このDVDをプレゼント！ ➡P.25

SEIBIKAI

せいび界 6

Published by
SEIBIKOHOSYA
せいび広報社

業界初！フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。 **￥0**

JUNE.2016 VOL.605

平成28年6月号（毎月25日発行）平成28年5月25日発行／通巻605号（第47巻・第6号）

2016 自動車業界誌広報協力会

小山昇に学んだ 勝てる社長の法則®

DVDシリーズ 第2弾

第2弾 株式会社松尾モータース（自動車販売業）編

家業から企業へ変えた! ～利益35倍への軌跡～

- 小山昇と松尾社長の特別対談
- 松尾社長インタビュー
- 株式会社松尾モータースの社員3名のインタビュー
- 改善事例映像

などコンテンツ多数収録!（全編約45分）

見どころCheck!!

- ☑ リーマンショック後3年で売上3倍、利益35倍で、県下販売台数No.1達成!
- ☑ 環境整備で、働く環境と従業員全員の心も整う!
- ☑ 「元気が出る朝礼」で、従業員の本気を引き出す方法とは?
- ☑ あらがえぬ不景気と、営業マンの離反を乗り越えた先に……。
- ☑ 販売戦略の改革! ピット増設で他社に差をつけるスピード対応を実現。
- ☑ 「社長室を潰せ!」小山からの鶴の一声で、社長が一番の営業マンに!?

価格39,800円（税別）
（税込価格 42,984円）

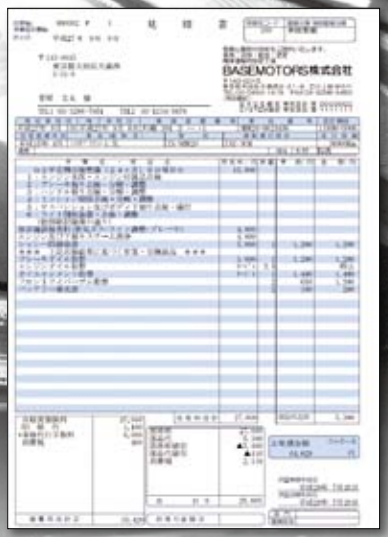
株式会社武蔵野 日本経営品質賞（中小規模部門）国内初 2度の受賞

詳しくは
勝てる社長の法則DVD 検索
http://president-power.com

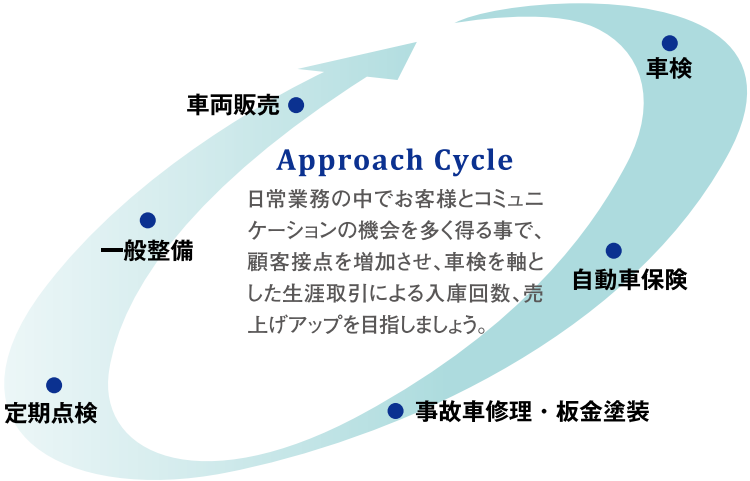
自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績！

MOTOR JIM ZERO
［モータージム エフゼロ］

操作は簡単！シンプルさと速さが売りです！



業務スピードアップ！ **フロント作業の効率のUP！** **コスト削減！** **安心のサポート体制！**



■コールセンターでの電話・インターネットオンラインサポート、および専任サポート訪問。
■故障時の代替マシン貸出サービス有。
※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

基本機能（一例）

●得意先管理 ●車両管理 ●各種請求書作成
●車検案内管理 ●各種法定帳票印刷 ●車両販売管理
●集計業務 ●BP見積もり（別途OP）

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションをご覧いただけます。

http://www.basesystem.co.jp/

30 お陰様で30周年
BASE SYSTEM ベースシステム株式会社
〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F
TEL：03-3298-7051（代） FAX：03-3298-3493
札幌営業所／盛岡営業所／関東営業所／東京第1営業所／東京第2営業所／大阪営業所／福岡営業所

サポートコールセンター 営業時間 9:00～18:00
0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート（遠隔操作）にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。

小山昇に学んだ成功企業のヒケツをシリーズにて大公開!!

好評発売中

家業から企業へ変えた!
～利益35倍への軌跡～

DVDシリーズ

第2弾　株式会社松尾モータース（自動車販売業）編

今や学習といえば、単に本を読んだりするだけでなく、映像で学ぶこともごくごく当たり前になっている。そうした背景から誕生したのが、ここで紹介する「小山昇に学んだ勝てる社長の法則®DVDシリーズ」である。このDVDは、中小企業経営のカリスマである、㈱武蔵野

代表取締役　小山昇氏が、氏の主催する「経営サポートパートナー会員」600社の中から、自らが選抜した企業の成功の秘密を公開するDVDシリーズである。このうち、今号から3ヶ月に亘って紹介するのは、読者にもなじみの深い自動車販売業・㈱松尾モータース（松尾章弘社長）の成功事例の一端である。

みどころ①　環境整備の導入

現在でこそ、ダイハツ・スズキの販売台数兵庫県でNo.1（2012年）を達成したり、自動車整備部門でも年間車検台数3,000台、オイル交換など月間800台の入庫、保険の新規契約件数4年連続No.1を記録するなど、輝かしい業績の松尾モータースだが、一時は倒産寸前にまで追いやられた過去がある。

その要因の一つが、営業社員全員が一斉に退職してしまったことである。社員が辞めること自体は、業界を問わず珍しいことではない。問題はなぜ、一斉になのか？ということになるが、詳しくはDVDを観ていただくとして、一言でいえば、社長と社員のコミュニケーション不足にあった。

これを解消できたのが、みどころの1つ目、「環境整備の導入」である。実際にやることといえば、読んで字の如く、（職場）環境を整えることである。ただし、その効果はあくまでも表面上のものでしかなく、副産物として、というか実はこちらの方が主産物なのかもしれないが、結果として社長を含めた職場の人間間のコミュニケーションが円滑に取れるようになることなのである。

この環境整備に限らず、やり方を学ぶことは、学ぶ意識さえあれば難しいことではない。一番難しいのは実際にやってみること、また、やり続けることである。なぜ難しいかといえば、新しいことを始める際には必ず抵抗勢力があるからである。その中でも特に反発の厳しいのが、自ら培ってきた経験に凝り固まったベテラン社員である。松尾モータースも創業から53年だけあって、ベテラン社員もそれなりにいた。こうしたベテラン社員を動かすために、松尾章弘社長の取った秘策とは？

- 小山昇と松尾社長の特別対談
- 松尾社長インタビュー
- 株式会社松尾モータースの社員3名のインタビュー
- 改善事例映像

コンテンツ多数収録!（全編約45分）

価格39,800円（税別）
（税込価格 42,984円）

株式会社武蔵野

日本経営品（中小規模部門）国内初 2度の受賞

勝てる社長の法則DVD　検索

http://president-power.com

6月中旬
新発売

先行予約受付中!!

BANZAI®

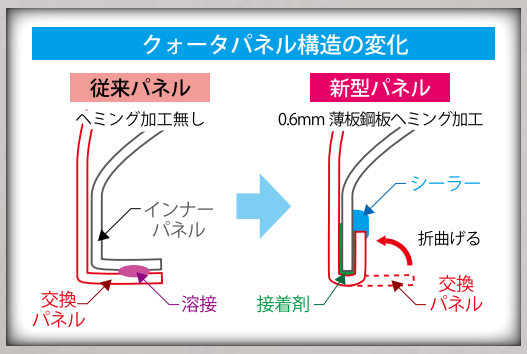
ヘミング加工…お悩みありませんか?ヘミングツールで解決!

Hemming Tool

ヘミングツール

クォーターパネルのホイールアーチ部の折り曲げ加工に最適!

スイベル
コネクター付き



当て板とハンマーやプライヤー等で折り込むと歪みとダメージが発生。

パネル厚に調整したヘミングツールをパネルに沿って通すだけで簡単に取り扱えます。

短時間できれいに折り込めます。

ヘミングツール
型式 NEX-1000DS

インナーパネルを痛めずに簡単に取り外し可能

リムーバルツールとの併用で作業効率がUP!!

Removal Tool

リムーバルツール

アウターパネルの
ヘミング加工部を 簡単取り外し!

リムーバルツール
型式 NEX-2000DS

スイベル
コネクター付き

リムーバル
プライヤー付き

リムーバルプライヤーでヘミング部をめくり上げる。

めくり上げた部位に爪をセットし、連続的にめくり上げます。

NEX-1000DS ヘミングツール、NEX-2000DSリムーバルツールは日本車薄板鋼板用に改良したオリジナル仕様となっております。

⚠ 安全に関するご注意 ・ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくご使用ください。（型式・仕様は予告なく変更することがあります。）

BANZAI 株式会社 バンザイ

■本社 〒105-8580 東京都港区芝2-31-19
TEL 03(3769)6880(代) FAX 03(3456)4691
http://www.banzai.co.jp E-mail:eigyo@banzai.co.jp

ISO9001・ISO14001
自動車整備用機器・検査用機器の設計・開発・販売及びサービス
バンザイでは「顧客第一主義」を信条にお客様とのきずなを大切にし、お客様満足度の向上を図ってまいります。
ISO14001:本社・東京支店

誌上オートサービスショー in せいび界

AUTO SERVICE SHOW in SEEBIKAI

日本最大級の自動車機械工具実演展示会として、隔年で開催されているのがご存知オートサービスショー（以下、ASS）である。昨年、その第 34 回が開催され、3 日間合計で約 36,000 もの来場者を数えた。

本展示会は隔年開催のため、残念ながら本年の開催は予定されていない。しかし、2020 年の東京オリンピックを目途に自動運転車の実現を！と各自動車メーカーが開発に躍起になっているなど、自動車の進化のスピードはさらに加速することが予想される。

こうした変化の早い業界に対して、その時流にキャッチアップしていくためには、より最新の情報が必要であると編集部では判断した。

そこで今回は、昨年の ASS からほぼ 1 年ということで、誌上オートサービスショーと題して、前回出展企業の中から数社をピックアップして、各社が今、伝えたいことを紹介する。内容はインタビューあり、新製品紹介ありとバラエティーに富んだ内容となっている。乞うご期待！

株式会社バンザイ

http://www.banzai.co.jp

㈱バンザイでは ASS でお披露目し、相次いで販売開始となった商品の中から特に人気の商品を紹介する。

検査員の負担軽減！ 検査業務効率化システム NETWORK9100（写真①）

検査ラインにある各種車検機器と事務所のパソコンをネットワークで繋ぎ、検査の記録や各種帳票の印刷など、検査業務の効率化を図るシステムの最新版。最新版ならではの特徴としては、Windows10 に対応して処理速度が向上したこと、使用するリモコンが赤外線から FM 電波式になり方向に関係なく操作可能になったこと、検査結果の表示モニターが標準 27 インチになり文字やボタンも大きく見やすくなったこと、がある。

また、従来機からの乗り換えがしやすい 3 つのプランも展開中だ。

クォーターパネルのホイール アーチ部の折り曲げ加工に最適！ ヘミングツール（写真②）

新型プリウスやクラウン、日産自動車のほとんどの車種のクォーターパネルのホイールアーチ部はヘミング（折り曲げ）加工がされている。パネル交換の際、非常に時間を要したこの加工も、エアーの力で歪みを最小限に抑えるヘミングツールを使えば、大幅に作業効率がアップ。

ヘミング加工部を簡単取り外し！ リムーバルツール（写真③）

上記ヘミングツールとセットで使いたいのが、リムーバルツールである。従来はヘミング加工部を削り取っていたが、付属のリムーバルプライヤーを併用し、簡単に加工部分を取り外すことが可能。

