



業界初! AR対応フリーペーパー

QRコードでアプリをダウンロードして表紙をARで見ると...

Published by
SEIBIKOHOSYA
せいび広報社

せいび界

11

業界初! フリーペーパー

| **FREE PAPER** | ご自由にお持ち帰りください。

¥0

NOVEMBER.2015 VOL.598

平成27年11月号(毎月25日発行)平成27年10月25日発行/通巻598号(第46巻・第12号)

2015

自動車業界誌広報協力会



SK SALE

2015.11.1 ▶ 2016.4.20

<http://sk-sale.net/>



色、
イロイロ、
工具選び。



KTC 京都機械工具株式会社

<http://ktc.jp/> お客様窓口 ☎0774(46)4159

※電話での受付時間は午前9:00~12:00、午後1:00~5:00まで(土・日・祝日および弊社休業日を除く)



KTC公式Facebookページ
<https://www.facebook.com/kyototool>



KTCオフィシャルショップ
<http://kcos.jp/>



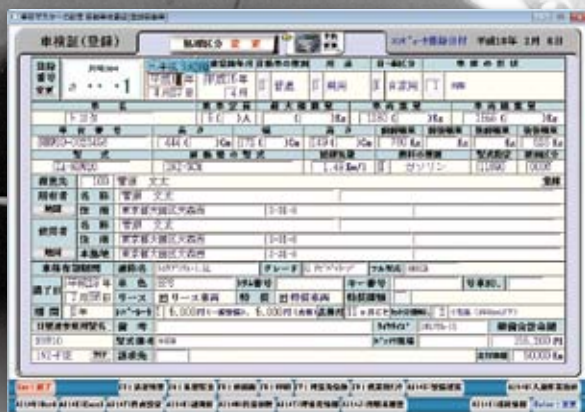
KTCファンクラブWEBサイト
<http://fc.ktc.jp/>

自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績!

MOTORJIM
[モータージム エフゼロ]



操作は簡単! シンプルさと速さが売りです!



業務スピードアップ!

フロント作業の効率のUP!

コスト削減!

安心のサポート体制!

車両販売

車検

Approach Cycle

日常業務の中でお客様とコミュニケーションの機会を多く得る事で、顧客接点を増加させ、車検を軸とした生涯取引による入庫回数、売上げアップを目指しましょう。

一般整備

自動車保険

定期点検

事故車修理・板金塗装

■コールセンターでの電話・インターネットオンラインサポート、および専任サポート訪問。

■故障時の代替マシン貸出サービス有。

※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

基本機能(一例)

- 得意先管理 ●車両管理 ●各種請求書作成
- 車検案内管理 ●各種法定帳票印刷 ●車両販売管理
- 集計業務 ●BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションをご覧ください。

<http://www.basesystem.co.jp/>

30
お陰様で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所/盛岡営業所/関東営業所/東京第1営業所/東京第2営業所/大阪営業所/福岡営業所

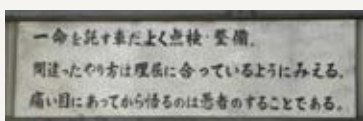
サポートコールセンター 営業時間 9:00~18:00



0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。

中央自動車整備 長崎県長崎市



工場内には年季の入った訓辞が掲げられている



事務所入口には、てんけんくん入りの
 認証プレートが



価格もリーズナブルで使いやすいと評判の
 MOTORJIM

会 社 名：中央自動車整備
 所 在 地：長崎県長崎市多良良町 406-1
 電 話：095-850-4891
 F A X：095-850-4892
 業務内容：大型車から小型車までの修理、
 点検、車検等



大型車から小型車まで 何でもオールマイティーにこなす専門工場

今回おじゃましたのは、創業から間もなく50年に届かんとする、中央自動車整備である。南北に長い長崎市内を走る幹線道路沿いに工場を移転・開設して約30年。山間部でありながら、周囲には整備工場も点在する激戦地でもある。

お話を伺った、西村繁彦さんは異業種での営業職を経て、お父上の後を継ぐべく、現職に就いた。曰く、「元々トラックが好きで、トラックに乗る仕事ができればと考えていました。ここなら乗る機会もあるだろうし、後を継ぐ意味でも一石二鳥ということで戻ってきました」とのこと。

大型車に対応できる工場というのは、単純にそれだけのスペースが必要であり、どこでもおいそれと運営できるものではない。それだけに、大型車に対応できる工場は貴重な存在であり、この特徴こそが中央自動車整備の、他社を差し置いて選ばれる要因にもなっていると言える。

しかも、中央自動車整備が大型車ユーザーから選ばれているのは、単に設備が大型車の整備に対応しているからというだけではない。もともと大型車を扱っている工場では当たり前のことかもしれないが、錆取りや鉄板の張り替えなど架装物の補修はもちろん、架装物が無い車両に架装物そのものを取り付ける作業をメニューの1つとして持っており、こうした体制が大型車ユーザーの熱い支持を得ているのだ。

大型車が多い＝法人客が多い 顧客管理の重要性からMOTORJIMを導入

これまた大型車を扱う工場では当たり前のことかもしれないが、大型車の入庫が多いということは、それだけ法人客が多いということを意味している。中央自動車整備とて例外ではない。

法人客、しかも大型車のユーザーであることを考えれば、車両のある・なしが業務に直結しているケースがほとんどで、整備した車両の納期が遅れるのは以ての外で、きっちりとした管理が求められる。

そうした環境において、中央自動車整備では台帳による手書き管理や、あるいは自作のパソコン管理表での管理を行っていたものの、いよいよ現状に追いつかなくなったところで、専用システムであるMOTORJIMを導入したのである。

「これまでも他社から何度かシステムの提案を受ける機会はあったのですが、金額が高かったり、担当者の話が何か曖昧だったり決め手に欠けていました。そんな中、普段、部品を注文している部品商の紹介で導入を決めたのがMOTORJIMです。最初は操作に戸惑うこともありましたが、ベースシステムの担当者が使い方を丁寧に教えてくれて、すっかり慣れました。手書き台帳をめくる手間ひまを考えたら、導入して正解でした」と西村さん。

その使いやすさは折り紙付きのようで、取材時もお父上が難なく使いこなしている姿も見受けられるほどであった。

対談

自動車業界のこれからを

美魔女に聞く

— 後編 —



前月号では箕輪さん自身についてフォーカスした。はちみつソムリエの資格を持ち、アンチエイジングや健康面に効果があることを伝えていくことを今後の目標としていると分かった。最後は自ら自動車に乗り整備工場へ入庫した経験を明かした箕輪さん。

今回はそんな整備工場に対する不満から提案、抱いているイメージといった、業界に対する話題を展開していこうと思う。引き続き三好高史氏がイン

タビューアーとして業界の抱えている問題を浮き彫りにしていく。

よくある不満を体験している

三好 自動車を入庫して不満があるのですが、こういった状況でしたか？

箕輪 前のバンパーをぶつけてしまって修理に出しました。しばらくしてきれいに修理されたのですが、修理金額を見てびっくりしました。任せているの

で、文句は言えませんが、あまりにも高額だったので、不満を覚えました。

三好 確かに任せているとはいえ、価格面に関しては提案がないのは厳しいところですね。分かり易い表があれば大体の金額の目処はつきますからね。

箕輪 普通の整備工場さんであればそういった価格表などはあるものですか？整備の概算の金額などは分かりませんので、店頭にあると便利ですね。

三好 半々ですね。FC 店などは看板に「〇円～」と書いていたりします。お店に入って初めてサービスメニューの価格表などがあるところがほとんどですね。

整備工場は敷居が高い もっと入り易く

箕輪 ディーラーさんと違って普通の整備工場さんは、少し敷居が高いと感じてしまいます。入りにくさも少しありますし、そのままお店に入っているのかも分かりません。

三好 それはありますね。特に女性であれば、入りやすさなどは重要になってきますよね。技術はあっても、それを知らせる手段があまり上手ではないことが、自動車整備業では多々ありますね。知っているから入庫があるのであって、新規の方は入りにくいですね。

箕輪 第一印象がよくなければ、いくら技術があって仕事をお願いしたくても、お店の門を叩くことはないと思いますね。

箕輪 玖美

第5回国民的美魔女コンテスト「グランプリ」「プレミアム美魔女賞」「ミネラル美魔女賞」を受賞し三冠達成。圧倒的な存在感で新しい40代と絶賛される。19歳からモデルや歌手として活動し、その後は社長秘書として企業勤務を経験。その後結婚し3人の子供の世話を為に専業主婦に。はちみつソムリエやハーブコーディネーターなどの資格を持つ。現在は、はちみつのPR活動・商品の販売などをしながらモデルとして活動している。



三好 高史

企業用の電話、FAX、OA 機器の販売、リースまで幅広く扱う。日本全国の自動車業界とは OA 機器の導入で幅広い繋がりを持つ。利便性・合理性を追求し経営コンサルタントとしても活動しながら、情報交換、講演会を全国で行う。年齢 45 歳。座右の銘「一期一会」。「隣の芝生は何色だ」では異業種からの好事例を紹介する。生き残り、勝ち残っていくためのヒントを綴っている。

勤務会社：株式会社ビジネス通信工業

〒156-0057 東京都世田谷区上北沢4-30-10 / 電話03-5317-7211 / FAX 03-5317-7220

何をしているか分かり易く情報発信する

三好 自動車整備工場が第一印象を良くするためにはどうするべきだと思いますか?

箕輪 何をやっているかを分かりやすく見せるのがいいと思います。入りやすさがとても重要になります。清潔感(見た目)もそうです。明らかに汚れていると良くないと思いますし、目に見えて違いが分かるなら比較対象にもなります。分かりやすさが一番ですね。

三好 確かに分かりやすさは重要で、これらを演出するのがあまり上手ではない工場も少なくありません。そういう意味では、のぼりやホームページなどで露出することも大切ですね。

箕輪 受付とか待合室とかも充実していると、入り易さは上がりますね。基本的に知識が無いからこそ、任せたいと思いますし、任せても大丈夫と思えるお店となると、しっかりしたディーラーさんだと思います。しかし、ディーラーさんでも先ほどのようなことがあるので、分かり易い指標《価格表》や入り易さなどが街の車屋さんにあればいいと思います。

車のイベントにも出演する

三好 ところで、他に車に関するエピソードはありますか?

箕輪 7月にN-ONE オーナーズカップというレースに参加しました。富士スピードウェイを皆さんと一緒に走行し、ホームストレートで抜かれたのが悔しかったです。サーキットを走らせて自動車の楽しさというのをさらに知られてよかったです。

三好 スポーツカー好きでしたから、貴重な経験になりましたね。

箕輪 スポーツカーといえば、光岡の車が素敵ですね。デザインが凄く好きです。

三好 写真集などがあれば送ります(笑)。

これからの自動車業界

箕輪 正直な話、私自身は車のことは好きですが、詳しい中身までは分かりません。自動車整備という仕事は世の中に無くてはならない仕事だと思います。これからも日本の自動車を整備して、安全な車社会を創っていただければと思います。

三好 本日はありがとうございました。

対談を終えて…

三好 今回の異色の対談は私の交友関係から始まりました。元々、箕輪さんをインターネット SNS のフェイスブックで友達登録していたことがきっかけでした。箕輪さんの意見は当たり前の要望でありながら、自動車整備工場の多くが頭を抱えている点です。「敷居が高い業界である」、という認識を打破していかなければならないと思います。実際に経営しているから、中にいるからこれが当たり前だと思っていることも見方を変えれば、ただの自己満足になってしまいます。今回の対談では多くのヒントが出たと思います。

女性目線という意味では入りにくい店舗をどのようにしていくか、料金体系などの明確化、サービスの明確化など、ふとしたきっかけで新しい顧客を生み出せるのはどの業種にも共通です。新規客の創客には自分達だけの目線ではなく、多くのヒントを活用していただければと思います。

方面からの意見を集める「隣の芝生は何色だ」ではこれからも多くのゲストや事例を紹介していく方針です。今後ともよろしくお願いします。

でも、有効期限の過ぎた発炎筒は…

火が着かない! **炎が小さい!** **雨で火が消える!**

なるほど、4年以上経過すると湿気っちゃうんだね…

ガラス破砕器具として!

