業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

¥0

**DECEMBER.2015 VOL.599** 

平成27年12月号(毎月25日発行)平成27年11月25日発行/通巻599号(第46巻・第13号)







android

iOS





# 整備サポートセンター

Pコードが分かっても…

配線図が欲しい…

締付トルクを知りたい…

そんな困った時は

サポートセンターがお手伝いさせて頂きます。

詳しくは 29 ページへ



# TO THE 床面のフラット化を

限まで追求!

新世代パンタグラフ式

EGY-F32AZX

EGY-F32BZX



能力3.2ton、揚程1.8m RV、小型トラックまで対応

<mark>足元を</mark>気にせず作業できる フラット化を実現

<mark>止昇、下</mark>降時も床面はフラット 工場の美観にも!

エアー圧0.4MPa から使用可能な省エネ設計

# 上昇時



床面300mm上昇時から フラットキットが作動。



低位置でのホイール脱着作業時も、 ナット等がピット内に落ちるのを防ぐ ことができます。



ツールスタンド等のキャスターが脱輪 しません。独自のリンク機構により 足元のスペースがスッキリ。

### 下隆時



下降時も全面フラット。

★ 安全に関するご注意・ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくご使用ください。 (型式・仕様は予告なく変更することがあります。)



■本社 〒105-8580 東京都港区芝2-31-19 TEL 03(3769)6880(代) FAX 03(3456)4691 http://www.banzai.co.jp E-mail:eigyo@banzai.co.jp



自動車整備用機器・検査用機器の設計・開発・販売及びサービス バンザイでは「顧客第一主義」を信条に お客様とのきずなを大切にし、 お客様満足度の向上を図ってまいります。

# NGP日本自動車リサイクル事業協同組合



#### 第11回通常総会・第29回懇親会特集

グループ創立から29年、協同組合としては 12年目を迎えた、リサイクル部品販売団体の 大手であるNGP日本自動車リサイクル事業協 同組合。今回の通常総会では、悲願であっ た部品売上500億円を達成した長谷川利彦 理事長の任期満了に伴う役員改選が行われ、 4代目の理事長として佐藤幸雄氏(株式会社 共伸商会 代表取締役)が就任した。

本総会での所信表明では、長谷川 前理 事長への謝辞を述べると共に、歴代理事長の 功績に負けないよう、新役員との強い結束力 を以って組織を牽引すると表明した。

そこで今回の特集では、新体制を迎えた同組合の今後の展開並びに、懇親会で寄せられた来賓の祝辞などを紹介する。

#### ❖ 事業計画骨子

会議=組織活性化の場と位置づけ 魅力ある組織作りにより新規会員を獲得 組織指導委員会 藤村博志 委員長

必須研修会を従来以上に充実させ 自ら考えて行動できる社員を育成する 教育委員会 岩井悟朗 委員長

日々変化するニーズに対応する研修会の 企画立案・実施を様々な方面から検討 研修委員会 堀川健志 委員長

生産登録の方法、検索結果の表示方法を 大改革 登録と同時に外国語データを生成 システム委員会 牛場健次 委員長

システム委員会との連携で大幅なシステム改修 NGPブランド向上のための各種ツールの検証 商品管理委員会 鈴木博文 委員長

ホームページの刷新及び活用推進店の更新 ラジオCM等による廃車王への誘導・仕入拡大 総務広報委員会 杉之間大和 委員長

ISO14001及び9001のW取得の推進 エネルギー消費量・CO2削減数値の継続集計 環境委員会 胡 定晃 委員長

リターナブル資材の返却運賃の維持 海外へのパーツ販売拡大の模索 流通委員会 増田嘉久 委員長 佐藤幸雄理事長所信表明



第12期 (平成27年度) のテーマ 「**創造開来**」



リサイクル業界は、2005年の自動車リサイクル法施行以降、着実に前進しています。しかし、近年には使用済み自動車の年間排出台数が市場規模縮小と共に下方傾向へと向かいます。また、今年の自動車リサイクル法制度の評価・検討においては、各損害保険会社におけるリサイクル料金の取扱いに大きな指摘がありました。一方、自動車保険料率改定以降の影響では、自費修理選択による保険請求放棄事案の増加を受け、リサイクル部品利用機会は増加する傾向にあります。

我々はこの機をチャンスと捉え、ベルマーク付NGPギャランティーシールの存在価値を広げ、NGPブランドの一層の認知向上に取り組まなければなりません。損害保険会社及び自動車整備事業者との着実な提携戦略を前進させることがNGPグループの発展に不可欠なことであります。

私が担当するこれからの4年間は、これらの諸問題に立ち向かう組織体制の再構築が必要であると認識しています。NGPグループ戦略を遂行する上で、NGP理事会・委員会は無論のこと、将来に立ち向かう次世代経営陣の人材育成も最重要課題であります。

さらにNGPグループ本部が担う役割は、NGPグループ戦略の成果に直結する、極めて重要な機能と思っております。

最優で強いNGPグループ戦略集団へと早期に成長させることが、他グループとの競争に打ち勝つ基盤であると認識しています。

これらにより、将来に向けて「次世代NGPへの新創造構想の実現」を中期的組織方針とし、「新しい時代に向けてNGP新創造改革を行い、最優で強いNGPグループ本部及び最優で地域No.1の選ばれる組合員会社となる」ことを中期経営計画に掲げ、当期スローガン「創造開来」の活動をスタートいたします。

以上を今期事業基本計画の骨子といたしますが、各委員会活動計画が示す諸事業も着実に進めてまいります。

最後に、諸先輩たちの作り上げたNGP一致団結精神を忘れることなく、 新しいNGPグループへの飽くなき挑戦を、皆さんのご協力を得ながら推進し てまいります。

NGP組合員1社1社の成長の結集が、諸事業の成功に不可欠であることを自覚していただき、NGP魂を持って組合活動にご参加頂きたくお願い申し上げます。

<一部抜粋>

### ■ ご来賓挨拶



斉藤鉄夫氏 衆議院議員 公明党 幹事長代行

今回は長谷川理事長が退任され、佐藤新 理事長に代わられるということで、長谷川理 力を挙げてがんばってまいりますので、よろし 事長ご苦労さまでした。

実は自動車を作る大手企業からの政府へ の要望・陳情はよくあるのですが、自動車 たくさん使います。その量は、実は世界でナ アフターマーケット分野としては精力的に政 ンバー1、他の産業と比べて群を抜いていま 府への陳情・要望を伝えに長谷川理事長はす。特にこの作る資源をリサイクルすることは、 国会にお越しくださいました。その度に私も 今後、その指数は大きくなることはあっても 勉強させていただき、その内容を元に国会 小さくなることは絶対にないと確信しておりま 質問もさせていただきました。すべての要望す。 が叶ったわけではございませんが、一歩前 進させていただき、本当にありがとうござい ました。

また、佐藤新理事長、我々は今後とも全 くお願い申し上げます。

自動車は走るだけでも、作る時にも資源を

また今後は、税制の面からも、自民党の 税調会長と共に、お手伝いをさせていただ ければと思っております。



保坂 明氏 経済産業省 製造産業局 白動重課 自動車リサイクル室長

自動車リサイクル法施行から10年を迎え 非常に大きな役割を担っています。 ましたけれども、法律に従って5年ごとに見 直しを行っております。今年は10年目の見 年々長くなっております。この傾向はしばらく 直しということで、昨年の8月から産業構造 続くものと思われます。今後のリユース部品 審議会、中央環境審議会合同会議を開いて の拡大を図っていくためには、ユーザーのリ おりまして、将来どうあるべきかという議論を ユース部品に対する認知度の向上を図ると 重ねてまいりました。9月には最終報告がま 共に、整備工場に対しても同じことが求めら とまったところです。

められています。皆さま方のリユース部品は、するところです。

自動車の使用年数は10年前と比べますと れます。NGPさんにおかれましては、国内 第三次循環型社会形成計画におきまして 最大のネットワークとしての役割を果たしてい は、リサイクルよりも優先順位の高いリユーただくと共に、組合員各社におかれましては ス、リデュースが進んでいる社会の構築が求 引き続き適正な処理に向けた努力をご期待

#### ■ その他ご来賓の方々



専務理事 石橋 健一氏 公益財団法人 交通遺児育英会



大阪事務所長 田中昭宏 氏 公益財団法人 ベルマーク教育助成財団





土屋光弘氏 あいおいニッセイ同和 損害保険株式会社 代表取締役副社長

号におきましては、NGPさまには多大なるご 協力を賜りました。おかげさまで多くのお客 さまより高い評価をいただくことができまし た。改めて深く御礼申し上げます。

弊社はモーター業界の皆さまと共に歩み、 共に成長してきた会社であることは広く知ら を築いてまいりました。

例えば、自動車保険における、初のリサイ ろでございます。 クル部品特約の開発、自動車リサイクル施 行に伴う全国セミナーの開催、全損車両オ

甚大な被害をもたらした、先般の台風18 ークションシステムの開発、エコひろばの開 発等、関係は深く、多岐に渡ります。

話は変わりまして、NGPさんには私にとっ て恩人とも言える、かつての上司、先輩、 仲間が活躍されております。同じDNAを持 った仲間の結束力の強さは言うに及びませ ん。こんな思いも込めまして、弊社としまして れるところでございますが、NGPさまとは旧 は今後ともNGPの皆さまと共にお互いの成 大東京火災の頃より15年に亘る強固な関係 長はもとより、モーター業界への貢献、そし て環境への貢献、この決意を新たにするとこ



窪田泰彦氏 ほけんの窓口グループ株式会社 代表取締役会長兼社長

ていいぐらい、相当長いお付き合いをさせて いただいておりまして、今日もこういう形で声 をかけていただいて、大変光栄に思っており ます。

環境問題における共通認識と取り組みです。 2つ目は日本人が古来持ってきた「もったい ない」という気持ち、精神、それを本当に 具体的に大事にしてきました。

神という電池に日本人が全部入れ替えるべき

私はNGPの皆さまとは、創立以来と言っだと、私はずっと思っております。以上の関 係もあって、私は第15回の京都での記念大 会と、昨年の東京でも講演をさせていただき ました。