最上級のプッシュプル型 塗装・乾燥ブース！ アイリス スーパープレミアム（写真④）

国内最大級の車両入口 3400mm（ワイドタイプ設計）、給・排気モーターのインバーター制御やタッチパネルを採用した、シリーズ最上級の塗装・乾燥ブース。吸音材を封入した防音パネルでファンを密閉し、騒音を約 20% 軽減。また、熱循環方式の乾燥方法により、省エネ効果は約 35%、インバーター式新型照明機器の採用でも省エネ効果約 20% を実現。

安全自動車

http://www.anzen.co.jp

2018年には創業100周年を迎える、大手機械工具商社の老舗、安全自動車㈱では、「環境、コンプライアンス、効率化」をテーマに製品づくりを心がけている。その中でもキーとなる商品について、営業本部を統括する高橋正彦常務取締役に話を伺った。

そもそも、自動車整備業はコンプライアンスが求められる業種です。とりわけ、このところのニュースを見てもそうですが、やはり大型車が事故を起こしますと社会的に大きな問題になります。大型車でも衝突防止機能やレーンキープ機能が標準で搭載されるようになっており、こうした機構のセンサー類を診断するには、まず車のアライメントがしっかりとれているか確認が必要であろうと考え、「truck cam」という大型車用のアライメントテスターに力を入れております。昨年には大型車メーカーの生産ラインにも初めて導入されました。

乗用車も含めたコンプライアンスの面では、車両画像取得システムや車両の寸法をカメラで撮影して、自動で測定するというシステムの引き合いが多く出ています。今年度からタイヤを外した状態でナンバーと現車を撮影する旨の指導がありました地域にも対応できます。

乗用車向けで言えば、整備士の高齢化あるいは女性のメカニック採用ということで、タイヤリフターに関心が高まっています。やはり、乗用車でも一番重たいタイヤが約40kgあるため、これを扱う場合、腰の負担を考えますと、こうした省力化機器を積極的に使用していこうということで、デモ活動も含めて提案をしつつ、販売も好調です。

truckcam

タイヤリフター

高橋正彦　常務取締役

PA-MAN

電動ラチェットレンチ

DC10.8V　差込角 9.5㎜□

品番 36617000 型式 PR1095

8,980円 税別

プラスチックブローケース付

新商品

↻・↺左右両回転

●軽量+パワフル+コンパクト!
●狭い場所でも使いやすい、コードレスタイプ。
●メモリー効果がないので、リフレッシュ充電不要、いつでも継ぎ足し充電OK。
●リチウム・イオンバッテリー

●電源電圧:DC10.8V
●最大締付トルク:45N・m(4.6kgf-m)
●無負荷回転数:220r.p.m
●充電時間:約4時間

●付属品:バッテリー2ヶ(リチウムイオン・1.5Ah)
充電器(出力DC14V/入力AC100V 50/60Hz　電源コード長さ1.82m)
変換アダプター(9.5㎜□→6.35㎜□凸、9.5㎜□→6.35㎜○凹)
ソケット(6角 10、12、13、14、15、17㎜)
プラスチックブローケース

●自重:0.85kg(本体+バッテリー1ヶ)
●セット自重:1.94kg

品質マネジメントシステムに関するISO9001取得

創業1965年
株式会社パーマンコーポレーション
信頼の3年保証
http://www.pa-man.com/　E-mail:hrinfo@pa-man.com

〒550-0021 大阪市西区川口4-1-5
ご注文電話 フリーダイヤル 0120-202-800

車検機器

4WD車対応
コンパクト車検ライン

カラー画像処理方式
全自動
ヘッドライトテスター

大型車用整備機器

ツインパワーリフト　　フロアリフト

アフターサービス

これからも新しい整備スタンダードをサポートします

おかげさまで2018年 安全自動車は創立100周年を迎えます

ANZEN
安全自動車株式會社

〒108-0023　東京都港区芝浦4−16−25
TEL(03)5441−3412　FAX(03)5441−8848
ANZENホームページ　http://www.anzen.co.jp

京都機械工具株式会社

http://ktc.jp

通常ブランドに加えて、販売開始から 20 年を迎えた上級ブランド nepros も擁し、一般ユーザーを含めて根強い人気を持つ KTC、京都機械工具㈱。nepros を含めたハンドツール全般や、このところ力を入れている啓蒙活動などについて、商品設計グループの頼富士朗マネージャー、商品開発グループの金森　誠マネージャーに話を伺った。

20 周年を迎えた nepros について

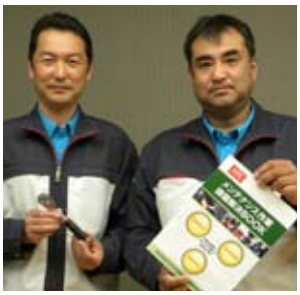
発売開始から 20 年を迎えましたが、20 年も経ちますとどうしても陳腐化したり、購入された方も当時の興奮ですとか記憶も薄れてしまう部分が避けられません。そこで、これを機に、さらに新しいものをと、様々な製品を発売しました。

中でも 2015 年 12 月から発売していますが、90 ギヤ・6.3sq. タイプのラチェットが機能面含めてご注目いただきたい製品です。スペース効率を求めて狭くなりがちなエンジンルームで重宝します。小さい＝弱いということは決してないので、一度手にとっていただければと思います。

各種課題解決 BOOK について

近年、私達はトルク管理などの啓蒙活動に力を入れていますが、整備士の方でも、トルクレンチの中にバネが入っていることを、ご存知の方は、意外と少ないと思います。しかし、バネが入っていることが分かれば、なぜ作業が終わった後に最低値にしなければならないのか分かりますから、トルク値が狂う原因になるということを、こうした資料で理解していただきたいのです。

車に車検や定期点検があるように、それを支える工具や測定具にもメンテナンスや校正が必要です。特に測定具に不備がある状態での整備は、不良整備になってしまいますからね。



頼富士朗マネージャー（左）と
金森　誠マネージャー（右）

有限会社 G-STYLE

http://www.gstyle510.jp

輸入車の整備やカスタマイズを得意とする整備工場を営む㈲ G-STYLE。代表を務める後藤信一社長は輸入車好きが高じて同社を立ち上げただけに、輸入車ユーザーならではの悩みも熟知している。

それ故に同社は輸入車に特化した整備工場という側面だけでなく、「輸入車の部品は高い」というイメージを払拭するべく輸入車用の部品販売業者としての側面も持っている。

その一方で、自ら整備工場を運営する上での悩みもあるわけで、「こういう整備機器があれば……」という思いをきっかけに、整備機器の販売業者としての側面も持つにまで至った。

そのうちの 1 つが前回の ASS や 3 月に開催された IAAE、あるいは本誌でもおなじみのスキャンツール「MaxiSys」シリーズ（写真右下）である。本シリーズが心強いのは、輸入車に強いのが最大の特長で、国内外 50 メーカー以上に対応している。

また、スキャンツールとしての基本機能もさることながら、スマホやタブレット端末でおなじみの Android をベースに動くタブレット端末的な機能も備えているので、カメラ撮影やインターネットの使用も可能となっている。ラインナップは5機種（右表）あり、欲しい機能に合わせて選べるのも嬉しい。

しかもそれだけでなく、輸入車整備は相談する窓口が少ないことも自らの経験上、熟知している同社では輸入車整備に強いコールセンター「整備サポートセンター」も用意している。最初の 6 日間は無料で利用できる上に、「MaxiSys」ユーザーならより有利な条件で利用できるので、合わせて導入することをご検討いただきたい。

スキャンツール以外にも、自動計測により正確な交換が可能な ATF チェンジャー「GS-AT1」（写真左）も販売するなど、自社（＝多くの整備工場）に「あったらいいな」という整備機器を、同社では今後も発掘していく構えだ。

MaxiSys Elite	¥458,000(税別)
MaxiSys Pro	¥380,000(税別)
MaxiSys Std	¥300,000(税別)
MaxiSys Mini	¥280,000(税別)
MaxiSys MS906	¥200,000(税別)

現代に対応する次世代スキャンツール　AUTEL の最新技術が今ここに「 MaxiSys 」としてデビュー

AUTEL Automotive Diagnostic www.autel.jp

MaxiSys

アンドロイド OS タッチパネル

スムーズな起動 診断速度も速い

SMART EVOLUTION DIAGNOSTICS, FAST SMART MOBILE POWERFUL

- □ オールラウンドに対応するスキャンツール
- □ 日本語表示 日本語入力　□ Bluetooth
- □ Wi-Fi　□ 5 メガピクセル内蔵カメラ

50 メーカー以上に対応

MaxiSys の機能

▶オートスキャン・コントロールユニットスキャン（故障コードの読取、消去）／パワートレーン：エンジン、トランスミッション シャーシ：ABS、エアマチック、4WD ／ボディ：エアバッグ、ドア、シート インフォメーション：インストルメントクラスター／エアコン：オートマチックエアコン、ヒーター　▶ライブデータ（実測値）　▶アクティベーション（コンポーネント強制駆動 ）　▶アダプテーション（初期設定、初期学習）　▶プログラミング / コーディング（新規設定、設定変更 ）　▶サービスリセット（点検時期、オイルサービス）

お求めは正規販売代理店まで

MaxiSys Elite ¥458,000(税別)　MaxiSys Pro ¥380,000(税別)　MaxiSys Std ¥300,000(税別)
MaxiSys Mini ¥280,000(税別)　MaxiSys MS906 ¥200,000(税別)

■ ㈱カトー
[宇都宮営業所] TEL：028-658-1230
■ ㈱ウィズフォーメイション
[本社(福岡県)] TEL：092-504-0124
[広島営業所] TEL：082-545-0124
■ ㈱小田オート(大阪府)
TEL：06-6998-8550
■ アウトハーフェン(関東ディーゼル㈱)
[部品事業部] TEL：043-208-5775
[水戸営業所] TEL：029-241-8671

■ ㈱オルタライフ
[本社] TEL：048-449-6570
■ 協和自動車㈱
[港営業所] TEL：03-3456-1851
[江東営業所] TEL：03-3682-7301
[世田谷営業所] TEL：03-3483-7201
■ シナジー㈱
[営業部] TEL：052-202-0022
■ ㈱新生商会
[本社 営業部] TEL：03-3433-7236

■ ㈱TAKUMI
[本社] TEL：058-398-5753
■ ㈱ゼクセル販売九州
[本社(福岡県)] TEL：092-963-3485
[大分 SC] TEL：0975-53-5053
[宮崎 SC] TEL：0985-51-6255
■ 浅間自動車部品㈱
[本社(東京] TEL：03-3501-0271
■ カレント自動車㈱
[パーツサプライ事業部] TEL：026-214-9905

■ 高輪ディーゼル㈱
[本社(東京都)] TEL：03-3799-6666
[埼玉支店] TEL：048-290-0123
[群馬支店] TEL：0270-26-7701
[栃木支店] TEL：0285-56-2601
■ 辰巳屋興業㈱
[東京支店] TEL：03-3696-6101
■ 長坂ボロック㈱
[本社(長野県)] TEL：026-227-2232
[新潟第一営業所] TEL：025-275-2233

■ 中村オートパーツ㈱
[練馬営業所] TEL：03-3904-5441
■ ニューエンバイヤ商事㈱
[本社(東京都)] TEL：03-5427-6240
■ FAIA 外国自動車輸入協同組合
[部品事業部] TEL：049-228-5300
■ 福田部品㈱
[営業企画推進部] TEL：011-218-3180
■ ㈱宮田自動車商会
[外車パーツ課] TEL：011-876-2301

日本総輸入元：G-STYLE Co.,Ltd　TEL.04-7187-4405

安心の整備 サポートセンター

国産車は勿論、輸入車を強化した整備サポートを提供

国産車は情報が色々あるけど、輸入車って情報が少ない…
恥ずかしくて今さら聞けない…

そんな悩みを一緒に解決へ導きます！

無料で1週間使い放題!!
なんと嬉しいフリーダイヤル

Q&A 事例紹介

■ VOLVO XC90
Q. オーディオが作動しない（イルミ点灯は OK）
A. C-01 コントロールモジュール交信、信号異常。DC-02 コントロールモジュール交信、信号消失。オーディオユニットの光通信に問題なければ、ユニット不良の可能性大。

