

SEIBIKOHOSYA

これからもずっと

業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

MARCH.2016 VOL.602

平成28年3月号(毎月25日発行)平成28年2月25日発行/通巻602号(第47巻・第3号)

自動車業界誌広報協力会

ネプロス発売20周年アニバーサリー企画

nepros 1万人 えキャン

手にすればわかる「強さ」「使いよさ」「美しさ」

2016年5月15日(日)まで

発売以来「より強い より使いよい より美しい」という 工具の理想形を追い求めてきたnepros(ネプロス)。 その精度、使い心地を、まずはソケットでご体感ください。

加方法

キャンペーン特設サイトへアクセス!

下記のワードで検索

ネプロス 全プレ

検索

申込フォームに登録し応募!

必要事項をご入力ください

9.5sq.ソケットを早速体感しよう

プレゼント

9.5sq.ソケット 10mm(六角) 標準小売価格 1,220円

キャンペーン期間終了後、 応募者全員の中から抽選で ネプロス製品が当たる!

> 9.5sq.ネプロス ラチェットハンドル

ネプロス ツールセット[60点]





KTC 京都機械工具株式会社



※電話での受付時間は午前9:00~12:00、午後1:00~5:00まで(土・日・祝日および弊社休業日を除く)





fmClub http://fc.ktc.jp/







操作は簡単! シンプルさと速さが売りです!



業務スピードアップ!

フロント作業の効率のUP!

コスト削減!

安心のサポート体制!

車両販売 ●

Approach Cycle

一般整備

日常業務の中でお客様とコミュニケーションの機会を多く得る事で、顧客接点を増加させ、車検を軸とした生涯取引による入庫回数、売上げアップを目指しましょう。

自動車保険

定期点検

事故車修理・板金塗装

- ■コールセンターでの電話・インターネットオンライン サポート、および専任サポート訪問。
- ■故障時の代替マシン貸出サービス有。
- ※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」 「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

基本機能(一例)

- ●得意先管理 ●車両管理 ●各種請求書作成
- ●車検案内管理●各種法定帳票印刷●車両販売管理
- ●集計業務 ●BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションを ご覧いただけます。

http://www.basesystem.co.jp/



BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所/盛岡営業所/関東営業所/東京第1営業所/東京第2営業所/大阪営業所/福岡営業所

サポートコールセンター

営業時間 9:00~18:00



専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。



BASE SYSTEM user report 59

(有)新和自動車整備工場 岩手県紫波郡





渡邊賢司社長



先代から取り組んでいるザーレンオイルは 顧客固定化の一翼を担う



3年ほど前に建て直した事務所には比較的 広めの待合スペースが設けられている

会 社 名: 衛新和自動車整備工場

所 在 地: 岩手県紫波郡紫波町星山字間野村 59-1

電話: 019-676-2829 FAX: 019-676-6518 営業時間: 8:00~17:00

定 休 日: 日曜日·祝日·第2土曜日 U R L: www.shinwajikou.com

業務内容: スバルフレンド店

ザーレンオイル取扱店 新車・中古車販売、車検整備 定期点検、一般整備、オイル交換 東京海上日動火災保険代理店

幅広い車種に対応し、最新整備技術も取り入れる死角なしの整備工場

岩手県のほぼ中心、紫波郡は北上川のほとりに今回おじゃました侑)新和自動車整備工場 (渡邊賢司社長) はある。創業から40数年、軽自動車から大型車、果ては農機具に至るまで、幅広い対応力を見せるThis is整備工場というべき整備工場である。実力も折り紙付きで、従来の整備技術はもちろん、スキャンツールも導入済みな上、日整連のスキャンツール応用研修も受講済み。つまり、新旧問わず、車が付くものなら何でもござれな、地域の方にとっては非常に心強い存在である。

「スキャンツールを使った診断作業は、 研修を受けた常務に専任させていますが、 今や部品交換でもチェックランプが点くご 時勢なので他のメカニックも基本的な取 扱はできるような体制を取っています。車 検や定期点検など、何かついでがある入 庫車両に対してはまずスキャンツールを繋 いでいますが、一般整備の入庫で診断を 希望される方に対しては日整連標準の診 断料をいただいています」と自社の故障診 断事情を語る渡邊賢司社長。

しかし、診断ビジネスはエンドユーザーに対しては市民権が得られているとは言い難いこともあって、サービスを提供する整備工場側も適正価格を設定しづらいのも事実である。自社の価格が相場からかけ離れては元も子もないので、同社では時々、市場調査の意味も兼ねて、診断業

務をディーラーに外注することもあるのだと か。なかなか斬新な施策である。

一方で、同社とて一社単独では経営が成り立つわけではなく、取引先の存在は不可欠である。整備・修理には当然部品が必要で、部品商との良好な関係は望むべく所である。同社では出入りの部品商に無駄な在庫を持たせないよう、当月の入庫予定を、店頭で書き写すことを条件にチラ見させることもあるのだという。ただ単に、コピーを取って持って帰っていいよというのとは違う、粋な計らいと言えるのではないだろうか。

人間関係を重視した結果、コンピューターシステムはMOTORJIMを選択

このように、人間関係を重視する傾向が 見て取れる同社だけに、顧客管理システム 選びも人間関係が決め手でベースシステ ムのMOTORJIMを選択した。

「顧客管理をパソコンでの管理に切り替えたのが平成14年からなのですが、その時からずっとMOTORJIMを使っています。当時、他社からの提案もあったのですが、担当者の対応を含めてしっくりこなくて、対照的に良かったのがベースシステムさんでした。導入してみて、困った時はすぐに駆けつけてくださいますし、それが叶わない時でも遠隔操作で対応してくださるので、選択に間違いはなかったと思います」と渡邊社長。今後は雑誌に載せて以来好調な中古車販売に力を入れていきたいと抱負を語った。







国際オートアフターマーケット EXPO は、自動車の売買・整備・メンテナンスをはじめ自動車を取り巻く環境・インフラなど様々な自動車アフターマーケットに関する最新情報、業界動向をセミナー、実演、展示などにより情報発信し、有意義なビジネス交流の場を創出する展示会である。今年もまた3月16日からの3日間、東京ビッグサイトにて、第14回 国際オートアフターマーケット EXPO2016 が開催される。ここでは注目の企業に絞って、その出展内容を紹介する。

アクサルタ コーティング システムズ合同会社



水性塗料の普及を目指すアクサルタコーティングはスタンドブルー、クロマックスといった2ブランドの展示、実演を行う。1日1回塗装実演を行い、水性塗料と溶剤塗料の比較を見せる。塗装実演は16日11:00~12:00、17日と18日は14:00~15:00となっている。環境、品質、速乾性と全てにおいて過去の溶剤を凌駕するアクサルタの水性塗料の性能を是非会場で。

一般社団法人サーフェス・メジャーメント・ソリューションズ 日本デントリペアスクール(JDS)/株式会社トラストデント







日本デントリペア・スクール (JDS) 及びトラストデント・グループ (TDG) を運営する㈱トラストデントは「スクール」「サービス」「ライセンス制度の推進」という3つの理念を持ってデントリペア業界に携わってきた。代表の押味氏は勿論のこと、スクール卒業生やTDGメンバーからも「優勝者や世界ランカー」、「国際ライセンス試験合格者」を数多く排出している実績から、国際的にも卒業生の技術レベルの高さには定評がある。また、「デントリペア国際技術者ライセンス認定機関」である、(一社)サーフェス・メジャーメント・ソリューションズ (SMS) へ依頼し、卒業生向けにライセンス・テストを積極的に実施している。

サンフィットジャパン株式会社



「工場併設型コンパクトガソリンスタンド」のご提案です。従来の整備工場・車販売店の在り方を一新するビジネスモデルとして注目を集め、全国に続々とオープンしています。「新規集客」、「コスト改善」、「再来店・来店頻度アップ」を実現し、現在の問題を解決する手段としての「工場併設型コンパクトガソリンスタンド」。当社では、その構築に至るすべてをご提供いたします。

株式会社カーベル





「新車市場」と「100円レンタカー」の全国チェーン店展開、及び加盟店の販売促進支援ネットワーク。お客様の声を形にしたサービスで、現在全国715店舗!全メーカーの新車が比較できてお得に購入できる「新車市場」と、10分100円から格安で利用できる「100円レンタカー」が大好評!