こうした取り組み以上に、2つの原点を本 この関係の原点は2つございます。1つは 当に具体的に活かしていくのであれば、保険 会社と一体になって共同での商品開発、あ るいはネットワーク作りをする。そういった取 り組みを本当に一生懸命、NGPの皆さまと はやってきましたけれども、ある意味で私の こうした精神構造の復活と、そのような精 人生にとってはいい経験、勉強であり、私の 人生の誇りであります。



赤羽一嘉氏 衆議院議員 公明党政務調査会 会長代理

私事ではございますが、民主党政権から 自公政権に交代した2012年の12月から昨 めてまいりました。

在任中にはNGP日本自動車リサイクル事 業協同組合の皆さまに自動車産業政策なら びに環境対策に甚大なるご支援をいただき ましたことをまず、この場をお借りしまして御 礼申し上げます。

自動車のリユース部品の利用拡大・利用 促進は、自動車産業のリサイクル制度の高 度化に関連して、大変重い課題でございま

す。NGP日本自動車リサイクル事業協同組 合の皆さまのますますのご活躍をご祈念、 年9月まで安部内閣の経済産業副大臣を務 本当に大きな役割につながると確信しており

> 私ども公明党を挙げて全力でサポートして まいりますことをお誓い申し上げます。

第11回通常総会・第29回懇親会特集

### **■** 共同記者会見



恒例の共同記者会見では、佐藤 新理事長が抱負を語ると共に、以下の項目について質問が寄せられた。

#### ① 500億円達成の要因

一番の要因は毎週のように会議を開いた、支部理事・役員、そして小林副理事長が音頭を取って、頑張ってくれたおかげである。昨年からもかなり増産はかけていたため、在庫がダブつくなどの弊害もあったが、そういった点は毎月のプロジェクトミーティングで、今までは500億円という数字は掲げていながら、その数字を着実に見つめ合うことが薄かったので、今回は毎日今まで以上に数字を意識して見てもらったことが大きい。自ずと、「隣の会社は目標に行っているのに、ウチは行っていない」というように、社員レベルまで落としたプロジェクトなので、その辺りの一致団結が結果に表れた。おそらくパイはさほど変わっていないと思うが、修理工場個社のNGPで買う比率が上がったのだと思う。

#### ② 海外戦略プロジェクト

今後、企業提携を図って、東南アジア、ロシア、南米といった地域を仕向地として、本年度には実現したい。今、一番のテーマはNGPダイレクトを海外バイヤー向けに再開発したいというのが、本プロジェクトのベースである。提携型で取り組む部分と、組合員がバイヤーとやり取りしているものをシステマチックに展開するというのが、海外プロジェクトのもう1つの大きな目的である。現状でも英語バージョンはあるが、これをリニューアルすれば、組合員がバイヤーとやり取りしているマーケット創造がさらに広がるのではないか?ということで検討を進める。当初は手挙げ方式で、まずはできる組合員から始めて、その結果、確立できるようであれば全体として取り組みたい。

#### ③ スキャンツールの配布・研修について

今回、500億円を達成したことにおいて、長谷川 前理事長の英断でスキャンツールを全組合員(141社)にプレゼントした。次世代自動車向けのスキャンツールは、既に3割ぐらいの組合員が導入していたが、やはり品質確保の観点より、また機能部品の生産をいかに上げるかということを含めて決断した。配るだけではなくて、あいおいニッセイ同和自動車研修所協力の下、より具体的なスキャンツールの活用ということで、プリウスの実車を使っての研修を開催する。

生産していない会社にも送っているが、小さな認証工場だと 持っていない所もあるので、貸し出しもできるということで、メリットはあるはずだ。

#### ④ 水害対策の進捗状況と今後の見通し

9月19日に現地対策本部を開設した。その前から現地入りして、ヤードを押さえたりしていて、実際にヤードを起こしたのが9月19日である。

現在の進捗状況としては、10月17日に常総のヤードを閉鎖。 また、栃木県の小山ヤードでは、ヤードにある車を組合員の会 社に振り分けている状況。

引き上げ台数は約1,200台、被災車両が総数6,000台と言われているので比率としては約20%に当たり、特に被害が酷かった常総地区での引き上げ活動の中では比率でいえばNo.1ではないかとのこと。



この1年は皆さんにとってどんな1年だっただろうか?今年も様々なメーカーからたくさんの商品が発表・発売された。本誌でも「注目の商品」を通じて数々の新製品を紹介してきたが、新製品はそれがすべてではない。しかも、新製品=ベストセラー、話題を集めるとも限らず、既発売製品であってもじわりじわりと話題を集めた商品もある。この特集では、新製品、既発売製品にこだわらず、「これがすごい!」と思える商品の数々を一堂に集めて紹介する。果たして皆さんの会社ではどれだけ導入されているだろうか?

#### アクサルタコーティングシステムズ

#### 水性塗料 クロマックス®プロ

アクサルタコーティングシステムズ (同) の水性塗料は業界最大級の取扱量を誇っている。中でも人気の高い、環境対応型水性塗料であるクロマックス®プロベースコートは、ベースコート / クリヤーコートシステムに使用するポリウレタン系水性ベースコートとなる。

仕上がり品質はもちろんのこと、経済性、塗装プロセスの短縮を提供する。これにより、総合的に生産性を上げることが出来る。アクサル

タが提供するのはこの塗料からもたらされる 高い生産性である。使いやすく、スポット塗装 から全塗装まで幅広い用途で使用出来る点も 見逃せない。水性塗料の常識を変えるパーフェクトな塗料となっている。



アクサルタコーティングシステムズ(同)

東京都港区虎ノ門1-2-8虎ノ門琴平タワー4F **TEL**: 03-6891-0230 **URL**: www.axaltacs.co.jp

#### 旭産業

### 新型ヒートリペアキット HRK-650

樹脂製ユニット補修の革新ツール「新型ヒートリペアキット HRK-650」は、電熱ピンを樹脂パーツの割れた面に直接溶かし込み、素早く簡単に補修・補強出来る修理キット。

電熱ピンを埋め込むので、衝撃やねじれに 強く、部品修理により部品交換コストの削減 に貢献する。バンパーの軽度な損傷やヘッドラ イトユニットやテールランプの取付部の折損・ 亀裂などの修理に最適。バンパーの軽度な損 傷であれば車 体から外さず

に、表面からの作業も可能な他、クリップ留め にも使える。

また、あらゆる場面に応用が効くスタンダードタイプの「コの字ピン」を始めとして、「直角ピン」、「山高ピン」など、電熱ピンはバリエーション豊富で臨機応変に使い分けが可能。電熱ピンで補強した表面を簡単に形成できる

旭産業

検索

HRK-650 専用の「こてピン」も新発売。深い 溝を形成できる「こてピン V」と修正箇所を平 らにする「こてピン フラット」の 2 種類。

自動車保険料率の改定によって、自動車修理方法が見直され注目が集まる中で、簡単操作で高い安全性と作業効率を実現する最適な修理キットとなっている。

旭產業株式会社 東京都大田区池上 1-22-13 TEL: 03-3751-6124 URL: www.air-asahi.com

#### 安全自動車

### カラー画像処理方式全自動ヘッドライトテスター 「HLI-2015」

すれ違いビームに対応した、業界初のカラー画像処理方式の全自動ヘッドライトテスター。カラー化最大のメリットは、様々な種類のランプでも光度の測定ができる点である。

本機はカラーカメラの特性を活かし、色味を RGB 値から判断することで、より人の目に近い解析が可能となった。これにより、ハロゲンのように 赤みを帯びた光源から HID・LED のように青みを 帯びた光源まで、正確に捉えることができる。 また、初めての試みとして、ランプの色味を簡易 判断できる、色度表示機能も追加。CIE 色度図・ JIS 色度範囲表が表示可能で、少数第二位まで表 示するなど、より細かく正確な測定ができる。

さらに、従来機のランプ正対は、ランプの最も明るい部分からランプの中心を(計算で)割り出していたが、本機では様々なランプ形状に対応した測定プログラムを用意することで、瞬時に判断でき、作業効率がアップした。



安全自動車株式会社 東京都港区芝浦 4-16-25 TEL: 03-5441-3415 URL: www.anzen.co.jp

#### 関西ペイント・関西ペイント販売

# 環境配慮型高仕上がり・高作業性ハイソリッドクリヤー「レタン PG エコ HS クリヤー G」

自動車補修用の高仕上がり・高作業性を実現させたハイソリッドクリヤー "レタン PG エコ HS クリヤーシリーズ" の新タイプ。

同社は、自動車補修塗料市場における環境配慮型ハイソリッドクリヤーとして、2006年10月に「レタンPGエコHSクリヤーQ」の販売を開始して以降、その優れた作業性(50°C/10分)やVOCを大幅削減した環境対応面について市場で高く評価されてきた。

今回、新たに開発したクリヤーは、同社独自の樹脂

開発技術により、高級感を与える仕上り、ツヤ感を実現した最高級レベルのハイソリッドクリヤー。ハイソリッド化により塗装回数を低減(2~3回→1~2回)することで塗料使用量が削減されるだけでなく、塗装直後の肌感が残るために肌が作りやすく、塗装作業も容易となる。

また、環境対応面においても、「特定化学物質障害 予防規則(特化則)」「PRTR法」に対応しており、 VOC排出量も大幅に低減が可能。



**関西ペイント販売株式会社** 東京都大田区南六郷 3-12-1 **TEL**: 03-5711-8903 **URL**: www.kansai.co.jp

#### 空 研

# 充電インパクトレンチ 「KW-E190pro」

Epro(イープロ) クラッチ機構を搭載した第2弾の充電式インパクトレンチで、自動車整備の分解組立作業、建設機械や橋梁、建築、造船等、長時間の組立作業に一段と能力を発揮いたします。 Epro(イープロ) クラッチ機構の最大の特長は、ハイパワーで低振動・低騒音となっている。 主な特長として、最大締付けトルク 750N・m を有しながら質量 3.6kg の軽量型である。 さらに驚きのスタミナ、4.2Ah リチウムイオン電池 (21.6V) の搭載で出張作業も不安がない。 新採用のブラシレスモータ&電子式スイッチ仕様で耐久性アップも実現している。







株式会社空研 大阪府羽曳野市野々上3丁目6番15号 TEL: 072-953-0601 URL: www.kuken.co.jp

#### ベースシステム

### 自動車整備業向け業務支援システム [MOTORJIM F ZERO]

自動車整備業向け業務支援システム 「MOTORJIM F ZERO」は、整備工場フロント業 務のムダを省き、生涯顧客化へ向けた顧客管理をサ ポートできるなど、根強い人気がある。その特長は、 顧客の車両管理(車検証データ)がすべての基本に なっており、搭載した自動車諸元データ、所有者・全 国住所コードで的確な入力をサポートしてくれる。