■ CADILLAC エスカレード
Q. P0101 エアフロセンサ系統　ラフアイドルとエンスト。エアフロセンサを交換したが、改善されず、スパークプラグも真っ黒な状態。
A. エアフロセンサ取り付けをもう一度確認。エアフロ(MAF)センサ、スロットルポジションセンサ、MAP センサの実測値の変化を確認。各データモニタで変化が見られれば、ECU～各センサの配線は良好と判断できる。

■ プジョー 206
Q. いきなりエンスト。再始動は問題なし。DTC:1518 とは何か?
A. DTC:P1518　ブレーキペダルポジションスイッチ信号。エンストとの整合性はないと思われる。DTC 検出以外のトラブルが考えられる。

■ VW GOLF
Q. ATF 油量調整方法は?
A. アイドル P レンジ、油温 35 ～ 45℃、ドレンボルトよりオーバーフローで計測

■ シトロエン C4
Q. 降坂時にパドル操作で AT チェックランプ点灯。DTC:P0591、P1167。DTC 消去後、再現性なし
A. パドル操作をした時であれば、コラムスイッチ周辺の可能性あり

■ BENZ SL
Q. スロットルボディ交換作業工数が知りたい
A. 3.3 時間

■ FORD エクスペディション
Q. DTC:P1450。パージバルブは交換したが、改善されない
A. キャンイスタベントソレノイド、フューエルタンクプレッシャセンサ、配線関係など点検

■ PORSCHE マカン
Q. TPM ユニットのヒューズ位置
A. ラゲッジルーム内ヒューズボックス B 列 12 番 5A

会員種別	入会金	月会費	支払方法
MaxiSysユーザー	—	5,000円(税別)	口座引落
一般会員	20,000円(税別)	10,000円(税別)	口座引落
ビジター	—	30,000円(税別)	銀行振込

詳しいお問い合わせは　04-7187-4405

イサム塗料株式会社

http://www.isamu.co.jp

国内の自動車塗料メーカーとしては、自動車補修市場にいち早く水性塗料を投入したイサム塗料㈱。前回のオートサービスショー以後の動向について伺った。

Q1. オートサービスショーから１年が経とうとしていますが、その後の販売動向はいかがでしょうか？

オートサービスショー 2015 で塗装実演した水性ベースコート“アクアス DRY ベストミックス工法”の反響が大きく、水性化ご検討のユーザー様より多くの引き合いを頂き、これをきっかけとしてご採用頂いたユーザー様もいらっしゃいます。

Q2. 中でもこれは売れたという商品はありますか？

アクアス DRY ベストミックス工法と調色管理測色システム彩選短スマートのご採用が増加しました。

Q3. 今後の販売や開発の方針についてお聞かせください。

これからの時代は人材の確保と人材育成、作業環境の見直し、従業員への健康配慮が必要な時代です。その中で、ベースコートは水性ベースコート“アクアス DRY ベストミックス工法”、溶剤塗料は“ハイアート Next”を中心に下地からトップコートクリヤーまで全て環境型ラインナップでのご提案を続けていきます。それに加え、調色管理測色システム“（下写真）彩選短スマート”を活用した人材育成と作業効率改善提案を行っていきます。

環境対応型 水性１液ベースコート Aquz DRY アクアス ドライ

Best MIX ベストミックス工法

SAI-SEN-TAN S 彩選短

興和精機株式会社

http://www.kowa-seiki.co.jp

興和精機㈱はバッテリーメンテナー&チャージャーによるバッテリー総合サービス機器導入の提案を行っている。

近年の自動車は環境対応や低燃費化のため充電制御車やアイドリングストップ車が主流となり、バッテリーへの負担が増している。そのため、充放電を繰り返すバッテリーには細やかな「充電ケア」が不可欠である。

充電ケアに求められるクイック性能、車載充電での効率化、劣化要因の保全、比重回復、現在想定される様々なバッテリーケア要求事項を簡単に安心して行えるようにしたのが「KOWA バッテリーメンテナー&チャージャー」である。

ボタン一つの簡単操作によって充電・コンディション調整・リフレッシュ（機能回復）ができ、充電時間も従来機器の４倍近いスピードを実現している。

導入ユーザーからは「車検・点検の作業中に充電が完了する」「スキャンツールの使用によって不足した充電量も同時に補充できる」「在庫バッテリーや保有車両のメンテナンスケアが簡単に行えるので、交換コストが大幅に削減できている」と好評だ。

夏場はエアコン使用によってバッテリーへの負担がピークになる。メンテナンスケアをすることによってお客様のバッテリートラブルを未然に防ぐことができ顧客満足にもつなげられる。車検・点検時のメニューのひとつとして、「充電ケアサービス」の導入をしてみてはいかがだろうか。

世界最高の
バッテリーリフレッシュ機能を持つ
ただ一つのチャージャー

KOWA 興和精機株式会社 〒111-0055 東京都台東区三筋2-15-18 宮田金属ビル7階
TEL：03-5822-0855　FAX：03-5822-0850 興和精機 検索

モデル：KF-15-JS25KW

「お客様に一番近い
メーカーでありつづけよう」

を経営ビジョンとして

より良い塗料の製造・開発に取り組んでいます。

環境対応型
水性1液ベースコート
AQUZ DRY
アクアス ドライ
Best MIX
ベストミックス工法

Hi-Art Next
ハイアートネクスト
Our paint makes environment and workability better.
We contribute widely to society with excellent quality.

Isamu

自動車補修塗料のことなら

ISAMU イサム塗料株式会社
http://www.isamu.co.jp/

車両塗料グループ 〒525-0072 滋賀県草津市笠山8-2-1 TEL077-565-0210
東京支店 〒335-0014 埼玉県戸田市喜沢南1-5-37 TEL048-444-0136
名古屋支店 〒452-0824 名古屋市西区こも原町82 TEL052-502-0136
大阪支店 〒532-0035 大阪市淀川区三津屋南3-9-8 TEL06-6308-1363
福岡支店 〒811-2304 福岡県粕屋郡粕屋町仲原2777-1 TEL092-611-1360

株式会社イヤサカ

http://www.iyasaka.co.jp

整備工場へのさらなるお役立ちのため、㈱イヤサカからは今秋発売の新製品を含め、4 点の商品を紹介する。

5成分測定　次世代排気ガステスタ ALTAS-300-5（写真①）

7 種類の測定項目をカラー LCD 表示で一新した、ニューデザインコンセプトの新型ヘッドライトテスタ。CO・HC の 他、CO2、O2、NO、空 燃 費（AFR）、空気過剰（λ）の 7 種類の項目が測定可能。エンジン診断 & インフォメーションシステムである DISY-4000-DN に接続可能。

次世代フルオートマチック タイヤチェンジャー（写真②）

先進技術を取り入れ、全自動化に成功したタイヤチェンジャー。従来式のレバーを廃し、自動プレスアームを採用したことでレバーでの怪我を防げる。作業者はタイヤを持ち上げる必要も、機械に手を近づける必要もない。空気圧も自動コントロール。

ヘッドライトテスタのコンセプトモデル HLT-185（写真③）

新型ヘッドライト（LED パルス）にも対応したニューデザインコンセプトの新型ヘッドライトテスタ。高精度な測定でエルボ点の検出を高速化、測定結果は、配光映像も画像データとして保存できるので、測定後の表示が可能。また、ワイドモニター（16:9）を標準装備し、ハロゲン、HID、LED（パルス制御含む）といった新しいヘッドライトにももちろん対応。デザインも人間工学に基づいており、視認性や操作性も高まっている。

アライメント用リフト シザースリフト「RX-45F」（写真④）

アメリカ・ハンター社製の、揚力 4.5t のアライメントリフト。埋設式のため、浅く埋め込むことができ、スポイラーなどを傷める心配がない。ドライブオンは 222mm の低床で、ランウェイも 610mm と車幅の広い車両にも対応。そのランウェイ内部に配管が施されているため、前後からエアが取れるのは取り回しがよい。

旭産業株式会社

http://www.air-asahi.com

簡易精度チェッカーSC－90

旭産業㈱の長寿アイテムであるゲージボタルは耐久性、精度を含め、海外輸入製品に比べ、圧倒的に高性能である。しかし、いかに高性能であったとしても定期的な校正（メンテナンス）はゲージボタルも自動車同様に必要である。定期的にメンテナンスを行えば 10 年、20 年と使用出来て、常に高性能な状態で空気圧の測定が出来るのだ。

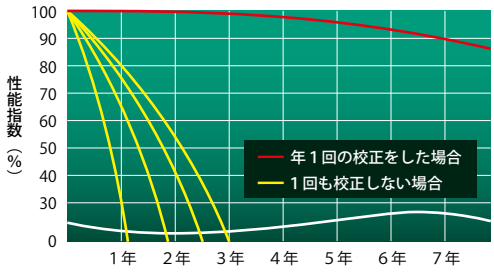
昨年、旭産業では精度不良ゲージの市場からの排除を目的とした調査を行い、ゲージ精度の調査結果としては、定期的な買い替えや校正（メンテナンス）を行っていないケースも多く、精度不良のままエアゲージを使用していることが浮き彫りになった。

ゲージの精度が正確でないということは適正な空気圧管理が出来ていないといえる。メカニックが正確な空気圧を入れているつもりでも、実際には少ないまたは多いということが現実的に起こっているのだ。これは作業店の信頼問題に繋がるといえる。そこで、不良ゲージ撲滅促進活動として簡易精度チェッカー SC-90 を発売した。

簡易精度チェッカーはゲージボタルの精度チェックが出来ることはもちろんのこと、高精度デジタル空気圧チェック、マスターゲージとしても活用出来る。さらに電源、コンプレッサー不要で、コンパクトな為持ち運びが便利となった。現在、9 月 30 日までキャンペーンを行っており、特価 19,800 円での販売に加え、ゲージボタルの無料校正券も付いてくる。

タイヤゲージの使用機関と精度劣化（イメージ）

旭産業（株）2008粘土使用実績調査



株式会社空研

http://www.kuken.co.jp

創業から 50 年を迎える、エアーツールでおなじみの㈱空研では、同社の主力製品であるエアーインパクトレンチの新タイプの販売を開始した。

今回販売を開始した、N 型エアーインパクトレンチ「KW-1600proX」は、KW-1600Spro の後継機種に当たり、従来品より耐久性をアップさせた設計で、

① 当社独自の N 型クラッチ機構を搭載し小型・軽量
② 新開発の 2 室型モータの採用によりトルクの立ち上がりが早い
③ 高効率消音構造の採用により低騒音
④ パワーレギュレータと左右切り換えレバーの一体化により操作性が良い
⑤ 視認性が高い高機能なプロテクタを採用
⑥ 排気方向可変マフラの採用

などが主な特長である。また、付属品として、カップリングプラグ 20PM が 1 個付属する。全長の異なる「KW-1600proX」(170mm) と「-X2」(211mm) の 2 機種をラインナップ。

	KW-1600proX	KW-1601proX2
差込みサイズ	12.7mm	
能力ボルト	16mm	
実用トルク範囲	100 ～ 330 N·m	
全長	170mm	211mm
質量	1.4kg	1.5kg
無負荷回転速度	6,000rpm	
空気消費量	0.31 ㎥ /min	
騒音レベル	78dB(A)	
振動値 a (3 軸合成)	2.8m/s2	3.2m/s3
ホース口金取付ねじ	Rc1/4	

1967年創業

エアーインパクトレンチ

KUKEN 50th Anniversary

感謝の 50 年、
これからも信頼と感動を

新製品

KW-1600proX

KW-1600proX-2

■ 特長

◎当社独自のN型クラッチ機構を搭載し、小型・軽量。
◎新開発の2室型モータの採用によりトルクの立ち上がりが早い。
◎高能率消音構造の採用により低騒音。

■ 仕様

諸元 / 型式	差込サイズ mm	能力ボルト mm	実用トルク範囲 N·m	全長(ソケット無) mm	質量(ソケット無) kg	無負荷回転速度 rpm	空気消費量 m^3/min	騒音レベル dB(A)	振動値a(3軸合成値) m/s^2	ホース口金取付ねじ
KW-1600proX	12.7	16	100~330	170	1.4	6,000	0.31	78	2.8	Rc1/4
KW-1600proX-2	12.7	16	100~330	211	1.5	6,000	0.31	78	3.2	Rc1/4

株式会社 空研
〒583-0871 大阪府羽曳野市野々上3丁目6番15号
TEL 072-953-0601（代） FAX 072-953-0605
http://www.kuken.co.jp