発炎筒として!

有効期限切れの発炎筒を見逃していませんか?
期限は 4 年間
 お客様の安心・安全の為に必ずチェック!

フタバハイライト・ブラス・ピカ

TEL : 03-6685-2024 FAX : 03-6685-2050

〒104-0031 東京都中央区京橋 1-17-10

日本カーリット株式会社



ホリデー車検が限られたスペースで最大限のパフォーマンスを出す

武田自動車販売株式会社（福岡市城南区）

武田自動車販売(株)（武田 俊也代表取締役）は地域に根ざして40年の整備工場だ。武田俊也社長は17年前に代表に就任し、様々な取り組みで事業拡大していった。

「当時、自社の周りには様々なFCに加盟した同業者がいました。元々は車販がメインでしたが、整備も取り入れていくことを考えて、車検FCへの加盟を検討しているところでした。現在の敷地面積は180坪と決して広くなく、限られた場所で最大限のパフォーマンスを出さなくてはならないと考えていました。そんな時にホリデー車検の松川社長と出会い、加盟を決めました。面積当りの売上、リフト1基の回転率な

どを考えると短時間車検が一番でした」と武田社長は語る。

実際に同社を見てみるとリフトの数は3基となっている。工場スペースも決して広くはなく、展示スペースや商談スペースもお世辞にも広いとは言えない。しかし、その狭い空間だからこそ、それを最大限に活かした戦術を取っている。それがホリデー車検であり、同社の特徴でもある。

保険販売力が段違い、ワンストップを実現

武田自動車を語る上で欠かせないのが、その保険販売力だ。車販、車検など多くのタイミングでお客さまと接点

がある中で、その時々に応じた商談術が確立されている。

「ちょうどホリデー車検を始めた頃に保険にも力を入れ始めました。ホリデーに加盟して看板を上げれば、すぐにお客さまが増えると思っていましたが、そんなに甘いものではありませんでした。きちんとチラシをまき続け、立会い説明のレベルも上がるにつれて、どんどん入庫が増えていきました。お客さまが増えるのを我慢して待っているのではなく、打って出よう!と考えて保険も強化していきました。今も昔も変わらず、保険販売で一番重要なのは、直ぐに弊社を呼んでいただくことです。『何かあったらウチに電話下さい、すぐ



若手を引っ張る武田憲和専務



武田ニュースはお役立ち情報などを掲載。お客さまと距離感を縮める。



スペースを有効利用してお客さまを楽しませる仕掛けを多々用意する。



トリーしフロント、メカニック共に優勝を果たしている（9月号参照）。

「コンテストへの参加は積極的に行い、それが良い社風へと繋がっています。必ず全員参加で練習することで、連帯感も生まれます。コンテストに出るようになったのも私が最初に『せっかくやっているのだから出てみよう』と思って参加したのがきっかけです。コンテストで得た情報も会社に持ち帰ってフィードバックすることで、更に良好な関係がお客さまとも社員全員とも構築出来ます。会社全体の質が上がっていくことが実感できます」と武田憲和専務。

同社のメカニックとフロントは合計6名おり、そのほとんどがコンテストの参加経験を持っている。「今年は〇〇さんだから来年は私が出るね」というような全員参加の流れが出来ており、それが社風として根付いている。コンテストに関しては社員に任せており、社長は練習以外に関与をしていない。それが更なる責任感を生み、良い流れを作っている。

1対1ではなく10対1で 太い付き合いを

「社員全員で1人のお客さまに対応をすることを目指しています。お客さまはいつも特別であることを望みます。お客さまに『会社』を好きになってもらうことで、より強固な繋がりが出来ると考えています」と武田専務。点と点の付き合いではなくホリデー車検が提唱する点と点が線で繋がる顧客対応を実現させているのだ。

に駆けつけますから』という言葉でお客さまに寄り添っていきます。事故があれば直ぐに駆けつけますし、ホリデー車検の特徴でもある来店頻度が高いこともあって、保険販売に拍車をかけました」と武田社長。車販に始まり、車検で繋がり、保険で固まる流れを作っている。理想的な固定客の創客法といえる。

儲かる時代は終わり、 儲からない時代に儲ける方法を考える

「昔の車検は引き取りをして1台の車を2～3日預かってお客さまに納車していました。料金も途中で部品が足りなくなれば上がりますし、その分預り時間も延びてしまいます。それでもやっていけた時代だったと思います。何も知らないお客さまを騙すわけではありませんが、情報が錯綜していない時代だったからこそその料金体系であり、仕事のやり方だったといえます」と武田社長。車検を数台こなせば十分に儲けられた時代であったからこそその整備

工場の実態である。

「保険に力を入れていくことは今後も重要だと考えています。今現在、お客さまから選ばれていますが、それに満足せずに進化していかなければいけないと思います。性別も年齢も関係なく対象となるのが保険です。ただし、意識をして販売していかなければ売れません」と武田社長。車検だけでは生き残れない、車販で入口を押さえても顧客の流出を防げないことを理解した上での保険という選択である。結果として、顧客から頼られる存在になっており、何かあれば、一番に電話をかける場所として武田自動車は選ばれている。

トップダウンではなく、 ボトムアップで会社をよくする！ 技能大会への積極参加も

ホリデー車検が開催するコンテストに2009年より参加し、目覚ましい成果を上げている。先日行われたフロント、メカニックコンテスト（AJMC・AJFC全国大会2015）では3名がエン

ホリデー車検城南

武田自動車販売株式会社

福岡県福岡市城南区片江4丁目22-11

TEL：092-862-4427

FAX：092-861-4141

"車検専門"では 生き残れない!!

整備業からカーサービス業へ…。カーライフタイムバリュー「C-LTV」のすすめ。

「ただ安いだけの車検を増やしても忙しいだけ…」そんな言葉をよく耳にします。

ホリデー車検システムは、車検を集 メカニックの立会い説明で「顧客の

ホリデー車検だから「できる」仕組みがある!

利益＝顧客数 × 単価 × 来店頻度

● 短時間立会い車検

今後ますます車検・整備単価は下落します。早急にお客様の数を増やしましょう。新規獲得には2年に1度の「車検」を最大の武器にすることです。

● 広告宣伝・販促支援

技術があるきれいな工場…そのことを地域のお客様はご存知ですか。地域密着の広告宣伝や販売促進は優秀な営業マンよりも効率的です。

● マネジメントシステム

経営理念、方針にそった目標設定と、それを計画実行、見直し、改善する仕組みがあれば、社員一丸で活動しやすくなります。

● 再来店プログラム ※実用新案

台当り単価だけを追いかけていませんか。2年間の来店回数の多いお客様を増やし、顧客単価を上げる仕組みづくりが必要です。

● 人材育成・教育研修

レベルの高い立会い説明、予約の電話対応、くつろげる待合室づくり、工場の工程管理。できていなかったところは早急に改善しましょう。

● リピート率 70%以上

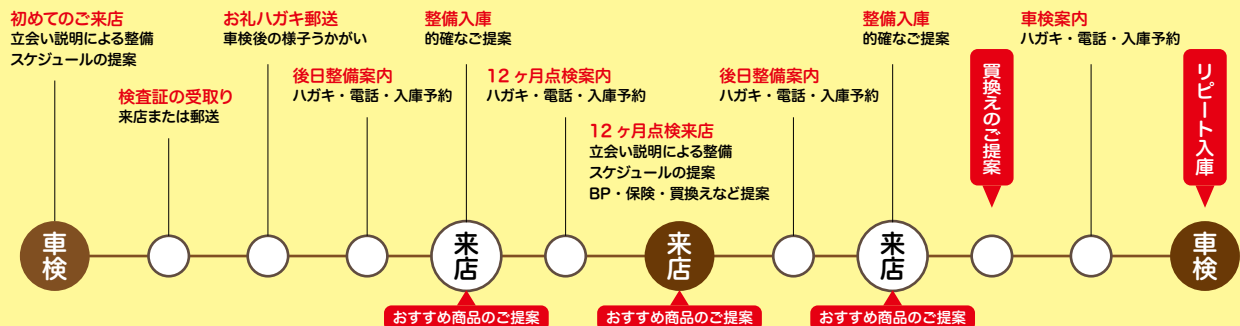
お客様の満足度を計るのは、リピート率です。転居、台替え以外のお客様がどれだけ車検リピートしていますか。



客商品として「新規獲得」しながら、 「固定化」を実現する仕組みです。

**真の目的は、車検収益ではなく、
トータルカーサービスでの収益増!**

ホリデー車検での初来店をきっかけに「2年間の再来店」を獲得
後日の来店頻度を増やすことで「車検リピート率」を上げる
再来店時に、保険・钣金・新車・中古車・タイヤなどをご提案



HOLIDAY

株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部



0120-456-145

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～18：00 担当：八澤、櫻内



**説明会、見学会随時実施中！
まずは資料請求を…**

ホリデー車検 FC

検索

Click

<http://www.holiday-fc.com/>



自動車整備専門の人材紹介

人材でお困りではありませんか？
求人情報誌で人は集まっていますか？
急な退職などで人材にお困りではありませんか？
我々レソリューションは、
そんな「人」の困りコトに真剣に取り組んでいます。
これまでに3,000人の人材を派遣・紹介を通し
就職に導いてきた実績があります！
人材にお困りの際はぜひお問い合わせください！

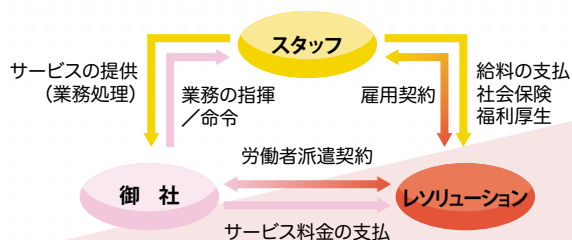


株式会社 レソリューション

整備士・メカニックの求人・転職・人材派遣・紹介予定派遣

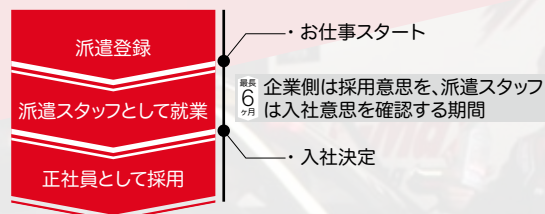
人材派遣とは

人材派遣は、さまざまなスキルを備えた多くの登録スタッフの中から、ニーズに応じた人材を必要な期間、必要な人数だけ供給するサービスです。固定費である人件費を流動化でき、教育の手間も省け、コストの削減を実施します。突発的な欠員の補充、繁忙期の対策、新規プロジェクトに向けた増員等に役立ちます。



紹介予定派遣とは

中途の整備士、またはこれから社会に出る新卒の整備士を最長6ヶ月、試用期間として雇用していただいた上で貴社の社員として採用していただくサービスです。ミスマッチを回避し貴社に最適な人材を採用することが可能です。しかも、就業前にレゾリューションがビジネス基礎研修を実施するので安心です。



人材紹介とは

お仕事を求める《求職者》の方と、従業員を求める《企業》との間に、レゾリューションが入り、双方の条件や希望を伺った上で、マッチングするサービスです。即戦力の正社員を効率的に採用することが可能です。また、事前に双方の同意を得た上で就業を開始するため、ミスマッチを回避できます。



事例① 小さな工場だからこそ活用！



「高齢化が進んでウチで雇っていた整備士が辞めてしまった際に求人募集をしたのですが、全く集まりませんでした。そこで、レゾリューションに派遣を頼んだら、直ぐに対応していただきました。

社員3名の小規模工場なので、人材不足は死活問題です。若手からベテランまで幅広い整備士が在籍しているので、求人サービスに頼むよりもレゾリューションに頼んだ方が安くて確実でした」