株式会社カーセブンディペロプメント



買取り査定を誰でも簡単に行えるインスマートシステムが 好調のカーセブン。様々な業態に合った使い方をインスマートシステムは行え、新規事業や業務の改善、利益の創出など 多くの支援を行う。来場者にはカーセブン応援団の女性も 人気の一つとなっている。

ジャパンリビルト株式会社



リビルトパーツメーカー最大級のジャパンリビルトはPS ポンプやギアBOXといった日常的に馴染みのあるパーツから人気のあるDPF触媒の展示を行う。品質、性能、在庫と三拍子揃ったメーカーの筆頭として日本国内のリビルト業界を牽引する。カットモデルや内部構造を解説したパネルなどの展示を行う。

関西ペイント販売株式会社



2015年4月に発売を開始し、市場で高評価を得ている自動車補修用水性ベースコート「レタンWBエコ EV」をメインに、新たな塗装工程の「最適明度システム(ELS)をはじめとする同製品のサポートシステムなどを紹介する。「レタンWBエコ EV」は水性塗料ならではの環境性能に加え、溶剤系塗料感覚の塗りやすさと高い仕上がり品質を両立させた新感覚の水性塗料。合わせて、塗装実演コーナーでデモンストレーションを実施する。

株式会社創新

創新はアメリカの自動車補修用パテ「EVERCOAT」を出展。「EVERCOAT」は反響のあった巣穴消し剤440エクスプレスとオールマイティパテの体験型実演をする。アメリカで55年の歴史を有するカーケアブランド



Automagic。その中でも抜群の洗浄力を誇る強力万能洗剤 #713スペシャルクリーナーとカーペットリンサー Mytee を用い、ブース内でカークリーニングの実演を行います。



バンドー化学会社



1906年の創業以来、ゴム・プラスチック製品メーカーのパイオニアとして、お客様のニーズに応えるべく、新技術や新製品の開発を行ってきたバンドー化学。金属ベルトが全盛だったCVT用ベルトに対しても、金属とゴムの複合素材から成る乾式CVTベルト「バンドーアバンス®」を開発・発売するなど、時代のニーズに的確に応えている。今回は、地球環境に配慮した自動車ベルトやオートテンショナ各種をアピールする。

株式会社レソリューション



自動車整備業専門の人材派遣会社であるレソリューションはその多彩な人材サービスの展示を行う。自動車業界専門ということもあり、経験豊富な人材から若手の人材まで幅広く「人」を取り揃える。今後人材不足に悩まされる業界であるからこそのサービスといえる。その効率の良さ、経済性など多くの利用者が後を絶たない。注目のブースである。

「ただ安いだけの車検を増やしても忙しいだけ…」そんな言葉をよく耳にします。

ホリデー車検システムは、車検を集客商品として「新規獲得」しながら、 メカニックの立会い説明で「顧客の固定化」を実現する仕組みです。



株式会社ホリデー 2016 年度 新春運営部長研修

去る1月26日から27日にかけて ㈱ホリデー車検は新春運営部長研修を 損保ジャパン研修センター(茨城県守 谷市)にて開催した。今回のテーマは 『目標設定と計画策定』とされ、PDCA サイクルの深堀を行った。

ホリデー車検の研修プログラムは社 内健全化、業務フローの確立を行う。 車検を入口にしながらも、車検に依存 しない強い店舗の構築を約束する。

松川陽一専務挨拶

ホリデー車検には、『個客本位』という経営方針があります。通常、使う『顧客』という言葉ではなく、お客さま1人ひとりに寄り添うという意味合いを込めて『個』という言葉を使用しています。お客さまはそれぞれ抱えている悩みや問題が違います。顧客という一まとめにしてしまってはいけません。1人のお客さまへ最大限の価値を創造することをこれからも進めていければと考えています。そこには究極のサービスが必要になってきます。

究極のサービスとは、技術と接客の両方を満たし、ニーズの多様化に対応することが求められます。ホリデー車検のカーライフタイムバリューこそが究極のサービスと考え、車から派生する事柄を総合的に任せることが出来る、頼れる存在となることを目的としております。

カーライフタイムバリューには顧客の あらゆる困りごとを解決出来る力が求め られます。これらを解決する力は社内の 部門間の問題解決が必須であり、社内 の連携を良くすることが一番の近道で あります。社内の問題解決なくして、お 客さまの問題解決は出来ません。

今回のテーマは『目標設定と計画策定』としております。PDCAサイクルを円滑に回すことで、社内の問題解決能力の向上が狙えます。問題解決能力を身に付け、カーライフタイムバリューの創造に役立て頂ければと思います。

PDCA サイクルをしっかり廻す: 講師 YM マネジメント 眞鍋陽一郎氏

YMマネジメントの眞鍋陽一郎氏を講師として招き入れ、各班に分かれてグループワークを行った。眞鍋氏はPDCAサイクルの上に更に4つのステップを回すことを提唱した。V(バリュー)

T (シンク) F (フォロー) S (スタンダード) という、トヨタでも活用されている仕組みである。

今回の研修には約23名が参加し、参加者の多くは加盟店の工場長やマネージャーといった中枢を担うメンバーであり、通常のPDCAサイクルの深堀として新しい発見を目の当たりにした。

ホリデー車検の強み

ホリデー車検の強みは、その充実した研修制度にある。本研修や社員参加型のAJMC (メカニックコンテスト) やAJFC (フロントコンテスト) もFC ならではの取り組みといえる。自社を伸ばすために最適な取り組みは各社によって変わってくる。ホリデー車検は商圏や規模に囚われないオンリーワンのサービスとなるべく日々進化している。それこそがカーライフタイムバリューであり、新時代を進むためのホリデー車検の武器である。





ホリデー車検だから「できる」仕組みがある!

利益 = 顧客数 × 単価 × 来店頻度

- 短時間立会い車検 広告宣伝・販促支援 マネジメントシステム
- 再来店プログラム 人材育成・教育研修 リピート率 70%以上

真の目的は、車検収益ではなく、 トータルカーサービスでの収益増!

ホリデー車検での初来店をきっかけに「2年間の再来店」を獲得 後日の来店頻度を増やすことで「車検リピート率」を上げる 再来店時に、保険・鈑金・新車・中古車・タイヤなどをご提案



-HOLIDAY



株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部

0120-456-145

受付時間:月曜日~土曜日9:00~18:00担当:樫内

説明会、見学会随時実施中! まずは資料請求を…

ホリデー車検 FC

http://www.holiday-fc.com/





イヤサカがIHデントリペアシステム「T-Hotbox」の インストラクター養成のための研修会を開催

大手機械工具商社の㈱イヤサカ (大山喜佐男社長) は、昨年開催のオートサービスショー 2015でも好評だった IH デントリペアシステム「T-Hotbox」の購入者に対する導入研修を行うインストラクターを養成するため、去る1月18日、インストラクター養成研修会を都内の同社トレーニングセンターにて開催した。

IH デントリペアシステム「T-Hotbox」とは?

IH (Induction Heating=誘導加熱) の技術を利用した画期的なデントリペアシステム。コンパクトかつ、セッティングも簡単で、100V電源に繋ぐだけでデントリペア作業を効率化し、引いては大きな利益が期待できる。

凹みのサイズやキズの種類に合わせて、通電時間を0.5 秒、1 秒、1.5 秒、2 秒、3 秒、4 秒の6 パターンからセッティングできるため、塗膜を焼かずに凹みを取り除く、プーリング(引き出し)のに役立つ。

高張力鋼板の搾り作業も容易で、オ

プションのロングケーブル (3m、標準サイズは約 1.35m) を使えば、アクセスの難しい箇所にも対応可能。

自社の社員教育に注力する イヤサカならではの 手厚いサポート

今回、開催した理由は、まず「T-Hot box」の売れ行きが好調であるということである。自動車保険の料率改定以来、保険適用の事故修理が減り、なおのこと自費修理も減少した。しかし、裏を返せば、負担額が少ない修理方法があれば利用したいユーザーが潜在していたとも言える。

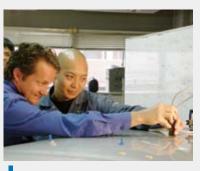
研修会開催のもう一つの理由としては、単に機器を操作すれば直る!とするよりも、なぜそうなるのかという根底に流れる技術も理解していた方が対応力も高まり、自信を持って修理に臨めるからである。その上で、インストラクターは元々デントリペアに慣れ親しんでる同業者が務めた方が説得力も増すとの観点から行われたのである。



スイス・BETAG INNOVATION社の ラルフ社長が講師を務めた



商品付属の樹脂ポンチで研修用に 凹みを作るラルフ社長



プーリングを手ずから指導

今こそサービス収益を経営の柱に!

トータルカーライフサポートで生涯顧客の創造を

ΙΥΛ5ΛΚΛ SYSTEM

アイスリップソフト

説明しやすい! 分かりやすい:

精密検査

そして

活性化!!

■ 3.6ton の複合テスタに「アライメント簡易診断ソフト」を追加できます。

◆ 記場にはスペック 《ユニック車、パッカー車等の架装車も検査可能》 トリニティテスタ (ABS-380) は、軸重3.6tonまでの 車両の計測を可能にしたサイドスリップ・

ブレーキ・速度計複合試験機です。

中型トラック、架装車 にも対応しています。

■設置自由度の高い分離式・一体型 (一体型設置/分離設置…自由レイアウト)

ABS-380 トリニティテスタ

サイドスリップ・ブレーキ・速度計複合試験機

- 中型トラック、架装車など対象車の範囲が広がりました。 ■徹底的に省スペース
- 本体寸法 幅2,840mm・奥行1,235mm、本体厚さが薄型の240mmの 省スペースと基礎工事のローコスト化を実現。小型トラック、後輪ダブルタイヤ車もラクラク測定。

既存のブースに設置するだけで、 つのブースにせまる性能を発揮!



灯油高騰!!