〈営業所〉
札幌営業所 TEL 011-782-3111 FAX 011-783-7778
仙台営業所 TEL 022-786-0341 FAX 022-786-0343
北関東営業所 TEL 0285-25-8433 FAX 0285-27-8080
東京営業所 TEL 03-3493-8304 FAX 03-3490-6645
名古屋営業所 TEL 052-962-6302 FAX 052-962-6305
大阪営業所 TEL 0729-52-0787 FAX 072-953-0605
広島営業所 TEL 082-875-8463 FAX 082-875-8465
福岡営業所 TEL 092-472-1251 FAX 092-474-7350
刈谷出張所 TEL 0566-62-5181 FAX 0566-62-5206

㈱ ジョイカルジャパン

☎ 03−5740−6751

ネームインパクト抜群の新商品、半額車検をスタート（特許出願許可済）

新車半額でおなじみのジョイカルジャパン㈱（中村靖弘代表取締役社長）が４月 23 日に新サービス「半額車検」をリリースした。同サービスは読んで字の如く、総額の車検代金を丸々半額にするという思い切ったサービスだ。サービスを受ける条件としては、車検を受けてから満期になる前に車検実施店で新車代替することとなっている。

「乗り換えと車検のタイミングが必ずしも同じではなく、車検を受けて数ヵ月後に乗り換えるというユーザーは総じて、車検実施店や車検そのものにネガティブな感情を抱きます。金銭的な負担もそうです。そこで、車を乗り換える前提で車検を受けていただき、２年の間に代替することで、無駄のない車検そして満足度の高い車販を狙えます。７～９年経過して乗り換えと車検実施に迷っているお客さまに対して効果的なサービスです。『とりあえず半額車検を受けてから考える』という声もテストランでは挙がっており、７月以降に全国で実施してまいります」と清水宏泰氏。

仮に乗り換えを行わなかったとしても次回車検時に半額分を支払う仕組みである。スムーズ２年間のうちに乗り換えが起きれば、新車販売という高ベースの収益が上がる。どちらにしてもリスク無く、しかもお互いがウィンウィンになるサービスといえる。今後、加盟店から始まり、OEM 提供を行っていく予定となっている。詳しくはジョイカルジャパンに問い合わせを。

今までになかった、撥水し続けるボディーコーティング

撥水の継続力

一度施工すれば、５ 年以上効果が持続するプラズマコーティング。撥水性に優れ、深みのあるツヤと輝きが出る。洗車時の摩擦で撥水力が甦り、長期間撥水効果が持続（実車テストで 5 年以上持続実績あり）。１液性で乾燥時間も必要なく、簡単に手塗りができ、初めてでも施工ムラが発生せず、安心して使用できる。キットには、初回施工時に便利な下処理用品や保証書も付属（カローラクラス ４台分）。ホームページよりサンプル請求ができる。

撥水道場 TEL 075-681-7868
京都市南区吉祥院稲葉町8 www.hybridcoat-zero.com

ハイブリッドコート ZERO

SEIBIKAI せいび界

JUNE.2016
VOL.605

CONTENTS

おかげさまで 600 号突破！

今後も有益な情報をタイムリーにお届けしてまいります。

特集

page03 家業から企業へ変えた！ ～利益 35 倍への軌跡～

page05 誌上オートサービスショー in せいび界

05 株式会社バンザイ
06 安全自動車株式会社 ・株式会社パーマンコーポレーション
08 京都機械工具株式会社・有限会社 G-STYLE
10 イサム塗料株式会社 ・興和精機株式会社
12 株式会社イヤサカ ・旭産業株式会社
13 株式会社空研
14 株式会社ジョイカルジャパン

page26 イヤサカ
首都圏トレーニングセンターを千葉県印西市にオープン

page28 コバック 小林社長インタビュー
車を愛す美しい心 車への愛は自分への愛

自動車整備

page16 整備工場における故障診断整備のススメ
自動車整備業の今後とエアコンビジネス

page21 整備工場のためのインターネット活用講座

お役立ち情報・コラム

page19 こんな風景見たことありませんCar？

page20 隣の芝生は何色だ？

page22 内海正人先生の労務相談室

製品関連他

page25 読者プレゼント

お知らせ：Web 限定の記事もございます。

のマークは関連記事を Web で閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) Web 版も全て無料

せいび界
2016年6月号
平成28年5月25日発行
（毎月25日発行）
通巻605号（第47巻・第6号）

■ 発 行
株式会社せいび広報社
〒144-0051
東京都大田区西蒲田6-36-11
西蒲田NSビル5F
TEL 03-5713-7603
FAX 03-5713-7607
URL www.seibikai.co.jp
EML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎
編集長：八木正純
編 集：石川竜平
WEB担当：榊原 慎
制 作：有限会社ダイキ
印 刷：有限会社ダイキ

■ 配布協力

[整備振興会・団体]
一般社団法人札幌地方自動車整備振興会
一般社団法人宮城県自動車整備振興会
一般社団法人群馬県自動車整備振興会
一般社団法人京都府自動車整備振興会
一般社団法人佐賀県自動車整備振興会
一般社団法人東京都自動車事業振興協会

[地域部品商]
株式会社大館自動車部品商会
株式会社永瀬パーツ
有限会社松江自動車用品商会
明治産業株式会社

[その他関連事業者]
株式会社アートパーツ長野
株式会社アイエス総合
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
有限会社尼岡産業
株式会社エイ・ティ・エム
株式会社オートリサイクルナカシマ福岡
株式会社カーズターミナル
株式会社カーセブンディベロプメント
株式会社カーベル
株式会社川島商会
株式会社紀南パーツ
株式会社共伸商会
株式会社久保田オートパーツ
株式会社コバック
株式会社サンケイ商会
システムオートパーツ西日本ブロック各社
株式会社多田自動車商会
株式会社辻商会
株式会社テクニカルクリーン
株式会社永田プロダクツ
株式会社ナプロアース
株式会社福島リパーツ
ベースシステム株式会社
株式会社ホリデー
株式会社桃太郎部品
株式会社ヤツヅカ
株式会社ユピック
株式会社吉田商会
有限会社和気商店

整備工場における

故障診断整備のススメ

自動車整備業の今後とエアコンビジネス

ここ数年、ハイブリッド車の新車販売台数が著しく増えていますが、皆さんの工場ではハイブリッド車の入庫が増えているでしょうか。平成22年のデータではハイブリッド車の保有台数は97万台ですが、昨年の保有台数は400万台を超える勢いを見せています。全体の保有の中で、ハイブリッド車の占める割合が高くなっていることは明確です。保有台数が増えた背景にはエコカー補助金やメーカー側のハイブリッド車推進の動きがあることが分かります。トヨタは近い将来、レシプロ及び、ディーゼルを含むエンジン内燃機関装着車両を無くす方向であると明言しています。

加えて増えているのが、軽自動車です。普通車に比べ、税金や燃費といったユーザー側のメリットが多いこともあり、5年前のデータでは普通車の保有台数が約5,000万台に対して軽自動車が2,600万台、しかし、昨年のデータでは普通車5,000万台に対して軽自動車は3,000万台となっています。全体として保有台数が増えてはいますが、ハイブリッド車の比率や全体の内容は変化しています。いずれハイブリッド車と軽自動車だらけの市場となることは明白です。

ハイブリッドに対する苦手意識の克服

400万台ということは、走っている車の20台に1台はハイブリッド車ということになります。自動車整備工場に与える影響としてはハイブリッド車に対応した整備、当然ながらブレーキフルードの交換やインバーター冷却水の交換など、スキャンツールを使用した作業が当たり前になってきます。本連載の名の如く、『故障診断整備』が必要になってくるわけです。車検ではなく、オイル交換や一般整備、点検などといった作業を普段行っていると思いますが、その中の20台に1台はハイブリッド車になっているでしょうか。努めてハイブリッド車の入庫を促進している工場ならば、ハイブリッド車が占める割合も高いでしょう。ましてや自社でハイブリッド車の車販を行っているのであれば、入庫もあるでしょう。しかし、現実的には一般整備工場へのハイブリッド車の入庫は少ないのではないでしょうか。

「ウチには何故、ハイブリッド車が入庫しないのだろう」と考えたことはありますか？ 逆に「ハイブリッド車は面倒だからディーラーに任せよう」と思ったことはないでしょうか。入庫をしないのではなくて、入庫をさせていないことを、そろそろ認めるべきだと思います。厳しいことを言いますが、ハイブリッド車の入庫がないということは、入庫の先細りに直結していると言えます。

ハイブリッド車と軽自動車の整備

では、軽自動車の入庫はあると思いますが、車検や整備の状況はどうでしょうか。単価が安くありません

か。同じくハイブリッド車の整備や車検についてですが、回生ブレーキを採用しているため、ブレーキパッドの磨耗はほとんどありません。補機類も電動化によりベルトが存在しません。とは言ってもハイブリッドなので、エンジンオイルやブレーキフルードといった油脂類はあります。そしてタイヤもついています。バッテリーもあります。しかし、これらの消耗品は車検時に交換するケースもままありますが、大概は車検を避け、量販店などで交換しているケースが多いでしょう。

つまり、ハイブリッド車の場合、極端に部品代や工賃が減ることが分かります。壊れれば高額になる装備がついているかも知れませんが、実際に壊れることは稀です。現在のハイブリッド車の車検単価は普通車と変わりませんが、いずれ消耗品や性能の進化とともに単価を上げることが難しくなるでしょう。このご時世で、入庫台数を増やすことは容易ではありません。加えて単価を上げることも決して楽な道ではありません。ではどうすればよいのでしょうか。答えは簡単です、新しいサービスの提案しかありません。

今年こそ始めようエアコンビジネス

ここ数年で成功しているサービスはズバリ!エアコンサービスです。ボッシュのACS751を使ってエアコンガスのクリーニングと適正化を行えば、良く冷える驚きのエアコンに生まれ変わります。ユーザーは体感出来るサービスにはお金を出すものです。普段の生活で、様々なサービスが世に蔓延っています。これら新しいサービスの共通点は潜在的なニーズを顕在化させたことだと言えます。エアコンサービスも潜在的なニーズがあり、実際に夏場の故障を経験したユーザーならば仕方なしに故障を受け入れてきたことでしょう。しかし、夏前に車検を通したばかりのユーザーだった場合、納得するでしょうか。そこで、ACS751を車検時に提案することをオススメします。

「キンキンに冷えるエアコンになりますよ」とメカニックに言われ、半信半疑でサービスを受けたユーザーが、毎年夏には入庫するケースも多々あります。車検毎に1万円の作業工賃を頂くことで、エアコンの故障に備えることが出来るのです。会社の信用アップにも繋がり、収益アップにも繋がります。車検台数×1万円で試算すれば分かると思いますが、相当なボリュームになると思います。もちろん必要のないサービスにユーザーは1万円を出さないでしょう。しかし、体感できるサービスであり、予防という側面も持っているため、提案を待っているユーザーも少なくありません。武器を持っていなければ提案することは出来ません。コーティングのメンテナンスと同じように毎年恒例の入庫が見込める点も魅力的なことを加えておきます。

エアコンメンテナンスの利点

ACS751を使ったサービスの利点は何と言っても体感できることです。実際にエアコンの吹き出し口に温度計を入れて計測すれば分かるでしょう。そして車に乗り込みエアコンを入れて夏場を快適に過ごされれば自社のファンになることは約束されたといっても良いでしょう。加えて提案するならば、エアコンフィルターの点検も行うことで更なる売上アップに繋がります。

洗車やコーティング、室内消臭、ヘッドライト研磨など、提案を待っているサービスは沢山あります。車検×サービス単価と考えれば夏や冬のボーナスとなるのではないでしょうか。実際にこれらのサービスは独立して実施し、収益を上げている個人事業主もいます。新しいサービスを取り入れて売上アップを図ってみてはいかがでしょうか。

※次回はエアコンシステムについて解説します。これを理解してユーザーに提案しましょう。

監修：ボッシュ株式会社 長土居大介

GEN UINE

高品質！ 高性能！

Seiken ブレーキパーツ フルード

MEIJI 明治産業株式會社

本社：東京都港区赤坂1-1-12　〒107-0052　電話03(5563)8855番(代表)
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札　幌	011(822)0155	八王子	03(5574)7860	四　国	087(804)7011
仙　台	022(235)1551	横　浜	03(5574)7860	福　岡	092(411)0836
宇都宮	03(5574)7860	名古屋	052(331)8621	鹿児島	099(257)5052
大　宮	03(5574)7860	大　阪	06(6458)7451	沖　縄	098(856)6880
東関東	03(5574)7860	広　島	082(292)8511		