岐阜県認証工場

事例② 新規オープンにも間に合った！



「新規オープンを控えていた際に人材の集まりが悪く、10名以上足りない状態でした。そこで、レゾリューションに電話をしたところ、直ぐに駆けつけてくれました。人材も当社がよさそうと思った人材よりも、当社に合った人材を選定してくれるなど、人選も素晴らしかったです。適材適所の采配で『人』のスペシャリストだと感じました。今考えると人材が確保出来なかったらオープンは出来なかったと思います」

大阪府ディーラー

人材派遣活用成功事例！



太平オート株式会社 BMW正規ディーラー

所在地：愛知県豊橋市下地町字前田5 TEL：0532-55-1900 FAX：0532-55-1903

太平オート(株) (代表取締役社長 鈴木太龍) は愛知県豊橋市に店舗を構え、30年以上の歴史を持つ。数年前より新卒採用を活発に行うようになった。しかし、容易に人材が集まることはなかった。

「業務拡大を考える際に人材の確保は必須です。メカニックを経由してアドバイザー（メカを熟知した顧客対応係）そしてマネージャーというキャリア制度があります。お客さま対応のプロであるアドバイザーを増やしていくに当たって、どうしてもメカニック、それも若手が欲しいと考えていました」と大谷尚義サービス部課長は語る。

効率や費用面で考えても レソリューション

そんな同社に効率的な人材確保を提供したのがレソリューションである。

「レソリューションから熱心な営業を受けた際に、派遣社員は整備士資格を有しており、しかも新卒が多数在籍していることを知りました。求人情報誌やインターネットに募集を掛けても人材が集まらない中で、効率的に人材の確保が出来

ると思いました。さっそくメカニックを派遣して頂きました。

当時のスタッフは現在、正社員として雇用しております。欲しい時にすぐに対応してくれるスピード感、そして費用を一般的な求人募集より安く抑えられたところが好印象でした。この時から都合5人の派遣を行い、現在では2名が正社員へと転籍し勤務しています。特に、派遣社員を正社員雇用できるのも面白い仕組みだと思います」と大谷課長。

レソリューションの商品は人材だ。専門学校を卒業し、整備士資格を持った若手を豊富に揃えており、紹介予定派遣による正社員雇用制度や外国人（日本語は習得済み）も積極的に雇用している。

採用に困ったらレソリューション！ 夢を持つ若手が集まる

求人募集やインターネットに大金を出したのに全く人が集まらない、ようやく入社したけど直ぐに辞めてしまった。こんな経験はないだろうか。太平オートも正にそんな経験をしていたからこそ、レソリューションの活用には積極的だ。

「弊社はお客さまとの信頼関係創りを念頭に経営しております。つまりメカニックを熟知したアドバイザーの存在は不可欠です。良いアドバイザーを増やすためにも新卒の採用は今後も続けていく方針です。来年も新卒を3名募集しており、既にレソリューションへ1名依頼しています。最初は派遣という形で雇用して、状

派遣人材紹介

王 海涛さん



「専門学校からの紹介でレソリューションに入社し、丁度、新卒募集を掛けていた太平オートに4月に派遣で入りました。学校で学べない整備が出来て毎日楽しいです。レソリューションに入社していなかったらこんな良い環境で働けなかったと思います。日々知識と技術を覚えながら10年後には独立したいと考えています」と3年前に日本へ来た中国人の王さん。

派遣人材紹介

松尾莉沙さん



「8月から派遣で入って日々勉強です。小さい頃からトラックとか車が好きて、整備士の道へ進みました。今は壊れたところを直すのが凄く楽しいです。派遣ではなくて正社員雇用の仕組みがレソリューションにはあるので、早く正社員になれるように頑張っています」と松尾さん。

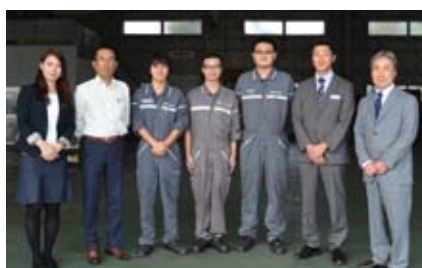
況を見ながら正社員雇用すればリスクも少ないです」と大谷課長。

人材の効率的な確保にレソリューションは効果を発揮することは十分に理解出来たと思うが、実際に使ってみなければ分からないと思う。前ページに派遣の種類などがまとめられているので、確認されたし。

問い合わせ先

RESOLUTION

📞 03-3831-7673



特集

- page04 隣の芝生は何色だ? 特別編
対談 自動車業界のこれからを美魔女に聞く—後編—
- page06 元気印工場 (ホリデー車検城南・武田自動車販売株式会社)
- page12 人材派遣活用成功事例 (太平オート株式会社)
- page26 車検のコバックが新社屋竣工式を行う

自動車整備

- page03 ベースシステムユーザーレポート (中央自動車整備)
- page14 整備工場における故障診断整備のススメ
最新技術を支えるバッテリー②
- page19 整備業経営 8 大セミナー 2015 秋 開催
- page20 整備工場のためのインターネット活用講座
- page27 コバック導入店レポート (コバック大洲八多喜店・有限会社カートピア大洲)
- page34 オルタライフ活用事例レポート (青森 Shaft エンジニアリング株式会社)

お役立ち情報・コラム

- page17 こんな風景見たことありません Car ?
- page22 内海正人先生の労務相談室 

製品関連他

- page25 読者プレゼント
- page36 全国に広がるフリースカー (藤中オートサービス有限公司)


せいび界が進化しました!
整備業界初 AR 対応フリーペーパー

スマホを表紙にかざすと、誌面にコンテンツが飛び出します。AR 対応になり、誌面だけでは載せられない様々な情報を発信可能になりました。画像はもちろん動画など、今までにはないコンテンツをご提供してまいります。

ご利用には専用のアプリをインストールする必要があります。専用アプリ「Layar」は全世界で1,000万ダウンロードを超えるNO.1 AR アプリです。ご安心してご利用いただけます。

画像などを登録したいお客さまは編集部までご連絡をお願い致します。



アンドロイド



iPhone

■ お知らせ: 整備業界トピックスの本文は従来通り、Web にて閲覧できます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) **Web 版も全て無料**

せいび界

2015 年 11 月号

平成 27 年 10 月 25 日発行

(毎月 25 日発行)

通巻 598 号 (第 46 巻・第 12 号)

■ 発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田 6-36-11

西蒲田 NS ビル 5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jpEML info@seibikai.co.jp

発行人: 入村健二郎

編集長: 八木正純

編集: 石川竜平

WEB担当: 榊原 慎

制作: 有限会社ダイキ

印刷: 有限会社ダイキ

■ 配布協力

[整備振興会・団体]

一般社団法人札幌地方自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

[地域部品商]

株式会社大館自動車部品商会

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商会

明治産業株式会社

[その他関連事業者]

株式会社アートパーツ長野

株式会社アイエス総合

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社尼岡産業

株式会社イマイ自動車

株式会社エイ・ティ・エム

株式会社エコブリッジ

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カーセブンティベロメント

有限会社カーパーツコンドウ

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社紀南パーツ

株式会社共伸商会

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

有限会社佐藤商会

株式会社サンケイ商会

システムオートパーツ西日本ブロック各社

株式会社多田自動車商会

株式会社辻商会

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

有限会社名古屋解体 メイカイパーツ

株式会社ナブロアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツヅカ

株式会社ユビック

株式会社吉田商会

有限会社和気商店



整備工場における

故障診断整備 のススメ



最新技術を支えるバッテリー ②

バックアップ機能

先月号に於いて、最新車は充電制御、アイドリングストップ、ハイブリッドなど最新技術が搭載されていることを説明しました。通常のバッテリーではなく、高性能な専用のバッテリーを使用する必要性が理解できたと思います。バッテリーも日々進化しており、自動車技術を支えている高性能バッテリーを適宜使用していくことが求められます。

さて、そんなバッテリーですが、交換時に於ける注意点があります。それはバックアップ機能です。今回はこのバックアップ機能に触れていこうと思います。

トラブルを未然に防ぐ

最近のバッテリーは高性能になり、寿命も長くなりました。しかし一方で、突然死などのトラブルを抱える消耗部品でもあります。だからこそ、消耗品である認識をお客さまにきちんと説明する必要があります。以前、バッテリー診断について触れましたが、トラブル回避のためにも定期的な診断が必要です。突然死の回避、そして交換した後のトラブルの回避は、高度化する自動

車にとって必須の整備と言えます。交換後のトラブルの多くは学習機能の説明不足にあります。時計を合わせるといった単純なものや、コンピューターのリセットといった専用工具（スキャンツール）が必要になる大きな整備にまで至る場合もあるのです。最新車のバッテリー交換は単純な交換では済まされなくなっています。

コンピューターの学習機能

車の進化はコンピューターの進化があったからこそ実現できました。コンピューターが多くの制御を行うことで、燃費の向上やトラクションコントロールなど、車は多くのコンピューター技術に支えられています。そんなコンピューターですが、常に電源が確保されており、車の使用状況を常にメモリー（保存）しているのです。このメモリーは学習値と呼ばれております。乗り方や経年劣化、故障具合など様々な環境によって変化していきます。これが学習機能です。

学習機能をカットするバッテリー交換

当たり前のことですが、コンピューターはバッテリーから電源を確保してい

ます。つまりバッテリーを交換した際は電源がカットされてしまいます。この時、言うまでもなく、学習値がリセットされてしまいます。リセットするとどんなことが起きるでしょうか。それは、コンピューターが新車時と同じ状態に戻ることです。せっかく車に合わせた学習値がクリアされてしまうのです。それまで車が蓄えた情報が無くなってしまいますので、また最初から学習し直すなくてはなりません。それはおろか、調子も暫く悪くなります。バッテリー交換で入庫して調子が悪くなるのでは、大きなトラブルとなります。一言添えるだけでは不十分で、分かりきったトラブルなので、回避しなくてはなりません。そのためのバックアップなのです。

バックアップを取らないと起きる トラブルと初期設定

バックアップを取らないでバッテリーを外した際に起こりうる不具合は下記の通りです。

- ① 時計、ナビのメモリー消去
- ② パワーウィンドのオート機能障害
- ③ スライドドアのオート機能障害
- ④ バックガイドモニター障害



自動車公論社の初期化マニュアル



ボッシュ充電器 C7

以上が代表的な不具合です。特にパワーウィンドは窓が開かなくなるなど、直接的にお客さまに損害を与える場合があります。たかがバッテリー交換などと油断しないで臨みたいものです。これらのトラブルが起きてしまった際に、やらなければならないことがあります。それが初期設定です。お客さまに納車する前に設定を行わなければ、さらに大きなトラブルになってしまいます。最近のアイドリングストップ車では、純正診断機を使って作動回数をリセットしなければ、アイドリングストップをしなくなってしまいます（日産セレナSハイブリッド、マツダアクセラ-stop等の車両が代表的）。

また、これらの初期設定に関しては自動車公論社から発売している「初期化設定マニュアル」を参照していただければと思います（定価4,800円）。

バックアップの取り方

では、バックアップの取り方を説明しようと思います。

- ① バックアップ機能のある充電機を使用する
- ② 12Vバッテリーを用意しておい

てバックアップを取る

- ③ シガーライターからバックアップを取る
- ④ OBDカプラーから給電出来るバックアップ電源とする

具体的なバックアップとしてはこの4点が挙げられます。このうち、①と②は確実ではありますが、車両側のバッテリーケーブルに接続するために外れる恐れがあり、さらにはショートする可能性があるので、注意が必要です。

③の場合、国産車のほとんどがキーをACCにしなければバックアップは取れません。ACCにするということは、それなりの電流が流れるので、ある程度容量のある電源を使用しなければバックアップは取れません。

結論は安全かつ確実に作業が出来るので、④が一番のオススメです。

バッテリー交換と一口でいってもこのようにバックアップの必要性が出てきます。特に最新車であれば電子制御の塊になります。今後は必ずバックアップを取りながら作業をしていただければと思います。

監修：ボッシュ株式会社 長土居大介

ボッシュ充電器 C7

【製品仕様】

- 日本専用仕様 AC100V 50/60Hz
- 電流・電圧フルオートマッチック制御
 - ・カンタン操作
 - ・過充電を防止
 - ・バッテリーを傷めない
 - ・安全対策
- 充電可能（推奨）サイズ
 - ・二輪車用：12V（10時間容量 11.2Ah以上のサイズ）
 - ・四輪車用：12V・24V（全サイズ）
- 付属品：
 - バッテリー接続用クリップ、壁掛け用フック
 - 充電ケーブル（脱着可能）

【充電モード】

- 6種類の充電モード
 - ・12Vモード
 - ・12V AGMモード（およびバッテリー温度0℃以下）
 - ・12V回復モード
 - ・12Vバックアップモード
 - ・24Vモード
 - ・24V AGMモード（およびバッテリー温度0℃以下）
- パルス充電モード
- トリクル充電モード
- 回復モード（12Vのみ）
- バックアップモード（12Vのみ）

【安全設計】

- ショート防止
- オーバーヒート防止
- 自動停止

定価：18,000円

GEN UINE 高品質! 高性能!