また、整備工場の監査などで指摘されることの多 い、車検時法定帳票は、車検証データを登録すること で、転記の多い車検時書類を間違いなく作成できる。

その他、整備履歴検索機能として、過去の売上伝 票明細の検索が可能。さらに対象車両、得意先検索 では「○月○日以降入庫車両」等々、細かな条件設 定も可能で、顧客のニーズに合わせて接触率を上げ、 車検や点検の実施率・代替率アップを図るためのツ ールとして絞り込み検索機能を強化。 CSV ファイル 出力も可能で、Excel での独自加工もでき使いやす



ベースシステム株式会社 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F **TEL**: 03-3298-7051 **URL**: www.basesystem.co.jp

#### マサダ製作所

### エアーサービスジャッキ クラシックモデルシリーズ ASJ-20ML

ジャッキ業界の老舗、マサダ製作所が提供するエアーサービスジャッキシリーズ (1.8t~ 10t) がク ラシックカラーにてリニューアルされ、更なる品質向上を見せた。

全面改修されたエアーポンプはパッキンの研究からはじめ形状の変更など、より耐久力が向上した。 オイルが外部に吐出する量を最小に抑える構造変更を行った。オイルが漏れにくくなったことにより、 作業環境の改善にも貢献できる。

以前から要望のあったクラシックカラーモデルを採用するなど、様々な顧客のニーズを採用した最新 モデルとなっている。



株式会社マサダ製作所 東京都あきる野市二宮東2-1-1 TEL: 042-559-1113 URL: www.masada-j.co.jp

### ワールドオートツール インパクトレンチ 1/2 ミニツインハンマー IPR-04

ートツールが重量 1.35kg という超軽量で、しか もツインハンマーのインパクトレンチを発売し、今 年もベストセラーを飾った。

その重量から分かる通り、取り回しの軽さ、連 続使用の疲労感軽減、小型ながら 678Nm という パワーを持ち、クランクプーリーからホイールの脱 着といった作業までカバーする。

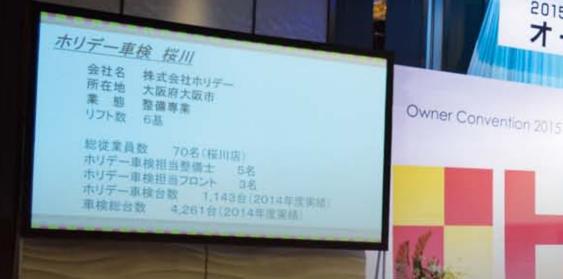
ボックス取付口から背面までが 98mm とツイン

小型インパクトレンチの決定版としてワールドオ ハンマーエアインパクトでは最小サイズとなってい る。正回転、逆回転ともに3段階の切り替えが出 来るので使用用途は幅広い。

> さらに今回の特集に協賛し、通常価格 29,800 円がなんと 12 月末まで 10 台限定で「せいび界 を見た」と、お電話で伝えていただければその場に て激安特価 19,800 円で取り寄せが可能となって いるのでこの機会をお見逃しなく。



株式会社ワールドオートツール 埼玉県児玉郡上里町七本木 2003-1 ケイ・ケイビル 102 TEL: 0495-34-2668 URL: www.worldautotool.com



# ホリデー車検フランチャイズチェーン オーナーコンベンション

# 20 周年を記念してカンファレンス形式で開催



ホリデー車検は去る11月11日に ヒルトンホテル大阪にて20回目となる オーナーコンベンションを開催した。 今回は20周年を記念してカンファレン ス形式で執り行われた。通常の事例や 報告ではなく加盟店舗の経営者なども 登壇し、自社の実績や取り組みなどの 説明を行った。加盟店からは「説明が 分かり易く、事例紹介も現場の生の声 が聞けてよかった」との声も上がった。

#### 好事例紹介

### ホリデー車検 桜川

直営店でもありホリデー発祥の地で もあるホリデー車検桜川の紹介は、ホ リデー1号店オープン当初の想いや状況などを対談形式で行った。オープン時にはバスで同業者や業界関係者が見学に来るなど、業界を震撼させた。現在では年間車検台数4,500台、一般整備入庫は30,000台を数えるまでになっている。3年前より福祉車両の取扱いも手がけており、社会貢献を含めた動きを直営店自らが行っている。「3Sの徹底、そして安全で効率の良い工場を目指す」をスローガンに掲げている。

# **机严• 水名浜**

本部による M&A によってホリデー車検を導入し躍進を見せているホリデー車検小名浜は導入当時、本部から「ゆでがえる」と揶揄されるほどの工場であった。以前は来た仕事を淡々とこなすだけの毎日で、危機意識も全くない状況であった。そんな中、ホリデー車検が会社に入ったことで業務体制が大きく変化し衝突の毎日であった。3

年掛りで体制が整い、スムーズに回る ようになった矢先、記憶に新しい東日 本大震災に見舞われた。

2015年度 ホリテー車検フランチャ

「震災という大きな苦難を乗り越えることが出来たのは本部、並びに加盟店の仲間が支えてくれたおかげ」と店長の倉川氏は語った。5月から鈑金も本格的にスタートさせたこともあり、今後は人員も増強し、車検から一般整備、保険、鈑金へのサイクルをうまく回していく方針だ。

「仲間というのはこういった時に大きな力を発揮するものだと感じます。今後も皆で助け合っていければ、より強い組織になると確信しています」と松川専務はコメントを返した。



# 

# ホリデー車検 奥州/神奈川

この2店舗に共通しているのは「考える工場」ということである。経営者が現場に事業運営を一任して現場からボトムアップで活動の方向性などを見出している。その背景を支えているのは、代表者が頼りになるということだ。

ホリデー車検奥州ではコミュニケーションの一環として朝礼後のコーヒーブレイクが効果を発揮している。仕事やプライベートのことなど、様々な意見や困りごとなどが湧き出るので、社長がちょっとしたアドバイスを行う。このちょっとしたアドバイスが社員のやる気や想像力を促している。

ホリデー車検神奈川は元々、ガソリンスタンドが主たる事業であったが、ホリデー車検を導入することで、大きな躍進を見せた。今年に至っては、キャンペーンの実施により3,000台の車検台数を獲得できた。このキャンペーンも現場から出てきた意見なのである。正に考える現場であり、成功を収めて

いる。両店舗とも代表者と現場との信頼関係が出来ているからこその成功といえる。こういった成功事例は他店舗にも情報共有することで、全体の底上げを行っている。

#### 松川 陽一 專務 総括

初めてのカンファレンス形式により、本部だけではなく、加盟店の方々にも参加していただけてよかったと感じております。今後のホリデー車検は徹底した顧客目線による事業運営が求められます。常日頃私たちの活動の延長線上に皆様がいます。創意工夫を重ねていくことがカーライフタイムバリュー(C-LTV)になることを信じております。色々な不安要素もある中、加盟店の皆様には夢と希望を持っていただけるよう、今後もホリデー車検が頼れる存在として一歩先行くサービスを今後も展開していきます。

来年度におきましては、顧客満足度 の向上はもちろんのこと、加盟店満足度 の向上もしっかりコミットしていきます。 人づくり、客づくり、物づくりの3つの 柱を軸に進めていく所存であります。今 後ともよろしくお願い申し上げます。

#### 松川 陽 代表取締役社長 挨拶

摩擦が無ければ飛躍は出来ない、業界を変えていこうと考えてホリデー車検を創った想いがあります。今現在では当たり前となった仕組みですが、業界そして時代を変えた仕組みでもあるホリデー車検は今年で20年を迎えました。20年という歳月は発足当時の想いをしばしば風化させてしまいます。そんな初心を忘れることなく、あの時の情熱、そして想いを未来に受け継いでもらわなければなりません。そして更なる挑戦をしていかなければなりません。これからもユーザーに寄り添っているという自覚を持ち、その自覚を自信へとしていってもらいたい。



# お客様の納得感は、メカによる立会い車検炎・利用な変容 システムを変えれば社員が変わる、社員が変わればお客様が増える! 株式会社ホリデーFC事業本部 大阪市浪速区乗り1-4-1 OCATE/LGF

**00120-567-145** 

# 事業者様の 様々な課題の 解決をめざして。





# 整備業·鈑金業経営

我々がお届けするシステムは、「システムとは何か?」を、整備工場様、鈑金工場様の目線で考えました。

いわゆるソフトウェアではなく、運用を前提としたシステムです。

システムだからこそ出来ること! 工場様のあらゆる情報をデータ化して、「相談役」「アドバイザー」「営業マン」「経理担当者」と、様々な役割を担うパートナーとなります。

#### www.systemjapan.co.jp









お問い合せ・資料請求デモ体験のご相談など

トムニキク

**33.** 0120-106299



札幌·仙台·東京·名古屋·大阪·福岡

本社/〒455-0001 名古屋市港区七番町5丁目1番地16 TEL.(052)654-5711 FAX.(052)654-5712

#### CONTENTS



### **DECEMBER.2015 VOL.599**

#### せいび界

2015年12月号 平成27年11月25日発行 (毎月25日発行) 通巻599号 (第46巻・第13号)

#### ■発 行

#### 株式会社せいび広報社

〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田NSビル5F TEL 03-5713-7603 FAX 03-5713-7607 URL www.seibikai.co.jp EML info@seibikai.co.jp

**発行人:**入村健二郎 編集長:八木正純 編 集:石川竜平 WEB担当:榊原 慎 制 作:有限会社ダイキ

#### ■ 配布協力

#### [整備振興会・団体]

印 刷:有限会社ダイキ

一般针団法人札幌地方自動車整備振興会 一般社団法人群馬県自動車整備振興会 一般社団法人京都府自動車整備振興会 一般計団法人佐賀県自動車整備振興会 一般社団法人東京都自動車事業振興協会