●製造元　ISO9001・ISO14001認証取得　JIS認定工場

GEN UINE Seiken 制研化学工業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場　静岡県菊川市赤土1220
〒437-1507　電話 0537-73-2911

真岡商品課　栃木県真岡市松山町8-1
〒321-4346　電話 0285-80-6131

上田商品課　長野県上田市諏訪形1486
〒386-0032　電話 0268-29-1152

こんな風景
見たことありません
Car？

written by 平田敦士
自動車事業本部　コンサルタント

株式会社 リブ・コンサルティング：
「100 年後の世界を良くする会社を増やす」ことを企業理念とし、現場主義・成果創出にこだわりを持った総合経営コンサルティング会社。カーディーラーや中古車販売店、整備業などへの支援に強みを持つ。
ご相談・お問い合わせ ▶ 03-5220-2688

乗り換えたくなりました？

― 早いもので、もう３回目の車検が半年後になりますね。３回目ともなると、車検代もこのくらいになってしまうんですよ。色々と交換しなければならなくなりますし。どうでしょう。乗り換えしませんか？

『車検代がそんなに掛かるのか…… 参ったなぁ。
ん〜、考えておくよ』

― ありがとうございます！

しかし、後日、お客さまの答えは車検、それも他社での格安車検。あっという間の代替「没」に、よもやの痛恨 車検も「没」。だってしょうがないじゃない、乗り換える気がないのだから。

一所懸命やったこと、メンテの履歴を確認し、危機感訴求のシナリオ作成。お客さま曰く、提案を受けてワクワクしてきませんでした。「どんな車に乗り換えようかな」とは考えませんでした。「乗り換えなければ、ダメなのかな……」と考えました。

乗り換えた方が「イイコト」あるよ。それを伝えたくて、伝えた車検代金などの話。残念ながら伝わらない。「イイコト」として伝わらない。「ヤナコト」として心に残る。

一所懸命の提案が、どんどんお客さまの気持ちを暗くさせてしまう。『車検代も高いのか、交換も必要なのか……』当たり前が難しい。

お客さまの気持ちを明るくさせよう。前向きに「どんな車に乗りたいか」をワクワクしながら考えてもらおう。乗り換えたくなってもらおう。次の車のイメージを一緒に具体化していこう。明るい気持ちで乗り換えたくなってもらおう。「ヤナコト」トークは、一旦横に。乗り換えた時の「イイコト」をどんどん話していこう。「便利になりますよ」「安全になりますよ」「快適になりますよ」「経済的になりますよ」

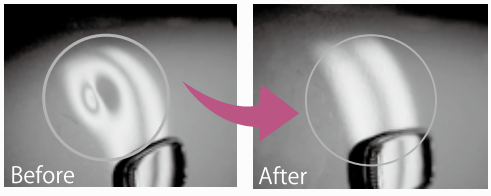
― 早いもので、もう３回目の車検が半年後になりますね。本日は、ちょうど良いタイミングかなと思って、乗り換えのオススメプランを準備してきたんですよ。「先日、ちょっとガソリン代が……」と仰っていたので、計算してみました。乗り換えると、毎月、こんなに変わるんですよ！

『え？ ホント!?
そんなに変わるのかぁ どんな車なんだっけ？』

― 一度実車に乗ってみていただきたいですね。

『そうだね、乗ってみないと分からないからね。
あ、でもすぐには買わないよ』

お客さまは、ちょっと乗り換えたくなりました。

車のへこみを塗らずに直す画期的自動車修理法
デントリペアで独立開業


○職人になりたい！
○独立開業したい！
○有効な新メニューを探している！
まずは無料の資料を請求→
お客様に感動を与え続けられる職人を育成する。
日本デントショップネットワーク本部
テックトレーディング株式会社
デントリペア体験入学 随時受付中！
Web http://www.dent-shop.com
0120-703-853

隣の芝生は何色だ？

三好　高史

㈱ビジネス通信工業　取締役。
企業用の電話、ＦＡＸ、ＯＡ機器の販売、リースまで幅広く扱う。日本全国の自動車業界とはＯＡ機器の導入で幅広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、情報交換を各地で行う。年齢 44 歳。座右の銘「一期一会」

会話ではなく対話を出来ていますか？

飛び込みで入った飲食店で店員と常連が仲良く話しているのを見て居心地が悪く感じたことはありませんか？ 常連になれば店員と仲良く話すことはあると思いますが、初見からいきなりお客さまもお店側も常連同様の間柄となるのは難しいと思います。

先日、蕎麦屋さんで食事をとった際にとても居心地が良く、これが顧客との『対話』なのだと感じましたので、ご紹介させて頂きます。

どのお客さまとも仲良くする

その蕎麦屋さんに入ると常連には『また来てくれたの？』や『お帰りなさい』といった言葉が出ます。初見の私には『初めてですよね？ご来店ありがとうございます』としっかりと挨拶をします。蕎麦を注文する際もオススメや季節のモノを提案してくれます。スーツを着ていたこともあり『今日は暑いですよねぇ、冷えているお水置いておきますね』などと一言添えて応対してくれます。蕎麦が出てくるまでの間、暫く店内を見渡していると、ある顧客には時事ネタで振り、ある顧客には一言、二言話してお客さまが笑顔になるなど、各顧客のツボを押さえていると思われます。話すことを楽しむ顧客もいれば、黙々と食べ続ける顧客もいます。色々なタイプの顧客に対してバリエーション豊かな対話を試みて、顧客満足度を上げているといえます。皆が常連ではないながらも、活気のある店内を肌で感じました。

お互いの理解を深めることが対話である

お蕎麦屋さんの事例で分かることは、一方的な会話を押し付けているのではなく、顧客との対話をしていることが分かります。掛け合いに近い形とも言えます。会話というのは日常的に行われる行為で、信頼関係が無くとも出来ることです。一方、対話というのはお互いを理解するための行為で、信頼関係を築くためと言えます。皆さんもお客さまが来店した際に話をすると思いますが、自分が会話をしているのか対話をしているのか考えてみて下さい。マニュアルに沿った対応ではなく、対応するスタッフの個性も出るとなお良いと思います。

新発売
業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定
エンジン圧縮比測定器
パワーと回転円滑度同時観察
簡単コンプレッション測定

PAPATT（ぱぱっと） 測太郎（そくたろう） ver.2.0

軽自動車用ガソリンエンジンや大型トラック用ディーゼルエンジンにも対応
測定時間は最短5分！ 誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。

株式会社 大洋商会　京都府宇治市槇島町十六12-1　℡ 0774-24-8885　taiyoshokai.co.jp

整備工場のためのインターネット活用講座

関谷 秋彦　中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

ホームページのご相談は ▶ http://digitalconvergence.jp

整備工場もインターネットで集客できる

「車検をどこにお願いしようか?」「愛車の調子が悪い」そんな時にインターネットで整備工場を探すお客さまが増えています。しかし実際には「インターネットで検索しても良い整備工場が見つからない」と不満に思われているお客さまが多いのが現状です。なぜ、インターネットで良い整備工場を見つけることができないのでしょうか?

これには明確な理由があります。それは「お客さまの求めている整備工場の情報」と「あなたがお客さまに伝えたいと思っている情報」が合っていないのが原因です。お客さまが知りたい整備工場の情報がインターネット上に無いため、結果的にあなたの工場のホームページまでお客さまがたどり着かないのです。ではどのような情報を提供すれば、お客さまはあなたの整備工場に来てくれるのでしょうか。

お客さまが知りたい整備工場の情報とは?

お客さまが知りたいと考えている整備工場の情報とは、「自分の車の情報」です。お客さまは、自分の車の情報をインターネットで探しています。たとえば、クラウンに乗っているお客さまなら、クラウンの故障修理の状況や、クラウンが実際に整備工場に入庫して車検整備を済ませて出るまでの「クラウン車検入庫体験記」などのような、実際の入庫体験記をインターネットで探しているのです。

情報のミスマッチを無くすこと

お客さまは、自分のクルマに関する情報や整備情報を求めているのに対して、多くの整備工場がインターネット上で公開している情報は、車検料金の割引情報や、入庫キャンペーンやお得な油脂情報など、「お店が伝えたい情報」がほとんどです。ここで情報のミスマッチが起きています。

日々の業務こそがお客さまが知りたい情報です

キャンペーンのお知らせや割引情報などの「お店が伝えたい情報」ではなく、今日はどんなクルマが入庫してどうなったというような「お客さまの知りたい情報」、つまり「整備工場の整備日記」をインターネット上に公開するようにしてみて下さい。日々の入庫情報や整備状況などをインターネット上に地道に公開していくだけで、それがお客さまの知りたい情報となり、あなたの整備工場をインターネットで見つけてくれるきっかけになるのです。

多くの整備工場では、お客さまの知りたい情報ではなく、お店の伝えたい情報ばかりを掲載しています。この情報のミスマッチが続く限り、あなたの整備工場はお客さまに見つけてもらうことはできません。僕たちが実践して実際に成果が出ている方法ですので、ぜひ実践してみてくださいね!日々あなたの整備工場に入庫している整備工場日記を公開することで、あなたの整備工場を見つけてくれるお客さまは必ず増えるようになるはずです。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索

内海正人　日本中央社会保険労務士事務所　代表／株式会社日本中央会計事務所　取締役
主な著書：“結果を出している”上司が密かにやっていること(KK ベストセラーズ 2012)／管理職になる人がしっておくべきこと (講談社 +α文庫 2012)
上司のやってはいけない!(クロスメディア・パブリッシング 2011)／今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!　(クロスメディア・パブリッシング 2010)

労務のご相談は ▶ www.roumu55.com

社会保険労務士 内海正人の

労務相談室

質 QUESTION 問

残業時間のカウントについての新たな考え方

当社では明らかに入庫台数が多い日に限って、残業代を出すようにしている。ところが、ある社員から「タイムカードの記録からすると、残業代が少ないのではないか?」と指摘を受けた。彼は元々、用もないのに長居することが多かったのだが、それがどの日なのかを特定する手段がない。やはりタイムカードにしたがって残業代を払わなければならないのだろうか?

回 ANSWER 答

景気の回復で給料のベースアップや賞与のアップ等の話も多くなっていますが、未払い残業代の問題も根強く残っています。

大手エステ会社の社員が未払い残業について、労働基準監督署に訴えたら、社長から長時間に亘って詰問を受けた等の報道もありました。

このように、未払い残業のトラブルはまだまだ多くあるのです。実際に、私にご相談いただく内容の半数は残業絡みのものが多く、「社員が勝手に残っているが、残業代を払わなければならないのか?」「タイムカードの時間を基に残業の計算をしなければならないか?」「朝礼の時間などは残業等に該当するのか?」など、頂く相談の中でも「残業なのか?否か?」と、業務と業務外の線引きが議論に上がることがよくあります。今回はこれに関する裁判を紹介します。

<オリエンタルモーター事件>
長野地裁　平成25年5月24日

社員Aは新卒で入社し、本社実習を経て、事業所で生産実習に従事。しかし、年末年始の休暇が明けた平成23年1月5日から出勤せずに退職しました。退職後、Aは会社に対して実習期間中の残業時間の未払賃金とそれに対する付加金※の支払い等を求める裁判を起こしました。同社ではICカードに入社への入退出が記録されますが、そこには「朝のラジオ体操」「掃除」「日報作成」「実習の発表会」などの時間も含まれており、このICカードに記録された時間が全て賃金支払いの対象の業務時間であると言えるかが焦点となりました。

※違反があった賃金の請求とともに同一額を支払することを命ずるお金

裁判所の判断

一審の長野地裁では未払賃金及び付加金請求の一部を認容し、会社側が敗訴となりましたが、これに納得のいかない会社は東京高裁控訴し、最終的には長野地裁の判決が覆る判断がなされました。

東京高裁では、ラジオ体操や掃除の参加は任意であり、会社が義務づけているものではない。また、報作成のために上司が残業を命じた証拠はなく、実習の発表会は単なる自己啓発活動の時間であると位置づけました。そのような判断から、ICカード記録の会社への出入りの時間を残業とは言い切れないとし、一審の判断を取り消す判決となったのです。

<Webに続く>

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。
[ホームページ] ➡ [ビジネス] ➡ [労務相談室]
せいび界　検索
www.seibikai.co.jp

NIPPON GOOD PARTS 株式会社 辻商会
フリーアクセス 0120-16-6969
修理代を SALE 安くしたい! 廃車不要車を 買ってほしい!
そんな時は 株式会社 辻商会
高年式中年式の現車も多数在庫
部品 多数在庫
日 月 火 水 木 金 土
日曜日も営業中!