Seiken ブレーキパーツフルード



MEIJI 明治産業株式會社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155
仙台 022(235)1551
宇都宮 03(5574)7860
大宮 03(5574)7860
東関東 03(5574)7860

八王子 03(5574)7860
横浜 03(5574)7860
名古屋 052(331)8621
大阪 06(6458)7451
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011
福岡 092(411)0836
鹿児島 099(257)5052
沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場
Seiken 制研化学工業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220
〒437-1507 電話 0537-73-2911
栃木県真岡市松山町8-1
〒321-4346 電話 0285-80-6131
長野県上田市諏訪形1486
〒386-0032 電話 0268-29-1152

こんな風景

見たことありません

Car?

written by 南澤 徹

自動車事業本部 支援部長
シニアコンサルタント



株式会社 リブ・コンサルティング

ご相談・お問い合わせ
▶ 03-5220-2688

「100年後の世界を良くする会社を増やす」ことを企業理念とし、現場主義・成果創出にこだわりを持った総合経営コンサルティング会社。カーディーラーや中古車販売店、整備業などへの支援に強みを持つ。

車検、どうしてもダメですか？

車検到来リストを見ていて、愕然とする。初回車検到来客が全然いない。翌月も翌々月も……。6ヶ月前リストまで確認してみた。2月、3月も含むのに、上期より10件以上も少ない初回到来。

サービス収益は利益の柱、車検収益はサービスの柱。柱を支える防衛率。計算できる初回車検、その大事な土台が薄っぺら。単月で見ればわずかな差でも、半年分ともなれば痛手は多大。何とか手を打たなければ、車検目標も防衛目標も達成できない。

リストと今一度にらめっこ。とりつく島もない引き継ぎのお客さま。接点はあるものの、他所に入庫するお客さま。ガソリンスタンド、車検専門店、ディーラーに知人の整備工場……。店長は言う、「敗戦先を聞きなさい。その理由を聞きなさい。」けれども、お客さまは口を濁す、「あ、いや、安かったから……。」

そうなると僕らの心はポキリと折れてしまう。「どうしてですか？」とは、なかなか重ねられない。「いくら違ったのですか？」とは、なかなか開けない。アプローチの甘かった自分の活動を棚に上げ、お客さまを非難するような言葉は言い出せない。

当たり前が難しい。勇気を出して聞いてみよう。ねばっこく聞いてみよう。「どうしてもダメですか？」理由なん

て聞かないでいい。理由のある人は、ちゃんと答えてくれる。そして、本当に理由のある人なんて、ごくごく一部。どうしても、その競合先に入庫しなければならない人など、わずかしかないはず。

本気で、真剣に迫ってみよう。「どうしてもダメですか？」一度、他所に入庫したお客さまは、きっかけがなくて戻れないだけかもしれない。ずっと入庫していないから、自社のサービスを知らないだけかもしれない。

突然、「どうしてもダメですか？」と言っても、真剣さが伝わらないかもしれない。何しろ、ずっと自分自身で諦めていたお客さまなのだから、本気でしっかり代替提案しよう。空振りでもいい、査定して見積を出そう。本気でしっかり車検の見積、そして対面で一度はしっかり説明を。今まで入庫いただけなかったお客さまである。一度や二度の断りで折れてはならない。

それでもやっぱり良い返事をいただけないのであれば、一つ最後の悪あがき、「どうしてもダメですか？」「どうしても」の「も」が大事。この懇願が本気で真剣と映るのだ。

すると、お客さまの反応が変わる。「どうしてもってほどの理由はないんだけど……」「では、一度ちゃんと見積を作らせてください。その上で……」お先真っ暗リストを本気の活動へのきっかけに。



社外アルミ



社外新品バンパー



最新車種



大型トラック

大人気！社外新品
バンパー大量在庫
お問い合わせください。

大型から最新車種まで
各種パーツがそろっております。



KMI 株式会社

☎ 0584-36-0022 FAX: 0584-35-3550

〒 岐阜県養老郡養老町船附 559

carparts-kondo.co.jp



整備業経営 8大セミナー 2105 年秋 開催!

全国に約50店舗を展開する中古車委託販売のフランチャイズチェーンである「愛車広場カーリンク」(運営は株式会社カービジネス研究所:堀越勝格社長)。クルマを売りたい方と買いたい方を直接結び付け、売りたい方の想いも含めて買っていただく新しい試みで、利用者から高い支持を得ている。また同社では同FCから派生して、自動車業界専門の経営コンサルティング事業や各種セミナー事業も手がけている。この一環として去る10月9日、同社に寄せられる相談に多いテーマをピックアップし、社長もしくは経営幹部向けに、「整備業経営8大セミナー 2105 年秋」をあいおいニッセイ同和損害保険新宿ビルにて開催した。

聴講できるセミナーは 8講演中4つ!

本セミナーは、4つのセミナーパートと最後の個別相談会という全部で5つのパートからなる長丁場のセミナーである。また、「8大セミナー」と銘打ってはいるものの、参加者全員が必ず聴講できるのは第1部の基調講演(担当:沖 晋会長)と、第4部の総括講演(担当:堀越勝格社長)の2つのみ。

第2部と第3部は、それぞれ3つのテーマが用意され、その中から任意の1テーマを選んで聴講するという選択式のセミナーとなっており、最大で4つの講演を聴講できる変則的な構成となっている。

タイトル・内容については右記の通り。整備業の経営者・幹部向けとはしていながら、必ずしも整備に関するテーマだけではないことが、一筋縄では行かないアフターマーケットの現状を反映していると言える。最後の相談会では1時間超にも及ぶ相談も寄せられた。



基調講演でトップを飾った沖 晋取締役会長



締めめの総括講演を行った堀川勝格代表取締役社長

第1部 基調講演【理念・戦略】縮小市場で勝ち残る整備業の条件

第2部 選択制セミナー (A、B、Cから1つを選択)

A:【車検増大】整備収益130%、車検防衛率+10%を実現する仕組み。
自社の存続を保証してくれる基盤客を守る

B:【車販増大】広告費1/5で、車販台数2倍へ!基盤客を持つ
整備業だからできる、基盤客乗換え獲得術

C:【人材採用】もう、募集しても採れないと悩まない!
人材採用時に外してはいけない10のポイント

第3部 選択制セミナー (D、E、Fから1つを選択)

D:【営業力強化】在庫がなくても車が売れる!
整備業の注文販売のやり方とは?

E:【商品力強化】儲かるネタがここにある!
利益に直結する商品の作り方

F:【人事評価】社員のモチベーションにつながる
評価の仕組みと給与の決め方を大公開!

第4部 総括講演【組織力・実行力】失敗しない整備業経営

第5部 個別相談会【方針検討】疑問点の解消と課題解決に最適な 取組みと優先順位づけとは

自動車販売業経営者様へ

〜高収益が長く、強い経営体質を作る要諦を学ぶ〜

2015 年に実施したセミナーの満足度
(アンケート回収 296 人中)

大変役に立った 123人
役に立った 167人

98%



カービジネス研究所
Carr Business Laboratory

カービジネス経営研究会のお問い合わせは

03-5577-4747

<http://cb-lab.co.jp/>

簡単 マイナンバー

これだけやれば大丈夫

自動車整備業・中小企業が対応すべきこと



- ・必要最小限の対策方法を掲載
- ・今やるべきことをチェックできる
- ・制度についてわかりやすく解説

価格：**300** 円／1冊（税込・送料別）

A5版／本文約30頁

監修：税理士 笹川朝子

マイナンバー制度についていち早く取り組み、その活動が日本経済新聞に大きく取り上げられる。
ワールドビジネスサテライト（テレビ東京）にも出演。制度開始によって社会保険未納問題が多々発生する危惧を警鐘する。セミナーも数多く行っており、各メディアも注目する税理士です。

- 04 … 従業員に対して、事前の通知をしましょう
- 06 … 従業員に対して、通知カードの受け取り方について教えましょう
- 08 … 本人確認には「番号確認」と「身元確認」が必要です
- 10 … 従業員・家族に対して、本人確認を行いましょ
- 12 … 重量税還付申請をする場合はお客さまから法人番号もしくは個人番号を取得しましょう
- 14 … 税理士、土地の貸主など外部の支払い先に対して本人確認を行いましょ
- 16 … 会社としてのマイナンバーの保管方法を決めましょ
- 18 … 4つの安全管理措置
- 20 … データ廃棄のルールを決めましょ
- 22 … 総務・経理の仕事はこう変わります
- 24 … 法人に届く法人番号とは何でしょうか
- 26 … マイナンバー対策 チェックリスト
- 27 … マイナンバーに関する Q&A 集（抜粋）
- 29 … 特定個人情報保護基本規程を作成しましょ
- 30 … 特定個人情報取扱手順を作成しましょ

書籍注文書 FAX. 03-5713-7607		購入冊数		冊	※送料 10 冊につき 100 円（税込）100 冊以上の場合送料無料 ※お支払いは、商品と同封の請求書でお支払いください。
会社名			電 話		
氏 名			F A X		
届け先	〒 -				
住 所					
e-mail					

今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。
またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。

クレジットカードでお支払いを希望の場合は、yahoo ショッピングサイトよりご注文いただけます。ショッピングサイト内で「せいび広報社」と検索してください。

株式会社せいび広報社 TEL：03-5713-7603 URL▶ <http://www.seibikohosya.com/>



関谷 秋彦 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

従来型の広告手法とインターネット広告の違いとは？

普段みなさんが活用している販促ツールは何ですか？整備工場が主体としている販促ツールというと、車検点検入庫のハガキや新聞折込チラシ、DM（ダイレクト・メール）などが活用されているかと思います。

では、これらの広告媒体と比べて、インターネットを使った販促手法とでは、どのような違いがあるのでしょうか？

ハガキやチラシなどの従来型の販促ツールとインターネットとの違いは、一言で言うと「情報量と即効性」です。チラシやハガキは掲載できる情報量に限界があり、リアルタイム性に欠けますが、インターネットでは原則として情報量は無限です。さらにリアルタイムにお客さまに即効性のある情報を提供することができるのが、インターネットという広告ツールです。

そのため、ホームページを活用している整備工場では、インターネットメディアを積極的に活用してPRすると同時に、ハガキやチラシなど従来型の広告媒体とインターネットとを合わせた「従来型媒体とインターネット媒体との相乗効果」を狙った広告手法を行っています。つまり、HPを活用したインターネット広告と同時に、チラシやDMなどの従来型の広告とインターネット広告とを合わせた「クロス・マーケティング（異なる媒体を組み合わせた広告手法）」を行っているということです。

若い世代にアプローチできる唯一のツール

現在、インターネット広告はラジオや雑誌、新聞広告を抜いて、テレビに次ぐ広告媒体に成長しています。40

代以降の若い世代は「新聞離れ」が進んでおり、20代に至っては9%しか新聞を読んでいないと言われてます（総務省調査「平成26年 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」より）。

クルマや整備購買層である若年世代にアピールしていくためには、整備工場もホームページをメインとしたインターネット広告にチャレンジしていく必要があるわけです。

ホームページを単なる看板と考えてしまうと、広告戦略を見誤ります。ホームページは、インターネット空間における看板ではありません。

ホームページを単なる看板と捉えず「整備工場とお客さまをつなぐコミュニケーションツール」と考えて、新しい集客の仕組みを構築して行くべきです。

「広告媒体（チラシ・DM・ハガキ）→来店」と考えるのではなく、従来の広告媒体や看板などから「ホームページを見て頂き、共感していただいたお客さまにご来店頂く」という新しい流れを作ることです。ホームページを繰り返し見てもらうようにすることで、お客さまと整備工場の距離は縮まり、より多くのお客さまにあなたの整備工場のことを知ってもらえるようになるのです。

そう考えると、あなたの整備工場のホームページに足りないものは何か？が見えてくると思います。

もし整備工場が適切なホームページを作らずにいるとすれば、それは40代以前のインターネットで情報を得ているメイン購買層に適切にアプローチ出来ていないことになります。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



●廃車
●事故車
●不要車

高価買取!