#### [地域部品商]

株式会社大館自動車部品商会 株式会社永瀬パーツ 有限会社松江自動車用品商会 明治産業株式会社

#### [その他関連事業者] 株式会社アートパーツ長野

株式会社アイエス総合 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 有限会社尼岡産業 株式会社イマイ自動車 株式会社エイ・ティ・エム 株式会社オートリサイクルナカシマ福岡 株式会社カーセブンディベロプメント 株式会社カーベル 株式会社川島商会 株式会社紀南パーツ 株式会社共伸商会 株式会社久保田オートパーツ KMI株式会社 株式会社コバック 有限会社佐藤商会 株式会社サンケイ商会 システムオートパーツ西日本ブロック各社 株式会社多田自動車商会 株式会社辻商会 株式会社テクニカルクリーン 株式会社永田プロダクツ 株式会社ナプロアース 株式会社福島リパーツ ベースシステム株式会社 株式会社ホリデ-株式会社桃太郎部品 株式会社ヤツヅカ 株式会社ユピック 株式会社吉田商会 有限会社和気商店

#### NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合総会特集 page03 新理事長就任 今期テーマは「創造開来」

これがすごい 2015 page 07 2015年のヒット商品・話題の商品たち

ホリデー車検フランチャイズチェーン 第21回オーナーコンベンション page 10 20 周年を記念してカンファレンス形式で開催

感動夢工場 第 32 回研究会 page 26

#### 自動車整備

page 14 整備工場における故障診断整備のススメ 診断結果の活用方法について考える

page 21 整備工場のためのインターネット活用講座

視点 制度疲労が露呈「整備振興会」 page 22

page 27 コバック導入店レポート(コバック行方麻生店・有限会社吉崎モータース)

#### 車版・RP

page 18 カーベル 2015 年レベルアップ勉強会

アクサルタコーティングシステムズ工具フェアに出展 page 19 カーコングランプリ 2015 工法部門決勝大会

#### お役立ち情報・コラム

隣の芝生は何色だ? page 17

内海正人先生の労務相談室 page 20

#### 製品関連他

page 25 読者プレゼント



#### せいび界が進化しました! 整備業界初 AR 対応フリーペーパー

スマホを表紙にかざすと、誌面にコンテンツ が飛び出します。AR対応になり、誌面だけで は載せられない様々な情報を発信可能になり ました。画像はもちろん動画など、今までには ないコンテンツをご提供してまいります。

ご利用には専用のアプリをインストールする 必要があります。専用アプリ「Layar」は全世 界で1,000万ダウンロードを超えるNO.1 AR アプリです。ご安心してご利用いただけます。

画像などを登録したいお客さまは編集部ま でご連絡をお願い致します。







アンドロイド

iPhone

■ お知らせ:整備業界トピックスの本文は従来通り、Web にて閲覧できます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。( >> www.seibikai.co.jp ) Web 版も全て無料



「故障診断整備のススメ」を毎月欠かさずチェックしている読者なら積極的にスキャンツールを活用していると思います。しかし、ほとんどのメカニックは故障コードの呼び出しと消去のみを使っているのではないでしょうか? スキャンツールは車両の故障箇所を探る為になくてはならないものになってきている中で、上記の使い方だけでは使いきっているとはいえません。

#### スキャンツールの機能

最近のスキャンツールには様々な機 能が追加されています。

- ① 故障コードの呼び出し
- ② 故障箇所の推測
- ③ 他の箇所との関連性
- ④ アクティブテストや実測値での確認作業
- ⑤ 基準値と比較するための測定作業

こういった流れで修理を進めていくの がスキャンツールの使い方としてスタン ダードな使い方です。特に各メーカー が謳っている追加機能を是非活用して 頂きたいのです。これは診断結果のカ ルテのようなものです。メーカーにより 名称は様々ですが、お客さま対応時に おける重要な役割を持ってきます。健 康診断さながらに車両の診断結果を印 刷してユーザーにアピール出来る点はと ても分かり易く、説得力があります。

スキャンツールの存在は最早、なくてはならないものです。その中で、単純な作業だけではなく、一手間加えた作業をすることで、自社の信頼度を上げていくことが出来ると言えます。手間を惜しむばかりでは、顧客との繋がりは軽薄になってしまいます。実装された機能を使いきってこそ、真のメカニックと言えるのです。

#### 最新車両の入庫状況は?

一般ユーザーに対してスキャンツールや先進的な工具を見せても使い方は分からないと思います。なぜならドライバーとレンチ、原始的な整備工具で車両を整備していると思っているユーザーがいまだに多いからです。私が見る限り、新しい車やハイブリッドカーが入庫しない理由はここにもあると考えています。ディーラーの設備同等とまでは言

わないにしても、それに見合う、遜色 のない装備を駆使しているイメージを 持たせることも必要なのです。然るにハ イブリッドカーのメカニズムが分からな ければ、触るのも躊躇する十分な理由 になってしまいます。自社の入庫状況 を見てハイブリッドカーの入庫状況を 見てみれば食わず嫌いしているのか分 かる筈です。

仮にハイブリッドカーが入庫していなかったとしてもこれから勉強していけば、よいだけのことです。

#### 技術的な勉強も大事だが…

まず、基本的な使い方以前の問題が一つあります。それはユーザーから信頼されること、これを考えていかなくてはなりません。ユーザーの視点になってみれば分かると思いますが、プリウス、アクアなどにみるハイブリッドカーのユーザーはハイブリッドシステムや制御、構造などはほとんど知りません。しかし、自分の車は最先端の技術が使われていて、環境にも寄与している自負はあるのです。最先端の技術=メーカーの技術の結晶という方程式が成り立



ボッシュのスキャンツールではこのような診断結果を出すことができる。この診断結果を上手に使うことで信頼関係を築くことができる。簡易的なスキャンツールではできることも限られてくるので、しっかりしたスキャンツールを選択して頂きたい。

つことが分かると思います。

メーカーの技術の結晶ということは「ハイブリッドカー=町工場では直せない」という思考に結びつきはしないでしょうか?

これは仮定の話ですが、大多数のユーザーが新車を手に入れるのはディーラーが多いはず。特にハイブリッドカーとなると尚更です。更にプリウスのディーラー回帰率は90%を超えます。このような状況を打破するには地道に信頼を上げてゆくしかありません。当たり前のようにハイブリッドカーを扱っているアピールも必要であり、新車販売とまでは行かなくとも、車検の受注を取るまでは持っていきたいところです。

#### 信頼関係の架け橋に診断結果

ユーザーとの信頼関係は確かな技術 や対応といった点に集約されます。少 なくともニーズがあって自社へ来店され ているのは間違いありません。何も用 がないのに来店して頂けるというのは、 素晴らしい信頼関係が構築されている 証拠です。

常連さんであればよいのですが、一

見さんなどは信頼関係を構築するのに 時間がかかります。好印象を与えるべく 診断結果を渡すのはいかがでしょうか?

新規のユーザーは「この会社大丈夫かな?」と口に出さなくとも自社を査定しています。そんな査定に対してしっかりと対応するのに診断結果を活用して頂きたいのです。出来ればスキャンツールを車に繋げて作業を見せるようにするのもよいでしょう。

#### 見せて、教えて、理解させる

診断結果を見てもユーザーは何がなんだか分からないと思います。しかし、そこからがメカニックの腕の見せ所です。難しい単語でまくし立てて、有無をいわせないで入庫に繋ぐのは大昔のやり方です。現代はスマートに分かり易く噛み砕いて説明しなくてはいけません。安心させるためにもコンピューターを利用している旨を伝え、診断結果を見せて、正常な状態と現在の状態との差を見せることが肝要です。以前にも紹介しましたが、正常な状態を知るためにも入庫の際に、必ずスキャンツールを繋ぐ習慣をつける必要もあります。

勘や経験ではなく、コンピューターで診断しているというのは、大きな説得力になります。車の異常を体の異常に置き換えるのが分かり易いかもしれません。

#### スキャンツールを沢山使う

使えば使うほど分かってくるのが道 具というものです。初めて手にしたスマートフォンは使いこなせていなかったかも知れませんが、最近はどうでしょうか? 結構使えていませんか? スキャンツールもそんなものです。そして使えば使うほど、簡易的なものではダメだということに気づくと思います。

安価なもので満足しているということは高度な仕事をしていないことの現れでもあります。ランプを消せればよい、という考え方を捨てて下さい。車検の際は必ずスキャンツールで総合診断をして、結果を紙に出してユーザーに説明することを実施して頂きたい。次の車検の入庫率が変わってきます。それこそが生き残る第一歩といえます!

監修:ボッシュ株式会社長土居大介

# Seiken ブレーキ パーツ



# ●明治産業株式會社

本社:東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表) ホームページ:http://www.mesaco.co.jp/

●製造元 ISO9001·ISO14001認証取得 JIS認定工場

# Seiken 制研化学工業株式会社

本社:東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181 ホームページ:http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土 1 2 2 0 〒437-1507 電話 0537-73-2911 真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1 〒321-4346 電話 0285-80-6131 長野県上田市諏訪形1486 〒386-0032 電話 0268-29-1152

# 隣の芝生は 何色だ?



(株)ビジネス诵信丁業 取締役。

企業用の電話、FAX、OA機器の販売、リースまで幅広 く扱う。日本全国の自動車業界とはOA機器の導入で幅 広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自 動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、 情報交換を各地で行う。年齢44歳。座右の銘「一期一会」

#### 生き残ることは枠を超えること

先月、先々月と対談を行いましたが、箕輪さんは、「当たり前のことを当たり前に」と話されていたと思います。この当たり前が中々出来ない会社が実は多いのです。もちろん自動車整備業に限った話ではありません。

飲食店や雑貨、床屋などは流行り 廃りというものがはっきりしています。 その中で、当たり前のこと以上をして いかなくてはなりません。定期的にお 客さまが来店する見込みがない以上 はニーズを引き出す必要性がありま す。自動車整備業も同じように「待 ち」の業種です。いかに自社へ来店し ていただけるかを考えなくてはなりま せん。さて、当たり前のこと以上とな ると何があるでしょうか。分かり易い のが、お客さまや従業員を守っていか なくてはならないことです。例えば、 最近話題の「マイナンバー」がありま す。このマイナンバーをきちんと取り 扱っているかというのは、企業にとっ て今後、とても重要なことになってき ます。

個人情報保護法以上の刑罰がマイナンバーにはあり、個人経営店だからこその落とし穴や、やらなくてはならないことがあります。私が原稿を寄稿している本誌の編集部でも「簡単マイナンバー」なる冊子を出しております

ので、そちらも確認いただければと思います。

こういった細かなこと、普段の仕事 以上のことをしていかなくては生き残ることは出来ません。生き残った所は、業種は何であれ、強い企業と言えます。「強いものが勝つのではない、勝ったものが強いのだ」、サッカードイツ代表のフランツ・ベッケンバウアー選手の言葉です。強くなくては今後生き残ることは出来ません。サービスの多様化や社内の意思統一などは最早当たり前のことなのです。

コンビニやファミレスの宅配が始まったのは「待ちの営業」を変えていく必要に迫られた背景があります。当たり前に商品を並べるのではなく、見栄えの良い陳列や小回りの効いたサービスなどに人は惹かれます。自動車整備業だからこそ、出来る新しいサービスを見出せた企業こそが5年10年後を生き残ることが出来るはずです。それまで生き残ることが出来ても、それからまた生きていかなくてはいけません。当たり前の枠を超えてみましょう!