ステンレスパイプマフラー

高品質なSUS304ステンレス&TIG溶接!

商品ラインアップ

GRX125・マークX
(17410-31440)

GRS181/GRS183・クラウン
(17410-31420/17410-31510)

GRS201/GRS203・クラウン
(17410-31781/17410-31791)

ZNE14G・ウィッシュ
(17420-22081)

ZZE124/NZE124・カローラ系
(17420-21120/17420-22070)

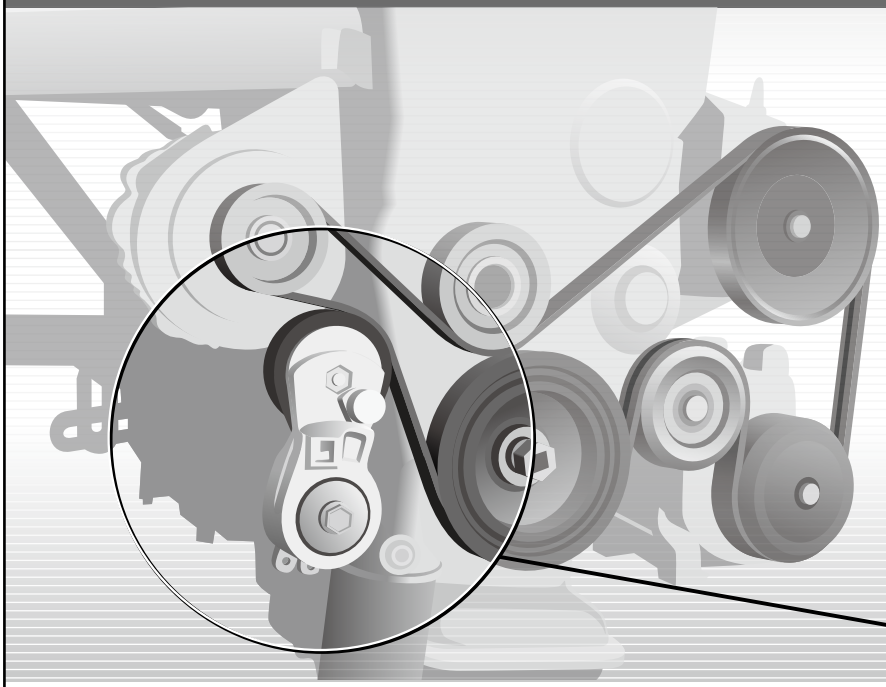
雪の多い地域でも純正と同じ品質の
錆びないステンレス製のマフラーを制作

輸入車や大型トラック等のマフラーもリビルト＆制作致します! ぜひご相談下さい

株式会社 共伸商会　新潟県新潟市北区樋ノ入1389-3　TEL: 025-386-1555

AUTO TENSIONER

リブエース・エコとのセットで快適な走行空間を



地球に優しい
エコなアイテム

国内純正品シェアNO.1

オートテンショナによりエンジンドライブシステムに必要な最低張力を与えることができ、従来のようなベルトの再張り調整が不要となり省燃費、高伝動、メンテナンス性に優れた性能を発揮します。

オートテンショナ
AUTO TENSIONER

BANDO バンドー化学株式会社　http://www.bando.co.jp

FAX. 03-5713-7607

株式会社せいび広報社／〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田 NS ビル 5F　TEL ▸03-5713-7603　EML ▸info@seibikai.co.jp　URL ▸www.seibikai.co.jp

読者アンケート（プレゼント応募用）

締　切　2016 年 6 月 30 日（木）　※当日到着分まで有効

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAX にてご応募下さい。

◆ プレゼントする商品

DVD
「小山昇に学んだ勝てる社長の法則®」
第2弾　株式会社松尾モータース

◆ 今回紹介した DVD のチャプターで気になったものはどれですか？（複数回答可）

- ☐ 株式会社松尾モータースとは？
- ☐ 武蔵野との出会い
- ☐ 小山社長登場
- ☐ 環境整備の導入
- ☐ 第 1 のターニングポイント
- ☐ 社員から見た松尾社長 & 武蔵野
- ☐ 経営計画書について
- ☐ 第 2 のターニングポイント
- ☐ 社長室を潰せ
- ☐ これからの松尾モータース

◆ この DVD シリーズで、こんな業種の事例を見てみたいという業種はありますか？（自由記述）

◆ 中小企業経営に関して、こんな DVD が欲しいというものがあればお書きください。（自由記述）

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は？（複数回答可）

◎ 今月の特集・注目記事

- ☐ 誌上オートサービスショーinせいび界
- ☐ 家業から企業へ変えた！ ～利益35倍への軌跡～
- ☐ イヤサカ 首都圏トレーニングセンターを 千葉県印西市にオープン
- ☐ コバック　小林社長インタビュー

◎ 連載記事

- ☐ 整備工場における故障診断整備のススメ
- ☐ こんな風景見たことありません Car ？
- ☐ 隣の芝生は何色だ？
- ☐ 整備工場のためのインターネット活用講座
- ☐ 内海正人先生の労務相談室
- ☐ 読者プレゼント

◆ ご意見、ご感想をお寄せください

申込者情報

申込日　　年　　月　　日

会社名		電　話	
部署名		FAX	
氏　名		年　齢	歳
住　所	〒□□□－□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

リサイクルパーツをお探しなら
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索！
見積り無料　全国発送
社会に貢献するリサイクル業
株式会社 福島リパーツ
お気軽にお問い合わせください。
024-946-1180
取り扱いパーツ
エンジン　ドライブシャフト　ライト　トランク
トランスミッション　ラジエター　ドアミラー　メーター
噴射ポンプ　ACコンプレッサー　シート　フェンダー
ターボチャージャー　コンデンサー　グリル　スポイラー
セルモーター　バンパー　ドア　タイヤ
ラック＆ピニオン　マフラー　オーディオ　ガラス
オルタネーター　足回りパーツ　ボンネット　テールランプ
廃車買い取りサービス
廃車、事故車買い取ります!!
詳しくは WEB をご覧下さい
〒963-0102 福島県郡山市安積町笹川字北向 72　info@f-reparts.co.jp　サービス・取り扱いパーツの詳細は　www.f-reparts.co.jp

送付先ファックス番号 ▸03-5713-7607

読者プレゼント

応募締切　2016年6月30日（木）※当日到着分まで有効

24ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

Present 1　　**3名様**

武蔵野　DVD「小山昇に学んだ勝てる社長の法則®」第２弾　株式会社松尾モータース

本誌３ページでも紹介しているDVDをプレゼント。倒産の危機に瀕した自動車販売業である㈱松尾モータースが、いかにして利益35倍を稼ぐまでに至ったか、そのエッセンスが詰まったDVDである。そのノウハウは、中小企業経営のカリスマと称される㈱武蔵野　代表取締役小山昇氏によるもの。定価¥39,800（税別）の人気DVDを抽選で３名様にプレゼント！

» 株式会社武蔵野　TEL:042-380-6340　http://www.musashino.co.jp

現役業界人の現役業界人による現役業界人のための企画

「一言物申す！」（仮）

緊急募集

参加者募集中

弊社では、自動車整備業界の健全化のために情報発信、またそれを行うための情報収集に努めております。しかしながら、1ヶ月、1年での活動範囲には自ずと限界があり、日本全国にはまだまだ拾いきれていない情報が山のように溢れていると思われます。

中でも、「○○補助金という制度があるけれど、手続きが複雑過ぎることが、申請者の伸びない原因になっているのではないか?実際、周りの仲間内でもそういう声を聞く」など、言いたいことはあるのだけれど、どこに言ったらいいのか分からない、でも知らせたいという思いを皆さん抱えているのではないでしょうか?

そこで、自動車整備業界向け雑誌としては最多（協力：日本ABC協会）の部数、20,000部を誇る、「せいび界」で一言主張してみませんか?本当にひとことだけでも、箇条書きでも結構ですし、丸々記事としてまとめていただいても結構です。匿名、匿住所、匿会社名OKです。お寄せいただいた中から、その面白さ・興味深さに応じて毎月、豪華プレゼントを予定しております。Eメールやファックスにて、どんどんお寄せください。お待ちしております。

お問い合わせ　せいび界 編集部　石川／八木　　電　話　03-5713-7603　　Eメール　info@seibikai.co.jp

株式会社イヤサカ

首都圏トレーニングセンターを千葉県印西市にオープン

機械工具商社の大手、株式会社イヤサカ（大山喜佐男社長）は、かねてより自社取扱商品を「見て、聞いて、確認してもらう」場所として、トレーニングセンターを全国的に整備しているが、大阪に次いで２箇所目に当たる「首都圏トレーニングセンター」（千葉県印西市）がこのほど完成したことを受け、去る４月21日にマスコミ向け内見会を開催した。

同センターは一昨年に整備された、同社の配送センター並びに整備機器製造の関連会社である彌栄精機株式会社が軒を連ねる敷地内に位置する。本社・別館にあった施設を移設＆リニューアルした形だ。

今までは本社でしかできなかった、主力商品の紹介や実演を支店ごとに行えるようになる皮切りであり、「月に２～３回は（研修などの）イベントを開いてもらいたい」と、大山社長も期待をしている。

施設内片側は各種車検機器が揃う

もう一方はBP及びタイヤ関連機器が並ぶ

LEDパルスにも対応した
新型ヘッドライトテスター

フルオートマチック化を実現した
タイヤチェンジャー

今こそ

サービス収益を経営の柱に！

IYASAKA

軸重3.6tonの複合テスタ！ 分離式・一体型で、自由レイアウトが可能

▶サイドスリップ・ブレーキ・速度計複合試験器

トリニティテスタ(ABS-380)

軸重3.6tonに対応！
中型トラック、架装車などにも対応。

徹底的に省スペース！
本体寸法　幅2,840mm・奥行1,235mm、本体厚さが薄型の240mmの省スペースと基礎工事のローコスト化を実現。小型トラック、後輪ダブルタイヤ車もラクラク測定。

最新ヘッドライトテスタで 正確な測定を！

ヘッドライトテスタ

- CCDカメラによる画像処理で照射方向を測定。
- ランプ取り付け高さ25～120cmの測定に対応。
- ランプ映像は受光部上面に装備された大型液晶モニタに表示されるので容易に測定作業を行えます。
- ボタン操作による受光部電動昇降機。

手動式 画像処理方式

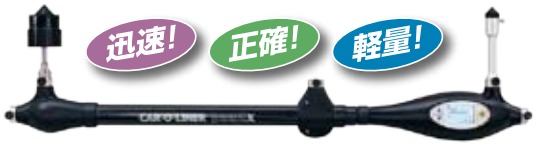
フォグランプ LEDにも対応！

BP工場の革新アーム登場！ 事故車受け入れチェックに最適！

▶車体測定システム

カロライナ PointX(ポイントエックス)

CAR-O-LINER



- 15,000種の実車データで事故損復を迅速に測定。
- カーボンファイバー構造で軽量、片手操作。
- 修正ベンチ、リフト上、床上で簡単、正確測定。
- Bluetooth通信でリアルタイムに測定、記録。

イヤサカならBP工場の企画・設計から運用までサポート!

クイック診断でアライメントビジネス拡大！

▶ホイールアライメントシステム

ハンター ホークアイエリート

車両を乗り入れてターゲットを取り付け

ワンタッチ取り付け30秒!

高精度・ハイスピードな4カメラシステム

- セット時間大幅短縮！
- 診断時間：約2分!
- 調整時間大幅短縮!

