



応募すればプレゼントが
当たる!かも →P.27

Published by
SEIBIKOHOSYA
せいび広報社

せいび界 4

業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

¥0

APRIL.2016 VOL.603

平成28年4月号(毎月25日発行) 平成28年3月25日発行/通巻603号(第47巻・第4号)

2016

自動車業界誌広報協力会

それは! 今日研修は経営意識についてです

新人指導中! ミナちゃん

はい! よろしく! お願いします!

今日は スーッとヤネ!

これは 一日の秒数

$60 \times 60 \times 24 = 86400$

さてこの数字はなんでしょう?

ワカラナイ デス...

一日で色々できそうな気がしてきます!

うん

いざ数字で見ると意識が変わってくるよね!

では次に この本を見てみましょう

経営戦略 Data

経営戦略 データ!

まずはこのページ! この数字はどう見える?

わう数字だらけですよう! まあばつとだけがんばって!

ん

T市は人口多いのに台数が多いように見えます...

車両保有台数	台数
T市	35852
S市	25420
S市	44210

でも、ここで その地区にある整備工場の数を見ると

10軒!

台数は少なくても実は仕事が多い山ありそうですね...?

こういった 穴場や状況を 知るために

まずは 台数などの 総数を知り

その近辺に何人の ライバルがいて

どれだけ売り上げを のばせる 見こみがあるのか...

様々な数値を 総合して判断し 会社の経営方針を 固めていくの

意識していないと ただの数字ですけど...

ありがとう!

この本のデータが送る 重要なメッセージが読み取れるのですっ!

経営戦略データ2016年版 5月31日発売!! 予約受付中!! 予約特価2,000円(定価2,400円) 詳細は→P.21

クルマと、サービスとともに1世紀。さらに進化を続ける

BANZAI[®]

NEW!!

**床面のフラット化を
極限まで追求!**

新世代パンタグラフ式

EAGLE *FX* LIFT

EGY-F32AZX

EGY-F32BZX

イーグルFXリフト

能力3.2ton、揚程1.8m
RV、小型トラックまで対応

上昇、下降時も床面はフラット
工場的美観にも!

足元を気にせず作業できる
フラット化を実現

エア圧0.4MPa
から使用可能な省エネ設計

上昇時



床面300mm上昇時から
フラットキットが作動。

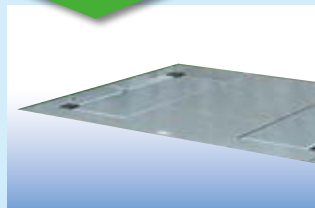


フラットキットにより低位置でのホイール
脱着作業時も、ナット等がビット内に
落ちるのを防ぐことができます。



ツールスタンド等のキャスターが脱輪
しません。独自のリンク機構により
足元のスペースがスッカリ。

下降時



下降時もアタッチメントを取付けた
状態で全面フラット。

⚠ 安全に関するご注意 ・ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくご使用ください。 (型式・仕様は予告なく変更することがあります。)

BANZAI

株式会社 **バンザイ**

■ 本社 〒105-8580 東京都港区芝2-31-19
TEL 03(3769)6880(代) FAX 03(3456)4691
<http://www.banzai.co.jp> E-mail: eigyo@banzai.co.jp



ISO9001-ISO14001
自動車整備用機器・検査用機器の設計・開発・販売及びサービス
バンザイでは「顧客第一主義」を信条に
お客様とのきずなを大切にし、
お客様満足度の向上を図ってまいります。

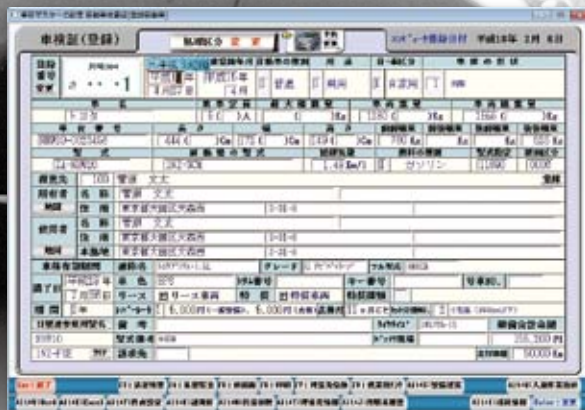
ISO14001:本社・東京支店

自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績!

MOTORJIM
[モータージム エフゼロ]



操作は簡単! シンプルさと速さが売りです!



業務スピードアップ!

フロント作業の効率のUP!

コスト削減!

安心のサポート体制!

車両販売

車検

Approach Cycle

日常業務の中でお客様とコミュニケーションの機会を多く得る事で、顧客接点を増加させ、車検を軸とした生涯取引による入庫回数、売上アップを目指しましょう。

一般整備

自動車保険

定期点検

事故車修理・板金塗装

■コールセンターでの電話・インターネットオンラインサポート、および専任サポート訪問。

■故障時の代替マシン貸出サービス有。

※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

基本機能(一例)

- 得意先管理 ●車両管理 ●各種請求書作成
- 車検案内管理 ●各種法定帳票印刷 ●車両販売管理
- 集計業務 ●BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションをご覧ください。

<http://www.basesystem.co.jp/>

30
お陰様で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所/盛岡営業所/関東営業所/東京第1営業所/東京第2営業所/大阪営業所/福岡営業所

サポートコールセンター 営業時間 9:00~18:00



0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。



International Auto Aftermarket EXPO

第14回 国際オートアフターマーケット EXPO2016

— Portal to the Auto Aftermarket for the Next Generation — & — Portal to the Asian market —

誌上レポート

去る3月16日(水)から18日(金)にかけて、東京ビッグサイトにて第14回国際オートアフターマーケットEXPO2016が開催された。ここでは、残念ながら会場に行けなかった方のために誌上レポートとして、展示会の一部を紹介する。



開幕式：テープカットが終わり、IAAEがいよいよ開幕！



あかつき：車両移動用装置、ロードサービス用品に始まりレッカー車に至るまで、ロードサービス関連商品を展示した



アクサルタコーティングシステムズ：水性塗料の2ブランドであるスタンドブルー、クロマックスを展示した



アスナル：5社共同で出展。コーティング剤から内装のインテリアリペアまで、様々なディティリングサービスを提案



イトーパーツ：リビルトバンパーやクラッチカバー、ドライブシャフトなど多くのリビルトパーツを展示した



イヤサカ：BSサミット事業共同組合員工場に多くの導入事例があるイヤサカは、同組合ブース内に各種BP機器を展示した



ウraw産業：ドライブシャフトやラック&ピニオン、電動パワステギヤなど、多岐に渡るリビルトパーツを展示した



オルタライフ：メルセデス・ベンツ認定のスボット溶接機をメイン展示した



カーセブンティンディベロメント：買取業務で役立つ、タブレット端末を使った簡単査定システム（1分で査定完了）を展示した



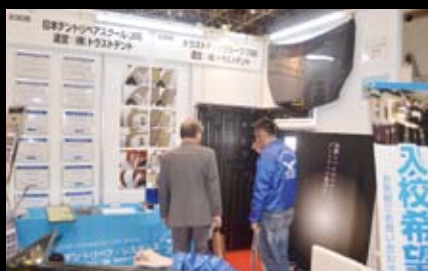
カーベル：新車「市場」から連想し、野菜や果物を並べるなど、ユニークな内装で新車市場と100円レンタカーをアピールした



関西ペイント販売：本展示会に久々の出展。好調の水性ベースコート「レタンWBエコEV」をメイン展示した



江洋ラヂエーター：社名が示す通り、ラジエーター優良新品等を展示した



トラストデント：「スクール」「サービス」「ライセンス制度」という3つの柱でデントリペアの普及に努めるトラストデント及び検査法人



サンフィットジャパン：工場併設型コンパクトガソリンスタンドの構築ノウハウを提供する



Gスタイル：本誌でもおなじみの、Androidベースで幅広い車種に対応するスキャンツール「MaxiSys」をアピールする



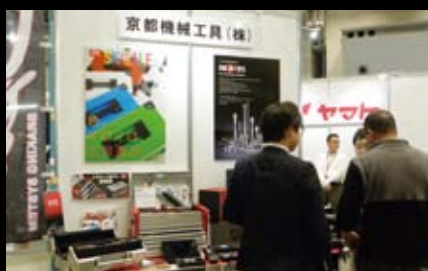
ジャパンリビルト：エンジン関連、ミッション関連、ドライブシャフト関連、電装関連、気化器関連などラインナップが豊富



スリーエムジャパン：乾燥ブースから研磨剤に至るまで、大小様々なBP関連商品を展示した



創新：板金用補修剤「レイジウルトラ」と、カーケア用の洗浄剤「スーパークリーナー」「エンザイムプレスポット」を展示した



辰巳屋興業：20周年を迎えたKTCの工具ブランド、neprosなどをアピールした



東京タイヤ：「分かりやすい」「安い」「安心」を武器にした、タイヤの新しい販売方法を提案した



日本デントショップネットワーク：デントリペアの実演を行うと共に、デントリペアスクールも案内した



撥水道場：一度施工すれば5年以上効果が持続するコーティング剤「ハイブリットコートZERO」などを展示した



ブロードリーフ：自動車部品の販売が円滑に進むことを願って開設された新ウェブサイト「部品MAX」を初お披露目した



明治産業：ブースでは本誌連載でもおなじみの故障診断の重要性を実際にスキャンツールを使ってアピールした

IAAE2016 カンファレンス・プレゼンレポート

自動車補修部品ビジネスフォーラム

International
Auto
Aftermarket
EXPO

今後の自動車補修部品に関するパネルディスカッション

eコマースの台頭をはじめ、リサイクルパーツ誌上の変化など、様々な要因が複雑に絡み合い、変容していく自動車補修部品の流通に関する現状とこれからを探る企画。日本国内のみならず、海外市場における自動車補修部品のビジネストレンドも考えながら各々の立場から今後の展望を語っ

た。参加したパネリストは一般社団法人日本自動車部品工業会 補修部品用品委員会の武藤正弘委員長、全日本自動車部品卸商協同組合の新戸部八洲男理事長、リビルド工業会全国連合会の深澤広司会長、株式会社ブロードリーフの大山堅司社長、そして日本郵便株式会社の代表取締役副

社長 兼執行役員副社長の福田聖博氏の面々。まとめるには複雑なテーマであったが、「たとえ部品の商流やクルマの運転が自動化されたとしても、地域のモビリティを支えていくことに変わりはないことを忘れないで欲しい」と司会進行を務めた事務局の松永博司氏は締めた。



セミナー・出展者プレゼンテーション・塗装実演

**TMコーポレーション：**

ロードサービスのみならず、整備や钣金などすべての業務を24時間体制でこなす工場づくりを提案した

**カーベル：**

「繁盛店になる最後の切り札 車検<社検」と題して、限られた時間ながら熱いプレゼンを行った伊藤一正社長

**アスナル：**

内外装の美化に役立つ各種サービス「スマートリペアシステム」を、シートリペアの実演を交えてプレゼンした

**サンフィットジャパン：**

集客が期待できるガソリンスタンドを併設することで、接客頻度、回帰率アップを図ろうとプレゼンした

**アクサルタコーティングシステムズ：**

自社出展ブースと連動し、2ブランドの水性塗料による塗装の実演を行った

**関西ペイント販売：**

「溶剤系塗料と変わらない作業性」という看板に偽りなし！の水性塗料による塗装の実演を行った



隣の芝生は何色だ? 特別編

ホイールリペアショップ社長インタビュー前編

好きが高じて提供するサービスで 支持頂けるのは本当に嬉しい

吉森梨香 × 三好高史

東京都世田谷区の閑静な住宅街にある Art Muse の吉森梨香代表は自ら現場に立つ職人であり、美装業界でも珍しい女性社長です。創業は5年前と後発でありながらも、順調に業績を伸ばしています。今回の「隣の芝生」は吉森社長と対談形式で進めてまいりたいと思います。

三好 本日はよろしくお願いします。早速なのですが、何故この仕事を始めようと思ったのですか?