無料!

引き取り
見積り
廃車手続き
税金・保険料の
還付手続き

■こんな車も全部買い取ります。

●修復不可の車(事故車) ●過走行車(走行距離の多い車) ●事故車

●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車

廃車.comの
ナプロアース
ハイシャロナプロ
0120-814-726

ワクワクくるくるリサイクル
naproearth
The Automobile Parts Cycle Origin Earth Inc.

株式会社ナプロアース

〒960-0719 福島県伊達市梁川町
やながわ工業団地 63-1
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

モニター募集

読者
限定
3社

モニター特典！ 初期制作費用 15 万円→10 万円

整備の予約ができるホームページで在庫増のお手伝い

せいび広報社と中古車販売店・整備工場専門のホームページを作っている有限会社デジタル・コンバージョンズが共同で、インターネットを活用してあなたの整備工場の整備入庫を増やすお手伝いをを行います。「ホームページを持っていない」または「持っているが活用できていない」など、インターネットを活用して整備入庫を増やしたいと考えている整備工場の経営者の方はぜひご応募下さい！

整備工場にホームページが必要？

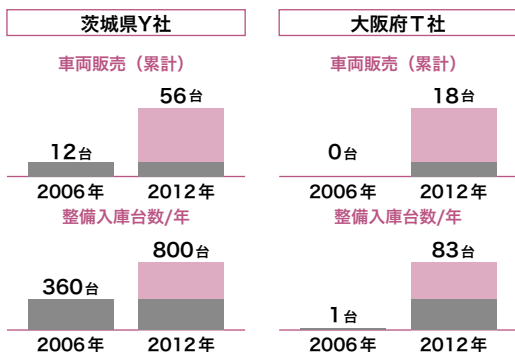
愛車の車検や整備相談をする際、事前にインターネットを利用して下調べを行った上で問い合わせをするお客さまが増えてきています。そこに、自社のホームページが無ければ、お客さまはあなたの工場を見つけることができません。魅力的なホームページでお客さまにPRすることがお客さまとの接点を作る最初の一步になります。あなたのホームページを、お客さまが必要としているのです。ぜひ、お客さまのためにホームページを作りましょう！

実績のあるホームページのデザインと機能



多くの会社で運用してきた実績と経験から整備工場に必要な機能を集約した雛形をご用意しております。お客さまに信頼され、24時間問い合わせ可能な仕組みを導入いたします。

導入実績



キャンペーンに関して ▶ 限定3社のモニター募集です。通常、初期制作費用15万円（税別）のところ、3社に限り10万円（税別）で制作いたします。対象は認証・指定工場のみとし、お申し込み時に所定の審査を審査を行います。ホームページ運営費用（サーバ等の保守管理費、集客アドバイス料金）として月額2万円（税別）が別途必要となります。ホームページのデザインは、指定デザインとなります。ご応募は全国どこからでも構いませんが、打ち合わせ訪問時の交通宿泊実費相当額をご負担いただきます。

モニターに関して ▶ せいび界が作業の進捗や成果など、複数回取材いたします。また、取材した内容は、企業秘密の部分を除き、雑誌で公開させていただきます。

お問い合わせ

せいび広報社

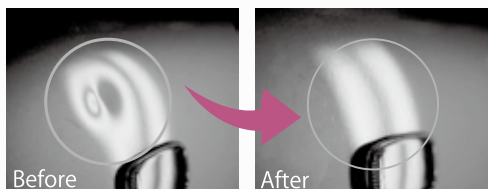
担当：石川、榊原



03-5713-7603

車のへこみを塗らずに直す画期的自動車修理法

デントリペアで独立開業



- 職人になりたい！
- 独立開業したい！
- 有効な新メニューを
探している！

まずは無料の資料を請求→



お客様に感動を与え続けられる職人を育成する。

日本デントショップネットワーク本部

テックトレーディング株式会社

デントリペア体験入学 随時受付中！

Web <http://www.dent-shop.com>

0120-703-853

内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表／株式会社日本中央会計事務所 取締役

主な著書：『結果を出している上司が密かにやっていること』(KKベストセラーズ 2012)／『管理職になる人がしておくべきこと』(講談社＋α文庫 2012)
上司のやっではないか! (クロスメディア・パブリッシング 2011)／『今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!』(クロスメディア・パブリッシング 2010)

労務のご相談は ▶ www.roumu55.com

社会保険労務士 内海正人の

労務相談室

質問

有給休暇を取ったら皆勤手当は出ない?

有給休暇で休んだ社員の皆勤手当について、実際には休んでいるので、欠勤扱いとして皆勤手当の支給をしなくても問題ありませんか?

回答

医療、介護業など、シフトにより出勤が決められている場合、突然の休み等は、他の社員にも迷惑がかかり、事業の運営に影響が出る可能性もあります。このような事がないように、また、きちんと出勤してもらうようにという意味から、「皆勤手当」を設定している会社は多くあります。しかし、その運用については、上記のご質問のように、多くの会社が有給休暇との関係性で戸惑っているのも事実なのです。これに関する裁判を紹介します。

<沼津交通事件>

最高裁 平成5年6月25日

会社は昭和40年頃から、乗務員の出勤率を高めるため、月ごとの勤務予定表通りに出勤した者に対し、皆勤手当を支給していました。会社と労働組合の間で締結された労働協約において、勤務予定表に定めた労働日数及び労働時間を勤務した乗務員に対しては皆勤手当を支給するが、有給休暇を含む欠勤の場合は減額が皆勤手当を支給しないことと取り決めていました。その後、労働基準監督署の指導で「有給休暇の場合は欠勤

扱いとしない」と変更し、労働組合には「過去の皆勤手当は請求しない」としましたが、乗務員はこれに反発し、過去の皆勤手当の支払いなどを求めて提訴しました。

裁判所の判断

労働基準法第136条では「使用者は年次有給休暇を取得した労働者に対して、賃金の減額その他不利益な取扱いをしないようにしなければならない」と規定しているが、136条は「使用者の努力義務規定」のため、本件にすぐには該当しない。タクシー業者の経営は運賃収入に依存しているため、自動車を効率的に運行させる必要性が大きく、当番表が作成された後に乗務員が年休を取得した場合には代替要員の手配が困難となり、自動車の実働率が低下することから、有給休暇の取得を避ける配慮をした乗務員について皆勤手当を支給することにしたと考えられる。この措置は有給休暇の取得を抑制する趣旨ではないと考えるのが妥当とし、乗務員が有給休暇を取得した場合に支払われない皆勤手当の額は相対的に大きいものではないが(月給における皆勤手当の占める割合は1.85%)、この措置が乗務員の有給休暇の取得を抑止する力は大きくない。したがって有給休暇の取得を理由に皆勤手当を支払わない措置は公序に反する無効なものとはとはいえない。

結果として、乗務員の敗訴となりました(会社勝訴)。以下、詳しくみていきましょう。

<Webに続く>

MP (株) 辻商会

フリーアクセス

0120-16-6969



修理代を安くしたい!



廃車不要車を



買ってほしい!

そんな時は (株) 辻商会



高年式中年式の
現車も多数在庫



部品 多数
在庫

日	月	火	水	木	金	土
日	曜	日	曜	日	曜	日
営	業	中	!			

ステンレスパイプマフラー

高品質なSUS304ステンレス&TIG溶接!

商品ラインアップ

GRX125・マークX
(17410-31440)

GRS181/GRS183・クラウン
(17410-31420/17410-31510)

GRS201/GRS203・クラウン
(17410-31781/17410-31791)

ZNE14G・ウィッシュ
(17420-22081)

ZZE124/NZE124・カローラ系
(17420-21120/17420-22070)

雪の多い地域でも純正と同じ品質の
錆びないステンレス製のマフラーを制作

輸入車や大型トラック等のマフラーもリビルト&制作致します! ぜひご相談下さい

株式会社 共伸商会

新潟県新潟市北区樋ノ入1389-3

TEL: 025-386-1555

今までになかった、撥水し続ける ボディーコーティング

一度施工すれば、5年以上効果が持続するプラズマコーティング。撥水性に優れ、深みのあるツヤと輝きが出る。洗車時の摩擦で撥水力が甦り、長期間撥水効果が持続（実車テストで5年以上持続実績あり）。1液性で乾燥時間も必要なく、簡単に手塗りができ、初めてでも施工ムラが発生せず、安心して使用できる。キットには、初回施工時に便利な下処理用品や保証書も付属（カローラクラス4台分）。ホームページよりサンプル請求ができる。

撥水の
継続の
力



撥水道場 TEL 075-681-7868

京都市南区吉祥院稲葉町8

www.hybridcoat-zero.com

ハイブリッドコート
ZERO

読者アンケート (プレゼント応募用)

締切

2015 年 11 月 30 日 (月) ※当日到着分まで有効

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAX にてご応募下さい。

◆ 希望する商品 (いずれか1つにチェック)

- ☐ ① インガソール・ランド提供
「エアインバクト(2125QTIMAX)」
- ☐ ② インガソール・ランド提供
「エアインバクト(2135QTIMAX)」
- ☐ ③ インガソール・ランド提供
「エアポリッシャーキット(3129K)」

◆ お年玉プレゼントとして欲しいものは何ですか?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は?
(複数回答可)

◎ 今月の特集・注目記事

- ☐ 隣の芝生は何色だ? 特別編(後編)
- ☐ 元気印工場
ホリデー車検城南・武田自動車販売(株)
- ☐ 人材派遣活用成功事例 太平オート(株)
- ☐ 整備業経営8大セミナー 2015秋 開催
- ☐ 車検のコバックが新社屋竣工式を行う
- ☐ オルタライフ活用事例レポート
青森Shaftエンジニアリング
- ☐ 全国に広がるフリースカー

◎ 連載記事

- ☐ ベースシステムユーザーレポート
- ☐ 整備工場における故障診断整備のススメ
- ☐ こんな風景見たことありません Car ?
- ☐ 整備工場のためのインターネット活用講座
- ☐ 内海正人先生の労務相談室
- ☐ 読者プレゼント
- ☐ コバック導入店レポート

◆ 今後、掲載して欲しい記事は?
(複数回答可)

- ☐ 自動車関連の行政情報
- ☐ 最新の電子整備情報(スキャンツール等)
- ☐ 新規顧客開拓について
- ☐ 整備工場経営全般に関する情報
- ☐ 車体整備に関する情報
- ☐ 異業種のコラム
- ☐ 生活のお役立ち情報
- ☐ 4 コマ・マンガなど
- ☐ その他

[]

◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

申込者情報

申 込 日 年 月 日

会社名		電 話	
部署名		F A X	
氏 名		年 齢	歳
住 所	〒□□□□-□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!

見積り無料 全国発送



社会に貢献するリサイクル業

お気軽にお問い合わせください。

株式会社 福島リパーツ 024-946-1180

取り扱いパーツ

- | | | | |
|-------------|-------------|---------|----------|
| ■ エンジン | ■ ドライブシャフト | ■ ライト | ■ トランク |
| ■ トランスミッション | ■ ラジエター | ■ ドアミラー | ■ メーター |
| ■ 噴射ポンプ | ■ ACコンプレッサー | ■ シート | ■ フェンダー |
| ■ ターボチャージャー | ■ コンデンサー | ■ グリル | ■ スпойラー |
| ■ セルモーター | ■ パンパー | ■ ドア | ■ タイヤ |
| ■ ラック&ピニオン | ■ マフラー | ■ オーディオ | ■ ガラス |
| ■ オルタネーター | ■ 足回りパーツ | ■ ボンネット | ■ テールランプ |

廃車買い取りサービス

廃車、事故車買い取ります!!



