



業界最大級2万部発行はせいび界!

Published by
SEIBIKOHOSYA
せいび広報社

せいび界

9

業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

SEPTEMBER.2016 VOL.609

平成28年9月号(毎月25日発行) 平成28年8月25日発行/通巻609号(第47巻・第10号)

¥0



2016

自動車業界誌広報協力会



「生涯顧客化戦略」へさらなる飛躍。

今、顧客管理の革新へ。

時代をつかみ次代への繁栄をつなぐ、
最高のパートナー。



It is progress and inspire to tomorrow.

A high-performance system for automobile and your business.

登場。

自動車整備業向け業務支援システム「モータージムスピア」

for Windows



30
お慶で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F

TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所／盛岡営業所／関東営業所／東京第1営業所／東京第2営業所／大阪営業所／福岡営業所

サポートコールセンター 営業時間 9:00~18:00



0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。

榮自動車工業所
東京都足立区

人柄の良い渋谷哲彦社長



工場スペースは指定工場化も可能なほど広い



セーフティーローダーも備える

会社名： 榮自動車工業所
代表者： 渋谷 哲彦
所在地： 東京都足立区梅田4丁目39番21号
電話： 03-3887-7467
FAX： 03-3887-3185
定休日： 日曜・祝日・第二土曜日
URL：
<http://takumi-no-waza.com/company/sakaeaut/>
資格・営業品目：
関東運輸支局認証工場・新車・中古車販売
車検・一般整備・钣金塗装・損害保険

匠の技が光る下町の老舗・半世紀を
地元と共に生きる

東京都足立区梅田、東京の下町情緒が溢れる住宅街の一角に今回お邪魔する榮自動車工業所はある。創業55年の歴史を持ち、現在では一般整備、車検、車販、钣金そして保険までも自社で行う。創業時は钣金塗装を主体としており、整備は社内外注という形を取っていた。

「昔はディーラーの下請けを受けていたのですが、内製化が進み、目減りしていききました。それに呼応するかのように、法人のお客さまも減っていききました。栄枯盛衰はどの会社にもあると思いますが、一時は40名を超える社員が社内にはいたことを覚えています。現在ではメカニック3名、钣金1名、事務2名と私の計7名となっております。地元のお客さまに支えられており、同業者には钣金塗装の下請け先としても重宝されています。私自身の仕事は一言でいうと『全部』ですが、元々がメカニック上がりですので、メカニックや钣金塗装などにも指示命令を出します。ですが、基本的には現場に任せ、仕事を頂いてくるのがメインの仕事だと考えております。私が現場に入ってしまうと社員もプレッシャーを感じますから」と渋谷哲彦社長。ディーラーで修行を積み、父親の経営する榮自動車工業所へ入社した渋谷社長。入社時には整備の技術、知識を存分に活かし、これまで社内外注だった整備を内製化した。現在は仕事の切り盛りを社長が務め、作業は現場に任せるという信頼関係が光る。

クルマに対する不安をどう見るか

「今後、ハイブリッドカーが増えていくことは当然です。そうなると整備や点検する項目も減り、整備工賃等も減ってしまいます。それに対応するために勉強や技術の習得も必要です。当たり前のことなのですが、これから先、どうやって生き残っていかをしっかりと考えなければいけませんし、仕事も効率良くやらなければいけませんし、お客さま一人ひとり大切にしていける必要があります」と、1人の経営者として危機感を抱く渋谷社長は、整備振興会の支部長を務めるなど、足立支部の顔役でもある。

1人以上の仕事をするMOTORJIM

そんな忙しい身をフォローするのがMOTORJIMである。

「実はベースシステムとは20年来のお付き合いをしまして、システムのバージョンアップも今回で4回目になります。システムを上手に使いえば本当に一人分以上の働きをしますので、効率の良い仕事が出来、とても助かっています。助かるといえば、ベースシステムの対応、レスポンスの早さにはいつも助かっています。何か欲しい時、システム上で分からない時などもすぐに対応してくれるので、MOTORJIM共々頼っています」と渋谷社長。

個人客70%：法人客30%という顧客比率の榮自動車の顧客対応を陰から支えるMOTORJIM。使い勝手の良さをしみじみと語る渋谷社長は一人一人分以上の仕事をする導入時から惚れ込んでいる。