吉森 よろしく申し上げます。実は、BS テレビでホイール修正を見て『おもしろい』と思ったのがきっかけです。

三好 失礼ですが、女性でしかも自分で技術職として働くことに抵抗はなかったのですか。

吉森 『こんなことが出来るんだ』というのが大きかったので、抵抗はなかったです。それに、家族も応援してくれたこと、そして女性職人というのを誰もやっていなかったの、ビジネスチャンスだと思って創業しました。

三好 ホイールリペアの技術というのは、どのように習得されたのですか。

吉森 私が加盟しているトータルリペアの研修センターに半年間ほど通いました。最初は塗料のふたを開けることも出来ないし、エアホースを取り付けるのも大変でした。ですが、前職でネイリストをやっていたこともあり、面出しといった作業には慣れていたので、飲み込みは早かったと思います。創業するまでに掛かった期間は半年で、最初はディーラーや車販店などに営業へ行きました。

三好 なるほど、きれいにするという点で共通することがありますからね。ビジネスチャンスと捉える点も素晴らしいと思います。営業に関しても全くの異業種からだったと思いますが、こちらについてはいかがですか。

吉森 実は学生の頃に自動車整備業者でアルバイトをした経験があり、車検ラインなどを通したこともありました。そんな経験もあってか、ディーラーなどへ行くのはそんなに苦ではありませんでした。ですが、女性の営業マンということもあってか、風当たりは決してよくありませんでした。現在私を含めて2名で仕事を回

していますが、もう1人が営業に向いていると思い、作業は私が担当することになりました。

三好 なるほど、役割分担をされているのですね。現在ホームページに掲載されているブログを拝見しますと、実際の作業風景も出ていますからね。こちらを拝見しますと、地域柄が出ているのか高級車が目立ちますが、法人客の方が多いのですか。

吉森 当初は法人を攻めていく予定でしたが、ブログに高級車を掲載し始めてから口コミで広がりました。現在は個人のお客さまが割合的には多いです。しかし、軌道に乗るまでが大変で、最初の3ヵ月間はほとんど仕事が取れませんでした。次第に予約も増えてきて、現在のようなお客さまに恵まれるようになりました。

三好 当初はやはり苦労されたのですね。吉森社長自身が作業されるということに、お客さまが驚かれることもあるのではないですか。

吉森 それに関しては狙い通りですね。良くも悪くもお客さまは興味を惹いていただけますし、リピーターとしても来ていただけます。好きでやっているのが高じてお客さまからも支持いただけるのは本当に嬉しいです。

三好 素晴らしいですね。ところで、法人客でもある自動車整備工場に対して、ホイールリペアを始めるに当たり、アドバイスをいただければと思うのですが……。

《後編へ続く》



株式会社 Art Muse
代表取締役
吉森 梨香



所 在 東京都世田谷区砧 4-19-6
電 話 080-8426-0969
営業時間 9:00 ~ 19:00
定 休 日 不定休
車のホイール修理、車のシート補修
レザーシートクリーニング
家庭のクッション・ソファなどの補修
車のコーティング、ヘッドライトリペア



愛媛県伊予郡

福祉車両事業は絶好調！ 自動車リサイクル業ならではの フットワークの軽さを活かす

株式会社 ヤツヅカ

愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL ▶ 089-985-0111

FAX ▶ 089-960-3020

URL ▶ www.yatsuzuka.jp

自動車業界の生き残る道

古くから中古部品販売に力を入れ、地域密着の経営を進める(株)ヤツヅカ(八束正 代表取締役)は自動車リサイクル業が本業である。同社は4年前より福祉車両の製造、部品販売に乗り出し、年々、業績を伸ばしている。自動車業界の中であっても福祉車両は専門性の高さから、専門店と位置づける店舗が多い(本誌1月号 坂出自動車など)。つまり、ニッチな産業であるものの、確実にニーズがあるといえる。

年間 80 台以上の改造

福祉車両は大別すると、2種類に分かれる。「介護式」— 高齢者等を介護や送迎する車、「自操式」— 障害者自身が運転する車の2種類である。

前者は、自動車メーカーから発売されているが、限られた車種から選択するのが現状である。後者は、現在では自動車メーカーからほとんど発売されていない。

「ヤツヅカではこのような自動車メーカーの手が行き届いていない部分に、オーダーメイドで対応しております。お客さまと何度も対話を重ね、細かなニーズに対応できるのが弊社の強みです」と福祉事業部部長の北川陽三氏は語る。製品は主にスウェーデン製を使用し、輸入代理店から販売権を得ている。しかも、技術認定を受けたスタッフが施工している。

「後付け回転シートは、一般の車両に

取付後、必要がなくなれば元々のシートに戻せますし、片手でアクセル・ブレーキの操作ができる手動運転装置は、スポーツカーやミニバンにも取付できる汎用品のため、車の買い替え時に装置の付け替えも可能です。ヤツヅカでは、特に障害者の運転支援に力を入れているのです」と語る北川部長。

喜ばれるサービスであり継続性の高い商材

前述の回転シートや運転補助装置は技術認定が必要なため、施工販売に限られるが、ヤツヅカでは、それ以外の福祉車両改造部品の販売を全国的に行っている。

細かいものでは、ハンドル旋回グリップや手すり、車いす固定ベルト、大きなものでは、補助ステップや後付け電動スライドドアキット、車いす用スロープや車いす収納クレーンなどが代表的だ。同社が扱う福祉車両改造部品は汎用品の

回転シート・電動ステップ取付
車いすリフト取付・修理 代車有
福祉車両販売・改造・修理
ヤツヅカ 福祉事業部
お問い合わせ・連絡先
TEL 089-985-0111

看板でも福祉車両をアピール

福祉車両事業は絶好調！ 自動車リサイクル業ならではのフットワークの軽さを活かす



前に倒すとアクセル、後ろがブレーキ



ハンドル、アクセル、ブレーキの仕組み

左足アクセルキット。
裏で右アクセルとつながっている

下部に補助ステップがある



補助ステップ稼働後

ため、ほぼ全車種に取付可能だ。

「物販では、特に電動補助ステップに対して、法人の方々からの問い合わせが多いです。取り付けも2～3日程度で終了し、改造申請なども必要ありません。全国的にディーラーや販売店などに部品販売を行う傍らで、車両持込による部品の取り付けを行っております。おかげさまで、4年前から右肩上がり、物販のみで年間1,000万円ほどの売上が出ております。幅広い商圏の方々を取引しておりますが、やはり認知度がまだまだです。ローカルに攻めるにしても全国的に部品を取り扱う業者を増やしてい

たいと考えています」と北川部長。

地域貢献としての側面も見せ、リピート率も高く、ニーズに対する満足度もその専門性から高いことが伺える。継続性の高い事業としてディーラーからの部品発注頻度は高いという。

地域密着と社会の仕組みとしての事業

「病院などで使用される車両の提供やレンタカーなどといった、自社ではカバーしきれない客層に対して、福祉車両を訴求していく計画を今後考えています。地域になくてはならない病院や介護事業者など多くの企業との連携を取り、社会

インフラの一つとして弊社を活用して頂きたいと思います」と北川部長。

福祉車両という限られた商材ゆえに独自性が高く、他社がまねできない、客層が被らない、しかも喜ばれるという三方よしを福祉事業部でも展開するヤツヅカの今後の予定は地元企業とのタイアップを狙う。

ヤツヅカの事例は全国の自動車整備工場の発展を後押しする商材といえる。『福祉車両製作します』の一言で集客できる可能性を秘めた高ベース商材である。部品販売に関しては下記まで。

お客様第一主義・地方密着・三方よしを目指します

車の買取やパーツ問い合わせ、お客様のニーズに合わせて誠意をもってお応え致します

電話・ファックスするなら **今でしょ!!!**



株式会社 **ヤツヅカ**

人が集い部品が集う

愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL : 089-985-0111

FAX : 089-960-3020

www.yatsuzuka.jp

▶車買取 ▶リサイクルパーツ販売・買取



亀仙人



丸和自動車有限会社 コバック江津和木店

島根県江津市和木町501-12
TEL : 0855-52-2359
FAX : 0855-52-2042

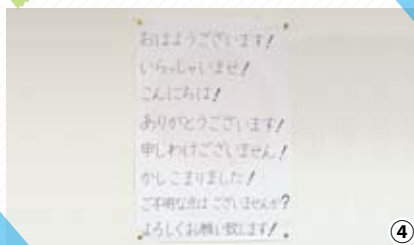


小商圈での出店は滑り出し好調



高田圭介社長

島根県は国内でも商圏的に見て決して恵まれているとは言えない。そんな環境ながらも、丸和自動車(有) (高田圭介代表取締役) は江津市和木町に店舗を構える。コバック店をオープンさせたのは今年の1月16日と直近である。「以前より新規客を増やしていきたいと考えていました。価格を下げて集客するという方法もありますが、それでは収支が悪くなるだけです。以前、とあるチェーンを見学に行った際に自社でプライベートブランドを創ることも出来ると考えましたが、集客、顧客対応、特に教育の面に不安が残りました。そうした不安を抱えながら、昨年の9月にコバック本部へ行きました。新規客の獲得プログラムや接客対応、社員教育制度などに惹かれましたが、それ以上に『私たちの商品は満足感です』という社是に惹かれ、加盟を決断しました」と高田圭介社長。決断から4ヶ月というスピードオープンを果たした。