ランニングコスト 大幅削減

UN*aii*

クオリティ エアドライ システム

イヤサカがお勧めする**JUNair QADs**を導入すれば、 スペースをとられることなく、1つのブースで、 2つのブースにせまる性能を発揮します。

さらに既存のブースと比較して エネルギーコスト約40%の削減、 乾燥時間約30%の短縮を実現! もう、無駄な経費をかけることなく、 お客様の納期に無理なく対応が 可能です。





- 既存のブースに設置可能
 - 燃料・電気代大幅カット(約40%)
- 水性塗料対応
- ●乾燥時間大幅短縮(約30%)

(フラッシュオフタイムを短縮) ●ほこりを舞い上がらせず均一乾燥

複数横並びレイアウトで

カロライナ・ウイングベイシステム

わずか





軽補修から中の 軽価修から49次タメーシ里よで! ベンチの稼働率が大幅にアップします。 ■トリニティテスタ・テスト項目

	品名	ブレーキテスト	スピードメータテスト	サイドスリップテスタ	アライメント簡易影
+	トリニティテスタ	0	0	0	
	トリニティテスタ アイスリップα付	0	0	0	0

※アライメント簡易診断ソフト(アイスリップα)はイヤサカの既設サイドスリップテスタにも付けられます。

まず診断30秒!!

クイック診断で

アライメントビジネスを拡大!



静音No.1

HUNTER HawkEye Elite

高精度・ハイスピードな 4カメラシステム

く新たなサービスメニュー〉

立ち合い式アライメント整備も可能です。

- セット時間大幅短縮
- ■診断時間:約2分!
- ■調整時間大幅短縮

診断レポートを自動印刷、 アライメント調整をご提案!!



ターゲットを取り付け



ワンタッチ取り付け30秒!



集客・来店アップに

全自動洗車機シリーズ

Spairu? スパイル2

邹市型近隣騒音解消

- ●優れた節水力と設置しやすいサイズ
- ◆47本のビームで緻密な車形を認識!
- ●高耐食性鍍金鋼板(タフレム)の採





株式 詳しい資料のご請求・お問い合わせは… 営業企画部 http://www.iyasaka.co.jp/ 会社 本社/〒113-0034 東京都文京区湯島3-26-9 TEL.03-3833-6110 FAX.03-5688-7074





株式会社 ロータス伊藤

コバック平戸たびら店

大分県宇佐市北宇佐1350 TEL:0978-37-3589 FAX:0978-37-0886



事業承継のための成長をコバックで



スタッフは少数ながら明るい店舗

八幡神社の総本山がある大分県宇佐市に㈱ロータス伊藤 (伊藤博信代表取締役社長) は店舗を構える。加盟に対しての決め手は事業承継のためであると強調した。

「5年から10年後を見据えた際に、いずれ専務(息子)に事業承継をすることを考えていました。しかしながら現在の専務では、事業承継させるにはまだまだ成長させなくてはいけないという想いからコバック加盟を決意しました。しかも、本社ではなく少し離れた場所に新設した店舗をコバック店としました。離れた場所で実践させ、自らが責任感を持って働けるようにしたのです。そのため、私はコバック店の運営に関しては一切口を出しておりません」と伊藤社長。息子である専務の成長、そして会社を永続していくための布石としてのコバック加盟の経緯を話す。









- ① 三面六臂の活躍を見せる伊藤 真仁専務。接客時は優しい ロ調で1オクターブ上げた声 で対応する
- ② 部品発注をスムーズに行うために部品商と協力する(本部の部品発注の仕組み)
- ③ リビングをイメージし大型テレビを配置した待合室。調度の 質も決して低くない
- ② 交差点に面しており交通量も 多い。視認性の高い看板が 集客に役立つ

会社の見える化が出来る

「コバックで専務を成長させている ことが最重要なのですが、実はもう一 つ会社を成長させたことが、お金の 面です。キャッシュフローが良くなり、 お客様からの掛売りがなくなりました ので、社内の健全化が出来ました。これにより社内の見える化も進み、無駄が省けました。結果、会社にお金が残り、さらに投資できる見込みも見えました。それに車検を受注するための仕組みが完成されているので収支面でもとても安定しています」と伊藤社

長。収支の安定化、社内の健全化、何より後継者の成長をコバックと共に歩むことに意義を見出している。FCの強みを最大限活用するとは、このような姿であると心得たい。



コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。 その為 地域で一社 のみしか加盟店募集しておりません。 だからコバックは 「地域一番店」 の実現 を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部 (資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX: 0565-35-2559 EMAIL: info@kobacway.com



كريس ٢٠٠

CONTENTS



おかげさまで 600 号突破!

今後も有益な情報をタイムリーにお届けしてまいります。

IAAE2016

page**()4** 注目企業の出展内容を紹介!

ホリデーが2016年度新春運営部長研修を開催 page 06

株式会社イヤサカ

page 08 「T-Hotbox」のインストラクター養成のための研修会を開催

自動車利用者保護機構

page 16 ライフパートナーと防災ネット事業説明会を開催

兵庫県自動車整備商工組合特別セミナー

page 18 簡単マイナンバー ~これだけやれば大丈夫~

自動車整備

ベースシステムユーザーリポート page 03 **有限会社新和自動車**(岩手県紫波郡)

コバック導入店レポート

page 10 コバック平戸たびら店・株式会社ロータス伊藤

整備工場における故障診断整備のススメ

page 12 作業効率について考える

第2回 ロープレ全国大会

page 20 ~ミスター保険 R1 グランプリ 2015 ~

整備工場のためのインターネット活用講座 page 23

お役立ち情報

こんな風景見たことありません Car? page 15

隣の芝生は何色だ? page 22

内海正人先生の労務相談室 page 24

製品関連他

読者プレゼント page 27



せいび界が進化しました! 整備業界初 AR 対応フリーペーパー

スマホを表紙にかざすと、誌面にコンテンツ が飛び出します。AR対応になり、誌面だけで は載せられない様々な情報を発信可能になり ました。画像はもちろん動画など、今までには ないコンテンツをご提供してまいります。

ご利用には専用のアプリをインストールする 必要があります。専用アプリ「Layar」は全世 界で1,000万ダウンロードを超えるNO.1 AR アプリです。ご安心してご利用いただけます。

画像などを登録したいお客さまは編集部ま でご連絡をお願い致します。







アンドロイド

iPhone

■ お知らせ:Web 限定の記事もございます。

のマークは関連記事を Web で閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) Web 版も全て無料

MARCH.2016 VOL.602

せいび界

2016年3月号 平成28年2月25日発行 (毎月25日発行) 通巻602号 (第47巻・第3号)

■発 行

株式会社せいび広報社

〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田NSビル5F TEL 03-5713-7603 FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jp EML info@seibikai.co.jp

発行人:入村健二郎 編集長:八木正純 編 集:石川竜平 WEB担当:榊原 慎

制 作:有限会社ダイキ 印 刷:有限会社ダイキ

■ 配布協力

[整備振興会・団体]

一般社団法人札幌地方自動車整備振興会 一般社団法人宮城県自動車整備振興会 一般社団法人群馬県自動車整備振興会 一般計団法人京都府自動車整備振興会 一般社団法人佐賀県自動車整備振興会 一般社団法人東京都自動車事業振興協会

[地域部品商]

株式会社大館自動車部品商会 株式会社永瀬パーツ 有限会社松江自動車用品商会 明治産業株式会社

[その他関連事業者]

株式会社アートパーツ長野 株式会社アイエス総合 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 有限会社尼岡産業 株式会社エイ・ティ・エム 株式会社オートリサイクルナカシマ福岡 株式会社カーズターミナル 株式会社カーセブンディベロプメント 株式会社カーベル 株式会社川島商会 株式会社紀南パーツ 株式会社共伸商会 株式会社久保田オートパーツ 株式会社コバック 株式会社サンケイ商会 システムオートパーツ西日本ブロック各社 株式会社多田自動車商会 株式会社计商会 株式会社テクニカルクリーン 株式会社永田プロダクツ 株式会社ナプロアース 株式会社福島リパーツ ベースシステム株式会社 株式会社ホリデー 株式会社桃太郎部品 株式会社ヤツヅカ 株式会社ユピック

株式会社吉田商会 有限会社和気商店



故障診断整備のススメでは様々な故 障診断や機器の紹介をしながら、儲け に直結する話題もしばしば登場し、ス キャンツール以外のツールの活用も勧 めています。

今回は作業効率の改善について提案をしてまいりたいと思います。作業効率というと、仕事の段取りであったり、整備の順番であったり、工具箱の中身であったりと様々な事柄が混ざり合って向上又は、低下します。故障診断箇所の特定において、スキャンツールの活用も知識を持っているかどうかで、作業効率は変わってきます。他の工具も同じことがいえます。

▶ メイン工具は何を使っていますか?

