

今月のプレゼントは... → P.27

Published by  
SEIBIKOHOSYA  
せいび広報社



# せいび界

# 7

業界初！フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

# ¥0

JULY.2016 VOL.607

平成28年7月号(毎月25日発行)平成28年6月25日発行/通巻607号(第47巻・第8号)

2016

自動車業界誌広報協力会

バントラックリース専門店  
VAN TRUCK LEASE

登録無料  
期間限定

営業実務  
不要

複数リース会社  
利用OK

1台からでもご契約可能。法人様のためのバントラックリース専門店

## 自社の法人顧客へ新提案！ バン・トラックリース専門店 開店しませんか？

今、入庫しているお客様も他社リース会社に契約されたら  
入庫が無くなってしまいう前に自社でリース提案しませんか？

資料請求/お問い合わせフォーム

FAX: 03-5565-0203

会社名

住所

代表

電話

社判でOK! 社判を捺して気軽にFAXください。資料を送付いたします。



初期投資一切不要  
広告費0円で始められる

高額な計算ソフトなどの初期投資&  
固定費一切不要。見積り、契約書、  
車両手配、納車まで、完全サポート。  
手間がかかりません。また、窓口  
一つで複数のリース会社を複数利  
用可能。与信枠の有効利用! 自社  
仕切り、指定ディーラーがあれば利  
用可能! 車両売上が上がります。



「生涯顧客化戦略」へさらなる飛躍。

今、顧客管理の革新へ。  
時代をつかみ次代への繁栄をつなぐ、  
最高のパートナー。

MOTOR JIM  
SPIA

Service to succeed.

It is progress and inspire to tomorrow.

A high-performance system for automobile and your business.

登場

自動車整備業向け業務支援システム「モータージムスピア」

for Windows



30  
お慶びで30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F  
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所 / 盛岡営業所 / 関東営業所 / 東京第1営業所 / 東京第2営業所 / 大阪営業所 / 福岡営業所

サポートコールセンター 営業時間 9:00~18:00

0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。

「生涯顧客化戦略」へさらなる飛躍。  
刺激・ひらめき・着想より成功を生み出す

BASE SYSTEM product report  
ベースシステム 新商品レポート



人と人との心の通ったお付き合いをベースに、  
「過去」→「現在」→「未来」へと時代をつなぐツール Windows10・8・7 (32bit/64bit) 対応



合計請求書のサンプル



(車販) 見積書のサンプル



点検案内ハガキのサンプル

微増ながらもここ数年増加を続けていた整備売上高が、ついに減少に転じ、新車の生産台数や販売台数も減少するなど、いよいよ厳しさを増した自動車アフターマーケット。少子高齢化に伴い、少ない顧客をいかに囲い込むか、「生涯顧客化」が自動車整備業においても必要とされている。そこで、自動車整備業向けコンピューターシステムを手がけて30年のベースシステム(株) (平間律子社長) は、「操作性」「効率化」を追求するとともに、お客さまとよりコミュニケーションを図るための「効果性」にも着目した、未来に繋がるソフトを開発・発売した。その名も「MOTORJIM SPIA」(以下、SPIA) である。

**Point1 速さ**

同社独自開発のデータベース「PlatPro」により、異次元の動作速度をSPIAでも変わらず実現。LAN / WAN等、複数台で業務を行ってもその速さは変わらない。各操作での動作スピード、検索や集計業務などでその速さを実感できる。

**Point2 操作性**

入力時の全角・半角の切替／仮名・英数の切替は自動で行われる。最大10画面までの同時起動が可能で、急ぎの割り込み入力や、入力済データを照会しながら複数の業務を並行してこなすことが可能。「他業務リンク」ボタンにて、車両照会中の画面から入庫処理・請求業務・自賠責証明書・記録簿作成など、様々な業務へジャンプするこ

とができる。

**Point3 印刷**

ドットプリンタはもとより、レーザープリンタ・カラープリンタ・複合機(コピー/FAX/プリンター一体機)にも対応。印刷帳票ごとに使用するプリンタを記憶するので、請求書はレーザープリンタ、記録簿はドットプリンタなど、自動打ち分けが可能。

**Point4 豊富なデータ**

全国住所コード/郵便番号データ/全国ディーラーコード/型式諸元データを搭載しており、得意先や車両の登録がスピーディに行える。見積書・請求書作成には、日整連標準作業点数表データ(付帯作業含む)/純正部品価格データ(opt)を使用して、値付けを正確に行うことができる。各種データについては毎年のデータメンテナンスを実施している。

**Point5 幅広い業務支援**

顧客車両管理・売掛管理・実績管理と幅広い業務をカバー。見積書から作業指示書や納品請求書を発行でき、入金入力から売掛管理までを支援している。入庫促進のための車検・点検・シーズンインチェックなどの案内をするハガキや一覧表の印刷ができ、入庫のチャンスを逃さない管理が可能。自賠責証明書作成はe-Jibaiにも対応しており(損保会社により要確認)、法定帳票などの申請書類が簡単に作成・印刷できる。

MOTORJIM SPIAについてのご相談やご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。

お電話によるお問い合わせ

☎ 0120-437-460

受付時間 9:00~18:00(平日)  
番号のお間違えがないようにお願いします。

FAXによるお問い合わせ

☎ 03-3298-3493

受付時間 9:00~18:00(平日)

ホームページからお問い合わせ



弊社HP右上の「専用フォーム」ボタンより必要事項を入力の上、送信してください。

<https://www.basesystem.co.jp>

MOTORJIM SPIA

検索



# 整備機器メンテナンス特集

## 整備機器・工具メンテナンスのススメ

### 整備業界に求められるものは 環境保全と安全性

21世紀が始まって既に15年が経過した。「環境の世紀」と呼ばれるだけに、自動車整備業界もクルマを地球環境に優しい状態に保つ、いわゆる環境整備が近年では強く求められている。

しかし一方ではクルマが発明されて以来付いて回っている、安全性もまた求められているのも事実である。ここ2～3年では、自動ブレーキといった安全装備が充実したいわゆる「ぶつからない車」が出回り始めたが、こうした先進自動車は全体の保有台数からすればまだまだ一握

りで、それ以外の従来車の安全を保つためには、自動車整備業界による所が大きいことは読者諸氏も感じるところだろう。

その裏付けとして、警察庁発表の自動車事故にまつわるデータを見てみよう。2005年には933,828件だった事故件数が2015年には536,899件とほぼ半減に近いところまで減少している。これに比例する形で、負傷者数も1,156,633人→666,023人、死者数も6,871人→4,117人と大幅に減少している。もちろん、このすべてが整備不良がなくなったことによるものではないだろうが、多少なりとも減少に貢献はしていると言えるだろう。

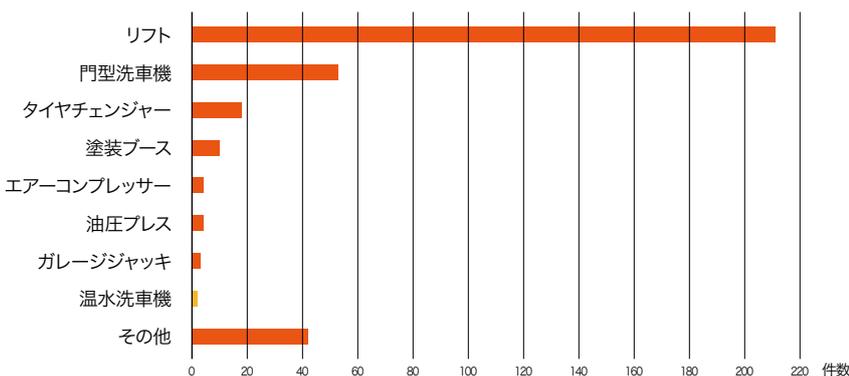
### 安全性を求めるのはクルマだけでいいのか？ 整備環境の安全性確保は？

お客さまの安全・安心をお守りするのが自動車整備業界の役目であり、これは大前提である。しかるに、そこにばかり目が行ってしまって、作業者の安全を忘れてはいないだろうか？

左のグラフは、主に機械工具商社で組織する一般社団法人日本自動車機械工具協会（以下、機工協）による調査結果で、整備機器に起因する事故の件数を集計したもの（2005年～2015年）である。一見してお分かりのように、圧倒的にリフトによる事故が多い。機器の性質を考えれば、この数字も納得かと思う。

そこでリフトの事故について詳しく見ていくことにする。右ページ左のグラフが、ここ10年のリフトによる事故件数で、一番左の青い棒が事故件数、そのうちの負傷者数が緑の棒、同じく死者数が赤い棒となっている。これを見ると減少や増加という傾向は見られないが、平均すると年間で約20件、3ヶ月に5件は発生している計算になる。しかも、毎年ほぼ1人は死者が出ていることが分かる。

整備機器別事故件数





さらに事故原因をまとめたのが、その右のグラフである。圧倒的に多いのが取扱不良だが、次いで多いのが点検不履行である。年によっては、点検不履行がトップの年もあるほどだ。

こうした事態を受けて、機工協では特にリフトの正しい使い方の啓発、リフトの日常点検及び点検資格者による定期点検と整備の必要性を呼びかけており、パンフレット「リフト事故撲滅を目指して」を作って配布したり、DVD を作って昨年開催されたオートサービスショーの同協会ブースで上映したり、整備振興会などに配布したり、同協会ホームページにて公開するなど、広報活動に努めている。

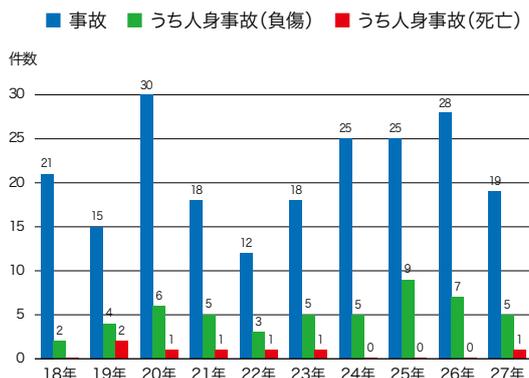
合わせて、平成 27 年度は 5,585 事業所において 18,626 台のリフトの点検を実施した。全国の整備工場数から考えると、ごく一部での実施に留まっていることが分かる。それもあってか、平成 28 年度において機工協では、リフトのみならずタイヤ、洗車、塗装等に関連する各種機器についても、事故の撲滅を目指してポスター、動画等を作成し、その適切な使用や点検の重要性を啓発していく構えである。