- ① 社員教育の徹底とKC(コバックコンサルタント)によるロープレや利益確保の方法など、密に相談出来る点も魅力と語る
- ② オープンイベントでは250台を超える車検予約を獲得するなど大好評を博した(昨年度の400台強の車検台数に対して、約8か月分を5日間で獲得)。
- ③ 既存客や予約の多い飛び込み客への対応も今後の課題となると、問題意識と現状把握も忘れず
- ④ 顧客対応の基本を忠実にこなすため、挨拶と笑顔を徹底して意識する。

社会に必要とされるために

「顧客満足度の向上のためには、社員満足度を上げることが重要だと考えています。コバック加盟後からスタッフ達にも変化が現れており、お客様から必要とされる存在に近づけると自

信を持って言えます。

地元社会に必要とされない企業はいずれ淘汰されます。進化し、時代に対応しなくては生き残れません。何事も新しいことを始める際には臆病になることもありますが、『とにかくやってみること』が私の信条でもあります

ので、これからも新しいことにチャレンジすると共に、目下は車検台数1,500台を目標に邁進してまいります」と高田社長。今後の目標を強く語る。



コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社のみしか加盟店募集しておりません**。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobackway.com





おかげさまで 600 号突破！

今後も有益な情報をタイムリーにお届けしてまいります。

特集

- page04 誌上レポート
第 14 回 国際オートアフターマーケット EXPO2016
- page08 元気印工場訪問
株式会社ヤツヅカ (愛媛県伊予郡)
- page18 **MSC経営戦略会議 第109回 研究会**
- page19 **感動夢工場 第15回 定時総会・第33回 研究会**
- page28 グッドワン活用事例 in 沖縄
みるみる新車君／キズ・ヘコミ 110 番

自動車整備

- page10 コバック導入店レポート
コバック江津和木店・丸和自動車有限会社
- page12 整備工場における故障診断整備のススメ
オルタネーターの構造と診断方法
- page16 整備工場のためのインターネット活用講座
- page20 **第 9 回 カービジネス経営研究会開催！**

お役立ち情報・コラム

- page07 **隣の芝生は何色だ？ 特別編**
- page15 **こんな風景見たことありません Car？**
- page22 **モーター代理店BCと創る保険販売体制づくり**
- page24 **内海正人先生の労務相談室**

製品関連他

- page17 **注目の商品**
- page26 **読者アンケート**

予約受付中！

せいび界 増刊号

経営戦略データ 2016

数字に強い経営者が勝ち残る時代。
アフターマーケットのデータをここに凝縮

予約特価 2,000 円 (税込み)
※5月10日まで

定価 2,400 円 (本体 2,286 円) / B5 版 / 120 ページ (予定)

業界人の必携書

せいび界

2016 年 4 月号

平成 28 年 3 月 25 日発行

(毎月 25 日発行)

通巻 603 号 (第 47 巻・第 4 号)

■ 発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田 6-36-11

西蒲田 NS ビル 5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jpEML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

WEB担当：榊原 慎

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

■ 配布協力

[整備振興会・団体]

一般社団法人札幌地方自動車整備振興会

一般社団法人宮城県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

[地域部品商]

株式会社大館自動車部品商會

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商會

明治産業株式会社

[その他関連事業者]

株式会社アートパーツ長野

株式会社アイエス総合

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社尼岡産業

株式会社エイ・ティ・エム

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カーズターミナル

株式会社カーセブンティベロブメント

株式会社カーベル

株式会社川島商會

株式会社紀南パーツ

株式会社共伸商會

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

株式会社サンケイ商會

システムオートパーツ西日本ブロック各社

株式会社多田自動車商會

株式会社辻商會

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

株式会社ナプロアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツヅカ

株式会社ユピック

株式会社吉田商會

有限会社和気商店

■ お知らせ：Web 限定の記事もございます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) **Web 版も全て無料**

て電流クランプを使ってB端子からの充電電流(量)を測定します。この時オルタネーターの最大出力はオルタネーター本体に記載されています。最後にオルタネーター本体の良否判断をするために、オシロスコープを使って波形分析をすると確実です。

▶ 間違ったオルタネーターの点検方法

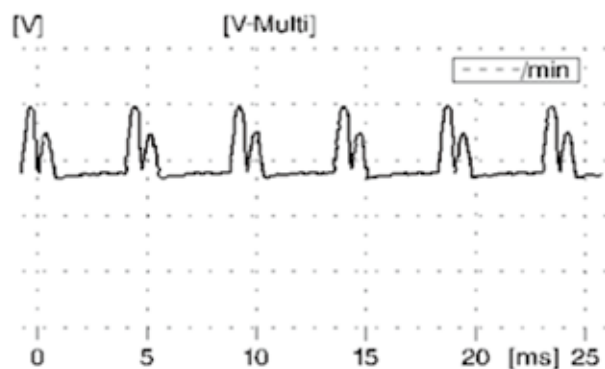
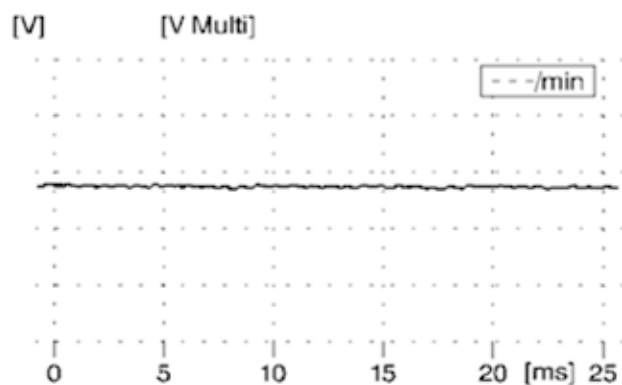
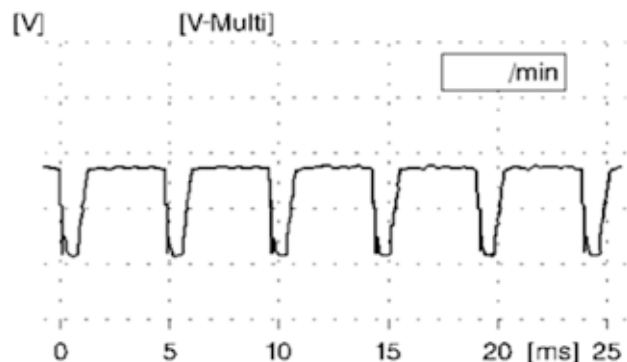
タイミングベルトの緩みなどは別として、不具合が起きた際に、それぞれの部品に対して診断することが、漏れのない点検整備と言えます。上記の点検方法に基づいて点検するのが通常ですが、よく整備現場ではサーキットテスターを使って点検している姿を見かけます。しかし、単純に出力電圧だけのチェックでは成否判定は出来ません。もちろん、様々な負荷をかけた状態での確認も必要になってきます。だからこそ、オシロスコープでリップルを確認することが重要なのです。良好な波形と不良の波形は右図を参照して頂ければと思います。

▶ 故障診断整備をする

ユーザーから故障があって交換するのではなく、快適なカーライフを実現させることがメカニックの本来の姿です。今回のオルタネーターの点検にしても、不具合が起きる前兆自体が少なくなっている昨今の車を鑑みて、適度な割合で実施して頂きたいと思います。特に冬場は電装品が壊れ

ることが多く、夏場に至ってもシビアコンディションになる以上、点検は必要なのです。仮にオルタネーターが良好であっても、電気を貯めておくバッテリーの能力が低下していたら、十分に電気を貯めることが出来ません。この状態では、常にオルタネーターがフルに働かなければならず、寿命に影響

励磁ダイオードの断線



響することを覚えておいて頂きたいと思います。充電系統は個々の部品の状態とバランスが大切なため、バッテリー、オルタネーター、電圧降下を、テスターを使ってしっかりと測定する必要があります。

監修：ボッシュ株式会社 長土居大介

GEN UINE 高品質! 高性能!

Seiken ブレーキ パーツ フルード

GEN UINE
Seiken

セール 2016

セール期間

2/21~5/20

3ヶ月間

品番カード・シールを集めて
**豪華景品を
もれなく
プレゼント!**

対象製品

Seiken. カップキット	Seiken. キャリパーピストン
Seiken. シールキット	Seiken. シリンダーアッセンブリー
Seiken. リペアキット	Seiken. ドライブシャフトブーツ
Seiken. ブレーキホース	Seiken. ブレーキフルード
Seiken. クーラント	Seiken. クーラント リ・パワープレミアム

対象製品に入っている品番カード・品番シールを集めてご応募ください。
枚数に応じた景品をプレゼントいたします。詳しくは Seiken 取扱い販売店にお問合せください。



明治産業株式會社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155
仙台 022(235)1551
宇都宮 03(5574)7860
大宮 03(5574)7860
東関東 03(5574)7860

八王子 03(5574)7860
横浜 03(5574)7860
名古屋 052(331)8621
大阪 06(6458)7451
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011
福岡 092(411)0836
鹿児島 099(257)5052
沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場
Seiken 制研化学工業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220
〒437-1507 電話 0537-73-2911
真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1
〒321-4346 電話 0285-80-6131
上田商品課 長野県上田市諏訪形1486
〒386-0032 電話 0268-29-1152

こんな風景

見たことありません

Car?

written by 白井慶太

自動車事業本部
カーディーラーコンサルティング事業部 部長



株式会社 リブ・コンサルティング：

「100年後の世界を良くする会社を増やす」ことを企業理念とし、現場主義・成果創出にこだわりを持った
総合経営コンサルティング会社。カーディーラーや中古車販売店、整備業などへの支援に強みを持つ。

ご相談・お問い合わせ
▶ 03-5220-2688

気持ちをリセット 経験もリセット？

営業は切り替えが大事。「終わってみれば、今月は2台ショート。どうも最近ツキがない。土壇場での奥さまの反対に条件敗戦。意気込んだ店頭には長期客。いやいや終わったことをクヨクヨしていても始まらない。スパッと切り替えて、来月こそ達成だ！」

商談に敗戦はつきものである。受注確率100%なんて、あり得ない。未達や敗戦を引きずって、いつまでも暗い顔をしていたら、売れるものも売れなくなる。落ち込む気持ち、悔やむ気持ちをしっかりとリセットし、明るい笑顔で来月へ！

しかし、残念。明るい笑顔で臨んだ当月も、やっぱり結果は2台のショート。そしてやっぱり思うのだ、「スパッと切り替え、来月こそは！」

「何」をリセットしてますか？ 気持ちの切り替え、リセットは大事。しかし、一緒に「経験」までもリセットしてはいけない。悔しい体験や嬉しい成功体験は、「経験値」として積み重ねなければならないのだ。「経験値」までリセットしてしまうから、積み重ねがないから、毎月、毎月、運頼みになってしまうのだ。