2016年 BSサミット事業協 生き残りを賭け全社エクセレン

お客様（カーユーザー）、損害保険会社、組合員工場のトリプルプロフィット（三者間利益）を追求する、車体整備業におけるプロ集団のネットワークであるBSサミット事業協同組合（磯部君男理事長）は、去る7月11日、12日の2日間に亘って2016年 全国大会をANA インターコンチネンタルホテル東京にて開催した。

近年の車には様々な素材が使われている上に、車載コンピューターのネットワークが張り巡らされるなど、車体整備業こそ最新情報が求められている。今回の特集では大会を通じて、同組合の取り組みについて紹介する。

磯部理事長挨拶

（抜粋）

昨年のDRP入庫台数は、89,807台、金額ベースですと163億3,452万9,000円となっております。一方、ロードサービス取扱台数ですが、357,679台、金額ベースで見ると52億6,145万

8,090円となっております。

驚くことに5年後の2020年、若者の車離れ、カーシェアリングやITを主導としたタクシー配車システムのムーバなど、自動車社会の構造変化を受けて、国内自動車販売市場は400万台にまで縮小するとのシミュレーションもございます。

既に一部の自動車メーカーでは、これらを想定した中長期的な事業戦略を検討しています。一方、自動運転や自動ブレーキ、コネクテッドカーなど、次世代自動車については、徐々に納入車両も増えてきておりますが、いよいよ来年発売予定の日産の新型セレナは、高速道路限定の自動運転仕様の車両を発売するようです。

徐々にではありますが、各自動車メーカーの次世代自動車の位置付けもはっきりしてまいります。このような予想を上回る変化に、車体整備業界は過去の延長線上で自社企業戦略を考えるのではなく、時代は変わっており、新たな視点で将来を見据えないと、経営判断を誤るこ

とになります。

BSサミットの2016年度事業戦略は厳しい内容となりますが、私は先を見た経営に早くシフトし

た企業は必ず強くなり、生き残るという信念を持っており、企業体質の強いエクセレント車体整備工場を進展してまいりたいと考えております。

BSサミット事業協同組合は、組合員工場全社生き残りを賭け、次世代車体整備工場とすべく、基本3本柱を立て、チャレンジしてまいります。

事業戦略1

世界基準の車体整備工場となる

BSサミット事業協同組合としてのアイデンティティとは、すべての組合員工場がエクセレント車体整備工場となることです。



同組合全国大会 特集

ト車体整備工場化を目指す！

これまでの業界基準の工場から脱却し、世界基準の車体整備工場を目指し、活動してまいります。ある意味で車体整備業界維新となりそうです。

具体的にBSサミットは、すべての組合員工場がエクセレント車体整備工場基準認定を受け、テュフ認定工場となり、車体修理技術No1となります。

2年前より進めてきた「BSエクセレント車体整備工場」の具現化として、世界的に車体整備工場認定第三者機関として定評のある、テュフ ラインランド ジャパン(株)さまに工場認定業務を委託し、エクセレント車体整備工場の認定業務を進めてまいります。

「世界基準の車体整備工場」達成ステップについてですが、まずはエクセレント車体整備工場の体制作り専念していき、さらに次のステップとして「テュフ基準認定工場」取得のソースステップ取得とし、所定の要件を満たした工場には、いずれもステップごとにテュフ社の認定証を発行いたします。狙い所として世界

基準の車体整備工場となり、わが国の同業他組織を凌駕することを目指してまいります。

事業戦略2

次世代工場にふさわしい経営力のある車体整備工場となる

BSサミット事業協同組合は「エクセレント車体整備工場基準」をアイデンティティとして、最高の車体修理品質の提供を展開し、引き続き車体整備業界のリーディング集団として活動し、「次世代にふさわしい経営力のある車体整備工場」を目指し、活動してまいります。