一方、主に機械工具メーカーで組織する一般社団法人自動車機械器具工業会（以下、自機工）でも、トルク機器分科会においてトルク機器の定期的な校

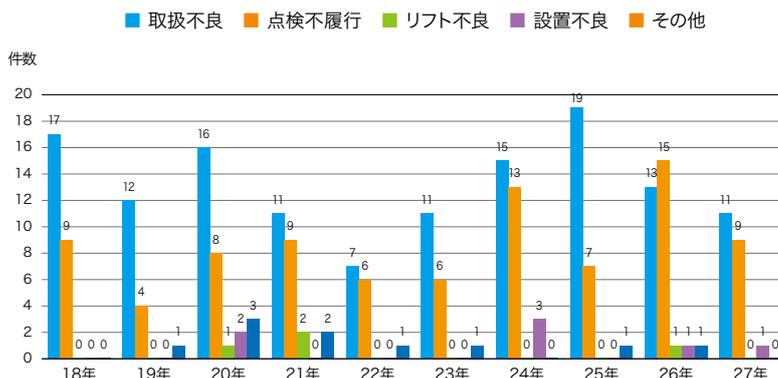
正・点検の必要性を呼びかける啓蒙活動を展開しており、機工協同様に昨年のオートサービスショーの自機工ブースにてチラシを配布するなど、対象となる機器・工具こそ違えどメーカー・商社が一体となって整備業界に対して作業環境の安全性・正確性を呼びかけている。

改めて言うが、クルマに対しては車検や点検を通じて安全性を厳しく管理しているのに、それを支える機器・工具の安全性・正確性を無視していいわけがない。本特集を機に今一度、自社の作業環境を見直していただきたい。

### リフトの事故件数及び人身事故件数の推移



### リフトの事故原因の推移



# リフトの定期点検は1年に1回必要です

## リフトの点検について

- 始業点検
  - ・作業を始める前に実施する特に重要な部分に限った点検です。取扱説明書をよく読んで行ってください。
- 保守点検
  - ・不慮の事故を防止するための重要な点検です。1か月に1回、取扱説明書をよく読んで行ってください。
- 定期点検
  - ・リフトを安全に長く使用していただくため、1年に1回、リフト点検資格者による点検を受けましょう。
  - ・洗車対応型リフトは使用状況や設置環境によっては、より短い使用期間での点検が必要になります。

## 補修部品について

■ リフトの機能を維持し、安全に使用して頂くためには補修部品の定期的な交換が必要です。

補修部品等	交換の目安
車体受ゴム	2年に1回
ワイヤー類 (洗車使用)	2年に1回 (1年に1回)
チェーン類 (洗車使用)	4年に1回 (2年に1回)
油圧用油脂類	1年に1回
油圧用パッキン類	4年に1回
ホース類	5年に1回
リール・ケーブル類	5年に1回
電気部品・スイッチ類	5年に1回



## リフト点検資格者制度について

- リフトの点検や正しい使い方は、専門知識を持つ日本自動車機械工具協会認定のリフト点検資格者にご相談ください。
- すべてのチェック項目をクリアしたリフトにはブルーの「点検済」ステッカーが貼付されます。



**JASEA** 一般社団法人 日本自動車機械工具協会

〒160-0022 東京都新宿区新宿 7-23-5  
 TEL. 03-3203-5131 FAX. 03-3208-2157  
<http://www.jasea.org>

◎リフトの保守点検・定期点検はリフト点検資格者のいる下記会員会社本社又は最寄りの支店・営業所までお問い合わせください。

会社名	電話番号／ホームページ	会社名	電話番号／ホームページ
株式会社アルティア	03-5659-8161 (代) <a href="http://altia.co.jp/">http://altia.co.jp/</a>	株式会社サンコー	03-3591-2131 (代) <a href="http://www.kksanko.com/">http://www.kksanko.com/</a>
安全自動車株式会社	03-5441-3412 (代) <a href="http://www.anzen.co.jp/">http://www.anzen.co.jp/</a>	日平機器株式会社	03-3583-8811 (代) <a href="http://www.nippeikiki.co.jp/">http://www.nippeikiki.co.jp/</a>
株式会社イヤサカ	03-3833-6118 (代) <a href="http://www.iyasaka.co.jp/">http://www.iyasaka.co.jp/</a>	株式会社バンザイ	03-3769-6880 (代) <a href="http://www.banzai.co.jp/">http://www.banzai.co.jp/</a>
興和精機株式会社	03-5822-0855 (代) <a href="http://www.kowa-seiki.co.jp/">http://www.kowa-seiki.co.jp/</a>	株式会社ユーコー・コーポレーション	03-3301-0511 (代) <a href="http://www.yuko-corp.co.jp/">http://www.yuko-corp.co.jp/</a>

機工協「リフト事故撲滅を目指して」より

## KTCがトルク管理の重要性及び 工具の長持ちする使い方を啓蒙活動中

ハンドツールで一般ユーザーにも名高い、KTC=京都機械工具(株) (宇城邦英社長) は、ここ数年、トルク管理の重要性を啓蒙すると共に、直近では工具を長持ちさせるための方法を定着させるべく PR 活動を続けている。

読者諸兄には釈迦に説法かもしれないが、締め付けトルクには適正値が決まっており、適正値以上に締

まっていればよい=締め過ぎでも OK というものでもない。また、トルクレンチは単なる締め付け工具ではなく、計測器であると改めて認識いただくべく、「トルク管理課題解決 BOOK」なる冊子を作成したり、異業種も含めてトルク管理の重要性を訴える講演活動なども展開している。

一方で、通常ならばメーカーとしては商品が多く売れるに越したこと

はないはずだが、同社では自信を持って送り出した工具は末永く大事に使ってほしいという考えから、やはり「長く使える秘訣教えます 安心工具ケア BOOK」なる冊子を通じて、また本社内・ものづくり技術館に併設する形で作られた、匠工房 (ツールボックスの意匠が施されている!) で工具修理や校正の様子を見せることで、工具の構造に始まって、そのメンテナンス方法を伝授している。

下記 2 冊を含めた 3 冊セットを  
プレゼント! →27 ページ



## 第5回安全自動車サービス技能コンクールを開催



安全自動車株式会社

去る6月3日から4日に掛けて大手機械工具商社の一つである安全自動車(株)(中谷宗平 代表取締役社長)は、サービスエンジニアが日頃の業務で身につけたサービス技術と知識を競い合う技能コンクールを開催した。開催場所は静岡県沼津市にある安全自動車 沼津商品センターである。

### 整備機器を長く安全に、安心してご使用いただくためにメンテナンスの必要性を啓蒙

「当社では自社のサービスエンジニアがお客さまを訪問し、整備機器全般の点検を行い、修理および予防整備の提案をしております。業界的に『売りっぱなし体質』という乱暴な言い方ですが、リフトや車検機器などを販売し、その後のフォローが完璧に出来ているかどうかは疑問を感じております。リフトや他の機器であっても自動車同様にメンテ

ランスが必要です。修理案件自体は全国的に見ても増加傾向にあります。工場自体の老朽化は現実的に起きていることから、お客さまも不安を抱えていることが見てとれますが、メンテナンスの必要性について説明さえすれば、納得していただくケースも多いのです。これからもお客さまに対してスピード感のあるサービスの実施を心がけてまいります」と中谷宗平社長。

安全自動車では、2008年よりサービス事業を強化し、年々需要が増えている。技能コンクールも5回目を数え、年々ハイレベルな内容となっている。

### サービス技能コンクール概要

サービス技術・サービス品質のさらなる向上を目指し、サービスエンジニアの育成の一貫として本コンクールを開催している。サービス技術だけではなく、お客さまの気持ち、立場に立った誠実な対

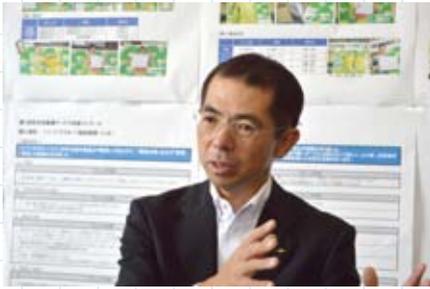
応、『人間力』がサービスエンジニアに求められるようになってきている。コンクールではお客さまへの接客・提案内容も重要視している。

競技種目は学科、個人競技、団体競技で、総合能力を判定する。技能競技ではリンク式リフト、エアコンプレッサー、ヘッドライトテスター、排気ガステスターの点検、故障診断、修理を行った。初種目の接客競技では、顧客へ訪問しサービス提案を行った後、修理案件のプレゼンなどを行った。団体競技で見事優勝となったのは名古屋支店チームである。

安全自動車は、このように確かな技術と提案力で整備工場に対して徹底したアフターサービスの品質向上を図っている。日常的にリフト等を活用している読者は、出入りしている販社にリフトの安全管理、定期点検を今一度依頼していただければと思う。

## 第5回安全自動車サービス技能コンクールを開催

安全自動車株式会社



記者会見に応じる中谷宗平社長



総勢250名の参加となった



挨拶から始まり組立、点検など審査内容は幅広い



全国の事業所から応援メッセージが掲示される



新商品の展示も行った



昨今制度改正のあったヘッドライトテスターの精度点検



サービス営業は名刺を渡し挨拶など実際の対応をチェックされた



有償修理案件の提案をいかに納得させるかがカギとなった



「作動しないので修理して欲しい」という依頼に対して迅速に修理する



競技種目の機械器具は全て不具合が内包し、実際に作業するように競技は行われる



動作確認を徹底し、安心して使用出来るようにする



団体競技1位となった名古屋チーム

### 団体競技

#### 1位

名古屋支店  
新井悟史・今井悠人  
渡辺基勝 岐阜安全サービス社

#### 2位

札幌支店  
遠藤 恒・中野敏和  
長山匠 北央機械工業所

#### 3位

福岡支店  
伊藤桂介・大内弘彰  
南寿秀樹 パワーエンジニア・プロ

### 個人競技（総合）

#### 1位

遠藤 恒  
(札幌支店技術サービス)

#### 2位

山崎裕介  
(関東支店技術サービス)

#### 3位

鶴ヶ谷浩  
(仙台支店盛岡(営))

### 個人競技（各部門競技別）

#### CO/HC・学科

遠藤 恒  
(札幌支店技術サービス)

#### ヘッドライト・エアコンプレッサ

山崎裕介  
(関東支店技術サービス)

#### サービス営業

兼子 裕  
(大阪支店技術サービス)

# 家業から企業へ変えた! ～利益35倍への軌跡～



## 第2弾 株式会社松尾モータース(自動車販売業)編

今や学習といえば、単に本を読んだりするだけでなく、映像でも学ぶことがごくごく当たり前になっている。そうした背景から誕生したのが、ここで紹介する「小山昇に学んだ勝てる社長の法則®DVDシリーズ」である。このDVDは、中小企業経営のカリスマである、(株)武蔵野 代表取締役 小山昇氏が氏の主催する「経営研究会」の会員企業600社の中から、自らが選抜した企業の成功の秘密を公開するDVDシリーズである。このうち、先月から3ヶ月に亘って紹介している(今月で2回目)のは、読者にもなじみの深い自動車販売業・(株)松尾モータースの成功事例の一端である。

### みどころ② 経営計画書

前回紹介した「環境整備」の導入により、社員間のコミュニケーションが活発になり、社員に素直さが生まれ、会社全体で一体感も出てきた松尾モータース。倒産寸前の状態から、ダイハツ・スズキの販売台数兵庫県でNo1(2012年)、自動車整備部門でも年間車検台数3,000台、オイル交換など月間800台の入庫台数、保険の新規契約件数4年連続No1という輝かしい業績を上げるまでに回復した背景には、添加剤ともいふべき「経営計画書」の存在があった。

経営計画書について、松尾社長曰く、「家業と企業の境目(を分けるもの)であり、伸びない会社や伸び悩んでいる会社はこれがないから伸びていないと言っても過

言ではない」とのことである。奇しくも同じ兵庫県内明石市にある、以前本誌でも紹介した(株)ダイハツ明石西でも同様の取り組み、同様の輝かしい業績を残していることから、その実用性に疑いはない。

さて、家業と企業の境目を分けるという経営計画書だが、松尾社長の言葉を借りれば、家業における計画書は社長の頭の中(だけ)にあることがほとんどである。その結果、何かあった際には「社長、どうすればいいのですか?」と社員が社長に寄って来る＝社長がいないと会社が回らないというわけだ。

この、家業では社長の頭の中にある計画書を活字で明示したものが、小山式の経営計画書であり、活字になっているということは、社長が不在でもこれを見れば困りごとは解決するわけで、これによって家業を脱却して企業になり得るのである。しかも社内においては絶対的存在で、社長ですら破ることができない。この経営計画書を社内に定着させた方法とは?