簡単マイナンバー 税理士 笹川朝子監修

価格:300 円 (税込・送料別)

(祝込・送料別) A 5 版/本文約 30 頁





# 新 車 市 場 100円レンタカー

2015年レベルアップ勉強会

月々の支払いを定額に抑えた個人リース「No1 セット」や100円レンタカーなど、数々のクルマに関する画期的なサービスを提供する㈱カーベル(伊藤一正社長)。新車市場と100円レンタカーの加盟店に対して、「2015年レベルアップ勉強会」を10月19日の広島会場を皮切りに全国9会場、合計12回に亘って開催した。

ここでは、中盤に行われた東京会場2回目の模様を紹介する。勉強会の最後は、もちろん伊藤社長による伊藤タイムも行われた。

#### 参加した人だけ得をする!

勉強会は4つのパートから構成され、 1つ目のパートは開催ごとに異なる外部 講師による特別講演で、今回は女性な がら8年間で800台のイタリア車を売っ たという高塚苑美さんが講師を務めた。

第2パートは事例を元に、成功する 販促テクニックを10のカテゴリーにまと めて紹介し、第3パートは、秋の新メ ニューを紹介。中には勉強会に参加し た方のみ利用できるものも。

そして第4パートはもちろん、恒例の 伊藤社長による伊藤タイム。ここ数年 のテーマである「車検<社検」より、集 客力・見込み客フォロー・仕組み化の 3項目について改めて解説した。



伊藤タイムで 熱弁を振るう 伊藤一正社長



# 成約率8割超! 話せば売れるトーク術

代表取締役 **高塚 苑美 氏** 株式会社グラッツェミッレ

なぜお客さまとセールスマンとで、商 談の際に話が行き違うのかと考えますと、 お客さまは何かを買いたい・買いたくな いのWANTSで考えるのです。これに 対してセールスマンは、売らなければい けない=MUSTで考えているので、ここ に大きな隔たりがあるのです。輸入車の 業界では、実際に私が入った時でいう と、平均の成約率は12.5%でした。

結局、お客さまの聞きたいこととセールスマンの話したいことは全然違うということなのです。そこで私は、お客さまがなぜ店に来られて、何を叶えたいと思っているのかをお聞きするようにしました。すると、初めて売れた商談から1ヶ月半で6台も成約できたのです。お客さまはこの車に乗ったらどんなライフスタイルをご希望なのか、お客さまのビジョン

(未来) を引き出したのです。

セールストークというのは、商品説明 ではありません。なぜかというと、インタ 一ネットで調べれば商品のことはいくらで も分かるからです。セールストークはお 客さまがどんなビジョンをお持ちなのか、 どんな情報を見て店に来られたのか、お 客さまが本当に望んでいることは何なの かを聞き出すことです。それに対して現 在地はどこなのか、そしてそのギャップ を埋める方法を提案する、この繰り返し なのです。「こうなりたいですよね? 今は ここです。私たちが用意できるのはこう いう車でこのオプションを付けていただ ければ○○様のご希望通りになると思い ます。いかがですか?」、このクロージン グで成約率が42%になりました。

<一部抜粋>



随時説明会を開催しております。詳しくはお問い合わせ下さい。

### ☎ 03-3249-2011 株式会社カーベル

担当:吉本(新車市場)、和作(100円レンタカー)

http://www.carbell.jp/

新車市場

# トヨタ部品群馬共販株式会社主催 工具フェアに出展

去る11月6日から7日まで、群 馬県高崎市ニューサンピア高崎にて トヨタ部品群馬共販株式会社(山口 晋二代表)主催の工具フェアが開催 された。

今回が初めての開催となり700名を越える参加者を数えた。出展企業の中には様々な機械工具メーカーや工具メーカー、塗料メーカーなど40社を超える企業が出展した。当日はリフトや溶接機など、お買い得商品などを購入する姿もあった。

#### アクサルタコーティングシステムズ 水性塗料説明会

水性塗料で自動車業界を牽引する アクサルタコーティングシステムズ (同)は20年以上の歴史を持つ水性 塗料スタンドブルー、新たに開発された水性塗料クロマックスプロの紹介を行い、多くの来場者の関心を高めた。溶剤ではなく水性塗料を選択する企業はメーカーをはじめ増加傾向にあり、同社は今後も水性塗料の普及を図っていく。



ブースでは分光測色機 「アクワイヤー II 」 のデモも実施



様々な企業がブース出展 (写真はワールドオートツール)

#### カーコンビニ倶楽部

# カーコングランプリ2015工法部門決勝大会を開催

去る10月20日にカーコンビニ 倶楽部直営店スーパーショップ新山 下店にて、カーコングランプリ 2015工法部門決勝大会が開催され た。全国の地区予選を勝ち残った 27名の参加者が競い合う本大会は、 制限時間内にキズ (写真参照)を直 す技術が競われる。キズをよりきれ いに、丁寧にかつ早く、そして作業 後の後片付けといった点が評価の対 象となった。作業効率から施工の正 確さなど、安定した実力を発揮し、 見事優勝を勝ち取ったのは、スー パーショップ郡山店の貝原直樹選手 である。準優勝は2014年度の店舗 チェック優秀店舗を受賞した経験も あるカーコンビニ倶楽部カツラギの 上野徳之助選手。3位はカーコンビ ニ倶楽部Rappy(らっぴ〜)の高橋 勇仁選手。同時入賞でスーパー ショップ都筑インター店のチャイグ ン・パオパン選手となった。

11月18日には店舗運営部門の本選会および表彰式も行われた(次号掲載予定)。カーコングランプリは定期的に開催しており、加盟店全体のレベルアップを図っている。



会場となったスーパーショップ新山下店



求められるのは技術とスピード このキズを90分間で修理する技術を競った

務のご相談は ▶ 🆳 www.roumu55.com (

#### 質 QUESTION 間

#### 優秀な人材を採用したと思ったが・・・

当社も世間並みに人手不足に陥っていたため、求人 広告を出したところ、願ってもなく優秀な人材を採用で きた。しかしこれが、とんだ食わせ者で、履歴書から読 み取れる能力が何一つ備わっていなかった。期待を裏 切られたことを理由に解雇することはできるだろうか?

#### ANSWER 🍣

景気の浮揚により、人材不足が深刻となっている業 界が増えており、採用の枠を広げている会社も増えてい ます。

しかし、昔からある問題ですが、「優秀な人材だと思 って採用したが、そうではなかった……」ということはよ くあります。そして、これは増加傾向にあり、また、新し い裁判の結果が出たので、これを解説します。

#### <日本ベリサイン事件> 東京高裁 平成24年3月26日

中途採用された社員は内部統制システム整備の業務 に配属され、社員は「内部統制システム完成の成果」を 求められており、面接時にこれを約束しました。会社は 社員に内部監査室長の役職を与え、基準年俸1.200万 円としました。しかし内部統制システムは3年経っても 作業が完了しませんでした。それどころか、不正手続に より自分の年俸を引き上げました。その他にも問題行動 があり、経営陣との間の信頼関係は失われ、会社はこの 社員を解雇しました。しかし、これに納得がいかない社 員は裁判所に訴えました。

#### 裁判所の判断

社員は、1,200万円という高額な年俸で雇用され、 高度な知識、技術があるという前提で採用されました が、内部監査システム整備の案件は事実上とん挫。社 員は採用時に「内部統制システム完成の成果」を求めら れており、それができなかったということは「能力不足」 として判断できる。経営陣との信頼関係が失われている ことは主観的なことだが、個々の原因については客観的 に判断できる。また、不正手続で、自分の年俸を引き上 げていることもあり、解雇は有効である。

地裁では社員側が勝訴しましたが、高裁ではこのよう な判断となり、会社側の逆転勝訴となりました。

この結果から言えることは、有能と思われた社員が能 力不足だった場合、「これを理由として解雇することは可 能」ということなのです。ただし、これは一定の役職、ス キル等を前提にした話なので、一般社員が能力不足だ った場合はどうなるのでしょうか? 一般社員を能力不足 で解雇をする場合には条件があります。

<Web に続く>



















#### 整備工場の広告手段といえば?

整備工場の広告手段といえば、新聞折り込み広告が 挙げられると思います。他には、車検点検のお知らせハ ガキを筆頭に、ダイレクト・メールや電話などを活用し て整備を受注している工場もあるでしょう。近年はこれ ら従来型の広告の他に「インターネット広告」が台頭し てきています。従来のアナログ広告の他にインターネッ ト広告の特性も知り、それぞれ適切に使い分ける必要 があります。

#### 成功している整備工場の広告とは

では、成功している整備工場は、どのようなインター ネット広告を実践しているのでしょうか。

インターネット広告には「プッシュ型」と「プル型」と いう2つの広告があります。「プッシュ型」で代表的なも のはメールです。メールはお客さまのメールボックスに 飛び込み、積極的にセールスしてくれるプッシュ型の広 告手法です。一方「プル型」のインターネット広告も存 在します。プル型とは、メールのようにこちらからアプロ ーチするのではなく、お客さま自身で情報収集ができる 集客手法です。こちらから露出を高める活動をしなくて も、ユーザー自ら私たちが公開している情報に接してく れて、見に来てくれる広告です。現在インターネットで は、従来のプッシュ型ではなくプル型が主流になりつつ あり、多くの企業でプル型のインターネット広告が試さ れています。