活動を進めるに当たり、経営スタイルをこれまでのどんぶり勘定の結果経営から脱却し、計画経営へのシフトを進めております。

そのツールとして、「経営マネジメントシステム」を駆使しながら、次世代自動車時代に即した経営管理を展開しております。

事業戦略3

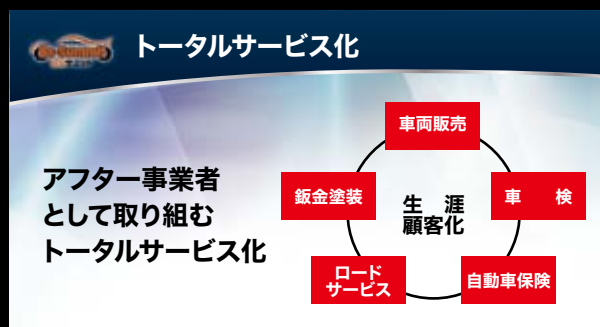
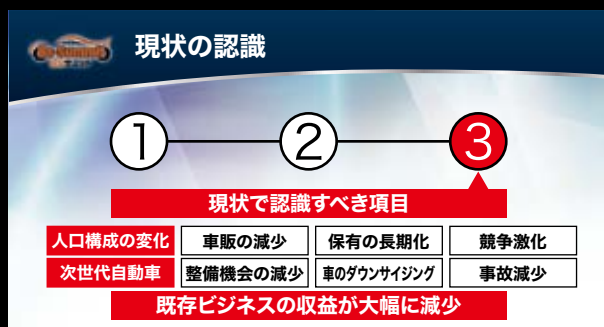
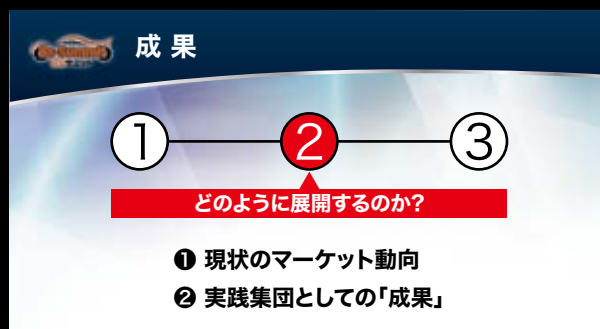
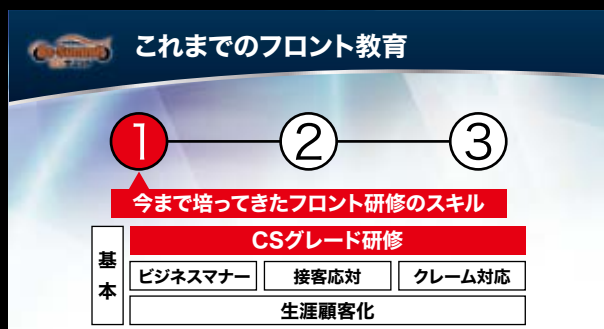
日本版DRPの再構築となる車体整備業ビジネスモデル化を目指す

BSサミットは、わが国にDRPを先駆け導入して20年の実績がございますが、これを節目に新しい日本版DRPの再構築を目指してまいります。

これまで私は、機会あるごとに海外視察を重ねてまいりました。視察してみると、わが国と異なることも数多く認識してまいりました。

本来、自動車保険を適用した事故車修理業務はどうあるべきかを含め、次世代車体整備工場のあり方についても模索してまいりたいと考えております。

世界基準の車体整備工場、日本版DRPのさらなる進化を目指すBSサミットとしては、まず当面はエクセレント車体整備工場基準達成を目指してまいります。さらに海外車体整備工場との乖離利益額（年間平均387万ドル）について、格差圧縮を目指してまいります。



フロント教育委員会のプレゼンテーション資料

フロント教育委員会
奥谷丈輝委員長

2015年度、フロント教育委員会は新たに、CSグレード「マスター」研修と題して、フロントで活躍するスタッフのスキルをブラッシュアップする研修をスタートした。

今後のフロント教育の方向性については、各損害保険会社やアシスタンス会社からの紹介客に対する接客スキルの向上を目指したCSプログラム、顧客との生涯取引を目指したセミナー、これらのスキルを現状のマーケット動向に合わせ、実践集団としての成果に結びつける時期にきたとしている。

顧客との継続取引が可能となる商品・サービスの獲得に向けて、その接客スキルを活かすプログラムを展開する。車検プログラム・保険プログラム・車両買取販売プログラムの3つであり、これらの商品・サービスを獲得できるフロントスタッフを育成する。

将来に向かって成果を上げるための仕組みとして、フロント教育で培ったスキルを活用し、これら3つの新プログラムの成果を向上させることによって、フロ

ントスタッフのモチベーションの向上と負荷の低減の両立を目指すと共に、「コールセンター」、「保険代理店」、「表彰制度」の3つの仕組みについても検討する構えだ。

技術教育委員会
駒場豊委員長

2015年度に技術教育委員会で注力したのは、アルミパネルの修理についてである。あいおいニッセイ同和自動車研究所の協力により座学研修を行い、(株)ケンテックス（菊地研三会長）の協力によってアルミ外板パネル修正実技研修を全国各地で行った。業界でいち早く取り組んだのがBSサミットであり、ディーラー内製化工場でも修理できずに交換していたアルミパネルを同組合員工場が積極的に修理することにより、損害保険会社各社のロス率改善に貢献した。