工具というとSSTを含めたハンドツール、エアツールが現在の整備工場のメイン工具となります。作業に合った工具を使うことが作業効率アップのカギといえます。発展途上国では未だにエアツールはもちろんのこと、部品を外す際に引きちぎることもしばしばです。今日の自動車整備技術の進化スピードは目覚しいもので、こうした進化に対応す

るためには、それらに見合った工具を 使うことが求められます。

工具といえば、スナップ・オンや KTCなどのブランド名が挙がると思います。工具メーカーも更なる作業効率 向上のための工具を開発しています。例えば、ラチェットの開発により飛躍的に作業効率は改善されたと思います。例えばボルトを外す行為一つとってもドライバーやレンチで回すよりラチェットで回した方が圧倒的に早く行えます。このボルトを外す作業は自動車整備に於いて、出来るだけ短時間で済ませたい作業の一つであるといえます。

▶ 電動ツールのススメ

作業効率が上がればそれだけ早く作業を終わらせられるのは言うまでもありません。では、ラチェットで作業するよりもボルトを早く回せるものとはなんでしょうか。それはインパクトです。皆さんも足回りの分解時にエアインパクトを活用していると思います。しかしながら、ホースの取り回しなどで、ストレスを感じることはないでしょうか。そこで、今回紹介したいのが、ボッシュの電動

インパクトです。

ボッシュではスキャンツールや消耗品 以外にも電動工具を販売しております。 実は、この分野でも世界トップブランド であります。電動ツールと聞いてよく耳 にするのが「出張の時に使っているけれ ど、パワーがないから足回りなどは外 せない」という言葉です。クルマもハイ ブリッドカーを筆頭にバッテリーが進化 していますが、電動工具のバッテリー も大きな進化を果たしています。長寿 命、ハイパワーそして低燃費であり、 最大の特徴として、取り回しが自由自 在という点です。

私の知人の工場でもボッシュの電動インパクトを使用しているのですが、社長日く「こんなに便利で力があってバッテリーの持ちが良いなら、早く使えばよかった」と電動インパクトの魅力に取り憑かれた一人です。1度使ってその便利さが分かれば手放せなくなる程、便利な工具なのです。

▶ 作業効率アップ=売上・収益性アップ 社会貢献にも繋がる電動インパクト

多くの交換作業で時間が掛かってい

るのは先述の通りボルトの取り外しなど です。足回りなどに代表される比較的 トルクを必要とする部品はエアインパク トで外しているはずです。そのエアイン パクトの最大の弱点は、その取り回し の悪さです。何度も繰り返しになってし まいますが、電動インパクトであれば、 コンプレッサーと繋がるホースがないた め、取り回しが非常に楽です。ホース を持ってクルマの回りをうろうろする必 要もありません。取り回しの煩わしさが なく、足回りや混み入った部品を『外 す』という作業には抜群の効果を発揮 します。

10分間の作業時間が短縮されれば、 空いた時間で別の作業が行えます。必 然的に整備単価のアップに繋がります。 同時にコンプレッサーを回し続ける電力 と、インパクトを充電する電力の差が 歴然な点も見逃せません。コンプレッ サーを電気で回して圧縮空気を作り、 その圧縮空気を動力として工具の羽根 を回すのがエアツールです。

一方、電動の場合は充電した電力を そのままエネルギーとして使うことが出 来ます。そのエネルギー効率の良さか ら、大手電池メーカー発表の統計で は、電気代が15分の1になるという計 算もあります。電気代がカットできると いうことは、それだけ環境に還元してい ることにもなります。昨今の環境に対す る意識の高さは無視出来ないレベルに なっており、その点でも電動インパクト は魅力的でしょう。

とはいえ、電動ツールの利点や魅力 はやはり使ってみないことには分からな いと思います。上図の18Vシリーズは 185Nmと250Nmと必要十分なパワ ーを持っています。DIY大国アメリカで も電動ツールの利用頻度はいうまでも

タイヤ交換のエアレス化;電動工具化 ~185N·m

最適車種: 軽自 バイク 普自 RV車、外車



ボルト締めもネジ締めも これ1台でOK!

- <製品特長>
- 特許取得! 2in1 インパクト
- ECP(バッテリー保護回路)搭載!
- ・リチウムイオンバッテリー 4.0Ah、2.0Ah各 1 個付
- ・ドライバービットも角ドライブソケットも両方使用可能!
- 角ドライブ寸法: 12.7mm角
- ETP(防じん・防滴機構)搭載!
- 高効率 EC モーター(ブラシレスモーター)
- 暗所の作業に威力を発揮、LED ライト

GDX18V-EC型

エアレス化の ・出張タイヤ交換でもコンブレッサー積込不要! ・ 給油等のメンテナンス不要!



BOSCH

タイヤ交換のエアレス化;電動工具化 ~250N·m

最適車種:「軽自」「普自」



比類なき小型化に成功! 取り回しさらにUP!

- <製品特長>
- ・ECP(バッテリー保護回路)搭載!
- リチウムイオンバッテリー 5.0Ah 2個付 高効率 FC モーター(ブラシレスモーター)
- 暗所の作業に威力を発揮、LED ライト
- 普通ボルトM10~M18まで幅広く対応
- ・角ドライブ寸法:12.7mm角

■自動車整備業界で最も使われるクラス エアー丁旦1600クラス同等トルク

GDS18V-EC250型

エアレス化の メリット

・出張タイヤ交換でもコンプレッサー積込不要! ・給油等のメンテナンス不要!



BOSCH

タイヤ交換のエアレス化;電動工具化 ~650N·m

最適車種: 2t 建機



世界最強クラス コードレス電動インパクトレンチ!

- <製品特長>
- ECP(バッテリー保護回路)搭載!
- ・リチウムイオンバッテリー 5.0Ah 2個付 ・最大締め付けトルク 650N·m
- 暗所の作業に威力を発揮、LED ライト 普通ボルト M12~M24 まで幅広く対応
- 角ドライブ寸法: 12.7mm角





・出張タイヤ交換でもコンプレッサー積込不要! ・給油等のメンテナンス不要!



BOSCH

なく高く、評価は総じて高いです。エア ツールと比較してメンテナンスもほとん ど必要としない点も見逃せません。リ チウムイオンバッテリーの進化により、 稼働時間やパワーも以前の電動ツール に比べて飛躍的な進化を遂げています。

作業効率向上、電気代削減、環境対 応など、様々な利点を持つ電動ツール を活用するメカニックはスマートな仕事 と顧客の目には映るでしょう。

監修:ボッシュ株式会社長土居大介

GEN UINE

GEN UINE セール 2016 3ヶ月間

品番カード・シールを集めて

もれなく

計獎象校

Seiken カップキット Seiken シールキット Seiken リペアキット Seiken クーラント

Seiken, キャリパーピストン Seiken シリンダーアッセンブリー Seiken, ドライブシャフトブーツ Seiken ブレーキホース Seiken ブレーキフルード Seiken クーラント リ・パワープレミアム

対象製品に入っている品番カード・品番シールを集めてご応募ください。 枚数に応じた景品をプレゼントいたします。詳しくは Seiken 取扱い販売店にお問合せください。

明治産業株式

本社:東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表) ホームページ:http://www.mesaco.co.jp/ ●営業所

幌 011 (822) 0155 八王子 03(5574)7860 四 国 087(804)7011 札. 台 022(235)1551 横 浜 03(5574)7860 福 岡 092(411)0836 仙 宇都宮 03(5574)7860 名古屋 052(331)8621 鹿児島 099(257)5052 大 阪 06(6458)7451 宮 03(5574)7860 沖 縄 098(856)6880 東関東 03(5574)7860 082 (292) 8511

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場

Seiken、制研化学工業株式会社

本社:東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181 ホームページ:http://www.seiken.com/

静 岡 県 菊 川 市 赤 土 1 2 2 0 〒437-1507 電話 0537-73-2911 栃 木 県 真 岡 市 松 山 町 8 - 1 〒321-4346 電話 0285-80-6131 長 野 県 上 田 市 諏 訪 形 1 4 8 6 〒386-0032 電話 0268-29-1152 静岡工場 真岡商品課 上田商品課



勘違いCSから抜け出そう!

点検終了、報告完了。クルマが見えなくなるまでお見送り。OK、OK! よしよし、いいぞ! マニュアル通りに行えた。これでCS評価もOK、OK!

勢い込む僕らの元へ、後日届いたアンケート。勢い 打ち消す、思いも寄らないお客さまの声。

流れ作業!? 相談しにくい!? 一体どういうことですか? 笑顔でしっかり対応できた。不明点だって確認した。「特にない」って言ったのは、お客さま。 やるべきことは、やりました。だけど、まだ足りないそうです。 どこまでマニュアルを分厚くすればよいのですか?

分厚いマニュアル、項目たくさん。必死に覚えて、必 死に対応。お客さまに向ける笑顔の裏で、次のアクショ ンをおさらい中。

「勘違いCS」に陥っていませんか?お出迎えの時にすべきこと、着座の時にすべきこと、お客さまのためにと

事前にこちらで考えた「すべきこと」で頭がいっぱいに なっていませんか?