「たら・れば」で振り返ってみよう。「経験値」の蓄積は「たら・れば」で行う。もちろん、「あの時、お

客さまが意見をひっくり返さなければ……」などと、お客さまの「たら・れば」を考えても意味はない。

「もしあの時、即日フォローしていたら……」

「奥さまにも試乗を勧めていれば……」

「競合車種を調べて、比較できていれば……」

自分が主語の「たら・れば」で振り返るのだ。過去やお客さまを変えることはできない。しかし、未来と自分を変えられる。

正しい気持ちのリセットを！ 失敗や敗戦も、よい経験。

「次はこうしてみよう」

「ひょっとしたら、こうしたらもっと上手くいくかもしれない」

成功イメージを持つことができれば、リセット完了。本当の明るい気持ちで来月へ向かうことができる。

「よし、今月からは商談即日TELフォローだ！」

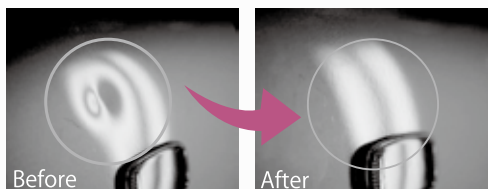
「奥さまには駐車場だけでも試乗車を体感していただくぞ！」

「自動車雑誌で競合車種の研究だ！」

未来のワンアクションを変えてみよう。「たら・れば」で正しい気持ちのリセットを！

車のへこみを塗らずに直す画期的自動車修理法

デントリペアで独立開業



- 職人になりたい！
- 独立開業したい！
- 有効な新メニューを
探している！

まずは無料の資料を請求→



お客様に感動を与え続けられる職人を育成する。

日本デントショップネットワーク本部

テックトレーディング株式会社

デントリペア体験入学 随時受付中！

Web <http://www.dent-shop.com>

0120-703-853



関谷 秋彦 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

なぜお客さまは価格を気にするのか

価格以外の判断基準を提示すること

インターネットを使って整備工場を探しているお客さまに話を聞くと、多くの人が「安いところ、近いところを探している」と答えます。お客さまは、少しでも安い車検を探しているということになります。一方、実際に整備工場に来てくださったお客さまに「なぜ、当工場を選んでくれたのですか?」と聞くと、「安心そうだから」「ちゃんと整備してくれそうだったから」という回答が多くなります。

なぜ「安いところ」という判断基準で整備工場を探しているはずの人が「安心できそうだから」という理由で整備工場を選択したのでしょうか。実は、お客さまが考えている整備工場の真の選択基準というのは、「安さ」ではなく「安心や安全」であるということなのです。しかしお客さまは、真の選択基準がどういうものか分からないので、とりあえず「安ければ良い」という理由で整備工場を探すことになってしまうのです。

価値のよくわからない商品、どうしても良いサービスは、安ければ安い方が良く決まっています。ですから、1円でも安いものを選択しようとしてします。一方、価値のあるものや安全性に関わるものは、価格以外の判断基準で選択するはず。お客さまは安い車検を求めていると考えるのは実は誤りで、あなたが整備工場を選ぶ際の判断基準を提案してあげること、お客さまは「そうか、それならこの整備工場でお願いしよう」と考えてくれる

ようになるのです。

インターネットであなたの地域の車検整備工場を検索してみると分かると思いますが、あなたの整備工場がある地域では、溢れるほどのライバル工場が存在しています。しかもこの整備工場も、似たり寄ったりの価格体系とサービスで価格競争を行っています。

お客さまは、同じような整備工場の中で「どの整備工場を選べば良いのか?」が分からず、面倒くさくなって考えるのをやめてしまいます。そして、とりあえず車検価格の安そうな整備工場にお願いするのです。もし…あなたの整備工場だけが「整備工場の選択基準」をお客さまに教えてあげることができれば、実は多くのお客さまが、あなたの整備工場を選択してくれるようになるのです。

自分の整備工場の中でお客さまに自慢できることは何か?

「安心」「安全」「技術」「経験」「迅速」「アフターフォロー」「人柄」など、整備工場の選択基準は、価格以外に沢山あるはずです。「あなたの整備工場を選ぶ理由」を明確にすることで、お客さまに価格以外の選択基準を提案できて、質の高いお客さまを増やすことができるようになるのです。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社

有限会社 デジタル・コンバージェンス

中古車販売店向けの「クルマが売れるホームページ」、整備工場向けの「車検点検が取れるページ」、中古レンタカー会社向けの「レンタカー予約サイト」など、中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで!
最新車種から旧車まで対応可能

■こんな車も全部買い取ります。高価買取



●修復不可の車 ●過走行車 ●事故車 ●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車

ワクワクくるくるリサイクル
naproearth
The Automobile Parts Recycling Origin Earth Inc.

株式会社ナプロアース

〒960-0719 福島県伊達市梁川町
やながわ工業団地 63-1
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

注目の商品!

密閉型 パーツ洗浄機トレント

作業効率、環境、光熱費アップの最新洗浄機

日本エヌ・シー・エイチ株式会社



自動車整備に於ける洗浄の意味合いは大きい。仮に正常な部品であったとしても、洗浄が不十分であった場合は不具合を起こす可能性がある。リビルト品を交換した際に、すぐに異音などが発生した経験はないだろうか。例えばクーラーサイクルの洗浄が不十分であったなど、交換部品以外の洗浄不足も不具合の原因として考えられる。

『トレント400』は欧州圏で発売され爆発的な人気を博した洗浄機である。日本国内の代理店は日本エヌ・シー・エイチ株が務めている。現在ではリビルトメーカーや自動車整備工場にトレントを販売している。トレントの最大の魅力はなんといっても循環型の洗浄液で環境に優しく、そして脅威の洗浄力を持っているところである。



ガンで一気に洗浄する



密閉型だからこそその洗浄力

形状をご覧の通り、密閉型であるトレントはハンドガンで洗浄する。高水圧で一気にパーツの汚れを飛ばすことが出来る。海外からの輸入品ではあるが、日本国内のシビアな注文を受けカスタマイズされている。水漏れの防止や窓の曇り改善など、メカニックの細かい注文にも対応し、より使い勝手が良い。

部品を洗浄することは日常の整備、点検で行われており、より効果的かつスピーディーに行い作業効率を上げていくことが求められる。トレントの場合、洗浄効果、洗浄時間を飛躍的に向上させることが出来る。

動画でも確認、トレントの洗浄力!

日本エヌ・シー・エイチでは、トレントの販売並びにレンタルを行っている。設置、導入も同社スタッフが全力サポートを行う（国内の導入事例は次月号にて紹介）。

問題の洗浄力だが、動画で見て頂くのが分かり易い。インターネットで下記のキーワードで検索して頂きたい。

検索ワード

「トレント400・パーツ洗浄機」など



左側はグリスが付いている状態で、右側が洗浄後の状態

日本エヌ・シー・エイチ株式会社 東京都 千代田区 内神田2-5-1 大手町NSビル2階 TEL: 03-5297-3105



新発売

業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定
エンジン圧縮比測定器

パワーと回転円滑度同時観察
簡単コンプレッション測定

PAPATT 測太郎 ver.2.0
ば ば っ と そ く た ろ う



軽自動車用ガソリンエンジンや大型トラック用ディーゼルエンジンにも対応
測定時間は最短5分! 誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。



株式会社 大洋商会 京都府宇治市横島町十六12-1 ☎ 0774-24-8885 taiyoshokai.co.jp

MSC経営戦略会議

第109回研究会

協賛

(株)バンザイ、あいおいニッセイ同和損害保険(株)



山崎 太議長
挨拶

今日の出席者は大半が2代目、3代目の経営者ということで、これから会社を維持していくにはどうしたらいいだろうかと、ここに来る道中で考えていました。

やはり、本日の講演のテーマにもあるように、先代社長はお客様の心をうまくつかんできたからこそ、今の私たちがあるのではないかと思います。

しかし、これからは人口も減っていきますので、お客さんをどのように獲得していくかが重要です。負け組に行くのは簡単です。逆に勝ち組に行くのは大変ですが、MSCメンバーの皆さんと共に切磋琢磨していければと考えております。



全国の有力自動車整備工場が集まり、自動車整備業の勝ち残り策を研究、発表するMSC経営戦略会議（山崎 太議長）は、去る2月18日に、第109回研究会を開催した。

今回は、株式会社エイ・エル・ピーの代表取締役で、日本健康心理学会認定の健康心理士でもある八尾稔啓（としひろ）氏を講師に招き、「お客様の心をわしづかみにする顧客購買心理学」というテーマで講演を行った。

講演



お客様の心をわしづかみにする 顧客購買心理学

株式会社エイ・エル・ピー

代表取締役 八尾 稔啓 氏

(日本健康心理学会認定 健康心理士)

レービングファンという概念がありまして、一人だけ熱狂的なファンを作ると、例えばものすごい女性のファンを作ったら、顧客が驚くべきスピードで広がります。

また、障害を持ったドライバーは日本全国にたくさんいらっしゃいますが、中には車椅子に乗っていてもクルマを運転できる方もいらっしゃいます。この車椅子に乗っているけれどもクルマを運転できる方が1人、レービングファンになったとします。同じ境遇の方に情報が伝達するのに、伝わる時間は一ヶ月もかかりません。みんなネットワークで繋がっていますから、あっという間に広がります。

しかも、「あそこはサービスがよかった」ということで、場合によっては観光バスに乗って押し寄せるかもしれません。彼らは出かけたくて仕方がないのですけれども、出かけられる所がなかったり、出かけた先が不便だったりするから困っている、結果的に出かけられなくなっている人が多いのです。

ですから、車椅子でも行ける観光地案内を作って、そこを回るバスのメンテナンスをわが社で全部引き受けますとすれば、障害者の周りには親も友達も全部付いているので、ビジネスとして成り立つと思います。

聴覚障害の人、視覚障害の人は運転免許を持っていませんよね。この方たちが誰と一緒に出かけるかと言えば、障害を持っていてもクルマを運転できる先ほどの方たちと出かけるのです。こうした方たちが一人でもレービングファンになれば、瞬く間に情報が広がるのです。

お客さまの要望にマッチした様々なメニューを用意し、納得いただけるメンテナンスを通じてお客さまに感動を与える整備工場を目指す感動夢工場（間専逸会長）は、去る2月24日・25日に、第15回定時総会ならびに第33回研究会を開催した。初日は、定時総会に引き続いて研究会が開かれ、佃モビリティ総研の佃 義夫代表を講師に招いて講演を行った。2日目は3Dプリンターが好評の㈱ムトーエンジニアリングの本社ショールームを見学した。