- 小山昇と松尾社長の特別対談
- 松尾社長インタビュー
- 株式会社松尾モータースの社員3名のインタビュー
- 改善事例映像

コンテンツ多数収録!(全編約45分)

価格 **39,800円**(税別)  
(税込価格 42,984円)



株式会社武蔵野



日本経営品  
(中小規模部門)  
2度の受賞

勝てる社長の法則DVD

検索

<http://president-power.com>



## おかげさまで 600 号突破！

今後も有益な情報をタイムリーにお届けしてまいります。

## 特集

- page04 整備機器メンテナンス特集  
整備機器・工具メンテナンスのススメ
- page10 家業から企業へ変えた！～利益 35 倍への軌跡～②
- page28 ホリデー車検・スーパーバイザーと店舗の関わり

## 自動車整備

- page03 「生涯顧客化戦略」へさらなる飛躍  
MOTORJIM SPIA 登場
- page12 整備工場における故障診断整備のススメ  
エアコンシステムの概要
- page17 整備工場のためのインターネット活用講座
- page30 コバック導入店レポート  
コバック白河東店 (有忠光自動車整備工場)

## BP・車販関連

- page18 あいおいニッセイ同和自動車研究所  
技術セミナーのご案内
- page21 国内初 自動車アルミホイール修正・修理業界団体が誕生
- page22 乱世に勝つ！最強店長研修 今年も開催

## お役立ち情報・コラム

- page15 こんな風景見たことありません Car?
- page16 隣の芝生は何色だ？
- page24 内海正人先生の労務相談室 

## 製品関連他

- page20 株式会社イヤサカ  
首都圏トレーニングセンター開設に伴う新商品内覧会
- page23 注目の商品・サービス
- page27 読者プレゼント

## せいび界

2016年7月号

平成28年6月25日発行

(毎月25日発行)

通巻607号(第47巻・第8号)

## ■発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jp

EML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

WEB担当：榎原 慎

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

## ■配布協力

## 【整備振興会・団体】

一般社団法人宮城県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

## 【地域部品商】

株式会社大館自動車部品商会

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商会

明治産業株式会社

## 【その他関連事業者】

株式会社アートパーツ長野

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社尼岡産業

株式会社エイ・ティ・エム

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カーズターミナル

株式会社カーセブンティペロフメント

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社紀南パーツ

株式会社共伸商会

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

株式会社サンケイ商会

システムオートパーツ西日本ブロック各社

株式会社多田自動車商会

株式会社辻商会

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

株式会社ナプロアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツソカ

株式会社ユビック

株式会社吉田商会

有限会社和気商店

好評発売中！

せいび界 増刊号

業界人の必携書

## 経営戦略データ 2016

数字に強い経営者が勝ち残る時代。  
アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 2,400 円 (税込み)

本体 2,222 円 / B5 版 / 132 ページ

■ お知らせ：Web 限定の記事もございます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。( &gt;&gt; www.seibikai.co.jp ) Web 版も全て無料



## 整備工場における 故障診断整備 のススメ



### エアコンシステムの概要

エアコンコンプレッサーの交換やクーラーサイクルの洗浄といったサービスは夏場には欠かせません。先月、ASC751を活用したエアコンサービスを実施することで顧客満足度の向上はもちろんのこと、高利益ベースのサービスが自社の基盤となることを紹介しました。今回はそのエアコンについて解説をしてみたいと思います。

#### 新ガスと呼ばれるHFC-134aの特徴

現在の冷媒は通称新ガスと呼ばれる134aが主流です。134aは水に対して微溶性であり、水分を含み易く酸化してしまいます。そのため、冷却性能が低下しやすく、冷凍性能はR12に比べ15%~20%ほど低いのです。とりわけ、冷凍能力が低いため、熱交換性能が高いコンデンサーが採用されるようになりました。

環境配慮のため、クーラーガスはR12から134aとなりました。数字で見るとその差は歴然で、134aは地球

温暖化係数が二酸化炭素の1,430倍、R12に至っては10,900倍となっています。オゾン破壊係数に関して134aは0となっており、地球温暖化のことを考えると大気開放は決して行ってはいけません。

#### 構成部品のコンポーネント

クーラーサイクルは5つの大きな部品で構成されています。それぞれの役割を解説しようと思います。

##### <コンプレッサー>

エンジンを動力に冷媒を圧縮するもの。ハイブリッド車はベルトを使わないため、電動対応が主流になりつつあります。エアコンを代表する部品であり、交換対象としてリビルト品や中古部品なども多く存在します。

##### <コンデンサー>

気体から液体に戻す装置。圧縮されて高温となった冷媒の温度を下げる

(80℃→60℃) ラジエーターのようなもの。主にラジエーターと同じような位置に配置されることから、前周りの事故では壊れ易く、エアコン修理ではあまり目立たない場合もあります。

##### <レシーバードライヤー>

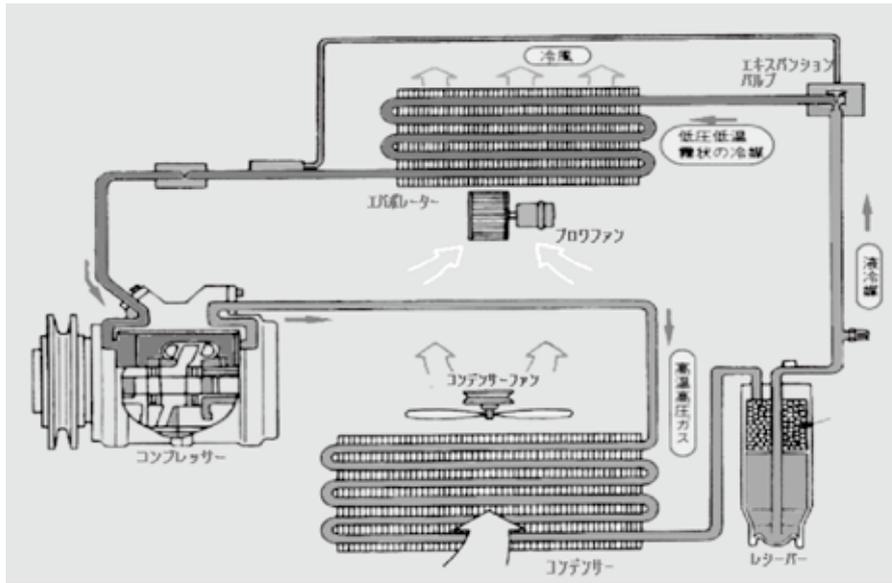
コンデンサーで液化された冷媒を一時的に貯めるタンク。冷媒中の不純物やゴミ、水分などを取り除くストレーナーの役割を持っています。その役割から一番に洗浄すべき部品とも言えます。

##### <エキパンバルブ>

通称エキパンなどと呼ばれる、液化した冷媒を絞り弁で霧状に噴射するバルブ。この弁はエバポレーター出口の温度によって噴射冷媒の量をコントロールしています。

##### <エバポレーター>

車内のダッシュボード内部に取り付



けられている、先ほどのエキパンで霧化された冷媒を気化させて冷却する装置。ここを車内の空気がファンによって通過することで、熱交換が行われ、冷風が出ます。

霧化された冷媒の再圧縮がコンプレッサーによって完結することでクーラーは成り立っています。

### 冷媒の原理

注射をする際にアルコール消毒をすると、ひんやりとします。これはアルコールが気化する時に体温を奪うことで起きる現象で、潜熱と呼ばれます。車のエアコン冷却原理も、この潜熱と一緒です。簡単に言ってしまうと、アルコールの代わりに134aを使って冷却しているのが、カーエアコンということです。

### ガス注入サービス

一時、水抜き材やエアコンガスの注入などを、ガソリンスタンドで声掛

けをしていた時期がありました。ユーザーは言われるがまま、サービスを受け、一時の安心を得ていたことでしょう。クーラーサイクルのそれぞれの役割を見ての通り、ガスを充填したところで、意味は無く、多くても少なくともエアコンの効果は発揮されません。

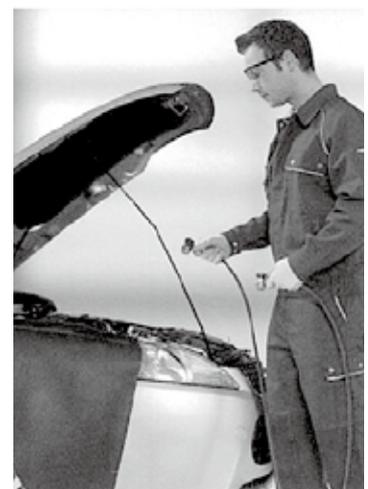
今までは、マニホールドゲージを使用した圧力管理でしたが、これでは充填量が正確ではありません。適量を注入することで、エアコンは正常に作用するのです。単にガス量の管理だけでは不十分ということです。

エアコン回路内の不純物の除去し、真空引きを実施し基準充填量を正確に充填することで、効率よく冷却するエアコンになるのです。クーラーサイクルの洗浄を行うことで、除湿機能も上がるため、より快適なエアコンとなります。

今後のサービスとして実施していく上で、それぞれの機能を理解し、何

故冷えないのか、何処に不具合があるのかといった故障診断をしていきましょう。そして、先月紹介したACS751等の機材は上記のメンテナンスを容易にかつ短時間で作業出来ることを重ねてお伝えします。

今回はエアコンのトラブル事例について紹介をしております。



監修：ボッシュ株式会社 長土居大介

GEN UINE 高品質! 高性能!