ここが大きな勘違い。「すべきこと」を徹底すれば、 平均点は上がるでしょう。けれども、いくつもの「お客 さまの気持ち」が置き去りになるでしょう。

そしてもう一つ勘違い。どれだけ多くのお客さまを集めても、どれだけ必死に考えたとしても、マニュアルは 万能薬にはなりません。

マニュアル通りは及第点、満足には至りません。すべてのお客さまに向けたものだから。マニュアル通りは通過点、お客さまの満足は、その先に。お客さま個人の気持ちに向けた、その応対に。

マニュアル+ α で応対を。そのお客さまのために、そのお客さまの気持ちに応えていこう。すべきことマニュアルに向けていた目を、半分お客さまに向けよう。マニュアル+ α で応対を。お客さま個人の気持ちに届くように。一つ質問を投げかけよう。ちょっと口に出しにくかった、お客さまの気持ちを引き出せるように。

ここからの応対こそが、お客さま満足への道。しっかり受け止め、応えていこう。マニュアルには書けない一人ひとりのお客さまへの応対を。するとお客さまの反応が変わる。「助かりました、ありがとう。」



一般財団法人自動車利用者保護機構が

ライフラインパートナー(LLP)と

防災ネット事業説明会を開催





山下 健樹 代表理事

レッカー業者や自動車関連事業者が、自動車利用者の利便性や安全性の向上へ寄与できる財団を目標に運営している、一般財団法人自動車利用者保護機構(山下健樹代表理事、以下AUP)は、同機構の核となる事業であるライフラインパートナー事業及び防災ネット事業の説明会を去る2月4日、都内にて開催した。



(一社)日本防災教育振興中央会 仲西宏之 代表理事



AUPが目指すのは 防災支援ネットワークの構築

大石名誉会長の開会挨拶に引き続き、山 下健樹代表理事がAUPの目指すものについ て語った。

表面的には一つの成果物として、エンドユーザーが自動車のトラブル時にロードサービスの出動要請をかけられるスマホアプリ、ライフラインパートナーアプリ(LLPAS)があり、このアプリを経由してロードサービス業務に対応する自動車関連事業者をライフラインパートナー(LLP)と呼ぶ。

しかし、これは単なる入口に過ぎない。 たしかに、個別の事故対応は救援を要請し たエンドユーザーと出動した自動車関連事 業者の間で行われることであるが、これが 例えば大地震や大洪水といった災害時で あったらどうだろうか? それこそ出動要請は 引っ切りなしなのに対し、対応する業者が1 社では到底追いつかない状況となるのは明 白である。そんな時のために、各地域の LLP同士が手を組めば、手の空いている者 から適宜出動要請にも対応できる上に、各 事業者が防災物資備蓄物(毛布、水、保 存食、簡易トイレ、発電機など)を普段か ら備えておけば、災害時の一時避難場所と しても機能するわけである。

このように、AUPの目指すもう一つのものは、LLP同士が自社の属する各地域でネットワークを組む、防災支援ネットワーク事業である。

AUPと提携している一般社団法人日本防災教育振興中央会の仲西宏之代表理事も、災害時における国(自衛隊)や地方自治体の支援にはきめ細かさの点でどうしても限界があり、頼りになるのは地域ネットワークであると熱く語った。同中央会は、AUP加盟のサービスメニューの一つである防災教育事業の講師を担当することになっている。

さて、説明会の最後は、AUPの長屋勝利理事が、LLPASについて解説した。機能の詳細については右図の通り。このアプリを利用できる会員は、整備・鈑金・販売等の自動車関連事業者のA会員と、ロードサービス専業者のB会員の2種別がある。入会金・月会費等についてはAUPまで。



長屋 勝利 理事

車のトラブル時の出動要請 (車利用者)

LLAをご利用いただくことで、お客様が、車のトラブル時に素早く、また、慌てずに出動依頼ができるようになり、LLAから『レッカーコール』を行った場合出動可能な近くのレッカー外車へ自動通知されます。

※指定修理工場へも自動通知されるので、お客様のフォロー を行うことができます。

レッカー会社へ自動通知 指定修理工場へ自動通知 レッカーサービス レッカーコール 出動

LLA 自社顧客管理 (LLPAS 利用事業者)

自社顧客がLLAをご利用いただくことで、顧客情報・ 車両辞表を追加登録し、自社管理することができま す。指定業者登録により、お客様がアプリをダウン ロードした際の入力の手間を省くことができます。

※顧客管理項目は、メール配信時の検索項目となります。 ※顧客情報ー括インポート機能あり

■ 管理項目

氏名、生年月日、性別、住所、メールアドレス 車両情報(車検記載項目)、保険会社など



顧客来店促進機能 (LLPAS 利用事業者)

Eメール配信はもちろんのこと、Cメールやアプリプッシュ配信が可能です。平常時の顧客サービスにもご利用できるように車検時の事前案内や、自社キャンペーンのご案内など、来店促進機能としてご活用いただける機能も搭載しています。

■ 機能一覧

ショートメール配信機能/Eメール配信機能 アプリプッシュ配信機能/予約タイマーメール配信機能

Eメール・ショートメール・アプリの3ツールからの配信搭載システムは業界初となります。

Q4

レッカー作業管理機能 (LLPWS 利用事業者)※注

レッカー搬送の作業内容を入力管理し、データを自動集計することができるため、1か月の売上や件数を把握できます。また入力したデータを検索条件で検索することができるので、見たい情報をすぐに見つけることができます。

■集計

営業所別、アシスタンス別

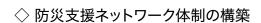
■検索

営業所、担当者、集計期間、発生時間



※注)本機能ご利用の場合は、ベットシステム利用料がかかります。

防災支援ネットワーク事業(災害時の備蓄と緊急出動支援)



LLPASネットワークの倉庫などに防災物資備蓄物 (毛布、水、保存食、簡易トイレ、発電機など)を 分散化させ、災害が起ったときに、 LLPASネットワークにより

救援物資の依頼・搬送を おこないます。



備蓄 中型発電機、 仮設トイレなど





※人の問題に関しましては、一般財団法人日本防災教育振興中央会と連携しながらカリキュラムを作り、提供していきます。





① 03-5829-9956

東京都千代田区岩本町1-4-7 保険毎日新聞社7階

自動車利用者保護機構 http://www.aup.or.jp

備蓄





兵庫県自動車整備商工組合特別セミナ

簡単マイナンバー! これだけやれば大丈夫

~自動車整備業・中小企業が対応すべきこと~

様々な問題をはらみながらもついに スタートしたマイナンバー制度。とは いえ、実際にすべての企業が十分な 準備を事前にできていたかというと・・・ ・・・いささか疑問符が付く。特に本誌 の読者である整備事業者、鈑金塗装 事業者はどうかといえば、編集部の各 記者が体感する限りではひと握りと いったところだろうか。

こうした中、常日頃からセミナー開 催に積極的な兵庫県自動車整備商工 組合では、マイナンバーに関する特別 セミナー「簡単マイナンバー これだ けやれば大丈夫」(後援:兵庫県中小 企業団体中央会)を去る1月22日、

姫路自動車整備教育会館にて開催し た。

講師は弊社冊子監修の税理士 笹川朝子先生

セミナーの講師は、弊社発行のマイ ナンバーに関する小冊子「簡単マイナ ンバー これだけやれば大丈夫」の監 修を務めた税理士の笹川朝子先生。

笹川先生は、マイナンバー制度につ いて、いち早く取り組んでいたことが各 メディアの目に留まり、その活動内容が 日本経済新聞で紹介されたり、テレビ 東京の情報番組である「ワールドビジ ネスサテライト」にも出演するなど、 今、注目の税理十である。



講師を務めた笹川朝子先生

兵庫県自動車整備振興会·商工組 合の井手俊文常務理事による講師紹介 の後、セミナーが開始。前半では主に マイナンバー制度の概要について、ど ういった目的で、何に利用されるのかと いったことについて解説した。

後半では、従業員からマイナンバー の提出を受ける際の手順やそれに必要 な書類、また取得した後に税務処理等 に使用する書類についてなど、具体的 な実務に沿った内容を解説した。

最後は今後、活用が広がるであろう 場面について解説が及ぶと、受講者が より一層耳を傾けたり、活発に質問が 飛び交うなど、盛況のうちに終了した。



セミナー講師を派遣いたします。詳しくはお問い合わせ下さい。 株式会社せいび広報社 2 03-5713-7603

http://www.seibikai.co.jp/ せいび広報社

せいび広報社の新刊本のご案内



マイナンバー

これだけやれば大丈夫

自動車整備業・中小企業が対応すべきこと



- 必要最小限の対策方法を掲載
- 今やるべきことをチェックできる
- ・制度についてわかりやすく解説

価格:300 円/1冊 (税込·送料別)

A 5 版/本文約 30 頁

監修:税理士 笹川朝子

マイナンバー制度についていち早く取り組み、その活動が日本経済新聞に大きく取り上げられる。

ワールドビジネスサテライト(テレビ東京)にも出演。制度開始によって社会保険未納問題が多々発生する危惧を警鐘する。セミナーも数多く行っており、各メディアも注目する税理士です。

- 04…従業員に対して、事前の通知をしましょう
- 06… 従業員に対して、通知カードの受け取り方について教えましょう
- 08 … 本人確認には「番号確認」と「身元確認」が必要です
- 10 … 従業員・家族に対して、本人確認を行いましょう
- 12 … 重量税還付申請をする場合はお客さまから法人番号もしくは個人番号を取得しましょう
- 14 ··· 税理士、土地の貸主など外部の支払い先に対して本人確認を行いましょう
- 16 … 会社としてのマイナンバーの保管方法を決めましょう
- 18 … 4つの安全管理措置
- 20 … データ廃棄のルールを決めましょう
- 22 … 総務・経理の仕事はこう変わります
- 24 … 法人に届く法人番号とは何でしょうか
- 26 … マイナンバー対策 チェックリスト
- 27 … マイナンバーに関する Q&A 集 (抜粋)
- 29 … 特定個人情報保護基本規程を作成しましょう
- 30 … 特定個人情報取扱手順を作成しましょう

書籍注	文書 FAX. 03-5713-7607 購入冊数		₩	※送料 10 冊につき 100 円 (税込) 100 冊以上の場合送料無料 ※お支払いは、商品と同封の請求書でお支払いください。
会社名		電	話	
氏 名		F A	X A	
届け先	-			
住 所				
e-mail				今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。