詳しくは WEB をご覧下さい

〒963-0102 福島県郡山市安積町笹川字北向 72 info@f-reparts.co.jp サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp



読者プレゼント

インガソールランド祭延長戦

応募締切 2015年11月30日(月) ※当日到着分まで有効

24ページのアンケート用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてご応募ください。

Present 1

1名様



インガソール・ランド
「エアインパクト」
(2125QTIMAX)

好評につき、今月もインガソールランドから読者プレゼントをお届けする。応募の多かったエアツール2125QTIMAXをプレゼント。チタンヘッドを採用し取り回しも楽なモデルだ。最大トルクも450N・mを確保しながら極小ボディが作業効率を上げる。1.14kgの軽量ボディも連続使用に向いている。7月号のプレゼントに落選した方は再チャレンジ!

» インガソール・ランド・アイティーエス株式会社
TEL : 03-6910-6613
<http://ingersollrand.jp/brand/ingersollrandits.html>

Present 2

1名様



インガソール・ランド
「エアインパクト」
(2135QTIMAX)

同じくエアツールの2135QTIMAXのプレゼント。チタンヘッドの採用により軽量、高耐久性、低騒音と三拍子揃ったエアインパクトだ。最大トルクも十分な1054 N・m、重量も同サイズと比較にならない1.83kgの軽量ボディ。十分なパワーを持ちながらフェザータッチな引き金は作業効率改善間違いなし! 1名様にプレゼント。

» インガソール・ランド・アイティーエス株式会社
TEL : 03-6910-6613
<http://ingersollrand.jp/brand/ingersollrandits.html>

Present 3

1名様



インガソール・ランド
「エアポリッシャーキット」
(3129K)

もちろん最後もインガソールランドからエアポリッシャーキット3129Kのプレゼント。回転数が可変の小型ポリッシャー取り回しはもちろんのこと、曲線や細かい部分、造詣の深いパーツにも使用に最適。キット内容は粗目、細目、ウールパット、バックアップパットも付いているので、エアー環境があれば直ぐに使用可能。1名様にプレゼント。

» インガソール・ランド・アイティーエス株式会社
TEL : 03-6910-6613
<http://ingersollrand.jp/brand/ingersollrandits.html>



読者プレゼント当選者レポート

8月号の読者プレゼント当選者、北海道旭川のアロック旭川の鳥谷部敏仁さん(左)とせいび界配布協力企業の仕商会の辻憲太社長(右)とツーショット! 「このサイズのインパクトが丁度欲しくて応募しました。使ってみたら小型で使い易かったです。次はお金を出して買います(笑)」と鳥谷部さん。読者プレゼントは応募しなければ当選しません! 次の当選者は貴方です!

パーツ物流センターを開設

自社在庫20,000点! 部品保証!



- ▶中古部品を探しているが中々見つからない。。
- ▶中古部品が高い!
- ▶中古部品の品質が悪い。
- ▶部品の有無の回答が遅い。

そんな、「困った」を解決!

国内パーツを充実させることがリパーツプラスの使命です。



Re:Parts Plus
リパーツプラス



USED AUTO PARTS

株式会社アイエス総合

宮城県登米市迫町佐沼字散田56-1

TEL: 0220-21-5153 FAX: 0220-22-2532

<E-mail>info@is-sogo.com <URL>www.is-sogo.com/



車検のコバックが 新社屋竣工式を行う

日本最大級の子検FCである(株)コバック(小林憲司 代表取締役)が、去る9月16日に新社屋であるハピカ国際ビルの新工式を執り行った。竣工式の後には見学会を含めた懇談会も行われ、その席で小林社長はこれからのハピカ国際ビルの運用について、説明を行った。

世界に打って出る足がかりに 小林憲司社長挨拶

「ハピカ国際ビルは来るべき自動車国際化社会を見据え、今後のコバックそして日本の自動車整備の世界進出の足がかりとするために竣工しました。我々、コバックは志を持って予防整備を行い、1日でも長く自分の愛車に乗り続けてもらうことを勧めております。その思想、そして日本の車社会が世界から求められることを願っております。20年50万キロ精神を遂行し続け、海外の方へ日本の最先端の技術や知識を知っていただくことがハピカ国際ビルでは可能です。これに伴い、(株)コバック

インターナショナルを立ち上げて全世界に情報発信を行ってまいります」

6階建てには夢が詰まっている最新 の設備と日本文化を融合させる

ハピカ国際ビルは整備工場を1階部分に備えている。設備としてはイヤサカの最新設備を導入している。目を見張るのは受付にリフトがあるところである。このリフトはお客様の目の前で整備を行い、より身近に知っていただくための措置であるという。

2階には健康器具を置き、お客様に開放する予定である。事務所も2階に置く。3階はセミナールームとなっており、車検大学や会社見学者に対応する部屋となっている。4階には海外からのお客様をお迎えし、日本文化を正しく伝えるための和室、車検神社や日本庭園などを備える。

5階はコバックミュージアムとして、これまでの歴史などを閲覧する。6階には映像スタジオを設け動画撮影を行い、情報発信の拠点としている。そして屋上にはジャグジーを備え、豊田市の景色を眺めることが出来る保養設備となっている。

竣工式には総勢50名以上の業界関係者が集い、新しいコバックの船出を祝うとともに、日本の自動車業界における可能性を目の当たりにした。今後は世界各国に対して日本文化並びに日本の整備技術、そしてコバックの精神を発信していく。



太陽光発電も兼ね備えている



屋上には豊田시를展覧できる
ジャグジー付き！



車検ラインやリフトはイヤサカの
最新機器を導入



受付の前にリフトを置く

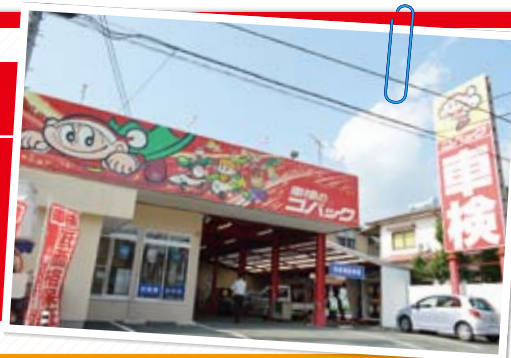


車検神社は太陽を崇めるように
鳥居が立つ



有限会社 カートピア大洲 コバック大洲八多喜店

愛媛県大洲市八多喜町甲219-1
 TEL: 0893-26-0331
 FAX: 0893-26-0106



過疎地であっても 抜群の集客力



笑顔が絶えない元気な工場

愛媛県大洲市人口も4万人程度であり、商圈としては大きくない。さらに大洲市中心部から7キロ離れた場所に店舗があり、店舗前の交通量はほとんどない立地条件である。そんな過疎地と言って差し支えない場所にカートピア大洲（上田和則店長）はコバック店をオープンさせて6年になる。「加盟以前は安定して営業していました。しかし、車が売れなくなり、次第に厳しくなると将来に不安を覚えました。加盟に対して、社員は全員反対でした。『今まで通りで問題ない』という言葉が出ましたが、それでは成長がありません。成長するために、そして永続的に会社を経営していくために加盟に踏み切りました」と上田店長は語る。現在は30分圏内からの顧客が多く、地元の枠を超えて集客が出来ているといえる。チラシなどはもちろん撒いたが、実際は口コミで広がった顧客の方が多いという。



①



②



③



④

- ① 狭いながらも最大限にお客様を迎える。無料にリンクなど御馴染みの装備も
- ② お客様をしっかり見送る。気持ちの良い挨拶も飛び交う
- ③ 油汚れやゴミも無くきれいな工場。赤を基調にコバックのイメージカラーを出す
- ④ 効率よく配置された消耗品。奥には消火設備もあり、万が一にも対応できる

あるべき姿をきちんと示す

「整備工場としてあるべき姿を示しているの、ぶれないで営業が出来ます。先を見越した予防整備など先見性もありますし、お客様から喜ばれる事業運営がコバックにはあります。」

コバック本部のぶれない指針が我々加盟店にも響いていき全国で高レベルな顧客対応、予防整備、そして高品質なサービスを実施出来ます。今後としても移転や多店舗展開を考えられるのも、コバックならではのものです。車検台数も1,000台から

3,000台に増やし、まずは基盤を作っていこうと考えています」と上田店長。立地のよし悪しを跳ね除けて躍進する背景にはコバックがあり、ぶれない指針をコバックに見出したのだ。



コバック

コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社のみしか加盟店募集しておりません。** だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX: 0565-35-2559 EMAIL: info@kobacway.com



AUTEL®SMART EVOLUTION DIAGNOSTICS
FAST SMART MOBILE POWERFUL

MaxiSys

アンドロイド OS
タッチパネルスムーズな起動
診断速度も速い

現代に対応する次世代スキャンツール

AUTEL の最新技術が今ここに「MaxiSys」としてデビュー



- ☐ オールラウンドに対応するスキャンツール
- ☐ 日本語表示 日本語入力 ☐ Bluetooth
- ☐ Wi-Fi ☐ 5メガピクセル内蔵カメラ

MaxiSys の機能

- ・オートスキャン・コントロールユニットスキャン(故障コードの読取、消去)
- ・パワートレーン: エンジン、トランスミッション シャーシ: ABS、エアマチック、4WD
- ・ボディ: エアバッグ、ドア、シート インフォメーション: インストルメントクラスター
- ・エアコン: オートマチックエアコン、ヒーター
- ・ライブデータ(実測値) ・アクティベーション(コンポーネント強制駆動)
- ・アダプテーション(初期設定、初期学習)
- ・プログラミング / コーディング(新規設定、設定変更)
- ・サービスリセット(点検時期、オイルサービス)

50 メーカー以上に対応

対応メーカー																	

お求めは正規販売代理店まで

日本総輸入元: G-STYLE Co.,Ltd TEL.04-7187-4405

■ 株式会社フォーメーション

[本社(福岡県)] TEL: 092-504-0124
 [広島営業所] TEL: 082-545-0124
 ■ 株式会社小田オート(大阪府)
 TEL: 06-6998-8550
 ■ アウトハーフェン(関東千葉ゼセル株)
 [部品事業部] TEL: 043-208-5775
 [水戸営業所] TEL: 029-241-8671

■ 協和自動車株

[港営業所] TEL: 03-3456-1851
 [江東営業所] TEL: 03-3682-7301
 [世田谷営業所] TEL: 03-3483-7201
 ■ シナジー株
 [営業部] TEL: 052-202-0022
 ■ 株式会社新生商会
 [本社 営業部] TEL: 03-3433-7236

■ 株式会社ゼセル販売九州

[本社(福岡県)] TEL: 092-963-3485
 [大分 SC] TEL: 0975-53-5053
 [宮崎 SC] TEL: 0985-51-6255
 ■ 浅間自動車部品株
 [本社(東京)] TEL: 03-3501-0271
 ■ 株式会社ジェラント
 [パーツプライム株] TEL: 044-863-4111

■ 高輪チヤゼセル株

[本社(東京都)] TEL: 03-3799-6666
 [埼玉支店] TEL: 048-290-0123
 [群馬支店] TEL: 0270-26-7701
 [栃木支店] TEL: 0285-56-2601
 ■ 辰巳屋興業株
 [東京支店] TEL: 03-3696-6101
 ■ 長坂バロック株
 [本社(長野県)] TEL: 026-227-2232
 [新潟第一営業所] TEL: 025-275-2233

■ 中村オートパーツ株

[練馬営業所] TEL: 03-3904-5441
 ■ ニューエンバイヤ商事株
 [本社(東京都)] TEL: 03-5427-6240
 ■ FAIA 外国自動車輸入協同組合
 [部品事業部] TEL: 042-691-7460
 ■ 福田部品株
 [営業企画推進部] TEL: 011-218-3180
 ■ 株式会社自動車商会
 [外車パーツ課] TEL: 011-876-2301

圧送式ATF全量交換&クリーニング

GS-AT1
Full Auto Torukon Changer


自動
重量計測で
正確な交換を
実現!!