感動夢工場

第33回研究会
第15回定時総会

協賛：株式会社バンザイ

講演



変貌する自動車産業の行方 ～自動車整備業の対応は～

佃モビリティ総研
代表 佃 義夫 氏

21世紀のテーマキーワードである「環境・エネルギー・安全」は不変で、さらにここに「情報」が加わってくると思います。基本的な問題として、やはりガソリン、ディーゼルなどの化石燃料の枯渇化と代替燃料への切り替えが大きなテーマになったのですけれども、最近では枯渇についてはかなり時間がかかるという見方に変わってきています。

<続きはWebで>



高間専逸会長
挨拶

自動運転車が本当にしっかりと自動で走って行くのか？ということも気になる一方で、整備業界には他にも人の問題もあり、整備士になる人が、だんだん少なくなってきています。ある団体では、専門学校と一緒に色々なことに取り組んでいると言われておりますし、ディーラーや都道府県からは補助金が出て、整備士を育てようという取り組みが始まるようです。

しかしながら地方の整備工場では、「〇〇の整備工場の検査員が引き抜かれてディーラーに行ったぞ」といった話も聞くようになってきました。

先般、ある講演で、「昔のように給料が高いからといって人が集まる時代ではもうない、若い子は金だけでは動かない」と講師の方はおっしゃっていました。これからはやはりCS＝顧客満足度だけではなく、社員満足度そして企業満足度といった3者がしっかりと絡み合っていないと、企業も今までのような発展はないと思います。

ショップ見学

株式会社ムトーエンジニアリング MUTOH 本社ショールーム

3Dプリンター、設計製図機器、計測・制御機器などの環境対応製品を取り扱っている㈱ムトーエンジニアリング。今回は、渋谷区池尻にあるMUTOHグループの総合ショールームである「MUTOH デザイニングギャラリー」を見学した。

<続きはWebで>





第9回 カービジネス経営研究会 開催！

全国に約 50 店舗を展開する中古車委託販売のフランチャイズチェーンである「愛車広場カーリンク」(運営は株式会社カービジネス研究所：堀越勝格社長)。クルマを売りたい方と買いたい方を売りたい方のクルマへの想いも含めて結び付けるといった新しい試みで、利用者から高い支持を得ている。また同社では同 FC から派生して、自動車業界専門の経営コンサルティング事業も手がけているが、その一環として「カービジネス経営研究会」を主催している。本研究会は、高収益を長続きさせるために強い経営体質の組織を実現したい、そのために自身が成長したい、あるいはそのきっかけが欲しい経営者たちが参加する研究会である。

去る 2 月 16 日には第 9 回の研究会が新宿某所にて開催された。

独特な特別講演が今回の目玉

研究会は大別すると 3 つのパートに分かれる。1 つ目は「経営セミナー」。今回のテーマは「人が育つ組織の作り方～良いチームをつくるルールと心構え～」。

2 つ目は「実践講義」で、「戦略実行の実務③～社員のモチベーションを向上させる～」が今回のテーマ。休憩を挟んでの前後編にも及ぶ長丁場の講演だった。

3 つ目は「特別講演」で、前回、前々回と外部から講師を招くという意味での特別講演であったが、今回は講演内容が特別で、こうした経営セミナーではあまり取り上げられることのない「組織力を最大化する『社員総会』の行い方」をテーマに講演を行った。

やはり特筆すべきは、3 つ目の社員総会についてで、一見すると経営には直結しないテーマではあるが、会社全体のベクトルを合わせるためには不可欠な要素であるとの観点から組み込まれた。



沖 晋
取締役会長



堀越 勝格
代表取締役社長



汲川 剛
カービジネス事業部
マネージャー

① オリエンテーション

② 経営セミナー

「人が育つ組織の作り方～良いチームをつくるルールと心構え～」

株式会社カービジネス研究所 沖 晋 (取締役会長)

③ 実践講義

「戦略実行の実務③～社員のモチベーションを向上させる～」

株式会社カービジネス研究所 堀越勝格 (代表取締役社長)

④ 特別セミナー

「組織力を最大化する『社員総会』の行い方」

株式会社カービジネス研究所 汲川 剛 (カービジネス事業部 マネージャー)

自動車販売業経営者様へ

～高収益が長く、強い経営体質を作る要諦を学ぶ～



- スケジュール 年 4 回実施 (2・5・8・11 月)
- 開催時間 10:30～17:30
※終了後、懇親会あり(実費負担)
- 月 会 費 1 万円(税別)／人
- 契約期間 1 年間
※1 年経過後、自動更新
- 開催地 新宿



カービジネス研究所
Carr Business Laboratory

カービジネス経営研究会のお問い合わせは

03-5577-4747

<http://cb-lab.co.jp/>



月刊整備界 カーマンテナンスマネジメント

経営戦略Data^{データ}2016

先行予約特価 ※5月10日まで

2,000 円(税込)

定価 2,400円(税込) / 送料100円

▶ポイント1 自動車生産・販売データを細かく分析

従来より掲載していた自動車の生産・販売に関するデータをより細分化。

メーカー別、車種別ランキングやハイブリッド車、電気自動車などの都道府県別保有台数や人気車種の販売ランキングといった最新のトレンドデータまで、販売店だけでなく自動車に携わる企業が今知っておきたい生産・販売動向を様々な角度から分析していきます。

▶ポイント2 継続検査台数（車検台数）も新年度版をいち早く掲載

過去30年間の調査実績を元に各都道府県の最新の継続検査台数を都道府県別に登録車、軽自動車共に網羅。また、ユーザー車検の台数、都道府県別の伸び率、指定整備率、1工場当たりの車検台数平均といった自動車整備工場なら知っておきたい車検に関するデータをどこよりも詳しく掲載。自社の車検顧客獲得の指針にもなります。

▶ポイント3 アフターマーケット チャネル別データと市場分析

カーディーラー、自動車整備工場、钣金塗装工場、ガソリンスタンド等の各チャネル別のマーケット分析をより細分化。アフターサービスの内容別売上比較（車検、一般整備、钣金塗装、保険販売、カー用品販売etc）といったマーケット動向を調査し、カーオーナーが今、どれ位の自分の車にお金を掛けているのか？を計り、潜在需要の可能性を探る参考にも活用できます。

▶ポイント4 注目の自動車静脈産業のデータや市場分析も掲載

近年、急成長を遂げている自動車リサイクル産業の最新データを掲載。リサイクルシステムの運用状況から、廃車台数、解体者数、破砕業者の輸出台数をはじめリサイクル部品の市場予測を新たに追加。最新企業紹介や新たなビジネス展開を図る自動車リサイクル業の現状などの情報も誌面に掲載（弊社月刊自動車リサイクルと連動）。最新の自動車リサイクル事情が分かります。

▶ポイント5 全国市区郡別自動車台数・整備工場数を網羅

本誌オリジナル

20年以上に亘り、全国の整備工場をデータベース化してきた、せいび広報社だからできる全国市区郡別自動車台数・整備工場データを巻末に掲載。整備工場にとっては、自社の商圈分析をはじめ、あらゆる経営戦略の元となるデータであることはもちろんの事、関連業界にとっても様々な分野で活用できるベース情報が満載！この情報を活用して地域1番店を目指しましょう！

申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
部署名		FAX	
氏名		部数	冊
住所	〒□□□-□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

モーター代理店BCと創る保険販売体制づくり

あいおいニッセイ同和損害保険㈱（以下、AD社）は、モーター代理店ビジネスコンサルタント（以下、BC）と呼ばれるスタッフによるモーター代理店の保険販売体制構築の支援を行っている。今回は、上記BC支援を導入している株式会社アマギ（神奈川県相模原市）を紹介する。



ダイハツ販売店外観

株式会社アマギ（小川一弘社長）は、相模原市・八王子市・伊東市でトラック整備を主軸に車検のコバック、鈑金のモードリー、ダイハツ販売店を展開している。小川社長は、今後の自整業における自動車保険販売は単なる収益の一つの柱であるだけでなく、本業の成長に欠かせないものとして重要視しており、自動車保険販売体制強化のため、2014年10月よりAD社の代理店BCを導入した。

当面の目標として自動車保険付保率目標を車検総顧客の3%、販売顧客については30%と設定。左記目標達成のため、まずはお客様への声掛

け100%実行を目指し、本格的な保険販売体制構築を開始。今回は、同社の「保険販売体制づくり」の取り組みについて紹介する。

■ 本部首脳部・店舗マネージャーへの研修

本部首脳部・店舗マネージャーへの保険研修を定期的実施。保険販売を強化することを考えた時、どうしても店舗スタッフへの研修強化だけに目が行きがちだが、会社全体としての保険販売体制を確立するためには、トップ層の意識改革と指導力強化が不可欠である。

■ モーター TC長による店舗スタッフ研修

店舗スタッフの保険販売スキル強化も同時並行で実施。店舗スタッフの研修は、モーター TC（トレーニングセンター）長というAD社のモーター代理店研修専任講師が担当し、1000本ノック話法を中心とした自動車保険販売スキル研修を徹底的に行っている。

■ 保険が売れる店づくり

保険販売強化のためには、店舗スタッフの保険販売スキル強化はもとより、店舗スタッフが保険販売のしやすいお店づくりも重要である。同社は、AD社の“保険の売れるお店づくり”ツールを活用し、コバック店については「ワンストップサービス」（お客様が万が一事故に遭われた時、事故受付・事故車搬送・修理・保険手続きなどの諸々の手続きが、保険代理店である自動車修理工場への連絡だけで完結する仕組み）のツールをベースとしたお店づくりを実施。

店舗スタッフがお客様に対し、自然に保険の声掛けのできるお店を目指した。「ダイハツ販売店」では、「あん



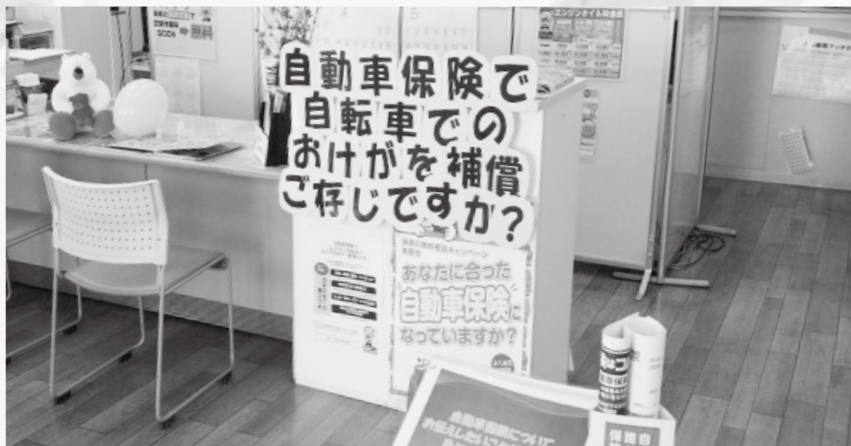
コバック店お店づくり①



しんカフェ」(AD社の保険販売コーナー作成支援ツール)を活用してお店づくりを実施。お客様が自動車保険の相談を気軽にできるようなお店を目指した。このような保険販売を行うのに適した環境を整備するといった視点からも改善を図っている。

■ 取組の検証と改善を繰り返す

定期的に担当BCである杉浦氏が同社を訪問。前月に「やる」と決めたことができたかどうか?振り返りによる問題の洗い出しと改善策について同社首脳部・杉浦氏が徹底的に議論し、新たな改善策を実行。この一連のプロセスを繰り返し、保険販売体制づくりを行ってきた。



コバック店お店づくり②

■ 自動車保険新規増収率+85%!