クレジットカードでお支払いを希望の場合は、yahoo ショッピングサイトよりご注文いただけます。ショッピングサイト内で「せいび広報社」と検索してください。

株式会社せいび広報社 TEL: 03-5713-7603 IRL: http://www.seibikohosya.com/

第2回 ロープレ全国大会

~ミスター保険R1グランプリ2015~



あいおいニッセイ同和損害保険株 式会社では、お客さまに自動車保険 を分かりやすく説明するために、保険 商談の指導で定評のある株式会社あ りがとうミスター保険の代表 高島 健太氏を講師に招き、保険商談の口 ールプレイ (ロープレ) を野球の 1000本ノックよろしく繰り返す研修 が「保険商談必勝ロープレ1000本 ノック」である。

この1000本ノックの卒業生及び、 あいおいニッセイ同和損保が2015 年度に展開した自動車保険推進強化 のための自動車新規キャンペーンの上 位入賞者が一堂に介し、その腕前を 競う大会、「第2回 ロープレ全国大 会~ミスター保険R1グランプリ 2015~」が去る2月9日、あいお いニッセイ同和損保のセンチュリーホ ールにて開催された。

出場した選手は21名。1回戦を経 て準決勝には6名が勝ち抜き、さら に半分に絞られる。決勝に進出した のは、エントリーNo.1の佐藤由依さ ん、エントリーNo.6の本間瑞希さん、 エントリーNo.10の生川(おいかわ) 英子さん。見事優勝に輝いたのは、 エントリーNo.6、何メグロ自動車の本 間瑞希さん。点数を付けずとも、話 しぶりからも納得の優勝だった。



決勝ではお客さま役も務めた ミスター保険 高島 健太氏



有限会社メグロ自動車 本間 瑞希 さん (決勝進出)



日免オートシステム株式会社 今 宏美 さん(準決勝進出)



有限会社アウトバーン 加藤 久典 さん



自身の優勝を聞き喜びに震える 本間 瑞希 さん





株式会社ミック 生川 英子 さん (決勝進出)



株式会社市川自動車 髙橋 路子 さん(準決勝進出)



株式会社ダイハツ明石西 黒田 嗣生 さん (準決勝進出)



株式会社ジークフリード 阿部 巧宏 社長



渡辺自動車整備株式会社 甲田 純子 さん

第2回 ロープレ全国大会

~ミスター保険R1グランプリ2015~



大久自動車販売株式会社 佐藤 祥成 さん



株式会社ナオイオート 冨田 美穂 さん



株式会社ナオイオート 下島 香子 さん



有限会社センチュリーオート 富山 由香梨 さん



株式会社日動自販 山田 裕太 さん



日新石油株式会社 篠永 亮一 さん



株式会社ワークス 倉島 幸子 さん



坂井モーター株式会社 山田 幸司 さん



東海石油株式会社 園部 秀憲 さん



エスエスオート株式会社 河嶋 啓輔 さん



GTNET 株式会社 寺西 叶絵 さん



株式会社ガリレオコーポレーション 岡本 美沙 さん

あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP



東京都渋谷区恵比寿1-28-1 〒150-8488

http://www.aioinissaydowa.co.jp/

隣の芝生は 何色だ?



(株)ビジネス诵信丁業 取締役。 企業用の電話、FAX、OA機器の販売、リースまで幅広 く扱う。日本全国の自動車業界とはOA機器の導入で幅 広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自 動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、 情報交換を各地で行う。年齢 44歳。座右の銘「一期一会」

□お客さまは神様です

皆様はお客さまに対してどのよう に接していますか。親切、丁寧な対 応は当たり前で、各社それぞれに想 いがあって接していると思います。 『お客さまは神様です』という言葉 があります。この言葉は諸刃の剣で あり、自分が『客』という立場に立 った場合、自分が『神様』になって しまうということです (考え方の一 つとしてなので、否定の意味ではあ りません)。

今回は仕入先や取引先に対する 対応について考えていきたいと思い ます。

□ 50:50の関係

通常、取引先やお客さまとは 50:50の関係であり、どちらが上 か下かというのは存在していない と、ビジネスの世界では言われてい ます。確かに、購入側が強くなるの は仕方がないことですが、だからと いって『買ってやっている』などと尊 大になってはいけません。販売側も 『売ってやっている』となるのもおか しな話です。双方がお互いの利益の ために動くことがビジネスであり、 その対価として金銭や商品を手に入 れているだけに過ぎません。

直接部品を届けてくれる仕入先 に対して『そこに置いとけ!安くしな かったら、お前の所でもう買わない ぞ』と言うのは最低ですね。身に覚 えはありませんか?ないとは思いた いですが、私自身、営業マンですの で、そのような対応を受けることも あります。実に悲しいと感じます。そ して自動車業界では特に多いことも 悲しいです。

□ 本気になれる対応

上記のような対応を仕入先に対 して行っていると、相手はどのように 思うでしょうか。『この人のために頑 張ろう』と思うでしょうか。そんなこ とは有り得ないと思います。お客さ まから同じように厳しい対応をされ たとしても自分がそれをする理由に はなりません。八つ当たり先として、 手近な仕入先に当たっているのでは ないでしょうか。いずれ、お客さまに 対してもそんな対応が滲み出てしま うと思います。ある程度砕けるのは 良いとしてもあまりにも度が過ぎる のはお互いのためには、よくありま せん。

お互いさまの精神を持って、お互 いが利益を取れる、共に幸せになれ る仕事を続けていければと切に願い ます。

"《る寮の切弥介夕ル"















株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92 TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の ご用命はテクニカルクリーンまで!



関谷秋彦 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼WEBディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

整備工場のためのインターネット活用講座

、ームページのご相談は ▶ http://digitalconvergence.jp

集客はオンラインとオフラインで考える

整備工場経営者の多くの悩みは「集客」に収斂します。「新しいお客さまが来ない」「車検台数が欲しい」「売上減少に歯止めをかけたい」など、悩みの多くが集客に関するご相談です。そうして、インターネットに書いている色々な集客手法を試しては、途中で挫折してしまうのが現状です。では、どうやったら正しい集客ができるのでしょうか?

オンラインとオフラインを使い分ける

「オンライン」とは、インターネットを使った集客の仕組みです。HPやインターネット広告、フェイスブックやブログなどのSNS、オンライン上には多くの手法が存在します。一方の「オフライン」とは、従来のアナログ的な集客手法です。チラシやDMなど、インターネットを使わない集客手法です。

では、整備工場にはどちらの集客手法が向いているのでしょうか?

答えは「両方」です。今、集客に成功している整備工場は、どちらも行っています。つまり「オンラインとオフラインを使い分ける」集客手法を実践している整備工場が集客に成功しています。オンラインとオフラインを組み合わせて集客することで、相互補完する集客の仕組みができ上がります。

チラシとホームページを組み合わせる

たとえば、「地域にチラシを撒いてホームページを見てもらう」という方法があります。 ホームページを作った

だけでは地域の人に見てもらうことはできませんが、その地域にチラシを入れることで、地域全体に告知することができます。この場合、チラシは「ホームページを見てもらうことだけ」に特化すれば良いのです。オフライン媒体であるチラシの役割は「特定地域の人にホームページを見てもらう」ということが役割になります。そしてホームページは「整備工場について知ってもらう」だけを考えれば良いことになります。この2つを組み合わせたことで、狙った地域のユーザーに自分たちの整備工場を詳しく知ってもらうことができます。

実は、これら実践しているのが通販会社「ジャパネットたかた」さんです。テレビCMを見る際にはテレビからチラシ、チラシからHPへ、という集客の仕組みを考えてご覧になると、理解が深まると思います。

ホームページ制作会社は「ホームページを作って集客しましょう」といいます。広告制作会社は「新聞折込を実施して地域に御社の案内をしましょう」といいます。 それらを組み合わせる施策を提案できる会社が少ないのです。であれば、あなたが考えなければなりません。

集客は仕組みです。お客さまがあなたのお店にコンタクトする動線を考えること。これを意識してぜひ集客の仕組みを考えてみてください。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社 有限会社 デジタル・コンバージェンス

中古車販売店向けの「クルマが売れるホームページ」、整備工場向けの「車検点検が取れるページ」、中古レンタカー会社向けの「レンタカー予約サイト」など、中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは 早い対応が自慢の 早い対応が自慢の 最新車種から旧車まで対応可能 『こんな車も全部買い取ります。高価買取 『こんな車も全部買い取ります。高価買取 『こんな車も全部買い取ります。高価買取 『こんな車も全部買い取ります。高価買取



〒960-0719 福島県伊達市梁川町 やながわ工業団地63-1 Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

質 QUESTION 間

管理職の要件とは?

今月の給与計算の報告を経理から受けた時のこと、 新しく工場長に据えた社員に休日出勤手当が適用され ていないことを指摘したところ、管理職は支払いを免除 されているからそうしたと言われた。法律的にはどうな のだろうか?