# Seiken ブレーキパーツ

フルード



**MEIJI 明治産業株式會社**

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)  
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155  
仙台 022(235)1551  
宇都宮 03(5574)7860  
大宮 03(5574)7860  
東関東 03(5574)7860

八王子 03(5574)7860  
横浜 03(5574)7860  
名古屋 052(331)8621  
大阪 06(6458)7451  
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011  
福岡 092(411)0836  
鹿児島 099(257)5052  
沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場  
**Seiken 制研化学工業株式会社**

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181  
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220  
〒437-1507 電話 0537-73-2911  
真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1  
〒321-4346 電話 0285-80-6131  
上田商品課 長野県上田市諏訪形1486  
〒386-0032 電話 0268-29-1152

## こんな風景

### 見たことありません

# Car?

written by 小林彩香  
自動車事業本部 コンサルタント



株式会社 リブ・コンサルティング

ご相談・お問い合わせ  
▶ 03-5220-2688

「100年後の世界を良くする会社を増やす」ことを企業理念とし、現場主義・成果創出にこだわりを持った総合経営コンサルティング会社。カーディーラーや中古車販売店、整備業などへの支援に強みを持つ。

## 結論は？ vs 最後まで聞いてよ！

A子さん：「店長、先日、常連の中島さんがいらしゃったんですけど、『最近、担当の荒川スタッフと会ってないなあ』って言ってたんです。前にも同じようなことがあったんですよね。でも、最近荒川スタッフも忙しいみたいですし、しょうがないかなあと……」

店長：「ん～ごめん。今、忙しいんだ。で、何が言いたい？ 結論は？」

A子さん：「え？ あ、すみません。いえ、先ほどまた荒川スタッフが担当の他のお客さまからお問い合わせをいただいたんで、念のためと思わせて……」

店長：「おう、そうか。(念のため？ 結局俺にどうして欲しかったんだ?)」

A子さん：「酷過ぎる……店長はどうしていつも最後まで話を聞いてくれないの？ 勇気を出して、意見を言おうとしても、しっかり全部伝えようと思って話していても、途中で「結論は？」なんて言われたら、間違っているのかと思って、怖くて何も言えなくなっちゃうよ。もう自分から意見を言うの、やめようかな……。」

本当にやめてしまっても良いですか？ 自分で感じた意見

を、お客さまのため、お店のための意見を閉じ込めてしまっても良いのですか？ 少しだけ振り返って考えてみよう。店長は、あなたの意見を否定していましたか？ 店長は、もう聞きたくないと言を止めたか？

店長が知りたいことは何でしょう？ きっと、あなたがどんな気持ちなのかを知りたいはず。困っているのか、悩んでいるのか、何か嬉しいことがあったのか、それとも、良いアイデアが浮かんだのか。

怖がることはありません。店長も言葉が少し足りないだけなのだから。あなたから、二つの“はしご”をかけてみよう。一つはあなたの「気持ち」、もう一つはあなたが「相手にしてほしいこと」、この二つを整理したら、自信を持って伝えよう。

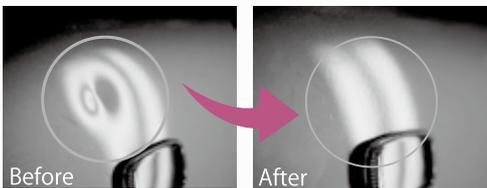
A子さん：「店長、一つお伝えしたいアイデアがあるんです。最近、荒川スタッフが手がいっぱい、常連の中島様が来店されてもご挨拶できていないみたいなんです。他のメンバーで協力してサポートをして、彼がご挨拶できる時間を作ってはどうでしょうか？」

そうすれば、店長からの返答も変わるはず。

店長：「いいアイデアだな。確かに最近荒川くんには負荷が偏り過ぎているかもしれないね。今日、荒川くんに話して、OKなら明日の朝礼で全体に伝えよう！」

車のへこみを塗らずに直す画期的自動車修理法

## デントリペアで独立開業



- 職人になりたい！
- 独立開業したい！
- 有効な新メニューを探している！

まずは無料の資料を請求→



お客様に感動を与え続けられる職人を育成する。

日本デントショップネットワーク本部  
テックトレーディング株式会社

デントリペア体験入学 随時受付中！

Web <http://www.dent-shop.com>

0120-703-853

# 隣の芝生は 何色だ？



三好 高史

(株)ビジネス通信工業 取締役。

企業用の電話、FAX、OA機器の販売、リースまで幅広く扱う。日本全国の自動車業界とはOA機器の導入で幅広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、情報交換を各地で行う。年齢44歳。座右の銘「一期一会」

## 遠慮と配慮

今度、知人の結婚式でスピーチを頼まれました。その際に話そうと考えていたことなのですが、今回は遠慮と配慮について話そうと思いません。似ているようで似ていない言葉なのですが、広辞苑によるとそれぞれの意味は以下の通りになります。

**遠慮**…言葉や行動を慎み控えること、辞退すること、引き下がること

**配慮**…心をくばること、心づかい

ここでお伝えしたいことは、遠慮は自分を軸にした、自分を守る言葉で、配慮は相手を軸に相手に気遣いをする言葉ということです。

### 遠慮はしないで配慮をしましょう

遠回しに断りを入れることで使われる遠慮ですが、『相手に遠慮して言えない』ということはありませんか。特に上司、部下の関係や夫婦の関係でも起こり得ます。これは自分が嫌われたくない、自分を守りたいから相手に気を遣って言わなかったりするだけで、根本的には相手に気を遣っているのではなく、自分に気を遣っているのです。若手経営者も父親の代からいる番頭さんに遠慮して言えないことなどありませんか？これはチームとして働く以上、是正

すべきだと思います。

何かミスが起きた時に遠慮して注意をうやむやにすることがありませんか？奥さんのことなどで別の人に愚痴をこぼすことはありませんか？そこは遠慮せずにズバツと言って、相手の身になって気持ちよく許す、相手を受け入れることが肝要です。それこそが、人間関係の要といえます。

ちょっとした心配りが出来れば、それは配慮となります。相手を良くしたい、全社の方向性として伝えたい、2人のためになど様々なシーンで自分だけではなく、相手と自分が一緒になって行うことを2人で回答を導くことが配慮となります。

### 遠慮を無くす

『まあまあ遠慮しないで…』と、何かを誘われた時に断ることがありませんか？状況によって社交辞令なのか、本心なのかは異なりますが、誘いに対して断る際に、自分が嫌だからということが先に出てはいけません。断るにしても相手の立場なども考え、何故断るのかを一言添えることが配慮となります。人間関係の中に遠慮ではなく、配慮をすることで、より良い人間関係が築けます。配慮して言わないこと、配慮して言うことを心に留めて頂ければと思います。



**新発売** 業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定  
**エンジン圧縮比測定器**

**PAPATT 測太郎 ver.2.0**  
ばばっと ぞくたろう

パワーと回転円滑度同時観察  
簡単コンプレッション測定

軽自動車用ガソリンエンジンや大型トラック用ディーゼルエンジンにも対応  
測定時間は最短5分! 誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。

株式会社 大洋商会 京都府宇治市横島町十六12-1 ☎ 0774-24-8885 taiyoshokai.co.jp



**関谷 秋彦** 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

## 整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

### 整備工場もホームページが必要？

最近では整備工場もホームページを作る時代になっています。一方「ウチはインターネットはあまり使わないから……」と考える整備工場経営者の方も多いのが現状です。しかし、ホームページに否定的な経営者ほど、自分がユーザーの立場になるとインターネットで買い物をしたり、出張に行く飛行機をネットで予約したりしています。「自社のホームページが必要かどうか？」という判断をあなたの価値で行ってはいけません。あくまで「お客さまが必要かどうか？」で考えるべきです。

#### ユーザーが必要かどうかで考えよう

お客さまが、自分の住んでいるエリアで整備工場を探そうと考えた場合、どうやって整備工場を探すでしょうか？ タウンページで探しますか？ チラシが入るのを待つのでしょうか？

現在のお客さまは、必ずと言って良いほどインターネットで整備工場を探します。その時、あなたのホームページが無かったら？ ライバル店にはちゃんとしたホームページがあったとしたら？ 当然、お客さまはホームページの有無や内容で判断します。つまり、インターネット上にホームページがないということは、あなたのお店が存在しないのと同じなのです。

だからこそ、お客さまのためにお店のことが良く分かるホームページを作りましょう。優秀なホームページは24時間365日あなたの整備工場をアピールしてくれます。

### どんなホームページが良いのですか？

私たちがよく経営者さんから聞かれる質問です。デザイン面においては、一概に何が良いとは言えません。制作会社によって、格好良いホームページ制作が得意な会社、文章だけで読ませるホームページが得意な会社など、制作会社の得意分野や整備工場の得意車種などによっても変わってくるでしょう。

デザイン面以外に、ここでは機能面について1つアドバイスしたいと思います。ホームページを作る際に重要視して欲しいのは「整備予約」ができることです。

インターネットで何かモノを買う際、注文の意思表示を示すだけでは利便性は高まりません。購入できてこそ、ネットでモノを買う意味があると言えるでしょう。飛行機の予約も同様で、搭乗申し込みだけでは意味が無く、24時間いつでも「予約」できることが重要です。

これを整備工場に当てはめると「整備予約ができる」ことが重要なのです。整備予約機能を盛り込むことで24時間働くフロントマンを作ることができます。これからホームページを作るあなたは、「どうやってお客さまに予約をしてもらうか？」をテーマにホームページを作ると、ライバル店より一歩も二歩も進んだホームページが作れるようになるはずです。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社

有限会社 **デジタル・コンバージェンス**

中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは  
早い対応が自慢の **ナプロ** まで！  
最新車種から旧車まで対応可能

■こんな車も全部買い取ります。高価買取



●修復不可の車 ●過走行車 ●事故車 ●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車



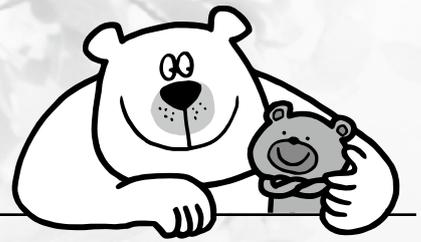
ワクワクくるくるリサイクル

**naproearth**

The Automobile Parts Recycling Origin Earth Inc. Ltd.