私たちデジタルコンバージェンスは「プル型」の広告

手法を主戦場にしています。ネット広告で成功している 整備工場のほとんどが、この「プル型」の広告手法を採 用しています。プル型の代表的なものが「ブログ」です。 FacebookなどのSNSもこれに相当します。

#### プッシュ型とプル型広告を使い分ける

これらプル型の広告を使う際に、本当によくある間違 いは、「プル型の広告にプッシュ型の記事を書いてしまう こと」です。プル型の広告は、お客さまから見つけてもら う広告です。ですから、読み手に共感されるような記事 を書かなければなりません。あなたの整備工場のことを 良く知らない見込み客に対して「今月はスタッドレス2 割引!ぜひご来店ください!」とプッシュしても、とても問 い合わせは得られないということです。

FacebookやSNSなどを始めると、どうしても自分の 言いたいこと、つまり「お客さんに伝えたいこと」だけを 伝えてしましますが、SNSはプル型の広告ですから、売 り込みはせずに自分たちの普段の様子や顧客とのやりと りなどを伝えなければならないということです。

インターネット広告では、お客さまにどのようなことを 伝えるのか、売り込みをするのか、それとも日々の様子 を知ってもらい来店につなげるのかをしっかり考えてか ら始めてください。あなたがやろうとしている広告は「プ ッシュ型」なのか、それとも見込み客を育てる「プル型」 なのか? この2つをしっかり意識して広告を始めると、 適切なインターネット広告ができるようになるはずです。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索







〒960-0719 福島県伊達市梁川町 やながわ工業団地63-1



昭和26年(1951年)、車両法の制定と同時に誕生した「整備振興会」だが、そこから65年経ち、その存在価値が問われるなど、制度疲労が目立ち始めている。そこで、同一地域に二つ目の整備業組織で誕生した「一般社団法人東京都自動車事業振興協会」の主な理事や学識者で構成する業界問題委員に集まってもらい、既存組織の問題点、改善すべきことなど、自由に議論してもらった。全国の整備振興会運営にも参考になる部分も多いことから、敢えて直言を飾らず掲載している。

#### 車の変化に制度が追いつかない

- A まず、組織問題に入る前に整備業界、および業界を取り巻く様々な変化がある中で、今何が起きていているのか、Bさんに普段感じていることなどをお話しいただきますか。
- B 今、新聞を賑わせているフォルクスワーゲンの排気ガス問題を例にしますと、あれを整備業界で発見、対応することは出来なくなっています。つまり、最近の車はコンピュータ装備が進み、整備の現場で触ることすらできなくなっています。また、車検制度も生まれてから60年を過ぎて、様々な制度の不具合、既存の仕組みに腐敗が生まれてきています。世界の潮流に合わせた改革が必要になっていると思います。

A Bさんから、車の進歩と共に、既存

の制度や規制などが時代に合わなくなっているのではないか、との時代認識をいただきましたが、Cさんはどう思われますか。

- で まったく同感です。排気ガス規制との絡みもあるのでしょうが、日本では年式の古い車を廃棄させる税制措置などもあり、世界の流れと真逆の政策をとったりしていることなどは、正直どうかなと思っています。
- D 確かに13年経過した車は、以前には車検期間を短くしていましたが、それを取っ払ったら「古い車にいつまでも乗られては困る」などの声に押されて、長く保有しづらい税制にしてしまった。もう少し整備業界の力量を信用してもらって、こまめにメンテナンスできる仕組みとするべきでしたね。

#### 車が誕生して100年

- B 車が生まれて100年足らずですが、ドイツなどは30年以上乗っている車の税金を無料にするなど、長く乗るユーザーを大事にする制度があります。また、イギリスでも古い車に高い価値を置き、高額のメンテナンスをかけてでも所有するユーザーがいます。こうした世界の潮流を、もう少し真似してほしいですね。
- A 車が誕生してたった100年、日本 は本格的な車社会に入ったのが昭和 20年代からですから、高々60数年し

か経っていません。車検なども、世界 に誇れる制度と自負してきましたが、 今日の変化についていけなくなってい るということでしょうか?

- E 私などは、今の車検制度の恩恵を受けてきた一人ですから、車検をなくす意見には賛成しませんが、車の技術進歩、今後の自動運転車、エンジンなど動力の変化、材質の変化など考えると、このままでいいとは思えません。それは、整備行政を担う運輸局などにも言えます。例えば、当社は指定工場ですが、以前なら毎年2回の監査が入っていたものです。それが最近は3年以上音沙汰がない。人が少ないせいか、それとも他の要因があるのかなど、まったく見えなくなっています。既存の仕組みがうまく回らなくなっているように感じています。
- F 確かに整備振興会の在り方は車両 法成り立ちの後、64年を超えて時代の 変化や進歩に適合しなくなっており、 色々な見直しが必要になっているよう に感じます。ただ残念なことに、これら を総合的に議論したり提言できる場や 機会がなく、整備事業者の一部は「ど うしたらいいのか分からない。誰に聞 いたらいいのか、どこで問題提起した らいいのか、不安で仕方ない」などの フラストレーションを抱えているので、 爆発点に達しなければ、と心配してい ます。

(つづきはwebページへ)

22

# 品質なSUS304ステンレス&TIG溶接 商品ラインアップ GRX125・マークX (17410-31440) GRS181/GRS183・クラウン (17410-31420/17410-31510) GRS201/GRS203・クラウン (17410-31781/17410-31791) ZNE14G・ウィッシュ (17420-22081)

ZZE124/NZE124·カローラ系 (17420-21120/17420-22070) びないステンレス風のマフラー会間作

輸入車や大型トラック等のマフラーもリビルト&制作致します! ぜひご相談下さい

株式会社 共伸商会

新潟県新潟市北区樋ノ入1389-3 TEL: 025-386-1555





# FAX. 03-5713-7607

株式会社せいび広報社/〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田 NS ビル 5F TEL ▶03-5713-7603 EML ▶info@seibikai.co.jp URL ▶www.seibikai.co.jp

<b>読者アンケート</b> (プレゼント応募)	用)	)15年 12月 31日(木) ※当日到着分まで有効
応募方法 アンケート用紙またはコピーに希望する 商品などアンケートのご回答と必要事項	◆ 今月号の中で、興味深かった記事は? (複数回答可)	◆ 今後、掲載して欲しい記事は? (複数回答可)
をご記入の上、FAX にてご応募下さい。	○ 今月の特集・注目記事	□ 自動車関連の行政情報
	□ NGP特集	□ 最新の電子整備情報(スキャンツール等)
◆ 希望する商品(いずれか1つにチェック)	□ これがすごい2015年ベストセラー商品	□ 新規顧客開拓について
	□ ホリデー車検オーナーコンベンション	□ 整備工場経営全般に関する情報
□ ① ボッシュ提供 「ボッシュ自動車ハンドブック日本語版」	□ 新車市場 100円レンタカー	□ 車体整備に関する情報
□ ② ワールドオートツール提供	2015レベルアップ勉強会	□ 異業種のコラム
「LED ライトペン」	□ イベントレポート アクサルタコーティングシステムズ	□ 生活のお役立ち情報
□ ③ 編集部	カーコンビニ倶楽部	□ 4 コマ・マンガなど
「年末ピッタリのアイテム福袋」	□ 感動夢工場	□ その他
◆ 今年の漢字を一文字を理由も含め教えてください	◎ 連載記事	
(※例「忙」とにかく人が辞めて忙しかったなど…)		▲ スキロ る成相をお空せてとい
	□ コバック導入店レポート	◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。
	□ 整備工場における故障診断整備のススメ	
	□ 内海正人先生の労務相談室	
	□ 整備工場のためのインターネット活用講座	
	□ 隣の芝生は何色だ?	
	□ 視点	
	□ 読者プレゼント	
申込者情報		申込日 年 月 日
会社名	電話	
部署名	FAX	
氏 名	年 齢	歳
住 所 〒□□□-□□□		
e-mail		今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。
		またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。
	新発売 業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を課 エンジン圧縮比測定長	

軽自動車用ガソリンエンジンや大型トラック用ディーゼルエンジンにも対応 測定時間は最短5分! 誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。 株式会社 大洋商会 京都府宇治市槙島町十六12-1 ① 0774-24-8885 taiyoshokai.co.jp



# 読者プレゼント

応募締切 2015年12月31日 (木) ※当日到着分まで有効

24ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

resent 1

1 名样

Present 2

3 名様

**Present 3** 

1名様



#### ボッシュ

#### 「ボッシュ自動車ハンドブック日本語版」

世界をリードする自動車産業のサプライヤーであるボッシュの技術や自動車工学全般を網羅したハンドブックをプレゼント。プロメカニック必携のハンドブックとして、故障診断整備のススメの長土居氏も愛読している。基本原理から電子制御、システムなど、基本的なことから応用、知っているようで知らないような知識が網羅されている。

#### » 株式会社ボッシュ

TEL: 03-5466-2550 http://www.bosch.co.jp/



#### ワールドオートツール

#### 「LED ライトペン」

世界の工具を安価でお届けするワールドオートツールからユニークなアイテムのプレゼント。ペン型のLEDライトで小型ながら光量も十分である。重さも気にならないレベルで、ポケットに掛けられるクリップ付き。クリップにマグネットも内蔵されているので、ハンズフリーで作業出来る。夜間や屋外での作業効率を飛躍的に改善させる。単4電池3本もセットとなっている。

#### »株式会社ワールドオートツール

TEL: 0495-34-2668

http://www.worldautotool.com/



#### 編集部

#### 「年末ピッタリのアイテム福袋」

今年も一年間お世話になりました。1年間読者プレゼント用にかき集めたちょっと早い福袋を用意しました。中身は工具から便利アイテム、お掃除道具など年末にはぴったりのアイテムが入っております。

#### » 株式会社せいび広報社

TEL: 03-5713-7603 http://www.seibikai.co.jp/

車のへこみを塗らずに直す画期的自動車修理法

# デントリペアで独立開業





○職人になりたい!○独立開業したい!○有効な新メニューを 探している!