ANSWER 答

会社は「監督若しくは管理の地位にある者(管理 職)」については、残業代、休日出勤手当の支払いを免 除されています。そして、この残業等を免除される「管 理職」について、法的に「残業等が免除される地位にあ る者に該当するか?」というご質問を頂くことがよくあり ます。これはどのような基準となっているのでしょうか? まずは定義をみてみましょう。労働基準法では、次の ような条件の者を言います。

- (1) 経営者と一体的な立場で仕事をしている
- (2) 出社、退社や勤務時間について厳格な制限を 受けていない
- (3) その地位にふさわしい待遇がなされている

そして、記憶に新しいのは「マクドナルドの店長が管 理職か?」で争われた裁判(日本マクドナルド事件 東 京地裁 平成20年1月28日) がありますが、この裁 判でも、上記の(1)(3)の条件がクリアされていないとし

て、会社側が負けています(裁判は控訴後、和解で決 着)。さらに、類似する裁判が非常に多いのですが、会 社側が負けているものが多数という結果となっていま す。しかし、会社側の主張が認められた裁判もあります ので、ご紹介します。

くセントラルスポーツ事件> 京都地裁 平成24年4月17日

エリアディレクターであった元社員が在職中、人事権 などの決定権がないことを主な理由に「自分は管理職で はない」と主張し、残業手当等を請求するため、裁判を 起こしました。

裁判所の判断

職務内容が少なくとも、ある部門全体の統括的な立 場にあり、部下に対する労務管理等の決定権等につき、 一定の裁量権を有し、人事考課、機密事項に接してい た。また、非管理職の最上位職の基本給が月額約28 万円であるのに対し、エリアディレクターは約53万円と 管理職手当が業務給の上乗せされるなど、特別手当が 支給されていたため、時間外手当が支給されないことを 十分に補っていた。自己の出退勤について自ら決定し得 る権限もあり、この元社員は管理監督者であるとして会 社側が勝訴しました。

この裁判は、多くの裁判では認められにくい「管理 職」が認められた珍しいケースです。なぜ、管理職と認 められたのかは・・・・・・ <Web に続く>























2NE14G・ソイッシュ (17420-22081) ZZE124/NZE124・カローラ系 (17420-21120/17420-22070)

ログないステンレス型のマフラーを削作

輸入車や大型トラック等のマフラーもリビルト&制作致します! ぜひご相談下さい

株式会社 共伸商会

新潟県新潟市北区樋ノ入1389-3 TEL: 025-386-1555







FAX. 03-5713-7607

株式会社せいび広報社/〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田 NS ピル 5F TEL ▶03-5713-7603 EML ▶info@seibikai.co.jp URL ▶www.seibikai.co.jp

読者アンケート (プレゼント応募	用)締締	7 切 2016年3月31日(木)※当日到着分まで有効
応 募 方 法 アンケート用紙またはコピーに希望する	◆ 今月号の中で、興味深かった。 (複数回答可)	記事は? 今後、掲載して欲しい記事は? (複数回答可)
商品などアンケートのご回答と必要事項 をご記入の上、FAXにてご応募下さい。	◎ 今月の特集・注目記事	□ 自動車関連の行政情報
	☐ IAAE2016	□ 最新の電子整備情報(スキャンツール等)
◆ 希望する商品(いずれか1つにチェック)	□ ホリデー車検	□ 新規顧客開拓について
□ ① 編集部提供 ※先着	新春運営部長研修	□ 整備工場経営全般に関する情報
「IAAE2016 特別招待券」	T-HotBoxインストラクター養原	
□ ② 編集部提供 ※抽選「ディズニーリゾート ペアチケット」	□ 自動車利用者保護機構 事業説明会	□ 異業種のコラム □ 生活のお役立ち情報
71297-610 7796	□ 兵整商	□ 4コマ・マンガなど
	簡単マイナンバー講演会	□ その他
◆ この4月で新卒採用はありましたか?また、中途含め今後の採用予定は?	□ 第2回 ロープレ全国大会	[]
	◎ 連載記事	L J
	□ ベースシステムユーザーリポー	◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。 -ト
	□ コバック導入店レポート	
	□ 整備工場における故障診断整体	備のススメ
	□ こんな風景見たことありません	Car?
	│	
	□ 内海正人先生の労務相談室	
	□ 読者プレゼント	
申込者情報		申込日 年 月 日
会社名	電	話
部署名	FA	A X
氏 名	年	歳
住 所 〒		
e-mail		今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。
リサイクルパーツをよ	□ はない □ まングン □ まングン □ まングン □ まングン □ まつびこ	■ ドライブシャフト ■ ライト ■ トランク
全国ネットワークから欲しい剖	噴射ポンプ	

〒963-0102 福島県郡山市安積町笹川字北向 72 🔀 info@f-reparts.co.jp (サービス・取り扱いパーツの詳細は WWW.f-reparts.co.jp



読者プレセント

応募締切 2016年3月31日(木)※当日到着分まで有効

26ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

Present 1

先着 100 名様 Present 2



編集部

「IAAE 2016 特別招待券」

本誌4ページにて紹介している、3月16日から3日間、東京ビッグサイトで開かれる「第14回 国際オートアフターマーケットEXPO2016」の招待券を100名様にプレゼント。本商品のみ抽選ではなく、先着順に随時発送となるのでご注意を。

» 株式会社せいび広報社

TEL: 03-5713-7603 http://www.seibikai.co.jp/

MILLS 1991

「ディズニーリゾートペアチケット(引換券)」

お客さまに! ご自分で! ボーナスの代わりに!

東京ディズニーリゾートのペアチケット引き換え券をプレゼント。本券をお近くのJTB店舗にお持ち頂き来場する日付を指定して1 DAY PASSPORT に交換してください。東京ディズニーランド、東京ディズニーシーどちらか一つのパークをご利用になれます。

※本件での入場は出来ません。

必ず事前にJTB店舗にて交換してください。

»株式会社せいび広報社

TEL: 03-5713-7603 http://www.seibikai.co.jp/



九州・中国・四国地方の廃車・リサイクル部品は、

環境問題に本気で取り組む

システムオートパーツグループ西日本ブロック会員にお任せ下さい。

有限会社ほりおパーツ

〒671-0101 兵庫県姫路市大塩町 1977-5 TEL. 079-254-0450 FAX. 079-254-0308

有限会社大村自動車商会

〒683-0851 鳥取県米子市夜見町 1856-2 TEL. 0859-29-9248 FAX. 0859-48-1182

株式会社 BAN

〒708-0314 岡山県苫田郡鏡野町沢田 393 TEL. 0868-54-7788 FAX. 0868-54-7555

株式会社石井自動車商会

〒720-0836 広島県福山市瀬戸町長和 16-1 TEL. 084-952-3761 FAX. 084-952-3211

有限会社村上パーツ

〒739-0269 広島県東広島市志和町志和堀 367-1 TEL. 082-420-5577 FAX. 082-420-5576

下関メタル株式会社

〒752-0928 山口県下関市長府才川 1-43-71 TEL. 083-249-2151 FAX. 083-249-2152

有限会社濱商会

〒770-8002 徳島県徳島市津田町 4-3-18 TEL. 088-662-0315 FAX. 088-662-3944

有限会社吉岡商店

〒771-1402 徳島県阿波市吉野町西条東大竹 93-1 TEL. 088-696-5239 FAX. 088-696-3935

四国交産株式会社

〒763-0086 香川県丸亀市飯野町西分甲 578-11 TEL. 0877-22-5495 FAX. 0877-22-1527

有限会社マスターズ

〒791-1121 愛媛県松山市中野町甲 923 TEL. 089-960-8382 FAX. 089-960-8386

リサイクルパーツイナキ

〒799-3123 愛媛県伊予市中村 142-1 TEL. 089-982-2102 FAX. 089-946-7088

四国解体工業株式会社

〒787-0666 高知県四万十市楠島 960 TEL. 0880-37-3568 FAX. 0880-37-3569

株式会社カネムラエコワークス

〒869-0412 熊本県宇土市岩古曽町 2063-1 TEL. 0964-23-5462 FAX. 0964-23-5547

ETHER OTHE METERS

有限会社矢上商会

〒800-0206 福岡県北九州市小倉南区葛原東 1-3-33 TEL. 093-475-0731 FAX. 093-474-1115

日豊金属工業有限会社

〒800-0323 福岡県京都郡苅田町与原 319-1 TEL. 0930-22-5114 FAX. 0930-22-5554

株式会社モリタ

〒807-1136 福岡県北九州市八幡西区馬場山 8-15 TEL. 093-619-2929 FAX. 093-619-2955

長崎リパーツ

〒859-0401 長崎県諫早市多良見町化屋 1894 TEL. 0957-43-3058 FAX. 0957-43-1098

有限会社オートショップ・ケイ

〒870-0126 大分県大分市大字横尾 2097 番地 TEL. 097-520-5000 FAX. 097-520-5011

有限会社松本物産

〒870-0126 大分県大分市大字横尾 651-1 TEL. 097-520-3700 FAX. 097-520-3856

お買い得クーポン

クーポンの有効期限は 平成28年3月31日までとなります。 1 社様 1 回限りの利用になります。









廃車引き取り1台につきカップラーメンプレゼント

自然にやさしく、地域に優しく、人にやさしく

株式会社 アイエス総合

宮城県登米市迫町佐沼字散田56-1

FAX 0220 - 22 - 2532

www.is-sogo.com

新規のお客様に粗品を進呈 (車両買取、部品販売)





ワクワクくるくるリサイクル 株式会社 ナプロアース

▶福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1

FAX 024 - 573 - 8092

🖳 naproearth.co.jp

廃車引き取り 1 台につき心ばかりの粗品プレゼント



リビルドコンプレッサー1,000円引き



株式会社 アートパーツ長野

▶長野県松本市島立1132-21

FAX 075-692-2090 URL www.la-terre.jp

EML info@la-terre.jp

FAX 0263 - 40 - 2230

www.artparts.net

ビスカスカップリング500円引き



リビルトオルタネーター500円引き



全国のグループ店から高品質な 中古部品を取り寄せ可能です。

La terre co., ltd.









廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

980 - 557

株式会社 多田自動車商会

FAX 0794 - 89 - 2019

兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

www.118-2.com

廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント







500円食事券1枚から進量



お買い得クーポン

① 耐久性 約2~3年 ② 経済的

徹底的にこだわり、実現したのはその耐久性。 一度の施工で約 2~3年の脅威の耐久性を実 現しました。ぜひ一度体感してください。***

3 安全性 照度アップ

夜間や暗所での運転において、施工前との差が、 大きな違いとなって現れます。照度が大幅にアッ プし、ドライバーの安全に大きく貢献します。

ヘッドライト交換ではなく、PC クリヤーの施工で コストを大幅に削減できます。 作業時間も短時 間です。もちろん、価格設定にもこだわりました。

環境への優しさにこだわりました。開発に当た り、人や地球環境に十分配慮した材料を使用し た製品を長期間試行錯誤し、完成させました。

エンジン 1 年保証/その他の機能部品も保証付きです JEE

たながしたいからた 北九州 ELV 協居組合 有限会社 尼國産業

「3つのR」で環境社会に貢献します

有限会社 尼岡産業

▶福岡県北九州市若松区響町1-62-19

3 093 - 751 - 4182

FAX 093 - 751 - 8484

www.amaoka.net

PCクリヤー500円引きで販売

クーポン広告募集中

御社も掲載してみてはいかがですか?





確かな技術で高品質なリサイクルパーツを提供

株式会社 エイ・ティ・エム

▶福岡県京都郡苅田町鳥越町1-50

) 093 - 435 - 2082

FAX 093 - 435 - 2078

www.parts-atm.com

廃車買取1台につき焼酎1本プレゼント

今までになかった、撥水し続ける ボディーコーティング

一度施工すれば、5 年以上効果が持続するプラ ズマコーティング。撥水性に優れ、深みのあるツヤ と輝きが出る。洗車時の摩擦で撥水力が甦り、長 期間撥水効果が持続(実車テストで5年以上持続 実績あり)。1液性で乾燥時間も必要なく、簡単に 手塗りができ、初めてでも施工ムラが発生せず、安 心して使用できる。キットには、初回施工時に便利 な下処理用品や保証書も付属(カローラクラス 4 台分)。ホームページよりサンプル請求ができる。

TEL 075-681-7868

京都市南区吉祥院稲葉町8 www.hybridcoat-zero.com









山陰地方 No.1 の解体実績 年間 14.000 台突破 全国 100 万点の 在庫を瞬時に確認。



株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92 TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の ご用命はテクニカルクリーンまで!







新車お見積り依頼シート

下記内容ご記入の上、ファックスにてお問い合わせください。ファックスにてご回答いたします。

車種	メーカー
グ レ ー ド	型 式
オーダー記号	本体価格(税抜き)
車 体 色	ミッション
内 装 色	駆 動 方 式

メーカーオプション	価格 (税抜き)	ディーラーオプション	価格 (税抜き)

登	録	地		希望ナンバ	: —	有	•	無
---	---	---	--	-------	-----	---	---	---

★御社についてご記入ください。

※TEL・ファックス番号は必須、ゴム印でも可

ご	担当	者
店	舗	名
会	社	名
住		所
電		話
F	Α	Χ

- ・ディーラーの営業状況によりご回答に時間がかかる場合がございます。
- ・土、日、祝祭日の受付分については翌営業日以降にご回答させていただきます。
- ・エリアによっては対応ができないケースがございます。
- ・3月31日依頼分まで有効となります。
- ・一社あたり依頼は3台までとさせていただきます。



FAX: 03-5565-0203

サービス提供会社



株式会社ビークルネクスト

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-8 第 22 中央ビル7 階 TEL: 03-5565-0202



NEEDS.1



塗装ブースの配置、エアの配置、 塗料の倉庫の場所が決まらない。

ANSWER

NEEDS.2



ブースの広さ、エアの設置数最適 な広さや数が全く分からない。

ANSWER

NEEDS.3



実際に使った時に使いにくかったらどうしよう。相談相手がいない。

ANSWER

工場のレイアウト決定

御社に伺いヒアリングをして、御社が考えている使用用途に応じて御社にマッチした工場レイアウトを決定。

機材購入サポート

御社が考えている使用用途に応じて、最適な機材の数、機材のスペックをアドバイスさせていただきます。

アフターフォローの徹底

実際に工場が完成してから1ヶ月 後に電話させていただき、現状を 確認させていただきます。

設備最適化コンサルティング

報告書付き

定価 100,000円

※当社で10万円以上の設備機材をご購入していただければ、上記の料金は無料とさせていただきます。

お気軽にお問い合わせください。

048-449-6570



株式会社オルタライフ

website: http://altlife.jp

オルタライフ

新発売

業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定 エンジン圧縮比測定器



PAPATT 測太郎





大型トラック用ディーゼルエンジンや 軽自動車用ガソリンエンジンにも対応!

最短 互 分 測定時間

誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。

エンジン圧縮比測定器 PAPATT 測太郎

● パワーと回転円滑度の同時観察

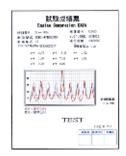
エンジンの性能は、パワー(対燃費)と回転の円 滑度と耐久性の3点が重要です。 当機は其の 内の2点、パワー (パワーの源泉となるコンプ レッション)と回転の円滑度を同時に観察する 事で、圧縮が測れる測定器です。

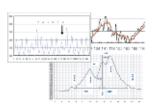
● 簡単にコンプレッション測定

独自の技術で従来不可能とされた車載された エンジンのコンプレッションも簡単に測定する 事が可能になりました。陸、海上を問わず全て のエンジンに提案できます。









▲コンプレッションの測定 **▼データの印刷も可能**

自 動 車 の ア フ タ ー マ ー ケ ッ ト ビ ジ ネ ス の 活 性 化 を 図 る コ ン ベ ン シ ョ ン 本年 3 月 東 京 ビ ッ グ サ イ ト で 開 催!

第14回国際オートアフターマーケット EXPO2016

会期 2016年3月16日 (水)~18日 (金) 会場 東京ビッグサイト 西3・4ホール

主催:国際オートアフターマーケットEXPO実行委員会

国際オートアフターマーケット EXPO(IAAE) は、自動車の売買・整備・メンテナンス をはじめ自動車を取り巻く環境・インフラなど様々な自動車アフターマーケットに関する最新情報、業界動向を、セミナー・実演・展示などにより情報発信をし、有意義なビジネス交流の場を創出するコンベンションです。



来場対象

新車ディーラー / 中古車販売店、中古車買取店 / 整備業、板金塗装業 / ガソリンスタンド、石油元売関連 / カー用品店、ホームセンター、タイヤショップ / 自動車電装品店 / 自動車ガラス店 / ディテイリングショップ / カスタムショップ、チューニングショップ / 商社・部品商 / 部品メーカー、用品メーカー / 運送業・輸送業 / 自動車リサイクル関連事業者 / 保険会社、アジャスター / レンタカー、カーシェアリング事業者 など

最新の出展者情報・セミナー情報は WEB サイトで! http://www.iaae-jp.com/



実演、商品・サービス紹介



商談・情報交流



講演・プレゼンテーション



国際オートアフターマーケットEXPO運営事務局 TEL.03-5565-1642

〒104-0045 東京都中央区築地3-3-2 NEWS築地9F 株式会社ジェイシーレゾナンス 内 Fax.03-5565-6909 E-mail: information@iaae-ip.com

245



ニション DC12V 16Ah タイプ

332340000 黑HAWK12 乗用車用



●強力なピーク電流 1,800A (従来の 2~ 3 倍)の 新型バッテリー搭載。

- ●小型でブースター能力 680A の大容量!!
- ●世界で最も力強いパワーの (②HAWKER バッテリー使用。
 - ●ディーゼルエンジン始動も一発。



12.7□

ワニロサイズ ~最大開口巾

- ●運送時はクリップをクリ ホルダーに必ず収納し、立て てかたく固定して下さい
- ●シガーライターソケットの 形状によっては、DC充電が できない場合があります。

●クランキング電流:680A

- ●シガーライターソケット出力:DC12V/10A
- ●内蔵バッテリー:DC12V/16Ah×1ヶ
- ●ケーブル長さ:1.5m (クリップ込み)
- ●ケーブル断面積:14mm²
- ●付属品:AC100V充電アダプター DC用充電アダプター ヒューズ (10A)
- ●自重: 9.2kg

動インパクトレンチ DC18V ※ 12.7mm

製 36665000 ₩PCE180 **22,367**_⊞

TOPOR RAN



メモリー効果がないので、 リフレッシュ充電不要、 いつでも継ぎ足し充電OK。

○•○左右両回転

切野ウム・イオン・バッテリ



- ●無負荷回転数:0~1,800r.p.m.
- ●充電時間:60分(急速充電型)
- ●付属品: バッテリー 1ヶ

(リチウムイオン・3.0Ah残量インジケーター付) 充電器(出力DC18V/入力AC100V 50/60Hz)

- ●自重: 2.95kg (本体+バッテリー)
- ●セット自重: 5.65kg



ISO9001取得





〒550-0021 大阪市西区川口4-1-5

バッテリー充電器



DC18V P m