**株式会社ナプロアース**

〒960-0719 福島県伊達市梁川町  
やながわ工業団地 63-1  
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092



## 自動車研究所技術セミナーのご案内

あいおいニッセイ同和自動車研究所では自前の高い技術力を誇る講師陣がモーター代理店の皆様をサポートし、最新技術を取り入れた研修を行っています。今回は7月開催の常設セミナーをご紹介します。



### 修復歴の見分け方セミナー

7月22日（1日間）  
定員15名 埼玉センター開催

下取り査定未経験者や初心者の方、実務で下取りを行っているが、ワンランク上の修復歴判定技術を学びたい方を対象に、钣金技術者でもある講師陣が一般的な査定では見逃してしまう下取り車・買い取り車の修復歴を、「目からウロコ」の視点で解

説するセミナーです。

事故車の修理をすると、どのような痕跡が残るのか、受講生の皆様に分かり易く解説します。钣金技術者は出来るだけ修復痕跡を残さないように仕上げますが、修復痕跡を隠せない部位、見られたくない部位やポイントをテキスト・パワーポイント・サンプルパネルそして実車を使用して解説します。

下の写真のように、実習では実際

に修復歴のある車を使用して修復歴の判定を受講生全員で実施します。その後に判定ポイントの解説を実施します。実車を使用して繰返し判定を行うことで、「コツ」と「理屈」を掴むことができます。

### 《過去の受講生の声》

- 日々の仕事の中では聞けないポイントを知ることが出来ました。
- 今までカンに頼っていたのが見るポイントが分かりました。



あいおいニッセイ同和  
自動車研究所技術セミナーのご案内



中古車商品化セミナー

7月27日～7月28日（2日間）  
定員8名 仙台校開催

中古車販売業の方で、商品車の仕上げを内製化したい方や他社商品車と差別化を求める方を対象に、中古車の商品力をアップさせる技術を習得するセミナーです。主として研磨作業初心者の方を対象にしています。

洗剤の化学・研磨理論・シミ取り・除菌等の基礎知識を学び、ヘッドライトレンズ再生、ボデー研磨、ルームクリーニング技術について実車を使用して繰り返し実習することで、他社商品車と差別化を図ることができる技術を習得する実践型（出来るよう

になるまで繰り返し練習する）のセミナーです。

中古車をグレードアップできる、ヘッドライトレンズ・外装研磨・エンジンルーム・コーナーカット・樹脂パーツ・アルミホイール・ルームクリーニング・シミ取り・レザーシートクリーニング等のメニュー作りが可能になります。



内製化に必要な工具や溶剤もご紹介します。

《過去の受講生の声》

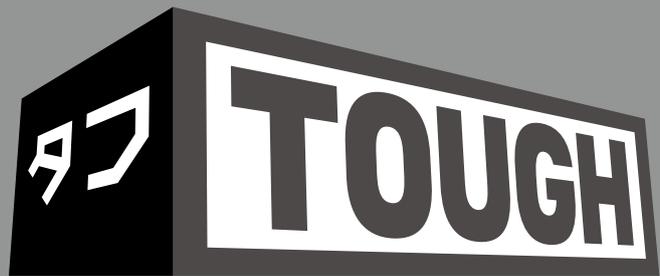
- 中古車がここまできれいになることに感動した。
- すぐに内製化をして収益アップを図りたいと思います。

※お申込はあいおいニッセイ同和損害  
保険(株) 営業店まで



あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP



タフな安心を、あなたに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 <http://www.aioinissaydowa.co.jp/>



## 首都圏トレーニングセンター開設に伴う新商品内覧会

大手機械工具商社の1つ、(株)イヤサカ(大山喜佐男社長)は、5月に首都圏トレーニングセンター(千葉県印西市)をオープンさせたが、これを記念した新商品内覧会を去る6月9日から3日間に亘って開催した。筆者が取材したのは中日の10日だったが、初日は悪天候にも関わらず約200名、10日も約200名の来場を数えるなど、盛況の内覧会となった。商品展示に留まらず、ヤマセオートシステムズによるセミナーも開催された。



実習場に常設の各種タイヤ機器  
ヘッドライトテスターに人だかりが



新型電動インパクト、ミニサンダー(KTC)



電気自動車用の充電リール(三協リール)



大型車用のパワートルクセッター  
電動インパクト(空研)



新型ガスに対応したフロンガス交換機  
(ヤマダコーポレーション)



参考出品の6カメラ撮影システム  
将来的には車高の自動測定にも対応予定



「輸入車におけるボディ修理の取り組み」と題したセミナーを開催

国内初

## 自動車アルミホイール修正・修理業界団体が誕生 アルミホイール修理技術・器具の精度保持 品質の向上を図る

一般社団法人日本ホイール修理協会

日本国内において自動車のアルミホイール修正・修理の安全確保及び環境保全を行う有志企業で、アルミホイール修理技術・器具の精度の保持、品質の向上を図ることにより自動車の安全確保及び環境保全に貢献し、国民生活の向上及び産業の発展に寄与することを目的に「一般社団法人日本ホイール修理協会」(代表理事：石栗敏夫、有限会社マルペンオート代表取締役)が設立された。

去る6月13日に記者発表(写真)が行われ、同協会が推進していく活動は以下の通り。

### □ ホイール修理技術の普及向上 及び技術講習・研修会

ホイール修理の技術基準の調査及び研究を推進しお客さまの安心、安全性向上のために修理技術の基準を定め、技術向上のために修正技術、溶接技術、塗装加工技術等に細分化して調査研究し、講習会、研修等を開催し、会員の技術の普及向上及び国民の安全確保に努めていく。

### □ 修理技術適合試験

ホイール修理技術の分類別基準を確定し、資格認定をすることによ

り、ユーザーのホイール修理技術の判断基準をアシストし、安全向上に努める。

### □ 経営支援情報

当協会では、経営支援の一環として企業経営に役立てていただける取組みを行っていく。

### □ 海外技術協力

技術協力とは、開発途上地域の開発を主たる目的として日本の知識・技術・経験を活かし、同地域の経済社会開発の担い手となる人材の育成を行う協力のことを指す。同協会ではアルミホイール修理の技術や技能、知識を開発途上国に移転し、技術水準の向上、制度や組織の確

立や整備などに寄与していく。

### □ 広報活動や啓発活動

行政、関係機関、損保会社等との連携強化を図り、自動車関係事業者、一般消費者等に協会がどのような姿勢、活動をしているのか等、分かりやすく伝えることにより活動への参加者、協力者を得ていく。

### ■ 法人の概要

一般社団法人 日本ホイール修理協会  
Japan Wheel Repair Association (jwra)  
所在地：〒335-0034  
埼玉県戸田市笹目8-16-17  
設立：平成28年5月10日  
役員：代表理事 石栗敏夫  
専務理事 長谷川勇



一般社団法人  
日本ホイール修理協会  
Japan Wheel Repair Association

TEL:048-485-8401  
〒335-0034 埼玉県戸田市笹目8-16-17

日本ホイール修理協会

検索

<http://www.jwra.jp/>

注目の商品・サービス

Pick-Up Product & Service

**KTC**

**新商品**

**コードレスポリッシャーセット  
「JTAE711」**

このところ精力的にコードレスインパクトを発売しているKTCから、その派生機としてコードレスポリッシャーが登場。トリガーの引き具合で回転を調整できる、ティージングスロットルを採用。回転数は2段階 (HIGH / LOW) に調整が可能。トリガーを引いている間、パッドを一定の回転数で回転させる自動・手動切替ボタン機構付き。汎用性の高い3インチパッドの採用で、既製品の使用も可能。また、コードレスインパクトシリーズ「JTAE115」「JTAE315」のバッテリー及び充電器が使用できるのも嬉しいポイント。



京都機械工具株  
京都府久世郡久御山町  
佐山新開地128番地  
TEL 0774-46-4159  
<http://ktc.jp/>

注目の商品・サービス

Pick-Up Product & Service

**スマートダイアグ  
フロンガスクリーニングシステム  
「エアコンマスター Pro」**

**新商品**

プロユースにも応える、さらに進化を遂げたカーエアコンガスクリーナー。ハイブリッド車をはじめとする現代のカーエアコンのメンテナンスに丸ごと対応。PAG・POEオイルに対応し、エアコンガス回収や真空引き、計量充填やオイル補充、ガス漏れ確認やエアコンシステム自体のクリーニングにも対応している。操作は基本的に全自動で作業を行ってくれる。その手軽さから、SSで爆発的に導入が進んでいる。SSでも安心して使えるよう、防爆仕様になっているのも見逃せない。また、車両のエアコン配管内を洗浄するオイルフラッシング機能を追加したタイプもラインナップ。



(株)スマートダイアグ  
東京都江東区青海2丁目7-4  
the SOHO713  
TEL 03-6457-1040  
<http://smartdiag.jp/>

注目の商品・サービス

Pick-Up Product & Service

**TONE**

**新商品**

**超軽量エアインパクトレンチ  
「AI4201」**

超軽量・超小型・ハイパワーと3拍子揃ったエアインパクトレンチ。効率よく緩め作業が行えるように、左回転を大出力に設定 (左回転 700N・m、右回転 610N・m) しながらも、特殊強化樹脂ボディの採用で本体重量は1.0kgと驚きの軽さを実現。片手での操作性にこだわったデザインで、左右どちらの手でも操作できるよう、回転方向切替レバーが付いている。



TONE(株)  
大阪府大阪市浪速区  
湊町2丁目1番57号  
TEL 06-6649-5982  
<http://www.tonetool.co.jp>

なお、発売を記念して、ソケットが付いた3種の限定セットを販売するキャンペーンも7月29日まで実施中。

注目の商品・サービス

Pick-Up Product & Service

**エムケー精工  
ゲージレス車「下抜き全自動交換」対応  
CVT&AT オートチェンジャー「TF-3000Z」**

**新商品**

CVT&AT オートチェンジャー「TF-3000Z」は、オートマフルード交換の復権を期す画期的な「ゲージレス車・全自動対応」のチェンジャー。リフトアップは1回だけで済み、交換作業中のスタッフの付き添いも不要など、手間の掛かったゲージレス車の交換作業の省力化を実現し、確実に安全な交換サービスを提供する。

操作パネルは、5.7型カラータッチパネル搭載し、エンジンON/OFF など重要な作業のタイミングは、LEDインジケータと音声のWガイド。下抜き方式「全自動」「自動」「手動」、上抜き方式「全自動」「自動」「手動」の6コースに対応。新油はCVTフルード・ATフルードの2種類を搭載可能。



エムケー精工(株)  
長野県千曲市雨宮1825番地  
TEL 026-255-6011  
<http://www.mkseiko.co.jp/>



## 乱世に勝つ！最強店長研修 今年も開催

### 店長の仕事とは？に答える研修

会社が同じ目標に向かって進むためには社長と社員の一体化が必要不可欠である。とはいえ、本来、社長の仕事とは経営であり、車屋さんにおける社員の仕事とはクルマを売ったり、整備をしたりといった実務であり、両者の担当する仕事は一見すると全くの別物である。

しかし、成幸するためには社長と社員のベクトルを合わせることが必要で、その重要な役割を担うのが現場監督たる店長なのだ。

では、店長の仕事とは具体的には？と問われて、明確に答えられる人はいるだろうか？その明確な回答としてカーベルが用意したのが、「最強店長研修」である。

この最強店長研修は、昨年から4泊5日でみっちり行うスタイルに大幅リニューアルして好評を博した。これを受けて今年も去る6月13日～17日の5日間、加盟店13社から14名が参加して、最強店長研修がカーベル本社にて開催された。