同社の上記取組の成果の一つの指標ともいえる「自動車保険新規契約」の増収率は前年比+85%。

担当BCの杉浦氏は同社の自動車保険販売はまだまだ伸びると話す。

代理店BCとタッグを組んだ「保険販売体制づくり」の取り組みは当面継続していく方針だ。

あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP



〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 <http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表／株式会社日本中央会計事務所 取締役

主な著書：「結果を出している上司が密かにやっていること(KKベストセラーズ2012)／管理職になる人がしておくべきこと(講談社+α文庫2012)
上司のやっつけはいいじゃない!(クロスメディア・パブリッシング2011)／今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方! (クロスメディア・パブリッシング2010)

労務のご相談は ▶ www.roumu55.com

社会保険労務士 内海正人の

労務相談室

質問

裁判における長時間残業の判断基準とは?

ライバル他店が閉店したおかげで、当社への入庫が増えている。嬉しい反面、そう簡単に人は増やせないため、社員の残業時間が増えている。特に整備士には負担がかかっており、「残業代も多めにもらわないと割に合わない」と言われてしまった。長時間残業の判断基準があれば教えていただきたい。

回答

長時間労働、特に過重な残業時間については、会社にとって労災のリスクや安全配慮義務違反のリスクが潜在的に潜んでいます。「当社は、残業代は支払っているので問題ありません」と話される社長さん多いんですが、払っていれば問題ないというものではありません。残業代の支払いと同じぐらい、または、それ以上に「残業の時間数」が問題となる場合も多いのです。本連載でも様々な裁判例を挙げて、リスクの解説をしてきましたが、まずは労災認定の基準を確認してみましょう。

心疾患の場合

(心筋梗塞、脳卒中などの心臓、血管等の病気)

- ・発症前1か月の間に約100時間を超える残業を行った場合

- ・発症前2～6か月の間に渡って、1か月当たり約80時間を超える残業を行った場合

精神疾患の場合

(うつ病等のメンタル系の病気)

- ・発病前1か月の間に約160時間を超える残業を行った場合
- ・発病前3週間の間に約120時間を超える残業を行った場合
- ・発病前連続した2か月の間に平均約120時間を超える残業を行った場合
- ・発病前連続した3か月の間に平均約100時間を超える残業を行った場合

ここで問題となるのが、「残業時間のカウント」についてです。労働基準監督署の調査などでは、タイムカード等の時間が労働時間とみなされてしまいがちですが、裁判などでは異なる見解も出ています。

労働時間は「会社の指揮、命令下に置かれた時間」となっていますが、「この範囲がはっきりしない」とのご質問が多いのも事実です。

特に、労災の認定基準は「残業代の請求よりも厳しい判断が出ている」のも事実なのです。これに関する裁判があります。

<Webに続く>

MP (株) 辻商会

フリーアクセス

0120-16-6969



修理代を安くしたい!



廃車不要車を



買ってほしい!

そんな時は (株) 辻商会



高年式中年式の
現車も多数在庫



部品

多数
在庫

日	月	火	水	金	土
日	曜	日	も		
営	業	中	!		

ステンレスパイプマフラー

高品質なSUS304ステンレス&TIG溶接!

商品ラインアップ

GRX125・マークX
(17410-31440)

GRS181/GRS183・クラウン
(17410-31420/17410-31510)

GRS201/GRS203・クラウン
(17410-31781/17410-31791)

ZNE14G・ウィッシュ
(17420-22081)

ZZE124/NZE124・カローラ系
(17420-21120/17420-22070)

雪の多い地域でも純正と同じ品質の
錆びないステンレス製のマフラーを制作

輸入車や大型トラック等のマフラーもリビルト&制作致します! ぜひご相談下さい

株式会社 共伸商会

新潟県新潟市北区樋ノ入1389-3

TEL: 025-386-1555

BANDO

環境にやさしい

リフ・エース・エコ
AUTOMOTIVE V-RIBBED BELT

バンドー自動車用ベルト

MADE IN JAPAN

BANDO バンドー化学株式会社

<http://www.bando.co.jp/car.html>



品質保証の国際規格
ISO 9001認証取得
ISO 14001認証取得
QS-9000認証取得

読者アンケート（プレゼント応募用）**締切**

2016年4月30日（土）※当日到着分まで有効

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

◆ **プレゼントする商品**

IAAE 会場で見つけた気になるグッズ

- ◆ 3月に開催した展示会、IAAE2016には行きましたか？行かれた方は、その感想を、行かなかった方は、その理由をお書きください。
-
-
-
-
-
-
-

- ◆ 今月号の中で、興味深かった記事は？
（複数回答可）

◎ **今月の特集・注目記事**

- ☐ IAAE2016
- ☐ 元気印工場訪問（株）ヤツヅカ
- ☐ MSC経営戦略会議 第109回研究会
- ☐ 感動夢工場
第15回定時総会・第33回研究会
- ☐ 第9回 カービジネス経営研究会
- ☐ グッドワン活用事例in沖縄

◎ **連載記事**

- ☐ コバック導入店レポート
- ☐ 整備工場における故障診断整備のススメ
- ☐ こんな風景見たことありません Car ?
- ☐ 隣の芝生は何色だ？特別編
- ☐ 整備工場のためのインターネット活用講座
- ☐ モーター代理店BCと創る保険販売体制づくり
- ☐ 内海正人先生の労務相談室
- ☐ 注目の商品
- ☐ 読者プレゼント

- ◆ 今後、掲載して欲しい記事は？
（複数回答可）

- ☐ 自動車関連の行政情報
- ☐ 最新の電子整備情報（スキャンツール等）
- ☐ 新規顧客開拓について
- ☐ 整備工場経営全般に関する情報
- ☐ 車体整備に関する情報
- ☐ 異業種のコラム
- ☐ 生活のお役立ち情報
- ☐ 4コマ・マンガなど
- ☐ その他

- ◆ **ご意見、ご感想をお寄せ下さい。**
-
-
-
-
-
-
-

申込者情報

申 込 日 年 月 日

会社名		電 話	
部署名		F A X	
氏 名		年 齢	歳
住 所	〒□□□□-□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索！

見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業

お気軽にお問い合わせください。

株式会社 **福島リパーツ** ☎ 024-946-1180**取り扱いパーツ**

- | | | | |
|-------------|-------------|---------|----------|
| ■ エンジン | ■ ドライブシャフト | ■ ライト | ■ トランク |
| ■ トランスミッション | ■ ラジエター | ■ ドアミラー | ■ メーター |
| ■ 噴射ポンプ | ■ ACコンプレッサー | ■ シート | ■ フェンダー |
| ■ ターボチャージャー | ■ コンデンサー | ■ グリル | ■ スポイラー |
| ■ セルモーター | ■ パンパー | ■ ドア | ■ タイヤ |
| ■ ラック&ピニオン | ■ マフラー | ■ オーディオ | ■ ガラス |
| ■ オルタネーター | ■ 足回りパーツ | ■ ボンネット | ■ テールランプ |

廃車買い取りサービス**廃車、事故車買い取ります!!****福島リパーツ**

（詳しくはWEBをご覧ください）

〒963-0102 福島県郡山市安積町笹川字北向 72 ☎ info@f-reparts.co.jp サービス・取り扱いパーツの詳細は **www.f-reparts.co.jp**



読者プレゼント

応募締切 2016年4月30日(土) ※当日到着分まで有効

26ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

Present

3名様



編集部

「IAAEで見つけた気になるグッズ福袋」

本号でも誌上レポートをしている、第14回国際オートアフターマーケットEXPO2016の会場で見つけた気になるグッズたちを福袋にして3名様にプレゼント!何が当たるかは楽しみに。

» 株式会社せいび広報社

TEL : 03-5713-7603 <http://www.seibikai.co.jp/>



今までになかった、撥水し続ける ボディーコーティング

一度施工すれば、5年以上効果が持続するプラズマコーティング。撥水性に優れ、深みのあるツヤと輝きが出る。洗車時の摩擦で撥水力が甦り、長期間撥水効果が持続(実車テストで5年以上持続実績あり)。1液性で乾燥時間も必要なく、簡単に手塗りができ、初めてでも施工ムラが発生せず、安心して使用できる。キットには、初回施工時に便利な下処理用品や保証書も付属(カローラクラス4台分)。ホームページよりサンプル請求ができる。

撥水の 継続の 力



撥水道場 TEL 075-681-7868

京都市南区吉祥院稲葉町8 www.hybridcoat-zero.com

ハイブリッドコート
ZERO



グッドワン活用事例
in 沖縄 ▶▶▶

整備、車販をホームセンター内で！ 抜群の集客力を最大限に活用！

県下最大級のホームセンター内に 総合整備業を併設

沖縄県浦添市にある(株)松川オート（松川直樹 社長）は県下に5店舗の拠点を構える。防錆加工専門を創業時に運営しており、その後钣金、整備、車販と事業を広げていった。トヨタ特約店としてトヨタ車を扱う傍らで、新規事業にも意欲的に取り組んでいる。

「3年前からメイクマン（ホームセンター）内で整備工場と車販店を行っております。集客力は通常の整備工場の比ではありませんので、連日TOBといった商材から車検まで扱っており、月間30台ほどの車両販売を行っております。本社から近い位置にあるので、社員の大幅な異動も必要なく、どちらかが忙しければ駆けつけられるという利点もあります」と松川社長。ホームセンターという利点を活用し、集客そして顧客対応を磨く。本社では年間2,500台ほどの車検台数をこなしていたこともあり、地域での知名度も高いことが伺える。

新しいモノを増やす

そんな松川オートはグッドワンの商材に今後の活路を見出している。その一つは室内洗浄の『みるみる新車君』だ。室内洗浄

やボディーコーティング、消臭といった整備以外のメニューの充実が固定客創造に役立っている。

「整備や車検だけで儲かりませんし、生き残ることは難しいです。広告や看板といった投資を続ければ集客は出来るかも知れませんが、最終的な利益が残りません。既存客や新規も含めて固定客になっていただかなければ未来はありません」と松川社長。