環境に優しい最上級のポテンシャルで 美しい仕上がり！

▶全自動洗車機シリーズ

レミルト サーパス

REMIAT Surpass

節水対応

- 最高レベルの車形認識力とブラッシング精度が、美しい洗い上がりと作業の効率化を実現。
- 環境配慮と経費削減を両立した「節水システム」が標準装備。
- 洗車スピードを向上させる高速洗車モード搭載。

静音No.1! 先進機能満載のニューモデル

▶全自動洗車機シリーズ

スパイル2

Spairu2

節水対応　静音No.1

都市型近隣騒音解消

- 優れた節水力と設置しやすいサイズを実現!
- 47本のビームで緻密な車型を認識!
- 高耐食性鍍金鋼板(タフレム)の採用で錆に強いボディを実現!

株式会社イヤサカ
本社／〒113-0034 東京都文京区湯島3-26-9
TEL. 03-3833-6110　FAX. 03-5688-7074
http://www.iyasaka.co.jp/

コバック小林社長インタビュー

車を愛す美しい心 車への愛は自分への愛

車検のコバックの近未来に迫る

年間 82 万台、FC 発足から累計 1,000 万台の車検を実施しているコバックの現在の加盟店は 461 店を数える。ハピカ（ハッピーカーライフ）国際ビルの竣工を昨年 9 月に行い、併設された工場の稼働状況も好調であるとのことだ。さらに直営店である陣中店の近隣にアフターメンテナンスを中心に展開する店舗は 5 月 20 日オープンとなる。タイヤ、オイル、バッテリー、洗車、コーティングといった顧客との接点を増やし、コバック本社を中心にコバックランドを年内には機能させる計画だ。近年のテーマとして「車検屋から予防屋へ」と予防技術の開発に余念がない。

ハピカ国際ビル

新社屋である「国際」の名を冠したハピカ国際ビルは海外展開を視野に入れているからと竣工式に小林憲司社長は語った。2016 年に入って小林憲司代表取締役社長は海外視察に着手するなど、積極的な動きを見せる。

今回は、そんな小林社長にコバックの海外展開の展望と国内事業についてお話を伺った。

コバックの技術を世界には段階が必要

小林　我々は元々、修理屋として創業し現在に至っております。高度経済成長を経て、車が日本中に溢れるようになり、技術の発達や整備のニーズが高まるようになりました。整備や修理というものは、車がある所には必要不可欠なものです。ですが、国によって、予防整備という概念や日常的に整備工場が点検を行うといった意識は軽薄である場合があります。そういった背景から、そのままコバックの技術や整備を他国で行うことは難しいと考えております。

現在ではオセアニア、アメリカ、ヨーロッパ、そしてアジアの市場調査を行い、現地の整備をベースに段階を分けて進めていく方針です。市場もそうですが、現地の言語の壁もあって、単純にモノを売るのとはわけが違うため、安心や満足度を売っていくことが出来ればと考えております。

5つのステージ

小林　自動車整備には5つのステージがあると考えております。

1つ目が検査です。ブレーキやライト、排ガスといった国によって基準の設けられたものです。車検がこれに当たります。

2つ目が分解点検です。日本で車検時に行っている法定 24 ヶ月点検に当たります。

3つ目が予防整備です。壊れないための整備が予防整備になり、コバックで推進している壊れないための、長く乗れるための技術です。

4つ目が予防整備の延長で、予防パックとなります。タクシーの整備と同じく3ヶ月に 1 度しっかりと点検そして整備を行います。メンテナンスパックなどを新車販売時に付帯し、車検から車検の間を安心して乗れるようにしています。

そして5つ目が予防の予測です。ITを活用し、メンテナンスマネジメントを行うことを目的としており、今後目指すべき場所と考えております。

国内では第 4 ステージまでは到達していますが、アジアを中心とした発展途上国では第 1 ステージで足踏みしており、個々のユーザーに点検整備は委ねられております。車検に順ずるものである第1ステージは各国に存在しますが、整備に対する意識レベルはまちまちです。

ハピカ国際ビル内コバック梅坪店の受付ではロボットの出迎えも

整備を文化に

小林　以上の5つのステージを考え、国内では予防の予測と予防技術の向上に努め、海外では段階を踏んで整備を行い、壊れたら直すのではなく、壊れる前に予防し、万全の状態で車に乗ることを進めていく方針です。日本の、それもコバックの技術レベルは世界で一番と言われるよう努めて参ります。「家業ではなく事業」として予防整備という文化を各国で創造していくことを考えております。

20年50万キロ精神を新車販売にも

小林　「軽自動車専門店ケイコ」というブランドを立ち上げました。我々は車検屋ではなく、予防整備屋である以上は、車の寿命を延ばしていかなくてはなりません。予防整備の実施は当然として、車検時以外の接点としては車販が挙げられます。自社で車を販売し、整備を1から行っていくことで、より長い期間、愛車に乗り続けることができます。予防整備の一つの入口としての販売となりますから、売って儲けることは考えておりません。その為に新しくブランドを立ち上げた次第です。

小林 憲司（こばやし　けんじ）
株式会社 コバック　代表取締役社長
1963 年生まれ 52 歳

1984 年小林モータース（現・株式会社コバック）入社。車検営業を経て 1987 年コバックの基盤となる「車検センター新豊田」をオープン以後 3 年で新規顧客を 7 倍に増やす。1996 年株式会社コバック代表取締役社長に就任。

■ 主な著作

夢と感動の車社会
「コバック・ウェイ」
（2002 年　文芸社）

中古
日本一
宣言!!

オルタライフのリフト

| 自社仕入れ | 自社生産 | 豊富在庫 | 高品質 | 低価格 | 高価買取り |

中古リフト激安販売！ 高価買取り！ 致します！

● 買い替えや店舗閉鎖などで不要になったリフトがありましたら是非お問い合わせ下さい！
全国何処へでも出張し納得の高価買取りをさせて頂きます

● 中古リフト専門業者だからメーカー問わず豊富な在庫を実現しました。
ご希望の商品を必ずお届けします

安心品質

自社で仕入れから再生そしてテストまで一貫して行っているから安心の品質でお届け!

特価販売

内製化により徹底してコストカットを行い、高品質かつ低価格を実現しました!

安心買取り

リフトの入れ替え、買い替え、店舗閉鎖など、リフトの買取りのご用命はオルタライフへ!

ALTA ™
ONE STOP SOLUTION LABEL
It has the fineness and consciousness , impression is offered.

株式会社オルタライフ

〒335-0034 埼玉県戸田市笹目 8-15-1　TEL 048-449-6570（代表）　FAX 048-421-3266

古物商＜第 305550807881 号＞／劇物毒物一般販売業 20 板保生＜第 11 号＞／産業廃棄物収集運搬業許可証＜第 110060138 号＞／経営革新計画承認書＜産支 第 708 号＞

Website :
http://altlife.jp

オルタライフ　検 索

おるちゃん ®

FOR AUTOSHOP AND REPAIRSHOP

事業者様の様々な課題の解決をめざして。

熟練技術がつまってる。

整備業・鈑金業経営システムの工夫と改善を重ねて30数年。
システムジャパンのシステム、トムキャット。

整備業・鈑金業 経営戦略システム

Strategic Management System
For Autoshop and Repairshop

TOMCAT

札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・福岡
システムジャパン www.systemjapan.co.jp
〒455-0001 名古屋市港区七番町5丁目1番地16 TEL. (052)654-5711 FAX. (052)654-5712

お問い合せ・資料請求
デモ体験のご相談など
フリーボイス 0120-106299

お買い得クーポン

クーポンの有効期限は
平成 28 年 6 月 30 日までとなります。
1 社様 1 回限りの利用になります。

リサイクルパーツ販売／廃車買取

環境にやさしく、お客様に喜んで頂ける企業を目指します

株式会社 辻商会

▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

0120 - 16 - 6969
FAX 0166 - 49 - 2020
www.ngp.gr.jp/k101

CUPON ライジングタイプLED1セットお買い上げにつき中古ETC1台プレゼント

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

リサイクルパーツの新時代へ

株式会社 サンケイ商会

▶ 岩手県胆沢郡金ケ崎町西根中荒巻21-1

岩手県内全域引取り可能
引取りは岩手県内に限ります
0120 - 41 - 4543
www.sankei-s.com

CUPON 廃車買取1,000円アップ

リサイクルパーツ販売／廃車

自然にやさしく、地域に優しく、人にやさしく

株式会社 アイエス総合

▶ 宮城県登米市迫町佐沼字散田56-1

0220 - 21 - 5153
FAX 0220 - 22 - 2532
www.is-sogo.com

CUPON 新規のお客様に粗品を進呈（車両買取、部品販売）

リサイクルパーツ販売／廃車買取

顧客満足と環境保全を提供することで社会に貢献します

株式会社 永田プロダクツ

▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11

0120 - 727 - 969
FAX 0234 - 43 - 1275
www.nagata-p.co.jp

CUPON 特製LEDペンライト1本進呈!!

リサイクルパーツ販売／廃車買取

ワクワクくるくるリサイクル

株式会社 ナプロアース

▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1

024 - 573 - 8091
FAX 024 - 573 - 8092
naproearth.co.jp

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツ販売／廃車買取

社会に貢献するリサイクル業

株式会社 福島リパーツ

▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72

024 - 946 - 1180
FAX 024 - 937 - 0023
www.f-reparts.co.jp

CUPON リビルドコンプレッサー1,000円引き

お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 28 年 6 月 30 日までとなります。１社様１回限りの利用になります。

リサイクルパーツ販売

環境にやさしくすることは、人に優しくすること

株式会社 アートパーツ長野

▶ 長野県松本市島立1132-21

0263 - 40 - 2100
FAX 0263 - 40 - 2230
www.artparts.net

CUPON **ビスカスカップリング500円引き**

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考える

株式会社 ユピック

▶ 東京都大田区西蒲田6-36-11西蒲田NSビル5F

03 - 3736 - 0431
FAX 03 - 3736 - 1301
www.yupic.co.jp

CUPON **リビルトオルタネーター500円引き**

株式会社 ラ・テール

リサイクル／リビルドパーツ販売・廃車買取

お気軽にお問い合わせ下さい
TEL 075-681-3431
FAX 075-692-2090
URL www.la-terre.jp
EML info@la-terre.jp

ご希望の部品を探します

全国のグループ店から高品質な中古部品を取り寄せ可能です。

La terre co., ltd.

▶ 京都府京都市南区上鳥羽南苗代町5-1

軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売／廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

株式会社 紀南パーツ

▶ 和歌山県日高郡みなべ町山内５６

0739 - 84 - 2222
FAX 0739 - 84 - 2233
www.ngp.gr.jp/k707

CUPON **リビルド商品お買上げ500円引き**

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売／廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を！

株式会社 多田自動車商会

▶ 兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

0120 - 980 - 557
FAX 0794 - 89 - 2019
www.118-2.com

CUPON **廃車引き取り１台につき心ばかりの粗品プレゼント**

リサイクルパーツ販売／廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

株式会社 桃太郎部品

▶ 岡山県岡山市北区今保577

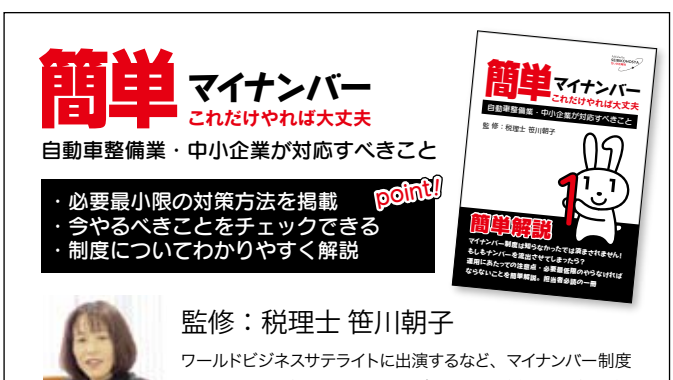
086 - 241 - 5678
FAX 086 - 246 - 2322
www.momo-parts.jp

CUPON **廃車１台につき農薬不使用 天晴桃太郎パパイヤ茶 進呈**

＜収録内容＞

Ⅰ章 変化するメンテナンス産業
Ⅱ章 県別継続検査台数実績
Ⅲ章 ユーザー車検件数と伸び率
Ⅳ章 自動車のストック＜保有台数＞
Ⅴ章 自動車のフロー＜生産・販売台数＞
Ⅵ章 自動車ユーザーの使用状況
Ⅶ章 メンテナンス・マーケット
Ⅷ章 メンテナンス・事業者の推移
Ⅸ章 分解整備事業者の経営実態
Ⅹ章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数※