### 前半で知識面を強化 後半はロープレの嵐

1日目、2日目は伊藤社長による店舗の経営、マネジメント研修が主な内容で、2日目の後半は参加各社の事例発表が行われた。この事例発表は参加資格にも挙げられているメニューで、自社から持ち寄ったチラシやDMなども駆使して自社のPRを15分間きっちり行うというもの。プレゼン能力が身に付くのはもちろんだが、参加する各社は意識が高いところばかりなので、この事例発表を聞くだけでも研修に参加する価値があると言っても過言ではない。

3日目から5日目は、商談ロープレが中心で、各テーマごとに何をどう話するかグループミーティングを行い、それをロープレで実践するという繰り返し。テーマは、カーベルの提唱する福車®、ハートプライス、ナンバーワンセットの商談を習得することが目的である。

最終日は商談・挨拶研修の卒業試験を本部SV、他の参加者が審査。最後は全員の決意表明で締めた。



一日のスタートはカーベル恒例の円陣から



今回も全国から受講生が集結！



グループミーティングで掛け答えを検討



仕上げるロープレに一番手で名乗りを上げた受講生の鈴木智紀さん



# ステンレスパイプマフラー 高品質なSUS304ステンレス&TIG溶接!

## 商品ラインアップ

GRX125・マークX  
(17410-31440)

GRS181/GRS183・クラウン  
(17410-31420/17410-31510)

GRS201/GRS203・クラウン  
(17410-31781/17410-31791)

ZNE14G・ウィッシュ  
(17420-22081)

ZZE124/NZE124・カロラ系  
(17420-21120/17420-22070)

雪の多い地域でも純正と同じ品質の  
錆びないステンレス製のマフラーを制作

輸入車や大型トラック等のマフラーもリビルト&制作致します! ぜひご相談下さい

株式会社 共伸商会

新潟県新潟市北区樋ノ入1389-3

TEL: 025-386-1555

## 今までになかった、撥水し続ける ボディーコーティング

一度施工すれば、5年以上効果が持続するプラズマコーティング。撥水性に優れ、深みのあるツヤと輝きが出る。洗車時の摩擦で撥水力が甦り、長期間撥水効果が持続（実車テストで5年以上持続実績あり）。1液性で乾燥時間も必要なく、簡単に手塗りができ、初めてでも施工ムラが発生せず、安心して使用できる。キットには、初回施工時に便利な下処理用品や保証書も付属（カロラクラス4台分）。ホームページよりサンプル請求ができる。

# 撥水の 継続の 力



撥水道場 TEL 075-681-7868

京都市南区吉祥院稲葉町8 [www.hybridcoat-zero.com](http://www.hybridcoat-zero.com)

ハイブリッドコート  
**ZERO**

読者アンケート (プレゼント応募用)

締切

2016年7月31日(日) ※当日到着分まで有効

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

◆ プレゼントする商品

KTC  
課題解決 BOOK シリーズ3点セット

◆ 今後、課題解決 BOOK で扱って欲しいテーマはありますか?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は? (複数回答可)

◎ 今月の特集・注目記事

- 整備機器メンテナンス特集
- MOTORJIMJIM SPIA 登場
- 家業から企業へ変えた! ~利益35倍への軌跡~②
- ホリデー車検 スーパーバイザーと店舗の関わり
- あいおいニッセイ同和自動車研究所 技術セミナーのご案内
- 首都圏トレーニングセンター開設に伴う 新商品内覧会-株式会社イヤサカ
- 国内初 自動車アルミホイール 修正・修理業界団体が誕生
- 乱世に勝つ!最強店長研修 今年も開催

◎ 連載記事

- コバック導入店レポート
- 整備工場における故障診断整備のススメ
- こんな風景見たことありません Car ?
- 隣の芝生は何色だ?特別編
- 整備工場のためのインターネット活用講座
- 内海正人先生の労務相談室
- 注目の商品・サービス
- 読者プレゼント

◆ 今後、掲載して欲しい記事は? (複数回答可)

- 自動車関連の行政情報
- 最新の電子整備情報 (スキャンツール等)
- 新規顧客開拓について
- 整備工場経営全般に関する情報
- 車体整備に関する情報
- 異業種のコラム
- 生活のお役立ち情報
- 4コマ・マンガなど
- その他

[ ..... ]

◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
部署名		FAX	
氏名		年齢	歳
住所	〒□□□□-□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!

見積り無料 全国発送



社会に貢献するリサイクル業

お気軽にお問い合わせください。

株式会社 福島リパーツ 024-946-1180

取り扱いパーツ

- エンジン
- トランスミッション
- 噴射ポンプ
- ターボチャージャー
- セルモーター
- ラック&ピニオン
- オルタネーター
- ドライブシャフト
- ラジエター
- ACコンプレッサー
- コンデンサー
- パンパー
- マフラー
- 足回りパーツ
- ライト
- ドアミラー
- シート
- グリル
- ドア
- オーディオ
- ボンネット
- トランク
- メーター
- フェンダー
- スпойラー
- タイヤ
- ガラス
- テールランプ

廃車買い取りサービス

廃車、事故車買い取ります!!

リサイクルパーツ



詳しくはWEBをご覧ください



# 読者プレゼント

応募締切 2016年7月31日(日) ※当日到着分まで有効

26ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

Present 1

5名様



## KTC 課題解決BOOKシリーズ 3点セット

本誌7ページでも紹介している課題解決BOOKを3冊セットにして5名様にプレゼント。トルクの数値が目視で確認できることで好評を博しているデジタルチェ誕生を機に、トルク管理の重要性を訴えていたKTCが、その内容を冊子にまとめたのが「トルク管理課題解決BOOK」で、これを皮切りに、各整備機器を組み合わせて作業の効率化を図るための「メンテナンス作業 課題解決BOOK」、工具を長く愛用していただきたい思いからそのためのポイントをまとめた「長く使える秘訣教えます 安心工具ケアBOOK」、以上の3冊(各¥500)をプレゼント。

» 京都機械工具株式会社 TEL:0774-46-4159 <http://ktc.jp>

現役業界人の現役業界人による現役業界人のための企画

# 「一言物申す!」(仮)

## 参加者募集中



弊社では、自動車整備業界の健全化のために情報発信、またそれを行うための情報収集に努めております。しかしながら、1ヶ月、1年での活動範囲には自ずと限界があり、日本全国にはまだまだ拾いきれていない情報が山のように溢れていると思われます。

中でも、「〇〇補助金という制度があるけれど、手続きが複雑過ぎることが、申請者の伸びない原因になっているのではないかと?実際、周りの仲間内でもそういう声を聞く」など、言いたいことはあるのだけれど、どこに言ったらいのか分からない、でも知らせたいという思いを皆さん抱えているのではないのでしょうか?

そこで、自動車整備業界向け雑誌としては最多(協力:日本ABC協会)の部数、20,000部を誇る、「せいび界」で一言主張してみませんか?本当にひとことだけでも、箇条書きでも結構ですし、丸々記事としてまとめていただいても結構です。匿名、匿名住所、匿名会社名OKです。お寄せいただいた中から、その面白さ・興味深さに応じて毎月、豪華プレゼントを予定しております。Eメールやファックスにて、どんどんお寄せください。お待ちしております。

お問い合わせ せいび界編集部 石川/八木

電話 03-5713-7603

Eメール [info@seibikai.co.jp](mailto:info@seibikai.co.jp)



## ホリデー車検・スーパーバイザーと店舗の関わり



### 要望、質問、 情報の共有が成長に繋がる



立会い車検の第一人者であるホリデー車検の加盟店総数は現在 270 店舗である。それぞれの加盟店に対してスーパーバイザー（以下SV）が店舗運営をサポートする。加盟店からの本部に対する要望や加盟店が抱える問題、加盟店の社員と経営者の架け橋となるような存在である。

（株）江上モータース（江上雅敏 代表取締役社長）はホリデー車検中野沼袋をオープンして 9 年目となる加盟店の一つだ。ホリデー車検東京支部会の支部長も務め、自社の経営はもちろんのこと、ホリデー車検と一緒に頑張る仲間の成長にも積極的に関わっている。ホリデー車検の本部主導ではなく、加盟店主導で勉強会などを開催するのが支部会だ。地域のホリデー車検の仲間と成功事例の共有や本部が開催するAJMC（技能大会）への積極的な参加を行う集まりとなっている。

### ニューサービスの勉強から 時流を読みきり成長する！ その背景にはSVがいた

「ホリデー車検がスタートした当時、仲間が加盟して私も誘われたのですが、断っていました。自社で出来る部分や自分の構想するものなど、まだまだ出来ることを追求していたからです。現在の店舗に移転するに当たってニューサービスの実施を考えた時、法人客の減少など、時代の変化に沿って自社を存続させていく最善策をホリデー車検に見出しました。そこからホリデーの仕組みを自社に浸透させていきました。来店型のサービスなので、今までと違った仕事が増えましたが、自社の成長にはとても良かったです。困ったことや悩みなどを、経営者そして社員のレベルで聞けるSVの存在はホリデー車検の魅力と言えます」と江上雅敏社長。

ホリデー車検との出会った時からホリデー車検をいかに自社に組み込むかを考え、ホリデー車検の仕組みや本部そしてSVを活用し、自社の成長に繋げている。

幸地優氏（支援開発部エリアマネージャー）  
× 江上社長（江上モータース）

**江上** FCの加盟店である以上、本部との連携は必須なので、SVからもたらされる情報はとても助かっています。

**幸地** ありがとうございます。東京支部会は全国でもトップクラスの活動実績がありますので、新しい取り組みなどにも積極的に取り組んでいただけて助かっています。他地区に先駆けて、ウェブの活用で実績が伸びているのも支部会全社の積極的な関わりがあったからだと思います。

**江上** 新しいことをするに当たって、やはりインターネットを活用しなくてはなりません。専用ホームページからの顧客流入は今年に入って増加傾向で、東京支部会の中でも効果に驚いています。こういった新しい施策に対して、SVに相談できるのがホリデーの良いところだと思います。仲間（他加盟店）の成功事例を自社だけでウェブ展開するのとSVと共有するのでは圧倒的に成功率が違いますから。



4階からなる江上モータースはスペースを最大限活用している

**幸地** 確かに本部に対しても成功事例の発表や情報の公開、共有は求められていますから、しっかりと実施しています。会員様とのコミュニケーションを図る上でも重要になります。本部が情報を発信しても加盟店全てに共有できているかどうかは分かりません。しかし、加盟店に通い、お話をさせていただき、悩みや情報をお伝えすることが我々SVの使命なのです。