本土と違い、他府県への進出は沖縄では難しい。自社商圏内でいかに集客し、そして固定客を掴むかが重要になる。当然、本土であっても同じことが言える。FC加盟や車販の強化などで自社を強化する方法があるが、どうしてもコストが掛かってしまう。グッドワンの商材であれば、低コストで最大限の威力を発揮するものを取り揃えている。松川オートではグッドワンの商材を最大限に使い切っている。

株式会社 松川オート
沖縄県浦添市仲西3-12-2
TEL：098-877-3181



車検の110番をアピール



県下最大のホームセンターに車検の看板



駐車場内に案内がある



販売も駐車場内で行っている

資料請求、お問い合わせは…

株式会社グッドワン本社 ① 092-472-9100

福岡県福岡市博多区東那珂3-6-32 FAX: 092-451-9100





グッドワン活用事例
in 沖縄 ▶▶▶

水性塗料県内最速導入！ 水性塗料钣金で活路を見出す！



全てやるのが本来整備工場の姿！
トータルで接するサービスを目指す

米軍基地の移設で候補地に挙がっている沖縄県名護市に株式会社北部自動車工業（大兼久康史社長）はある。昭和48年に創業し、車販や整備、保険はもちろんレッカー、钣金塗装といった総合的なサービスを実施している。平成元年の発足と同時にマツダオートザムを掲げ、21年には車検の速太郎へ加盟し、車検台数を2倍以上の2,800台へと増加させた。

「付加価値のあるサービスを実施していかなくては今後、生き残ることは出来ません。5年、10年後のお客さまから見て自社はどうなっているべきかを考えた時に、必要なものは会社によって様々です。我々は付加価値のあるトータルサービスを追求していきます。その実現には社員の仕事のやり易さが非常に重要であると考えます」と大兼久康史社長。

社員満足という土台の上に成り立つ顧客満足は最早当然の取組課題といえる。職場環境改善は企業の責務である。



水性塗料の活用と
钣金受注スキームの構築

「今後の職場環境改善の一つに水性塗料の活用があります。現在、钣金では油

性（溶剤系）を使って塗装を行っております。特に問題はありませんが、環境保全という意味では水性のメリットは魅力的です。しかしながら、乾燥の面や金額の面など問題、そもそも钣金塗装受注スキームにも問題を感じていました」と大兼久社長は語る。

そんな同社がグッドワンのキズ・ヘコミの110番そして塗料メーカーと協力して開発した新水性塗料を、沖縄県で初導入した。グッドワンのキズ・ヘコミの110番は価格体系の確立された仕組みであり、知識のないフロントでも钣金受注へ繋ぐことが出来るスキームである。同時に水性塗料も低価格帯で導入でき、更なる付加価値を創造出来ることもあり、期待に胸を膨らませる大兼久社長であった。

マツダオートザム北部
株式会社北部自動車工業
沖縄県名護市宇字茂佐1607番地
TEL：0980-52-0393
FAX：0980-52-6860



グッドワンの商材をアピールする



明るく清潔感のある社内



勉強会も行い事業拡大を全体で取り組む



創業後に書かれたメッセージ

資料請求、お問い合わせは…

株式会社グッドワン本社 ① 092-472-9100

福岡県福岡市博多区東那珂3-6-32 FAX: 092-451-9100



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は
平成 28 年 4 月 30 日までとなります。
1 社様 1 回限りの利用になります。



自動車リサイクル部品販売・廃車買取・抹消手続

株式会社 辻商会

※高年式、中年式の現車、部品
多数在庫しています
※日曜日も営業中！
・修理代を安くしたい！
・廃車、不要車を買ってほしい
そんなときは……辻商会へ

旭川市シンボルキャラクター

環境 ISO14001 認証取得
品質 ISO9001 認証取得

このたび、環境安全対策優良店として
旭川運輸支局長賞を受賞しました！

0120-16-6969

FAX 0166-49-2020

www.ngp.gr.jp/k101

クーポン 廃車引き取り1台につきカップラーメンプレゼント

サンケイ商会 リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

リサイクルパーツのお問い合わせは
① 0197-44-3531 (本社)
② 019-632-1336 (盛岡)
③ 0178-80-7660 (青森)

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

岩手県内全域引取り可能
引取りは岩手県内に限ります

0120-41-4543

www.sankei-s.com

クーポン 廃車買取1,000円アップ

Re:Parts Plus
リパーツプラス

自社在庫20,000点！
部品保証！

パーツ物流センターを開設

リサイクルパーツ販売／廃車

自然にやさしく、地域に優しく、人にやさしく

0220-21-5153

FAX 0220-22-2532

www.is-sogo.com

クーポン 新規のお客様に粗品を進呈 (車両買取、部品販売)

北浜 リサイクルセンター

オーフエ記念!!!

ご注文の際に「せいび界を見た」とお伝え下さい
※期間中、ご注文ごとに「特製 LED ペンライト」1 本進呈します。
(4月1日～5月31日まで)

リサイクルパーツ販売／廃車買取

顧客満足と環境安全を提供することで社会に貢献します

0120-727-969

FAX 0234-43-1275

www.nagata-p.co.jp

クーポン 特製LEDペンライト1本進呈!!

部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで！
最新車種から旧車まで対応可能

ワクワクくるリサイクル
naproearth

024-573-8091

FAX 024-573-8092

naproearth.co.jp

クーポン 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索！
見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業
株式会社 福島リパーツ

サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp

リサイクルパーツ販売／廃車買取

社会に貢献するリサイクル業

024-946-1180

FAX 024-937-0023

www.f-reparts.co.jp

クーポン リビルドコンプレッサー1,000円引き



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 28 年 4 月 30 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

ART PARTS NAGANO

信州から日本全国へ
リユースの素晴らしさを
広めるために！

リサイクルパーツ販売

環境にやさしくすることは、人に優しくすること

0263 - 40 - 2100
FAX 0263 - 40 - 2230
www.artparts.net

長野県松本市島立1132-21

CUPON **ビスカスカップリング500円引き**

UPIC 業界初!! 保証書発行!

くるまのパーツを
あなたにかわって検索!

保証書社長の安心バック、自信を持って品質の保証をさせていただきます。
安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考える

03 - 3736 - 0431
FAX 03 - 3736 - 1301
www.yupic.co.jp

東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

CUPON **リビルトオルタネーター500円引き**

株式会社 ラ・テール

リサイクル/リビルドパーツ販売・廃車買取

お気軽にお問い合わせ下さい

TEL 075-681-3431
FAX 075-692-2090
URL www.la-terre.jp
EML info@la-terre.jp

ご希望の部品を探します
全国のグループ店から高品質な
中古部品を取り寄せ可能です。

La terre co., Ltd.

京都府京都市南区上鳥羽南苗代町5-1

CUPON **廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品を進呈**

軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売/廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

0739 - 84 - 2222
FAX 0739 - 84 - 2233
www.ngp.gr.jp/k707

和歌山県日高郡みなべ町山内5 6

CUPON **廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品を進呈**

TDA 廃車・不要車 買取り
リサイクルパーツ販売

TADA MOTOR CO., LTD. 株式会社 多田自動車商会

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいかに解体、
整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売/廃車買取

0120 - 980 - 557
FAX 0794 - 89 - 2019
www.118-2.com

兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

CUPON **廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント**

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

株式会社 桃太郎部品

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売/廃車買取

086 - 241 - 5678
FAX 086 - 246 - 2322
www.momo-parts.jp

岡山県岡山市北区今保577

CUPON **廃車1台につき農薬不使用「天晴桃太郎パパイア茶」進呈**

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

経営戦略データ 2016

数字に強い経営者が勝ち残る時代。
アフターマーケットのデータをここに凝縮

予約受付中!

予約特価 **2,000 円** (税込み)
※5月10日まで
定価 2,400 円(本体 2,222 円)/B5 版/120 ページ(予定)

<収録内容>

I 章 変化するメンテナンス産業	VI 章 自動車ユーザーの使用状況
II 章 県別継続検査台数実績	VII 章 メンテナンス・マーケット
III 章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
IV 章 自動車のストック<保有台数>	IX 章 分解整備事業者の経営実態
V 章 自動車のフロー<生産・販売台数>	X 章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ

簡単 マイナンバー
これだけあれば大丈夫

自動車整備業・中小企業が対応すべきこと

point!

- 必要最小限の対策方法を掲載
- 今やるべきことをチェックできる
- 制度についてわかりやすく解説

監修：税理士 笹川朝子

ワールドビジネスサテライトに出演するなど、マイナンバー制度にいち早く取り組み、その活動に各メディアが注目する税理士!

A5 版/本文約 30 頁 価格: **300 円** / 1 冊 (税込・送料別)



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 28 年 4 月 30 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

Master's LTD
Dealer Recycled Auto Parts

買取いたします
無料!

軽四やワンボックスなど
格安にてお貸しします!

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。
不動産・中古車買取ります。**見積もり無料**

リサイクルパーツ販売/車買取/レンタカー

089 - 960 - 8382
FAX 089 - 960 - 8386
masters-coltd.com

有限会社 マスターズ
愛媛県松山市中野町甲923番地

CUPON レンタカーを利用していたいただいた方に
500円食事券1枚から進呈

エンジン 1 年保証/その他の機能部品も保証付きです

リサイクルパーツ販売

093 - 751 - 4182
FAX 093 - 751 - 8484
www.amaoka.net

有限会社 尼岡産業
福岡県北九州市若松区響町1-62-19

CUPON PCクリヤー500円引きで販売

北九州・苅田・行橋地区
廃車買取/リサイクルパーツ販売

リサイクルパーツ販売/廃車買取

093 - 435 - 2082
FAX 093 - 435 - 2078
www.parts-atm.com

株式会社 エイ・ティ・エム
福岡県京都郡苅田町鳥越町1-50

CUPON 廃車買取1台につき焼酎1本プレゼント

PC クリヤー

ヘッドライト専用 環境配慮型特殊塗料

① 耐久性 *Durability* 約2~3年
徹底的にこだわり、実現したのはその耐久性。
一度の施工で約2~3年の脅威の耐久性を実現しました。ぜひ一度体感してください。※

② 経済的 *Low cost* 作業時間 約45分
ヘッドライト交換ではなく、PCクリヤーの施工でコストを大幅に削減できます。作業時間も短時間です。もちろん、価格設定にもこだわりました。

③ 安全性 *Safety* 照度アップ
夜間や暗所での運転において、施工前との差が、大きな違いとなって現れます。照度が大幅にアップし、ドライバーの安全に大きく貢献します。

④ 環境配慮 *Ecology* VOC 削減
環境への優しさにこだわりました。開発に当たり、人や地球環境に十分配慮した材料を使用した製品を長期間試験錯誤し、完成させました。