※弊社独自調査のデータ



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 28 年 6 月 30 日までとなります。 1 社様 1 回限りの利用になります。

リサイクルパーツ販売／車買取／レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

有限会社 マスターズ

▶ 愛媛県松山市中野町甲923番地

089 - 960 - 8382

FAX 089 - 960 - 8386

masters-coltd.com

CUPON **レンタカーを利用していただいた方に 500円食事券1枚から進呈**

リサイクルパーツ販売

「3つのR」で環境社会に貢献します

有限会社 尼岡産業

▶ 福岡県北九州市若松区響町1-62-19

093 - 751 - 4182

FAX 093 - 751 - 8484

www.amaoka.net

CUPON **PCクリヤー500円引きで販売**

リサイクルパーツ販売／廃車買取

確かな技術で高品質なリサイクルパーツを提供

株式会社 エイ・ティ・エム

▶ 福岡県京都郡苅田町鳥越町1-50

093 - 435 - 2082

FAX 093 - 435 - 2078

www.parts-atm.com

CUPON **廃車買取1台につき焼酎1本プレゼント**

PC クリヤー

ヘッドライト専用 環境配慮型特殊塗料

① 耐久性 Durability 約２～３年

徹底的にこだわり、実現したのはその耐久性。一度の施工で約 2 ～ 3 年の脅威の耐久性を実現しました。ぜひ一度体感してください。※注

② 経済的 Low cost 作業時間 約45分

ヘッドライト交換ではなく、PC クリヤーの施工でコストを大幅に削減できます。作業時間も短時間です。もちろん、価格設定にもこだわりました。

③ 安全性 Safety 照度アップ

夜間や暗所での運転において、施工前との差が、大きな違いとなって現れます。照度が大幅にアップし、ドライバーの安全に大きく貢献します。

④ 環境配慮 Ecology VOC 削減

環境への優しさにこだわりました。開発に当たり、人や地球環境に十分配慮した材料を使用した製品を長期間試行錯誤し、完成させました。

九州・中国・四国地方の廃車・リサイクル部品は、環境問題に本気で取り組む システムオートパーツグループ西日本ブロック会員にお任せ下さい。

SYSTEM AUTO PARTS

株式会社カネムラエコワークス
〒869-0412 熊本県宇土市岩古曽町 2063-1
TEL. 0964-23-5462 FAX. 0964-23-5547

有限会社ほりおパーツ
〒671-0101 兵庫県姫路市大塩町 1977-5
TEL. 079-254-0450 FAX. 079-254-0308

有限会社濱商会
〒770-8002 徳島県徳島市津田町 4-3-18
TEL. 088-662-0315 FAX. 088-662-3944

有限会社矢上商会
〒800-0206 福岡県北九州市小倉南区葛原東 1-3-33
TEL. 093-475-0731 FAX. 093-474-1115

有限会社大村自動車商会
〒683-0851 鳥取県米子市夜見町 1856-2
TEL. 0859-29-9248 FAX. 0859-48-1182

有限会社吉岡商店
〒771-1402 徳島県阿波市吉野町西条東大竹 93-1
TEL. 088-696-5239 FAX. 088-696-3935

日豊金属工業有限会社
〒800-0323 福岡県京都郡苅田町与原 319-1
TEL. 0930-22-5114 FAX. 0930-22-5554

株式会社 BAN
〒708-0314 岡山県苫田郡鏡野町沢田 393
TEL. 0868-54-7788 FAX. 0868-54-7555

四国交産株式会社
〒763-0086 香川県丸亀市飯野町西分甲 578-11
TEL. 0877-22-5495 FAX. 0877-22-1527

株式会社モリタ
〒807-1136 福岡県北九州市八幡西区馬場山 8-15
TEL. 093-619-2929 FAX. 093-619-2955

株式会社石井自動車商会
〒720-0836 広島県福山市瀬戸町長和 16-1
TEL. 084-952-3761 FAX. 084-952-3211

有限会社マスターズ
〒791-1121 愛媛県松山市中野町甲 923
TEL. 089-960-8382 FAX. 089-960-8386

長崎リパーツ
〒859-0401 長崎県諫早市多良見町化屋 1894
TEL. 0957-43-3058 FAX. 0957-43-1098

有限会社村上パーツ
〒739-0269 広島県東広島市志和町志和堀 367-1
TEL. 082-420-5577 FAX. 082-420-5576

リサイクルパーツイナキ
〒799-3123 愛媛県伊予市中村 142-1
TEL. 089-982-2102 FAX. 089-946-7088

有限会社オートショップ・ケイ
〒870-0126 大分県大分市大字横尾 2097 番地
TEL. 097-520-5000 FAX. 097-520-5011

下関メタル株式会社
〒752-0928 山口県下関市長府才川 1-43-71
TEL. 083-249-2151 FAX. 083-249-2152

四国解体工業株式会社
〒787-0666 高知県四万十市楠島 960
TEL. 0880-37-3568 FAX. 0880-37-3569

有限会社松本物産
〒870-0126 大分県大分市大字横尾 651-1
TEL. 097-520-3700 FAX. 097-520-3856

地球にやさしい企業です。
カーズターミナルでは、ELV の適正処理と、
リサイクルパーツの有効活用を目指しています。
ELV = END OF LIFE VEHICLE（廃車）

株式会社 カーズターミナル
環境マネジメントシステム ISO14001 認証取得工場
053-444-0002
〒430-0843 静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶リサイクルパーツ販売 ▶廃車買取り

株式会社 吉田商会
愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地
0532-53-3907
www.yoshida-shoukai.com

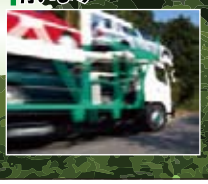
愛車を売りたい方
リサイクルパーツをお求めの方
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売 廃車受入 オリジナルバッテリー

まかせて安心 “くるまのリサイクル”

山陰地方 No.1 の解体実績
年間 14,000 台突破

引き取りも迅速に行います



全国 100 万点の
在庫を瞬時に確認、
即答します

私たちに
おまかせください

テクニカルクリーン
TECHNICAL CLEAN

株式会社テクニカルクリーン
〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92
TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の
ご用命はテクニカルクリーンまで！

お客様第一主義・地方密着・三方よしを目指します
車の買取やパーツ問い合わせ、お客様のニーズに合わせて誠意をもってお応え致します

株式会社 ヤツヅカ
人が集い部品が集う
愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4
TEL：089-985-0111 FAX：089-960-3020
亀仙人
www.yatsuzuka.jp
▶車買取 ▶リサイクルパーツ販売・買取

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。
http://nakashima.gr.jp/

オートリサイクル ナカシマ

株式会社オートリサイクルナカシマ 大分県日田市上城内町 1365-3 TEL. 0973-25-6008 TEL. 0973-23-0327（部品直通） FAX. 0973-26-0006
有限会社オートリサイクルナカシマ福岡 福岡県筑紫野市山家 4073-32 TEL. 092-926-6008 TEL. 092-926-6298（部品直通） FAX. 092-920-3054

でも、有効期限の過ぎた発炎筒は…

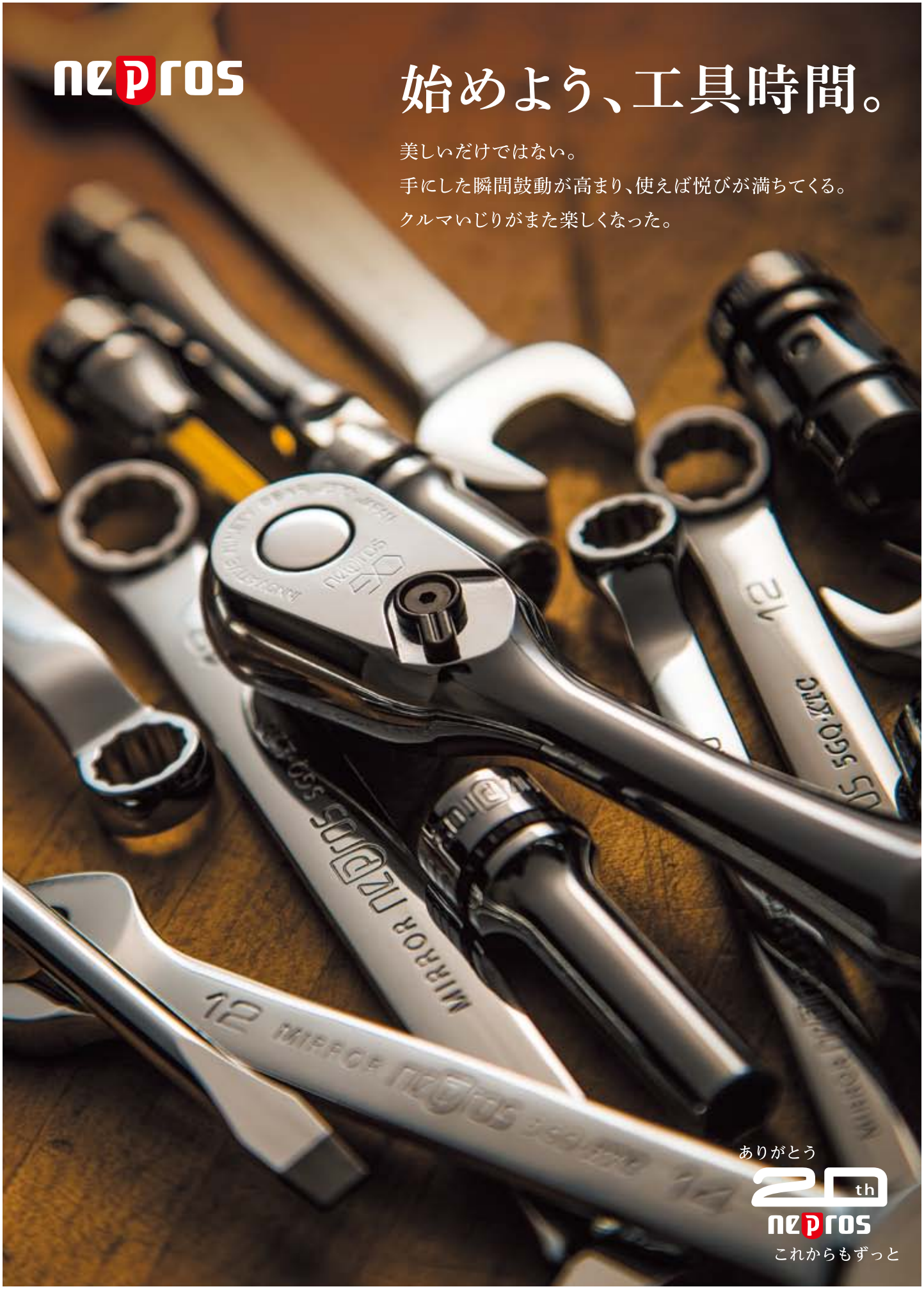
ガラス破砕器具として!

発炎筒として!

有効期限切れの発炎筒を
見逃していませんか？
期限は 4 年間
お客様の安心・安全の為に
必ずちぇっく！

スーパーハイフレキブラスビック

TEL：03-6685-2024 FAX：03-6685-2050
日本カーリット 検索
〒104-0031 東京都中央区京橋 1-17-10
日本カーリット株式会社



KTC 京都機械工具株式会社
http://ktc.jp/　お客様窓口 ☎0774(46)4159
※電話での受付時間は午前9:00～12:00、午後1:00～5:00まで（土・日・祝日および弊社休業日を除く）

KTC公式Facebookページ
https://www.facebook.com/kyototool

KTC公式twitter
https://twitter.com/kyototool

KTCファンクラブWEBサイト
http://fc.ktc.jp/

KTCオフィシャルショップ
http://ktcos.jp/

せいび界
［せいび界］ISSN 0285-5569
平成28年6月号（毎月25日発行）平成28年5月25日発行／通巻605号（第47巻・第6号）
■発行人／入村健二郎 ■発行／株式会社せいび広報社 〒144-0051東京都大田区西蒲田8G-36-11西蒲田NSビル5F
■TEL 03-5713-7603 FAX 03-5713-7607 URL www.seibikai.co.jp EMAIL info@seibikai.co.jp
¥0 FREE PAPER
Published by SEIBIKOHOSYA せいび公報社