まずは無料の資料を請求→ ○○



お客様に感動を与え続けられる職人を育成する。

# 日本デントショップネットワーク本部

テックトレーディング株式会社



Web http://www.dent-shop.com 0120-703-853



# 感動夢工場

第32回研究会

後援:株式会社バンザイ

お客さまの要望にマッチした様々なメニューを用意し、納得いただけるメンテナンスを通じてお客さまに感動を与える整備工場を目指す感動夢工場(高間専逸会長)は、去る10月22日・23日に、第32回研究会を兵庫県にて開催した。

研究会初日は、ダイハツ明石西の代表取締役である織田久史氏による講演「社員とともに成功する5つの柱」が行われ、2日目はダイハツ明石西の大久保店を見学した。



高間専<mark>逸会長</mark> 挨拶

2020年にはトヨタをはじめとして各 社が自動で走る車を出してくるという話 があります。最新の技術研修をはじめ、 情報提供を受けないと、やはり流れの 速い時代ですので、取り残されていくと 思います。

特に最近は、ぶつからない車が出てきていますが、アイサイトとガラスを交換すると、交換料が3万円から4万円だと言われています。それが本当に必要なのかどうかは疑問だという話もありますけれども、先般、テクノウェーブの村上先生と会う機会がございまして、アイサイト搭載車ではなく別の車両ではありましたが、赤外線レーダーをどういう風に調整すれば元通りになるかという研究に立ち会いました。

こういったことをしっかりと勉強することが、先ほどの3万円~ 4万円が自分たちの利益になるということです。こうした提供できる情報はしっかりと皆さま方に提供しながら、共に歩んでいきたいと思っております。

#### ■ 講 演



#### 「社員とともに成功する5つの柱」

株式会社ダイハツ明石西 代表取締役 織田久史 氏

農作物を作るのに一番大事な要因って何だと思いますか? 土なのです。では、会社にとって土とは何ですか? 風土ですね。この風土改革のために5つの柱というのが有効なのです。

入社した時の環境って大事じゃないですか。だって、誰も「さぼってやろう」と思っては入ってきませんよね。頑張ろうと思って入ってきますよね。

〈続きはWebで〉

#### ■ ショップ見学

# 株式会社ダイハツ明石西 大久保店

9年連続で新車販売台数兵庫県No.1を記録した、伝説の店舗。織田社長の実体験に基づく、数々の働きやすくなるアイデアがそこかしこに息づいている! <続きはWebで>



記事全文は Web で (閲覧無料) http://www.seibikai.co.jp/

せいび広報社







# 有限会社 吉﨑モータース

#### コバック行方麻生店

茨城県行方市富田219 TEL:0299-72-0527 FAX:0299-72-1554



#### 社員教育を求めてコバックへ加盟! 新規顧客を増やしていく



笑顔の絶えない明るい職場

何吉崎モータースは昭和27年に創業し、当時は鉄工所などを生業としていたが、昭和後期に自動車整備業へ参入し、現在は車販、車検、鈑金などを軸にトータルカーサポートを行っている。近隣のショッピングモールにアンテナショップも構えるなど、集客力も高い。

「過疎地である中で、農家の方などのトラック入庫は高単価な商材でした。しかし、少子高齢化の流れ、5年後や将来を見据えて社員教育の徹底を考えました。しかし、独力ではうまくいかず、以前から加盟を検討していたのがコバックでした。やはりブランド力や成長性などを見ても魅力的です。しかし、一番の魅力は社員教育の徹底ができる点です。問題点の改善をボトムアップで行える会社を目指します」と吉崎昌憲専務。あるべき姿とコバックの経営理念が一致したことも大きい。









- ① オープンイベント(今年9月) では223台の車検予約を獲得!十分な手ごたえを感じる
- ② 工場内の床はとてもきれいで、 油汚れなども見えない。清掃 が徹底されている
- ③ 整理整頓の行き届いた受付 はとても明るい。社員教育の 底上げによる環境改善が施さ わる
- ④ 見送りには本部でも活用している「感謝しています」の旗も使う。お客様の感動と再来店を促す

#### お客様に満足していただく

「満足度の高いサービスは自ずとお客様を惹きつけます。もちろん、そのための社員教育であり、そのためのコバックです。入りたくても商圏(小都市では1社のみ契約可能)の問題で

加盟できない方もいる中で、コバックに加盟できたので、このチャンスをフルに活かしていきたいと思います。現在アンテナショップでの集客も広まりつつありますので、更なる創客につなげていければと考えています。

まだオープンしたばかりなので、実

績はこれからですが、目標は年間車 検台数3,000台を3年後に達成させ ること、そして多店舗展開です。もっ とお客様に寄り添い、満足して弊社を 使っていただけるようにしてまいりま す」と吉崎専務。



コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。 その為 地域で一社 のみしか加盟店募集しておりません。 だからコバックは 「地域一番店」 の実現 を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部 (資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX: 0565-35-2559 EMAIL: info@kobacway.com

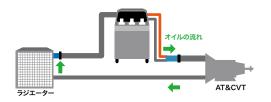


# Full Automatic CVTZATF Changer **正送式ATF全量交換**



# オイルクーラーのスラッジも除去

- オイルラインに接続して高い交換率で交換が可能!
- オイルクーラーの汚れ、スラッジをクリーニング!
- 多走行車にもお勧めできる付加価値サービスです!



# らくらく簡単!クイック交換! レベルゲージモ・

- ボンネットを開け、レベルゲージから交換するだけ!
- 2ホース・2ポンプで理想的な交換を実現!
- スピーディなサービスでニーズを逃がしません!

GS-AT1 **¥400,000** (稅別)

www.atf チェンジャー .jp

# **AUTEL** Automotive Diagnostic

# www.autel.jp

# **MaxiSys**

アンドロイド OS

スムーズな起動 診断速度も速い











SMART EVOLUTION DIAGNOSTICS, FAST SMART MOBILE POWERFUL

# □ オールラウンドに対応するスキャンツール

- □ 日本語表示 日本語入力 □ Bluetooth
- □ Wi-Fi □ 5 メガピクセル内蔵カメラ

### 50メーカー以上に対応



#### MaxiSys の機能

▶オートスキャン・コントロールユニットスキャン(故障コー ドの読取、消去) /パワートレーン: エンジン、トランスミ ッション シャーシ: ABS、エアマチック、4WD /ボディ: エアバッグ、ドア、シート インフォメーション: インストルメ ントクラスター/エアコン:オートマチックエアコン、ヒータ ▶ライブデータ(実測値) ▶アクティベーション(コン ポーネント強制駆動 ) ▶アダプテーション (初期設定、初 期学習) ▶プログラミング / コーディング (新規設定、設 定変更) ▶サービスリセット(点検時期、オイルサービス)

#### 現代に対応する次世代スキャンツール AUTEL の最新技術が今ここに「MaxiSys 」としてデビュー MaxiSys Pro ¥380,000(税別) MaxiSys Std ¥300,000(税別) MaxiSys Mini ¥280,000(税別)

#### お求めは正規販売代理店まで

(株)ウィズフォーメイション

[本社(福岡県)] TEL: 092-504-0124 [広島営業所] TEL: 082-545-0124 株小田オート(大阪府)

TEL: 06-6998-8550 アウトハーフェン(関東ヂーゼル(株)

[部品事業部] TEL: 043-208-5775 TEL: 029-241-8671

(株)オルタライフ

[本社] TEL: 048-449-6570 協和自動車㈱

[港営業所] TEL: 03-3456-1851 [江東営業所] TEL: 03-3682-7301 [世田谷営業所] TEL: 03-3483-7201

TEL: 03-3433-7236

シナジー㈱ TEL: 052-202-0022 ㈱TAKUMI

[本社] TEL: 058-398-5753 (株)ゼクセル販売九州

[本社(福岡県)] TEL: 092-963-3485 TEL: 0975-53-5053 TEL: 0985-51-6255 [宮崎 SC] 浅間自動車部品㈱

[本社(東京] TEL: 03-3501-0271

高輪ヂーゼル(株)

[本社(東京都)] TEL: 03-3799-6666 [埼玉支店] TEL: 048-290-0123 [群馬支店] TEL: 0270-26-7701 TEL: 0285-56-2601

辰巳屋興業㈱

TEL: 03-3696-6101 長坂バロック㈱

[新潟第一営業所] TEL: 025-275-2233

[本社(長野県)] TEL: 026-227-2232

中村オートパーツ(株)

[練馬営業所] TEL: 03-3904-5441 ニューエンパイヤ商事㈱

[本社(東京都)] TEL: 03-5427-6240 FAIA 外国自動車輸入協同組合

[部品事業部] TEL: 049-228-5300 福田部品(株)

「営業企画推進部 TEL: 011-218-3180 ㈱宮田自動車商会

国産車は勿論、輸入車を強化した整備サポートを提供

# 整備サポートセンター



国産車は情報が色々あるけど、輸入車って情報が少ない… 恥ずかしくて今さら聞けない… そんな悩みを一緒に解決へ導きます!

VW ゴルフ ヘッドカバーのパッキンを交換したいけど締付トルクは?

ボルボ V70 タイミングベルト交換方法は?

BMW 535i P0031 (O2 センサ B1S1) B1S1って何? ベンツ E320 ミラーが動かないから点検したいけど配線図は? アウディ A4 Sトロニックの適合フルードと交換方法は?