**江上** 現場で働く社員の不満を幸地さんからフィードバックとして受けることがありますが、経営者だけでなく社員の不満や不安も解消してくれて、おかげで円滑な仕事が出来るようになりました。

**幸地** とここで、江上社長は何故AJMCに積極的に参加されているのですか。

**江上** 加盟店として本部が行っている研修会は参加しなくては意味がありません。というのも、いつも行っている仕事のチェックが出来るからです。現場のスタッフも仕事に対して『やらされている感』が出てしまっはいけません。いつもの仕事が出来ていればお客さまも満足してくれるかも知れません。ですが、マンネリや慣れによるサービスの低下が怖いのです。『やらされている感』ではなく『喜びながら自分で考える』ことが重要だと思います。SVだけでなく、他の加盟店も同じようにホリデー車検を実施していて、自分と違う技術、情報を持っています。AJMCの参加は横の繋がりが出来ます。同じ

仲間に見られている、同じ仲間も頑張っていると、気持ちもリセット出来るので活用しています。

**幸地** SVとしてこのような言葉をいただけるのは本当に嬉しく思います。本部の向いている方向と加盟店の向いている方向を一緒に繋ぐパイプ役として、我々も頑張ります。

**江上** お店は本部にも仲間にも見られている、それ以上にお客さまに見られていることを意識しなくてはカーライフタイムバリューとなりません。そのためにも第三者の目としてSVの存在は欠かせません。

### 車検単価アップしている 会社が伸びている



ホリデー車検の中で伸びている加盟店は車検単価がアップしている。ホリデー本部の推奨するCS向上パッケージの効果もあるが、加盟店の取り組みも注目されている。伸びている加盟店の情報を、SVは各加盟店へフィードバックしている。極論を言ってしまうと、FCに加盟することは、売上を上げたいから、お客さまにもっと貢献したいからである。だ



が、FCに加盟したからといって何もしなければ成長は無い。ホリデー加盟店も自社では『やっている』と思いながらも成長が停滞してしまっている会社も無いとは言えないだろう。そういった意味で、SVは時に厳しく接することもある。

「会社を存続させるということは企業の最大の目的であり、存続するということは地域、世の中から必要とされることです。SVの存在は加盟店が成長し続けるお手伝いをすることです。私は使命感を持って加盟店に接し続けていき、少しでもお役に立てるように頑張ります」と幸地氏は語る。

本部と加盟店の意思疎通を円滑にする潤滑油であるSVはホリデー車検らしく人間味にあふれた存在であった。



幸地 優 氏

(支援開発部エリアマネージャー)

専門学校卒業後、日産プリンス大阪に入社。以降、オートワールド(カーショップ)、ホンダネットナラ 車検事業部(ガリレオ車検)を経て、ホリデー車検 法隆寺店長を務め、現職に至る。




株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部

 0120-456-145

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～18：00 担当：原田

説明会、見学会随時実施中！  
まずは資料請求を…

ホリデー車検 FC

検索

Click

<http://www.holiday-fc.com/>





## (有)忠光自動車整備工場

### コバック白河東店

福島県白河市東深仁井田字天上林48  
TEL : 0248-34-1589  
FAX : 0248-34-1590



オープンは本部と二人三脚！  
会社存続に本気になればコバックだ！



穂積憲一社長

福島県白河市にある(有)忠光自動車整備工場(穂積憲一 代表取締役社長)は創業60年目に大英断を下した。「この地方は人口も決して多くはなく、しかも、既存客が減りも増えもしない中で、このままではいけないと、危機感を感じました。そこで他社との差別化を考えた時に、接客レベルの向上が急務であると思い、自社でも色々と試行錯誤しましたが、上手くいきませんでした。こうして行き詰まっていた1年前にコバックからDMが届き、興味が湧いたので、本部へ見学に行きました。レベルの違いに圧倒されたことを覚えています。『現在のメンバーで出来るか』『全て新しくなるけど大丈夫か』など不安はありましたが、『今居るメンバーで出来ます!』と本部の助言も頂き、この4月に無事オープン出来ました」と穂積社長。本気になれば出来ると実体験したからこそこのコメントである。



①



②



③



④

- ① オープン後新規が爆発的に増え、イベントでは170台の車検予約を獲得!
- ② 工場は別の敷地にあるため、早急に認証工場化、さらに指定工場化させる予定
- ③ 店舗スタッフは3名と少数精鋭。コバックのノウハウだからこそ出来る仕組みだと自信を持つ穂積社長
- ④ 生産性の向上は社員間の連携とコミュニケーションが重要であり、常に相談や改善を皆で考える。

#### 頑張れば出来る!

「内から見えないことを指摘、そして改善策を本部は打ち出してくれます。おかげで、自社で出来ないこと、やりたかったことが出来るようになりました。業務で忙しい中でも充実感

のある内容なので、とてもやりがいを感じています。商圏的にも決して裕福な商圏ではありませんが、この新規の流入を見るに他商圏に流れていたお客様も獲得出来ており、地域の活性化にもなると考えています。もっと地元の方に貢献そして還元出来るよう

に頑張ります。目標は年内に1,000台の車検実施、5年後には4,000台を目指してまいります」と穂積社長。

不安や疑問を投げかけて、本部の回答に真摯に素直に実施し続ける忠光自動車であった。



コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社**のみしか加盟店募集しておりません。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobacway.com



# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は  
平成 28 年 7 月 31 日までとなります。  
1 社様 1 回限りの利用になります。



**SPHERE LED RIZING**  
クルマ用スフィアLEDライジング

環境 ISO14001 認証取得  
品質 ISO9001 認証取得  
このたび、環境保全対策推進員として  
旭川運輸支店職員を登録しました!

旭川市  
旭川市  
旭川市

株式会社 辻商会

リサイクルパーツ販売/廃車買取

環境にやさしく、お客様に喜んで頂ける企業を目指します

0120 - 16 - 6969  
FAX 0166 - 49 - 2020  
www.ngp.gr.jp/k101

▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

**CUPON** ライジングタイプLED1セットお買い上げにつき中古ETC1台プレゼント

**サンケイ商会** リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

リサイクルパーツのお問い合わせは  
0197-44-3531 (本社)  
019-632-1336 (盛岡)  
0178-80-7660 (青森)

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

岩手県内全域引取り可能  
引取りは岩手県内に限ります

株式会社 サンケイ商会

0120 - 41 - 4543  
www.sankei-s.com

▶ 岩手県胆沢郡金ヶ崎町西根中荒巻21-1

**CUPON** 廃車買取1,000円アップ

自社在庫20,000点!  
部品保証!

**Re:PartsPlus**  
リパーツプラス

株式会社 アイエス総合

リサイクルパーツ販売/廃車

自然にやさしく、地域に優しく、人にやさしく

0220 - 21 - 5153  
FAX 0220 - 22 - 2532  
www.is-sogo.com

▶ 宮城県登米市迫町佐沼字散田56-1

**CUPON** 新規のお客様に粗品を進呈 (車両買取、部品販売)

**ながプロ** 感謝祭

ご注文の際に「せいび界を見た」とお伝え下さい  
期間中、ご注文毎に「特製 LED ペンライト」1本を進呈いたします。  
(7月31日まで)

株式会社 永田プロダクト

リサイクルパーツ販売/廃車買取

顧客満足と環境保全を提供することで社会に貢献します

0120 - 727 - 969  
FAX 0234 - 43 - 1275  
www.nagata-p.co.jp

▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11

**CUPON** 特製LEDペンライト1本進呈!!

部品お問い合わせは  
早い対応が自慢の **ナプロ** まで!  
最新車種から旧車まで対応可能

ワクワクくるリサイクル  
**naproearth**

株式会社 ナプロアース

リサイクルパーツ販売/廃車買取

ワクワクくるリサイクル

024 - 573 - 8091  
FAX 024 - 573 - 8092  
naproearth.co.jp

▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1

**CUPON** 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら  
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!  
見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業  
株式会社 **福島リパーツ**

サービス・取り扱いパーツの詳細は [www.f-reparts.co.jp](http://www.f-reparts.co.jp)

株式会社 福島リパーツ

リサイクルパーツ販売/廃車買取

社会に貢献するリサイクル業

024 - 946 - 1180  
FAX 024 - 937 - 0023  
www.f-reparts.co.jp

▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72

**CUPON** リビルドコンプレッサー1,000円引き



# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 28 年 7 月 31 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

**ART PARTS NAGANO**

信州から日本全国へ  
リユースの素晴らしさを  
広めるために!

リサイクルパーツ販売

環境にやさしくすることは、人に優しくすること

0263 - 40 - 2100

FAX 0263 - 40 - 2230

株式会社 **アートパーツ長野**

▶長野県松本市島立1132-21 [www.artparts.net](http://www.artparts.net)

**CUPON** **リビルドコンプレッサー クオカードプレゼント**

業界初!! **UPIC** 保証書発行!

くるまのパーツを  
あなたにかわって検索!

保証書社長の安心バック、自信を持って品質の保証を敢て取ります!  
安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考える

03 - 3736 - 0431

FAX 03 - 3736 - 1301

株式会社 **ユピック**

▶東京都大田区西蒲田6-36-11西蒲田NSビル5F [www.yupic.co.jp](http://www.yupic.co.jp)

**CUPON** **リビルトオルタネーター500円引き**

**京都**

株式会社 **ラ・テール**

リサイクル/リビルドパーツ販売・廃車買取

お気軽にお問い合わせ下さい

TEL **075-681-3431**

FAX **075-692-2090**

URL [www.la-terre.jp](http://www.la-terre.jp)

EML [info@la-terre.jp](mailto:info@la-terre.jp)

ご希望の部品を探します  
全国のグループ店から高品質な  
中古部品を取り寄せ可能です。

**La terre co., Ltd.**

▶京都府京都市南区上鳥羽南苗代町5-1

**CUPON** **リビルド商品お買上げ500円引き**

軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売/廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

0739 - 84 - 2222

FAX 0739 - 84 - 2233

株式会社 **紀南パーツ**

▶和歌山県日高郡みなべ町山内5 6 [www.ngp.gr.jp/k707](http://www.ngp.gr.jp/k707)

**CUPON** **リビルド商品お買上げ500円引き**

**TDA** 廃車・不要車 買取リ  
リサイクルパーツ販売

株式会社 **多田自動車商会**

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいかに解体、  
整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売/廃車買取

0120 - 980 - 557

FAX 0794 - 89 - 2019

株式会社 **多田自動車商会**

▶兵庫県神戸市西区神出町田井266-1 [www.118-2.com](http://www.118-2.com)

**CUPON** **廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント**

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

株式会社 **桃太郎部品**

ISO 14001

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売/廃車買取

086 - 241 - 5678

FAX 086 - 246 - 2322

株式会社 **桃太郎部品**

▶岡山県岡山市北区今保577 [www.momo-parts.jp](http://www.momo-parts.jp)

**CUPON** **廃車1台につき農薬不使用「天晴桃太郎パイヤ茶」進呈**

自動車アフターマーケット **業界人の必携書**

好評発売中!