九州・中国・四国地方の廃車・リサイクル部品は、
環境問題に本気で取り組む

システムオートパーツグループ西日本ブロック会員にお任せ下さい。

株式会社カネムラエコワークス
〒869-0412 熊本県宇土市岩谷曾町 2063-1
TEL. 0964-23-5462 FAX. 0964-23-5547

有限会社矢上商会
〒800-0206 福岡県北九州市小倉南区葛原東 1-3-33
TEL. 093-475-0731 FAX. 093-474-1115

日豊金属工業有限公司
〒800-0323 福岡県京都郡苅田町与原 319-1
TEL. 0930-22-5114 FAX. 0930-22-5554

株式会社モリタ
〒807-1136 福岡県北九州市八幡西区馬場山 8-15
TEL. 093-619-2929 FAX. 093-619-2955

長崎リパーツ
〒859-0401 長崎県諫早市多良見町化屋 1894
TEL. 0957-43-3058 FAX. 0957-43-1098

有限会社オートショップ・ケイ
〒870-0126 大分県大分市大字横尾 2097 番地
TEL. 097-520-5000 FAX. 097-520-5011

有限会社松本物産
〒870-0126 大分県大分市大字横尾 651-1
TEL. 097-520-3700 FAX. 097-520-3856

有限会社ほりおパーツ
〒671-0101 兵庫県姫路市大塩町 1977-5
TEL. 079-254-0450 FAX. 079-254-0308

有限会社大村自動車商会
〒683-0851 鳥取県米子市夜見町 1856-2
TEL. 0859-29-9248 FAX. 0859-48-1182

株式会社 BAN
〒708-0314 岡山県苫田郡鏡野町沢田 393
TEL. 0868-54-7788 FAX. 0868-54-7555

株式会社石井自動車商会
〒720-0836 広島県福山市瀬戸町長和 16-1
TEL. 084-952-3761 FAX. 084-952-3211

有限会社村上パーツ
〒739-0269 広島県東広島市志和町志和堀 367-1
TEL. 082-420-5577 FAX. 082-420-5576

下関メタル株式会社
〒752-0928 山口県下関市長府才川 1-43-71
TEL. 083-249-2151 FAX. 083-249-2152

有限会社濱商会
〒770-8002 徳島県徳島市津田町 4-3-18
TEL. 088-662-0315 FAX. 088-662-3944

有限会社吉岡商店
〒771-1402 徳島県阿波市吉野町西条東大竹 93-1
TEL. 088-696-5239 FAX. 088-696-3935

四国交産株式会社
〒763-0086 香川県丸亀市飯野町西分甲 578-11
TEL. 0877-22-5495 FAX. 0877-22-1527

有限会社マスターズ
〒791-1121 愛媛県松山市中野町甲 923
TEL. 089-960-8382 FAX. 089-960-8386

リサイクルパーツイナキ
〒799-3123 愛媛県伊予市中村 142-1
TEL. 089-982-2102 FAX. 089-946-7088

四国解体工業株式会社
〒787-0666 高知県四万十市楠島 960
TEL. 0880-37-3568 FAX. 0880-37-3569

地球にやさしい企業です。

カーズターミナルでは、ELV の適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。
ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーズターミナル**



環境マネジメントシステム
ISO14001 認証取得工場

① 053-444-0002

〒430-0843

静岡県浜松市南区福塚町 325-6



▶ リサイクルパーツ販売 ▶ 廃車買取

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方
リサイクルパーツをお求めの方
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売

廃車受入

オリジナルバッテリー



まかせて安心 **“くるまのリサイクル”**



山陰地方 No.1 の解体実績
年間 14,000 台突破



引き取りも迅速に行います



全国 100 万点の
在庫を瞬時に確認、
即答します



私たちに
おまかせください



テクニカルグリーン
TECHNICAL GREEN

株式会社テクニカルグリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92

TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取、部品販売の
ご用命はテクニカルグリーンまで!

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

<http://nakashima.gr.jp/>



オートリサイクル ナカシマ

株式会社オートリサイクルナカシマ

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

TEL. 0973-23-0327 (部品直通)

FAX. 0973-26-0006

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

TEL. 092-926-6298 (部品直通)

FAX. 092-920-3054

でも、有効期限の過ぎた発炎筒は...



ガラス破砕器具として!



発炎筒として!

有効期限切れの発炎筒を見逃していませんか?
期限は **4 年間**
お客様の安心・安全の為に必ずチェック!



TEL : 03-6685-2024

FAX : 03-6685-2050

日本カーリット

検索

〒104-0031 東京都中央区京橋 1-17-10

日本カーリット株式会社

インパクトのある看板を導入して一緒に勝ち残りませんか?



110 番は日本人に安心感を与える数字です。低投資でインパクトのある看板を導入して車検入庫が増えているお店...増えています!

みるみる新車君®
ナチュラルソープ 100%

クリーニング専科

新車から中古車までお任せ下さい!!



車検・車販の **110 番**



安全・安心・良心的。見積無料!!

問い合わせ先

株式会社 **グッドワン本社** TEL 092-472-9100 (代表)

FAX 092-451-9100

FOR AUTOSHOP AND REPAIRSHOP

事業者様の様々な課題の
解決をめざして。

熟練技術がつまってる。

整備業・钣金業経営システムの
工夫と改善を重ねて30数年。
システムジャパンのシステム、トムキャット。



整備業・钣金業 経営戦略システム

Strategic Management System
For Autoshop and Repairshop

TOMCAT

札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・福岡

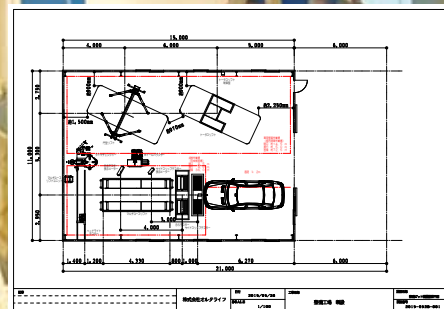
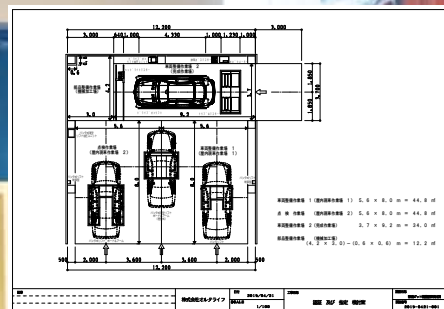
 www.systemjapan.co.jp

〒455-0001 名古屋市港区七番町5丁目1番地16 TEL. (052)654-5711 FAX. (052)654-5712

お問い合わせ・資料請求
デモ体験のご相談など



0120-106299



業界初の設備投資最適化

コンサルティングサービス で新設しませんか？

NEEDS.1



塗装ブースの配置、エアの配置、
塗料の倉庫の場所が決まらない。

ANSWER

工場のレイアウト決定

御社に伺いヒアリングをして、御
社が考えている使用用途に応じ
て御社にマッチした工場レイアウ
トを決定。

NEEDS.2



ブースの広さ、エアの設置数最適
な広さや数が全く分からない。

ANSWER

機材購入サポート

御社が考えている使用用途に応
じて、最適な機材の数、機材のス
ペックをアドバイスさせていただきます。

NEEDS.3



実際に使った時に使いにくかった
らどうしよう。相談相手がいない。

ANSWER

アフターフォローの徹底

実際に工場が完成してから1ヶ月
後に電話させていただき、現状を
確認させていただきます。

設備最適化コンサルティング

報告書付き

定価 **100,000円**

※当社で10万円以上の設備機材をご購入していただければ、上記の料金は無料
とさせていただきます。

お気軽にお問い合わせください。

048-449-6570

ARC

AUTO
REFINISH
CENTER

AUTO REFINISH CENTER

2016年度 自動車補修 研修コースのご案内

開講スケジュールは、関西ペイントホームページの
ARC専用ページで検索してください。

www.kansai.co.jp/arc

カンペ ARC

検索



KANPE AUTO REFINISH CENTER TRAINING COURSES

※ ARC で開講する全ての研修は钣金塗装技術者の方に対する専門性のある研修であり、
新入社員教育に類するものではありません。
※ 受講料は全て消費税抜きです。

<★の数：塗装、または、調色経験年数> ★：1年未満 ★★：1～3年 ★★★：3年程度
<定員> 4名(レタンWBエコ EV 導入実践コースは別途ご相談)

下 地

(3日間 受講料：36,000 円 税抜き)

技術対象レベル：★

旧塗膜剥離、パテ付け、プラサフ塗装、研磨、面出し技術を修得し、
下地作りができる技術者を育成するコース。

AR調色基礎

(5日間 受講料：60,000 円 税抜き)

技術対象レベル：★

塗料・調色の基礎知識を理解し、ソリッド、メタリック系塗色等で一連の
調色作業を繰り返し訓練し、基礎を修得するコース。

AR塗装基礎

(5日間 受講料：60,000 円 税抜き)

技術対象レベル：★

下塗から上塗までの一連の流れを実施。メタリックカラーのブロック、
ボカシ塗装が可能な塗装技術者を育成するコース。

AR塗装・調色基礎

(5日間 受講料：60,000 円 税抜き)

技術対象レベル：★

調色から塗装まで実践に即した一連の流れを全て体験でき、研修後
実践を積むことによってレベルを高めていくコース。

塗装初級

(3日間 受講料：36,000 円 税抜き)

技術対象レベル：★★

塗料、塗装の基礎から、ソリッド、メタリック、パール系カラーの
ブロック、ボカシ塗装を訓練し塗装技術者を育成するコース。

調色初級

(3日間 受講料：36,000 円 税抜き)

技術対象レベル：★★

色の基礎知識、調色情報の効果的な利用方法を理解しソリッド、メタ
リック系カラー調色作業を訓練し、調色技術者を育成するコース。

塗装ステップアップ (3日間 受講料：36,000 円 税抜き)

技術対象レベル：★★★

流行色でブロック、ボカシ塗装訓練を実施。よりハイレベルな技術
を修得するコース。

調色ステップアップ (3日間 受講料：36,000 円 税抜き)

技術対象レベル：★★★

メタリック、パール、3コートパールの塗色を選択していただき、
塗色の特長を理解することにより調色技術向上を目的とした
コース。

レタンWBエコ EV導入実践コース (12,000 円～ 税抜き)

(水性塗料)

技術対象レベル：★～★★★★

レタンWBエコ EVの塗装・調色実習を行い、スムーズな導入を
していただくことを目的としたコース。

※開催日、実習内容については別途営業担当とご相談ください。



関西ペイント販売株式会社 自動車補修塗料販売本部

ALESCO

〒144-0045 東京都大田区南六郷3丁目12番1号 TEL.03-5711-8903 FAX.03-5711-8933



関西ペイントホームページ
www.kansai.co.jp