より良いサービスをご提供させて頂くために、無料でご利用頂きサービス検証を致します

事前登録をして頂くことで 12月 14日より 6日間無料 でご利用頂けます

#### ■ ご利用対象者

- ・固定電話からの利用(フリーダイヤル)
- ・サービス終了後、アンケートにお答え頂ける方

#### ■ 無料キャンペーンのお申し込み方法

ご連絡先を明記の上、整備サポート希望とFAX 下さい。改めて申込用紙をFAXさせて頂きます。

FAX: 04-7187-4406

#### 1月より正式サービス開始!

ご提供料金	入会金	月会費
MaxiSys ユーザー	0円	5,000円
一般会員	20,000円	10,000円
ビジター	0円	30,000円

正式なリリースは2016年1月中旬よりスタートとなります

**04-7187-4405** G-STYLE 担当:後藤まで

#### 九州・中国・四国地方の廃車・リサイクル部品は、

#### 環境問題に本気で取り組む

#### システムオートパーツグループ西日本ブロック会員にお任せ下さい。

#### 有限会社ほりおパーツ

〒671-0101 兵庫県姫路市大塩町 1977-5 TEL. 079-254-0450 FAX. 079-254-0308

#### 有限会社大村自動車商会

〒683-0851 鳥取県米子市夜見町 1856-2 TEL. 0859-29-9248 FAX. 0859-48-1182

#### 株式会社 BAN

〒708-0314 岡山県苫田郡鏡野町沢田 393 TEL. 0868-54-7788 FAX. 0868-54-7555

#### 株式会社石井自動車商会

〒720-0836 広島県福山市瀬戸町長和 16-1 TEL. 084-952-3761 FAX. 084-952-3211

#### 有限会社村上パーツ

〒739-0269 広島県東広島市志和町志和堀 367-1 TEL. 082-420-5577 FAX. 082-420-5576

#### 下関メタル株式会社

〒752-0928 山口県下関市長府才川 1-43-71 TEL. 083-249-2151 FAX. 083-249-2152

#### 有限会社濱商会

〒770-8002 徳島県徳島市津田町 4-3-18 TEL. 088-662-0315 FAX. 088-662-3944

#### 有限会社吉岡商店

〒771-1402 徳島県阿波市吉野町西条東大竹 93-1 TEL. 088-696-5239 FAX. 088-696-3935

#### 四国交産株式会社

〒763-0086 香川県丸亀市飯野町西分甲 578-11 TEL. 0877-22-5495 FAX. 0877-22-1527

#### 有限会社マスターズ

〒791-1121 愛媛県松山市中野町甲 923 TEL. 089-960-8382 FAX. 089-960-8386

#### リサイクルパーツイナキ

〒799-3123 愛媛県伊予市中村 142-1 TEL. 089-982-2102 FAX. 089-946-7088

#### 四国解体工業株式会社

〒787-0666 高知県四万十市楠島 960 TEL. 0880-37-3568 FAX. 0880-37-3569

#### 株式会社カネムラエコワークス

〒869-0412 熊本県宇土市岩古曽町 2063-1 TEL. 0964-23-5462 FAX. 0964-23-5547

ETHER OTHE WEVER

#### 有限会社矢上商会

〒800-0206 福岡里北九州市小倉南区草原車 1-3-33 TEL. 093-475-0731 FAX. 093-474-1115

#### 日豊金属工業有限会社

〒800-0323 福岡県京都郡苅田町与原 319-1 TEL. 0930-22-5114 FAX. 0930-22-5554

#### 株式会社モリタ

〒807-1136 福岡県北九州市八幡西区馬場山 8-15 TEL. 093-619-2929 FAX. 093-619-2955

#### 長崎リパーツ

〒859-0401 長崎県諫早市多良見町化屋 1894 TEL. 0957-43-3058 FAX. 0957-43-1098

#### 有限会社オートショップ・ケイ

〒870-0126 大分県大分市大字横尾 2097 番地 TEL. 097-520-5000 FAX. 097-520-5011

#### 有限会社松本物産

〒870-0126 大分県大分市大字横尾 651-1 TEL. 097-520-3700 FAX. 097-520-3856

# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成27年12月31日までとなります。 1 社様 1 回限りの利用になります。





株式会社 辻商会

廃車引き取り1台につきカップラーメンプレゼント





**お買い得クーポン** クーポンの有効期限は平成 27 年 12 月 31 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。



#### 株式会社 アイエス総合

▶ 宮城県登米市迫町佐沼字散田56-1

FAX 0220 - 22 - 2532

www.is-sogo.com

新規のお客様に粗品を進呈 (車両買取、部品販売)

### リサイクルパーツをお探しなら 全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索! 見積り無料 全国発送

株式会社福島リパーツ



サービス・取り扱いパーツの詳細は WWW.f-reparts.co.jp

リサイクルパーツ販売/廃車買取

社会に貢献するリサイクル業

株式会社 福島リパーツ

▶福島県郡山市安積町笹川字北向72

**55** 024 - 946 - 1180

FAX 024 - 937 - 0023

www.f-reparts.co.jp

リビルドコンプレッサー1,000円引き

#### 廃車・事故車・不動車・放置車 ごんな車でも買取りいたします。 実施中!! http://www.satoshokai2003.com/









廃車・事故車引き取ります

### 有限会社 佐藤商会

▶福島県 福島市 笹木野字上石田6-1

3 0120 - 842 - 150

FAX 024 - 591 - 4502

Sato-shoukai@opal.plala.or.jp

中古タイヤ15卆まで4本セット4,000円



車の社会環境を考える

株式会社 ユピック

▶ 東京都大田区西蒲田6-36-11西蒲田NSビル5F 🖳 www.yupic.co.jp

FAX 03 - 3736 - 1301

リビルトオルタネーター500円引き



1. 不要な物は買わない - Reduce

2. 使い回す・人にゆずる - Reuse

3. 再使用できないものは再利用する - Recycle

これが私たちの仕事です!

顧客満足と環境保全を提供することで社会に貢献します

株式会社 永田プロダクツ

▶山形県酒田市高砂字官林続10-11

0120 - 727 - 969

FAX 0234 - 43 - 1275

www.nagata-p.co.jp

廃車引き取り1,000円アップ







ビスカスカップリング1,000円引き



▶岐阜県養老郡養老町船附561-1

www.kmi-k.co.jp

vol.599 DECEMBER 2015

自社社外新品を500円引き



**置い得クーポン** クーポンの有効期限は平成 27 年 12 月 31 日までとなります。 1 社様 1 回限りの利用になります。

廃車・不要車 買取り リサイクルバーツ販売 株式会社多田自動車商会



#### 軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

サイクルパーツ販売/廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

株式会社 紀南パーツ

▶和歌山県日高郡みなべ町山内56

① 0739 - 84 - 2222

FAX 0739 - 84 - 2233

www.ngp.gr.jp/k707

# 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品を進呈



リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え



株式会社 桃太郎部品

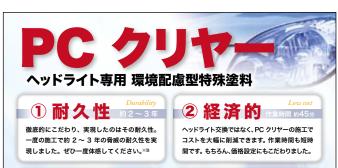
▶ 岡山県岡山市北区今保577

FAX 086 - 246 - 2322

www.momo-parts.jp







3安全性

夜間や暗所での運転において、施工前との差が、 大きな違いとなって現れます。照度が大幅にアッ プし、ドライバーの安全に大きく貢献します。

4 環境配慮 voc 削減

環境への優しさにこだわりました。開発に当た り、人や地球環境に十分配慮した材料を使用し た製品を長期間試行錯誤し、完成させました。



PCクリヤー500円引きで販売





確かな技術で高品質なリサイクルパーツを提供

株式会社 エイ・ティ・エム

▶福岡県京都郡苅田町鳥越町1-50

FAX 093 - 435 - 2078

www.parts-atm.com

廃車買取1台につき焼酎1本プレゼント



# リサイクルパーツはみなさまの安全・安心と地球環境保護に繋がります イマイ自動車は、環境保護を真摯に考えています



Fateful Satisfaction

### 株式会社イマイ自動車

〒989-2424 宮城県岩沼市早股字前川 1-8

TEL: 0223-25-6066 FAX: 0223-25-6252









愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com

を売りたい方

リサイクルパーツ(部品)販売

# まかせて安心 "《る寒のり母イ







即答します

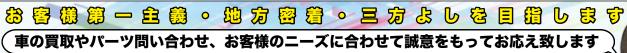




#### 株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92 TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の ご用命はテクニカルクリーンまで!





# 株式会社ヤツヅカ

人が集い部品が集う 愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL: 089-985-0111 FAX: 089-960-3020

www.yatsuzuka.jp ▶車買取 ▶リサイクルパーツ販売・買取

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

http://nakashima.gr.jp/





株式会社オートリサイクルナカシマ 有限会社オートリサイクルナカシマ福岡 福岡県筑紫野市山家 4073-32 TEL, 092-926-6008 TEL, 092-926-6298 (部品直通) FAX, 092-920-3054

大分県日田市上城内町 1365-3 TEL. 0973-25-6008 TEL. 0973-23-0327 (部品直通) FAX. 0973-26-0006





クルマのプロが 商談サポート!

FAX一枚で 見積もり OK !

メンテナンス 完全自社確保!



- ORIX 自動車
- 住友三井オートサービス 提携

新しいリースプランのお取扱が可能になりました!

# お好きなクルマに5年間 』 『維持費』 に悩まない 新しい乗り方

Point 1 >

だから安心!

#### (o 車検・税金・メンテナ 7575

面倒な税金、車検、メンテナンスが すべてコミコミ。車検・メンテナン スも、いつものスタンドに行くだけ! とってもカンタン♪とってもベンリ! 意外と掛かる、 オイル交換 バッテリー交換 タイヤ交換までも コミコミ!!

Point2 >

だから手間なし!

- - ·初期費用 🕕 🖪
  - ・月々定額払い

クルマの維持費も全部入った、 月々コミコミのお支払!

すべて

頭金不要!!

家族とのドライブもすぐに実現♪

家賃と一緒の毎月スマート払い!!

Point3 +

だからおトク!

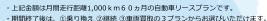
# 国産メーカー全モデルに対応!

ビークルネクストがあなたに代わって値引き交渉。

すべての国産メーカー、

すべての車種(全カラー、全グレード、全オプション)がオトク☆





ボディカラーや仕様等はお客様のご要望に応じます。その場合金額が変動致します。

お問合せ

















#### **NEEDS.1**



塗装ブースの配置、エアの配置、 塗料の倉庫の場所が決まらない。

ANSWER

#### **NEEDS.2**



ブースの広さ、エアの設置数最適 な広さや数が全く分からない。

ANSWER

#### **NEEDS.3**



実際に使った時に使いにくかったらどうしよう。相談相手がいない。

ANSWER

# 工場のレイアウト決定

御社に伺いヒアリングをして、御社が考えている使用用途に応じて御社にマッチした工場レイアウトを決定。

# 機材購入サポート

御社が考えている使用用途に応じて、最適な機材の数、機材のスペックをアドバイスさせていただきます。

# アフターフォローの徹底

実際に工場が完成してから1ヶ月 後に電話させていただき、現状を 確認させていただきます。

# 設備最適化コンサルティング

報告書付き

定価 100,000円

※当社で10万円以上の設備機材をご購入していただければ、上記の料金は無料とさせていただきます。

お気軽にお問い合わせください。

048-449-6570



株式会社オルタライフ

Website: http://altlife.jp

オルタライフ







# "質と量"のアドバンテージ

「量より質」でも「質より量」でもなく、品質、品揃え、使いやすさ。すべてに満足を。 それがタクティーのオリジナルブランド「ドライブジョイ」「キヤッスル」の基準です。