**経営戦略データ 2016**

数字に強い経営者が勝ち残る時代。  
アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 **2,400 円** (税込み)  
本体 2,222 円 / B5 版 / 120 ページ(予定)

<収録内容>

I 章 変化するメンテナンス産業	VI 章 自動車ユーザーの使用状況
II 章 県別継続検査台数実績	VII 章 メンテナンス・マーケット
III 章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
IV 章 自動車のストック<保有台数>	IX 章 分解整備事業者の経営実態
V 章 自動車のフロー<生産・販売台数>	X 章 全国市区別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ

**簡単** マイナンバー **これだけやれば大丈夫**

自動車整備業・中小企業が対応すべきこと

point!

- 必要最小限の対策方法を掲載
- 今やるべきことをチェックできる
- 制度についてわかりやすく解説

**簡単** マイナンバー **これだけやれば大丈夫**  
自動車整備業・中小企業が対応すべきこと  
監修：税理士 笹川朝子

監修：税理士 笹川朝子

ワールドビジネスサテライトに出演するなど、マイナンバー制度にいち早く取り組み、その活動に各メディアが注目する税理士!

A5版/本文約30頁 **価格：300 円 / 1冊** (税込・送料別)



# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 28 年 7 月 31 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

**Master's LTD**  
Dealer Recycled Auto Parts

買取いたします  
無料!

部品注文は専門スタッフが敏速に対応します。  
不動産・中古車買取ります。見積もり無料

リサイクルパーツ販売/車買取/レンタカー

089 - 960 - 8382  
FAX 089 - 960 - 8386  
masters-coltd.com

有限会社 マスターズ  
愛媛県松山市中野町甲923番地

**CUPON** レンタカーを利用していただいた方に  
500円食事券1枚から進呈

エンジン1年保証/その他の機能部品も保証付きです

リサイクルパーツ販売

093 - 751 - 4182  
FAX 093 - 751 - 8484  
www.amaoka.net

有限会社 尼岡産業  
福岡県北九州市若松区響町1-62-19

**CUPON** PCクリヤー500円引きで販売

北九州・苅田・行橋地区  
廃車買取/リサイクルパーツ販売

リサイクルパーツ販売/廃車買取

093 - 435 - 2082  
FAX 093 - 435 - 2078  
www.parts-atm.com

株式会社 エイ・ティ・エム  
福岡県京都郡苅田町鳥越町1-50

**CUPON** 廃車買取1台につき焼酎1本プレゼント

# PC クリヤー

ヘッドライト専用 環境配慮型特殊塗料

- ① 耐久性** (Durability) 約2~3年  
徹底的にこだわり、実現したのはその耐久性。一度の施工で約2~3年の脅威の耐久性を実現しました。ぜひ一度体感してください。\*#
- ② 経済的** (Low cost) 作業時間 約45分  
ヘッドライト交換ではなく、PCクリヤーの施工でコストを大幅に削減できます。作業時間も短時間です。もちろん、価格設定にもこだわりました。
- ③ 安全性** (Safety) 照度アップ  
夜間や暗所での運転において、施工前との差が、大きな違いとなって現れます。照度が大幅にアップし、ドライバーの安全に大きく貢献します。
- ④ 環境配慮** (Ecology) VOC削減  
環境への優しさにこだわりました。開発に当たり、人や地球環境に十分配慮した材料を使用した製品を長期間試験行錯誤し、完成させました。

九州・中国・四国地方の廃車・リサイクル部品は、  
環境問題に本気で取り組む

システムオートパーツグループ西日本ブロック会員にお任せ下さい。

株式会社カネムラエコワークス  
〒869-0412 熊本県宇土市岩古曾町 2063-1  
TEL. 0964-23-5462 FAX. 0964-23-5547

有限会社上矢上商会  
〒800-0206 福岡県北九州市小倉南区葛原東 1-3-33  
TEL. 093-475-0731 FAX. 093-474-1115

日豊金属工業有限公司  
〒800-0323 福岡県京都郡苅田町与原 319-1  
TEL. 0930-22-5114 FAX. 0930-22-5554

株式会社モリタ  
〒807-1136 福岡県北九州市八幡西区馬場山 8-15  
TEL. 093-619-2929 FAX. 093-619-2955

長崎リパーツ  
〒859-0401 長崎県諫早市多良見町化屋 1894  
TEL. 0957-43-3058 FAX. 0957-43-1098

有限会社オートショップ・ケイ  
〒870-0126 大分県大分市大字横尾 2097 番地  
TEL. 097-520-5000 FAX. 097-520-5011

有限会社松本物産  
〒870-0126 大分県大分市大字横尾 651-1  
TEL. 097-520-3700 FAX. 097-520-3856

有限会社ほりおパーツ  
〒671-0101 兵庫県姫路市大塩町 1977-5  
TEL. 079-254-0450 FAX. 079-254-0308

有限会社濱商会  
〒770-8002 徳島県徳島市津田町 4-3-18  
TEL. 088-662-0315 FAX. 088-662-3944

有限会社大村自動車商会  
〒683-0851 鳥取県米子市夜見町 1856-2  
TEL. 0859-29-9248 FAX. 0859-48-1182

有限会社吉岡商店  
〒771-1402 徳島県阿波市吉野町西条東大竹 93-1  
TEL. 088-696-5239 FAX. 088-696-3935

株式会社 BAN  
〒708-0314 岡山県苫田郡鏡野町沢田 393  
TEL. 0868-54-7788 FAX. 0868-54-7555

四国交産株式会社  
〒763-0086 香川県丸亀市飯野町西分甲 578-11  
TEL. 0877-22-5495 FAX. 0877-22-1527

株式会社石井自動車商会  
〒720-0836 広島県福山市瀬戸町長和 16-1  
TEL. 084-952-3761 FAX. 084-952-3211

有限会社マスターズ  
〒791-1121 愛媛県松山市中野町甲 923  
TEL. 089-960-8382 FAX. 089-960-8386

有限会社村上パーツ  
〒739-0269 広島県東広島市志和町志和堀 367-1  
TEL. 082-420-5577 FAX. 082-420-5576

リサイクルパーツイナキ  
〒799-3123 愛媛県伊予市中村 142-1  
TEL. 089-982-2102 FAX. 089-946-7088

下関メタル株式会社  
〒752-0928 山口県下関市長府才川 1-43-71  
TEL. 083-249-2151 FAX. 083-249-2152

四国解体工業株式会社  
〒787-0666 高知県四万十市楠島 960  
TEL. 0880-37-3568 FAX. 0880-37-3569

地球にやさしい企業です。

カーターミナルでは、ELV の適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。  
ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーターミナル**



環境マネジメントシステム  
ISO14001 認証取得工場

053-444-0002

〒430-0843

静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶リサイクルパーツ販売 ▶廃車買取り

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方  
リサイクルパーツをお求めの方  
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売

廃車受入

オリジナルバッテリー

まかせて安心 **“くるまのリサイクル”**



山陰地方 No.1 の解体実績  
年間 14,000 台突破



引き取りも迅速に行います



全国 100 万点の  
在庫を瞬時に確認、  
即答します



私たちに  
おまかせください



テクニカルクリーン  
TECHNICAL CLEAN

株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92

TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の  
ご用命はテクニカルクリーンまで!

お客様第一主義・地方密着・三方よしを目指します

車の買取やパーツ問い合わせ、お客様のニーズに合わせて誠意をもってお応え致します

電話・ファックスするなら **今でしょ!!!**



カズイ

金太郎

雄星

修先生

株式会社 **ヤツヅカ**

人が集い部品が集う

愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL : 089-985-0111 FAX : 089-960-3020

亀仙人

www.yatsuzuka.jp

▶車買取 ▶リサイクルパーツ販売・買取

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

http://nakashima.gr.jp/



**オートリサイクル ナカシマ**

株式会社オートリサイクルナカシマ

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

TEL. 0973-23-0327 (部品直通)

FAX. 0973-26-0006

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

TEL. 092-926-6298 (部品直通)

FAX. 092-920-3054

でも、有効期限の過ぎた発炎筒は...

火が着かない! 炎が小さい! 雨で火が消える!



なるほど、4年以上経過すると温気っちゃうんだね...

ガラス破砕器具として!



発炎筒として!

有効期限切れの発炎筒を見逃していませんか?

期限は **4年間**

お客様の安心・安全の為に  
必ずちえつく!



**ネボハイブリッド・ブラス・ピストン**

TEL : 03-6685-2024

FAX : 03-6685-2050

日本カーリット

検索

〒104-0031 東京都中央区京橋 1-17-10

日本カーリット株式会社

中古  
日本一  
宣言!!

# オルタライフのリフト



自社仕入れ | 自社生産 | 豊富在庫 | 高品質 | 低価格 | 高価買取 |



新品の30~40%  
コストダウン!!

国産門型リフト  
39万8千円

国産アーム付き  
シザースリフト  
90万円

国産アーム付き  
シザースリフト  
90万円

## 中古リフト激安販売! 高価買取! 致します!

- 買い替えや店舗閉鎖などで不要になったリフトがありましたら是非お問い合わせ下さい!  
全国何処へでも出張し納得の高価買取りをさせていただきます
- 中古リフト専門業者だからメーカー問わず豊富な在庫を実現しました。  
ご希望の商品を必ずお届けします



### 安心品質

自社で仕入れから再生そして  
テストまで一貫して行っている  
から安心の品質でお届け!

### 特価販売

内製化により徹底してコストカ  
ットを行い、高品質かつ低価  
格を実現しました!

### 安心買取

リフトの入れ替え、買い替え、  
店舗閉鎖など、リフトの買取  
りのご用命はオルタライフへ!



株式会社オルタライフ

〒335-0034 埼玉県戸田市笹目 8-15-1 TEL 048-449-6570 (代表) FAX 048-421-3266  
古物商 < 第 30555080781 号 > / 劇物商物一般販売業 20 販売主 < 第 11 号 > / 産業廃棄物収集運搬業許可証 < 第 110060138 号 > / 軽苦業前計画承認書 < 庄交 第 708 号 >

Website :  
<http://altlife.jp>

オルタライフ

検索



おるちゃん®



## “質と量”のアドバンテージ

「量より質」でも「質より量」でもなく、品質、品揃え、使いやすさ。すべてに満足。それがタクティーのオリジナルブランド「ドライブジョイ」「キャッスル」の基準です。



ドライブジョイ、キャッスルは全国のトヨタ部品共販店からお届けします。

株式会社タクティー  
<http://www.tacti.co.jp/>

**TACTI**

せいび界 [SEIBIKAI] ISSN 0283-5559  
 平成28年7月号 (毎月25日発行) 平成28年6月25日発行/通巻607号 (第47巻・第8号)  
 ■ 発行人/入村健二郎 ■ 発行/株式会社せいび界社 〒144-0051東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F  
 ■ TEL 03-5713-7603 ■ FAX 03-5713-7607 ■ URL www.seibikai.co.jp ■ EMAIL info@seibikai.co.jp  
 ¥0 FREE PAPER  
 Published by SEIBIKIHOHYA せいび界社