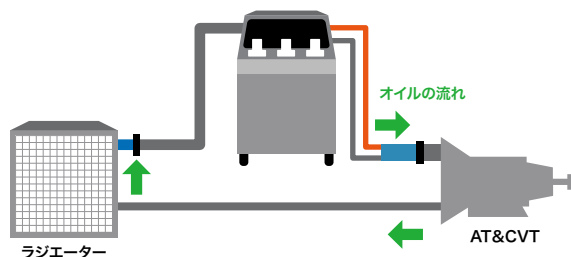
5つの
フィルターで
スラッジを
除去!!

車に優しく
作業性を
アップ!!

オイルクーラーのスラッジも除去

全自動 クーラーラインモード

- オイルラインに接続して高い交換率で交換が可能!
- オイルクーラーの汚れ、スラッジをクリーニング!
- 多走行車にもお勧めできる付加価値サービスです!

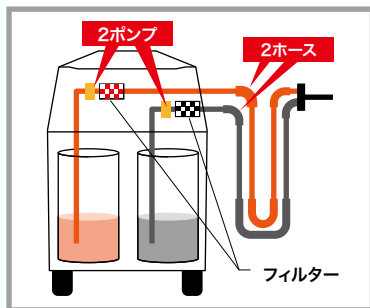


らくらく簡単! クイック交換!

全自動 レベルゲージモード

- ボンネットを開け、レベルゲージから交換するだけ!
- 2ホース・2ポンプで理想的な交換を実現!
- スピーディなサービスでニーズを逃がしません!

Features 01 Torukon Changer 2ポンプ・2ホースはココが違います!



- ▶ 新油と廃油のホースが完全に分離
- ▶ 回収したスラッジを車両に戻しません
- ▶ ホースに残った新油が廃油と混ざらず無駄になりません
- ▶ スラッジはフィルターできれいに回収します

Features 02 Torukon Changer 操作も3ステップでラクラク簡単



- ① 『モード選択』
車種や走行距離に応じてモードを選択
- ② 『設定量』
交換する量を1L・0.1L単位で指定
- ③ 『スタート』
交換開始!

【Q. クーラーラインモードとは?

A. オイルラインに接続して、交換と同時にオイルクーラーも洗浄

圧送全自動

CVT車も対応

アイドリング状態でのオイルの循環を利用して、交換を行う理想的な交換方式です。

- 交換後は自動的にミッション洗浄に切換え、内部の汚れを回収。
- オイルパン内部のスラッジを巻き上げず、ミッションに悪影響を与えません。
- 交換率が高い理想的な交換方式です。
- CVT車も採取量を制限することで、全自動交換が可能になりました。
- ミッションに負担がかからないよう、オイル注入量を最適に制御。

ミッション 洗浄機能

多走行車のオイルクーラーは真っ黒に汚れています。だから洗浄・クリーニングが必要です。

- オイル交換後は自動的にオイルラインをクリーニング。
- ミッション内の汚れをオイルで洗浄しフィルターでろ過します。
- オイルクーラー内部の狭い通路もクリーニングでき、目詰まりを防止します。
- クリーニング中はモニターでオイルの色を目視確認できます。

【Q. レベルゲージモードとは?

A. レベルゲージから抜き取り、交換。ラクラク簡単、クイックサービスもOK!!

軽・普通車

モード

拭き取り・新油注入まで全自動。CVT車にも対応。エンジンを始動しアイドリング状態で、オイルの抜き・新油注入・アイドルタイム(1分間)を全自動で行います

- 設定量は0.1リットル単位まで、最適な量を指定できます。
- 軽自動車に専用のモードを設定、新油のオーバーフローを防止できます。
- CVT車も採取量を制限することで、全自動交換が可能になりました。

CVTF・ワンサイクル

モード

エンジン停止状態で、抜き～新油注入のワンサイクルが全自動。

- 交換後のアイドルタイムは任意に取って頂くことができ、効率よく交換できます。
- エンジン停止状態で交換するため、採取量も多くなり交換効率も向上します。
- ホンダ車も含めて、全ての車が安全に交換可能です。

九州・中国・四国地方の廃車・リサイクル部品は、

環境問題に本気で取り組む

システムオートパーツグループ西日本ブロック会員にお任せ下さい。



SYSTEM AUTO PARTS

有限会社ほりおパーツ

〒671-0101 兵庫県姫路市大塩町 1977-5
TEL. 079-254-0450 FAX. 079-254-0308

有限会社大村自動車商会

〒683-0851 鳥取県米子市夜見町 1856-2
TEL. 0859-29-9248 FAX. 0859-48-1182

株式会社 BAN

〒708-0314 岡山県苫田郡鏡野町沢田 393
TEL. 0868-54-7788 FAX. 0868-54-7555

株式会社石井自動車商会

〒720-0836 広島県福山市瀬戸町長和 16-1
TEL. 084-952-3761 FAX. 084-952-3211

有限会社村上パーツ

〒739-0269 広島県東広島市志和町志和堀 367-1
TEL. 082-420-5577 FAX. 082-420-5576

下関メタル株式会社

〒752-0928 山口県下関市長府才川 1-43-71
TEL. 083-249-2151 FAX. 083-249-2152

有限会社濱商会

〒770-8002 徳島県徳島市津田町 4-3-18
TEL. 088-662-0315 FAX. 088-662-3944

有限会社吉岡商店

〒771-1402 徳島県阿波市吉野町西条東大竹 93-1
TEL. 088-696-5239 FAX. 088-696-3935

四国交産株式会社

〒763-0086 香川県丸亀市飯野町西分甲 578-11
TEL. 0877-22-5495 FAX. 0877-22-1527

有限会社マスターズ

〒791-1121 愛媛県松山市中野町甲 923
TEL. 089-960-8382 FAX. 089-960-8386

リサイクルパーツイナキ

〒799-3123 愛媛県伊予市中村 142-1
TEL. 089-982-2102 FAX. 089-946-7088

四国解体工業株式会社

〒787-0666 高知県四万十市楠島 960
TEL. 0880-37-3568 FAX. 0880-37-3569

株式会社カネムラエコワークス

〒869-0412 熊本県宇土市岩古曾町 2063-1
TEL. 0964-23-5462 FAX. 0964-23-5547

有限会社矢上商会

〒800-0206 福岡県北九州市小倉南区葛原東 1-3-33
TEL. 093-475-0731 FAX. 093-474-1115

日豊金属工業有限公司

〒800-0323 福岡県京都郡苅田町与原 319-1
TEL. 0930-22-5114 FAX. 0930-22-5554

株式会社モリタ

〒807-1136 福岡県北九州市八幡西区馬場山 8-15
TEL. 093-619-2929 FAX. 093-619-2955

長崎リパーツ

〒859-0401 長崎県諫早市多良見町化屋 1894
TEL. 0957-43-3058 FAX. 0957-43-1098

有限会社オートショップ・ケイ

〒870-0126 大分県大分市大字横尾 2097 番地
TEL. 097-520-5000 FAX. 097-520-5011

有限会社松本物産

〒870-0126 大分県大分市大字横尾 651-1
TEL. 097-520-3700 FAX. 097-520-3856

お買い得クーポン

クーポンの有効期限は
平成 27 年 11 月 30 日までとなります。
1 社様 1 回限りの利用になります。



自動車リサイクル部品販売・廃車買取・抹消手続

- * 高年式、中年式の現車、部品
多数在庫しています
- * 日曜日も営業中！
・修理代を安くしたい！
・廃車、不要車を買ってほしい
そんなときは……辻商会へ



辻商会
0120-16-6969

環境 ISO14001 認証取得
品質 ISO9001 認証取得

このたび、環境安全対策推進員として
旭川運輸支局長賞を受賞しました！

リサイクルパーツ販売／廃車買取

環境にやさしく、お客様に喜んで頂ける企業を目指します

株式会社 辻商会

▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

0120 - 16 - 6969

FAX 0166 - 49 - 2020

www.ngp.gr.jp/k101

CUPON

廃車引き取り1台につきカップラーメンプレゼント

高品質リビルトバッテリー（リバイバル）

REVIVAL

保証付！好評販売中！
55B19Lなどの
充電制御車用も
格安！！



株式会社 自動車リサイクル/情報機器リサイクル
エコブリッジ

〒031-0071 青森県八戸市沼館1-10-40

リサイクルパーツ販売

自動車環境の架け橋

株式会社 エコブリッジ

▶ 青森県八戸市沼館 1 丁目10-40

0178 - 73 - 1117

FAX 0178 - 72 - 5565

www.ecobridge.co.jp

CUPON

廃車引き取り1,000円アップ

サンケイ商会

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取



リサイクルパーツのお問い合わせは
① 0197-44-3531 (本社)
② 019-632-1336 (盛岡)
③ 0178-80-7660 (青森)

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

リサイクルパーツの新時代へ

株式会社 サンケイ商会

▶ 岩手県胆沢郡金ケ崎町西根中荒巻21-1

岩手県内全域引取り可能
引取りは岩手県内に限ります

0120 - 41 - 4543

www.sankei-s.com

CUPON

廃車買取1,000円アップ



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 27 年 11 月 30 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

自在庫 20,000 点!
部品保証!

Re:PartsPlus
リパーツプラス

パーツ物流センターを開設

リサイクルパーツ販売 / 廃車

自然にやさしく、地域に優しく、人にやさしく

株式会社 アイエス総合
宮城県登米市迫町佐沼散田56-1

0220 - 21 - 5153
FAX 0220 - 22 - 2532
www.is-sogo.com

CUPON 新規のお客様に粗品を進呈 (車両買取、部品販売)

NAGATA PRODUCTS

3R 基本的な考え方の優先順位

1. 不要な物は買わない - Reduce
2. 使い回す・人にゆずる - Reuse
3. 再使用できないものは再利用する - Recycle

これが私たちの仕事です!

リサイクルパーツ販売

顧客満足と環境安全を提供することで社会に貢献します

株式会社 永田プロダクツ
山形県酒田市高砂字官林続10-11

0120 - 727 - 969
FAX 0234 - 43 - 1275
www.nagata-p.co.jp

CUPON 廃車引き取り 1,000円アップ

リサイクルパーツをお探しなら
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!

見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業

株式会社 福島リパーツ
福島県郡山市安積町笹川字北向72

サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

024 - 946 - 1180
FAX 024 - 937 - 0023
www.f-reparts.co.jp

CUPON リビルドコンプレッサー 1,000円引き

naproearth
株式会社ナプロアース

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

024 - 573 - 8091
FAX 024 - 573 - 8092
naproearth.co.jp

CUPON 廃車引き取り 1,000円アップ

高価買取 廃車・事故車・不動車・放置車・中古車
どんな車でも買取いたします。

<http://www.satoshoukai2003.com/>

有限会社 佐藤商会
福島県 福島市 笹木野字上石田6-1

部品販売 解体業務 ネット販売 リビルド

リサイクルパーツ販売

0120 - 842 - 150
FAX 024 - 591 - 4502
Sato-shoukai@opal.plala.or.jp

CUPON 中古タイヤ15インチまで4本セット4,000円

ART PARTS NAGANO

信州から日本全国へ
リユースの素晴らしさを
広めるために!

リサイクルパーツ販売

環境にやさしくすることは、人に優しくすること

株式会社 アートパーツ長野
長野県松本市島立1132-21

0263 - 40 - 2100
FAX 0263 - 40 - 2230
www.artparts.net

CUPON ビスカスカップリング 1,000円引き

業界初!! **UPIC**
保証書発行!

**くるまのパーツを
あなたにかわって検索!**

保証書付の安心バック。自信を持って品質の保証をさせていただきます。
安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考える

株式会社 ユピック
東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

03 - 3736 - 0431
FAX 03 - 3736 - 1301
www.yupic.co.jp

CUPON リビルトオルタネーター 500円引き

KMI 株式会社

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

あなたの欲しいがきとみつかる

KMI 株式会社
岐阜県養老郡養老町船附561-1

0120 - 0117 - 82
FAX 0584 - 35 - 3550
www.kmi-k.co.jp

CUPON 自社社外新品を500円引き



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 27 年 11 月 30 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

メイカイパーツ

リサイクルパーツ販売

豊富な在庫で皆様のご要望にお応えします。

株式会社 名古屋解体メイカイパーツ

▶ 名古屋市守山区下志段味落合376

052 - 736 - 4741
FAX 052 - 739 - 1147
www.partslandnagoya.com

CUPON 廃車引取り1台につき商品券1枚プレゼント

軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売/廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

株式会社 紀南パーツ

▶ 和歌山県日高郡みなべ町山内56

0739 - 84 - 2222
FAX 0739 - 84 - 2233
www.ngp.gr.jp/k707

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品を進呈

廃車・不要車 買取り
リサイクルパーツ販売

TADA MOTOR CO., LTD. 株式会社 多田自動車商会

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいかに解体・整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします！

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売/廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を！

株式会社 多田自動車商会

▶ 兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

0120 - 980 - 557
FAX 0794 - 89 - 2019
www.118-2.com

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

株式会社 桃太郎部品

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売/廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

株式会社 桃太郎部品

▶ 岡山県岡山市北区今保577

086 - 241 - 5678
FAX 086 - 246 - 2322
www.momo-parts.jp

CUPON 廃車1台につき農薬不使用「天晴桃太郎パパイア茶」進呈

Master's LTD
Dealer Recycled Auto Parts

レンタカー

軽四やワンボックスなど
格安にてお貸しします！

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。
不動産・中古車買取ります。見積もり無料

リサイクルパーツ販売/車買取/レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

有限会社 マスターズ

▶ 愛媛県松山市中野町甲923番地

089 - 960 - 8382
FAX 089 - 960 - 8386
masters-coltd.com

CUPON レンタカーを利用していただいた方に
500円食事券1枚から進呈

エンジン1年保証/その他の機能部品も保証付きです

北九州 ELV 処理協会
福岡県工業会
有限会社 尼岡産業

リサイクルパーツ販売

「3つのR」で環境社会に貢献します

有限会社 尼岡産業

▶ 福岡県北九州市若松区響町1-62-19

093 - 751 - 4182
FAX 093 - 751 - 8484
www.amaoka.net

CUPON PCクリアー500円引きで販売

クーポン広告募集中

御社も掲載してみたいですか？



北九州・苅田・行橋地区
廃車買取/リサイクルパーツ販売

リサイクルパーツ販売/廃車買取

確かな技術で高品質なリサイクルパーツを提供

株式会社 エイ・ティ・エム

▶ 福岡県京都郡苅田町鳥越町1-50

093 - 435 - 2082
FAX 093 - 435 - 2078
www.parts-atm.com

CUPON 廃車買取1台につき焼酎1本プレゼント



リサイクルパーツはみなさまの安全・安心と地球環境保護に繋がります

イマイ自動車は、環境保護を真摯に考えています



Fateful Encounter
Fateful Satisfaction

株式会社 **イマイ自動車**

〒989-2424
宮城県岩沼市早股字前川 1-8

TEL : 0223-25-6066
FAX : 0223-25-6252



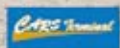
JARA



地球にやさしい企業です。

カーターミナルでは、ELV の適正処理と、
リサイクルパーツの有効活用を目指しています。

ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーズターミナル**



環境マネジメントシステム
ISO14001 認証取得工場

053-444-0002

〒430-0843

静岡県浜松市南区福塚町 325-6



▶リサイクルパーツ販売 ▶廃車買取り

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方
リサイクルパーツをお求めの方
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売

廃車受入

オリジナルバッテリー

まかせて安心 “くるまのリサイクル”



山陰地方 No.1 の解体実績
年間 14,000 台突破



引き取りも迅速に
行います



全国 100 万点の
在庫を瞬時に確認、
即答します



私たちに
おまかせください



テクニカルクリーン
TECHNICAL CLEAN

株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92

TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の
ご用命はテクニカルクリーンまで!

お客様第一主義・地方密着・三方よしを目指します

車の買取やパーツ問い合わせ、お客様のニーズに合わせて誠意をもってお応え致します

電話・ファックスするなら 今でしょ!!!



株式会社 **ヤツヅカ**

人が集い部品が集う

愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL : 089-985-0111 FAX : 089-960-3020

www.yatsuzuka.jp

▶車買取 ▶リサイクルパーツ販売・買取



オートリサイクル **ナカシマ**

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

廃車・事故車買取/パーツ販売



http://nakashima.gr.jp/

株式会社オートリサイクルナカシマ

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

FAX. 092-920-3054

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

FAX. 0973-26-0006

古くなった機器や工具、工場の隅でそのままになっていませんか？

株式会社オルタライフは 自動車整備機器・工具のリサイクル専門店

そんな機材を

高く買います！安く売ります！



オルタライフ活用事例レポート

青森shaftエンジニアリング株式会社



▶リフト導入もワンストップで
製造から設置まで



▶乱雑な工場もキレイに
プロデュース

会社情報 information



青森shaftエンジニアリング
株式会社

青森県青森市浜田玉川82-2

【代表者】佐藤哲雄

【電話】050-5886-1138

業務内容

車検、一般整備、
オルタライフ代理店

2年前に独立！ 不安を支えたオルタライフ

青森shaftエンジニアリング(株)の佐藤哲雄代表は2年前にディーラーから独立した元メカニックだ。現在の自動車整備業界は決して楽観視できる状況ではない中で、独立にはオルタライフの独立支援プログラムが陰からも表からも効果を発揮した。

「自動車整備業は基本的には待ちの商売です。このまま市場規模も縮小するのは目に見えています。元々メカニックとして機械をいじるのは好きでしたが、それ以上に人と話すのが好きでした。『このままメカニックのままでいいか』と自分の中でも悩んでいたものがありました。それと同時にこの時代に独立するのは非常に勇気が必要でした。しかし、『自分に何か出来ると思うし、整備工場は絶対に世の中に必要な職業だ』という想いで、独立を決めました」と独立の想いを語る、佐藤代表。

オルタライフに惚れる

独立する際に、一番の障害はやはり金銭面である。工場を作るにもお金や土地が必要だ。色々と整備機器を探す中で、オルタライフの認証工場開業セットを見つけた佐藤代表は、直ぐに連絡し、話を聞いていくとオルタライフの魅力に気づいたという。「知っていて選ばない人と知らないで選ばない人は違います。これはオルタライフの独立開業支援プログラムを知った際に、思ったことです。お客さまや同業者にもいえることだと思います。お客さまも賢い買い方や楽に所有する方法など、知らない人は多いです。もちろん自動車整備工場も機械工具の賢い買い方を知らない

人も多いと思います。独立するにしても、既存のリフトを入れ替えるにしても選択肢の一つとして知っていただきたいと思いました。その結果、オルタライフの青森での代理店業も経営の中に組み込みました。お陰様で、既にリフト一基の導入が決まりました。『安くても質の高い機器があってよかった』との嬉しい言葉もいただきました」と佐藤代表。整備業と兼務でオルタライフの代理店も行う。

オルタライフの魅力

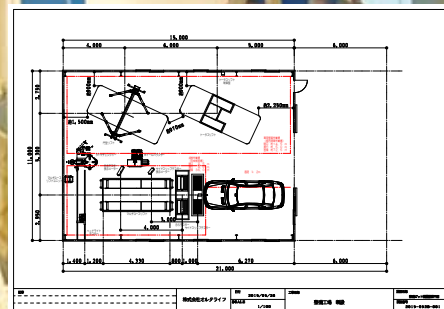
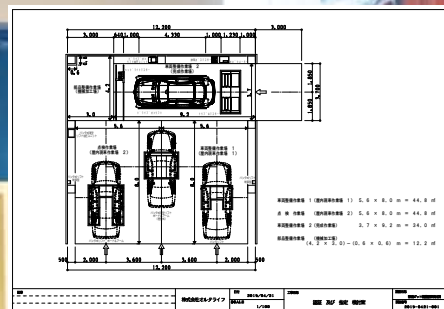
ここでオルタライフの魅力を佐藤代表に語っていただいた。

- ① コストがとても安く抑えることができる。時代にあった提案。
(リサイクル・低コスト・充実の在庫)
- ② 中古機器を修理している人が設置するので安心して導入できる。
(ワンストップサービスがある)
- ③ 独立するためのノウハウも詰まっている
(独立支援プログラムと認証セット)

明るい未来を共に創造する

「ディーラーでは出来ない小回りの効いたサービスを実施すること、利益追従ではなく、お客さまの目線に立ったサービスの実施、そしてお客さまと一緒に車のある生活を『共創』していく方針です」と佐藤代表は未来を語る。

オルタライフの独立支援、時代にあった機械工具そして導入にも安心なワンストップサービス、未来の社長となるのは読者の貴方です！もちろん経営者の皆様は安く設備導入が出来るので、隙を見せないオルタライフを活用していただきたい！



業界初の設備投資最適化

コンサルティングサービス で新設しませんか？

NEEDS.1



塗装ブースの配置、エアの配置、
塗料の倉庫の場所が決まらない。

ANSWER

工場のレイアウト決定

御社に伺いヒアリングをして、御
社が考えている使用用途に応じ
て御社にマッチした工場レイアウ
トを決定。

NEEDS.2



ブースの広さ、エアの設置数最適
な広さや数が全く分からない。

ANSWER

機材購入サポート

御社が考えている使用用途に応
じて、最適な機材の数、機材のス
ペックをアドバイスさせていただきます。

NEEDS.3



実際に使った時に使いにくかった
らどうしよう。相談相手がいない。

ANSWER

アフターフォローの徹底

実際に工場が完成してから1ヶ月
後に電話させていただき、現状を
確認させていただきます。

設備最適化コンサルティング

報告書付き

定価 **100,000円**

※当社で10万円以上の設備機材をご購入していただければ、上記の料金は無料
とさせていただきます。

お気軽にお問い合わせください。

048-449-6570



全国に広がるリースカー

7月号でも紹介した藤中オートサービス(須藤洋史社長)は神奈川県川崎市の認証工場だ。法人客をメインターゲットとしていた同社が個人客に対して打って出るための武器として選んだのはビークルネストのリースカーである。

■ リースの魅力



「リースに対するイメージは、ほとんどの同業者が悪く持っているかも知れません。しかし、後の時代に何が残せるかを考えて、リースカーを導入しました。お客さまに予防整備の行き届いた車を提供し、安心感を与えることが出来ます。そして、期間中のメンテナンスが100%自社確保できるので、収益予測が立て易いのです。さらに、月額の費用に全ての料金が含まれているので、入庫の度に自然と顧客満足度が上がっていきます。だからこそ、今の時代はリースカーで基盤顧客の創造が必要だと考えました」と須藤洋史社長。

■ 自社で売るのが一番 顧客資産を継承できる強み



「他社がメンテナンスパックなどで困い込みをしている中では、新車を販売しなければお客さまと繋がりを持つことは難しいです。リースカーは次の時代に資産を残すことが出来ます。自社メンテナンスの良質なワンオーナー車がリース満了後に手に入ります。この資産を活かす形を取れるのはリースカーの特徴だといえます。現在の事業モデルだけで、事業継を行うのに不安を感じたことも導入のきっかけとなりました。5年毎に代替の提案をスムーズに行える利点は他のサービスにはありません。しかも満足度の高い新車を格安で購入でき、維持費も月額のリース料プラスガソリン代だけということもあって主婦層には受けています」と須藤社長。サービスや仕組みは上手に使ってこそ効果を発揮する。リースカーに未来を見た藤中オートサービスであった。



入り口から直ぐに見えるリースカーのポツ



地元の女性客がリースのメインターゲット。立地は抜群!

整備工場さまの目線で開発したリース商品です。



ローンより負担ラクラク
リースカーなら気軽に乗れる。
安く乗れる。



① 03-5565-0202



ビークルネスト

検索

http://vehiclenext.com