合わせて保険会社に対しては、修理工場の選定基準を「安く直せる所」ではなく、「正確に直せる所」としていただきたいと呼びかけた。

技術教育委員会は2016年度、「車体整備を科学する」をテーマに技術研修を

展開していく。これからますます増えるであろう自動ブレーキ装着車、これから発売される自動運転車など、従来の車体整備知識・技術では次世代の車体整備は不可能であると訴えている。

しかし、BSサミットが目指す、エクセレント車体整備工場は、次世代自動車の先進安全予防技術に対応できる工場としているので、1社でも多くのエクセレント車体整備工場の誕生が待たれる。

販売促進委員会
近藤英男委員長

2015年度は自動車リサイクルパーツの一括見積システム「BSサミット ダイレクトオーダー」の推進を第一に活動してきた販売促進委員会。その結果、組合員の導入率は100%となり、現場フロントマンからは「手間がかからず簡単で便利だ」と好評を得ており、業務効率の改善、お客さまへのCS向上等、多大なメリットを生んでいる。

100%の導入が実現できたことで、リサイクルパーツの使用量の集計も可能になり、実際の使用量は集計開始以来、14ヶ月連続で月間1万点を超えるとい

2016年度 技術教育委員会予定事業

- ① スキャンツール研修応用編の開催
- ② 新人研修の開催
- ③ パネルテンショナー研修の開催
- ④ デントリペア研修の開催
- ⑤ 塗装研修の開催
- ⑥ 事故車見積もり研修の開催

技術教育委員会のプレゼンテーション資料

2016年度活動計画

「BSサミットモール」

始 動

全組合員へ鮮度の良い情報をいち早く伝達
協賛会社様の多様な商材のアピール及び商談の場

販売促進委員会のプレゼンテーション資料

マネジメントシステム概要

「損害保険会社様やお客様へ対する進捗情報公開」
「入庫から納車までの日数＝サイクルタイムの管理」
「売上に対する原価管理」
「指数に対する作業時間管理」

業界問題委員会のプレゼンテーション資料

活動発表

2015年度のキーワードは

「教育」 「研修」
「資格」 「設備」

ロードサービス委員会のプレゼンテーション資料

う大きな成果も生み出した。2016年度も記録の更新を目指している。

2016年8月1日より「BSサミットモール」の運用を開始した。BSサミットモールとは、BSサミット組合員と協賛会社を多面的に繋ぐシステムである。協賛会社の多岐に渡る商材をアピールし、組合員と商談をする場である。

商品やセミナーを組合員が探す際に、写真や文字の説明はもちろん、PDFなどの資料で詳細情報を確認でき、動画にて実際の動きやポイントなども確認できるようになっている。これによって今まで伝わりにくかった点も解消され、今まで以上に活発な商談が行われることを期待している。

業界問題委員会 熊本匡史委員長

業界問題委員会ではBSサミット組合員に対して、「経営マネジメントシステム」の導入を進めている。同システムは、パソコン及びインターネットを活用したクラウドシステムで、「損害保険会社や入庫客に対する進捗情報公開」、「入庫から納車までの日数」、「いわゆるサイクルタイム

の管理、売上に対する原価管理、指数に対する作業時間管理などを一括管理できる。

作業時間を1件1件精査し、1台の修理に時間がかかり過ぎた場合は、なぜ時間がかかってしまったのか？が検証でき、次の作業時には作業時間超過が発生しないよう歯止め策を講じることも可能となっている。

原価管理ができるということは、「売上－必要な利益＝原価」という式が理解できるということで、計画経営が実践できるということを意味している。いわば、自社の利益を「偶然的利益」から「必然的利益」へと変革できるということである。

同システムは車体整備業のスタンダードとなるべく導入を進めると同時に、デュフィンランドジャパンの認定要件にも同システムの導入が含まれており、第三者機関からも必要なシステムであると認知されている。

ロードサービス委員会 森松和博委員長

2015年度のロードサービス出動件数

は35万7,679件と、自動車保険の料率改定の影響によるDRP入庫台数が減少する中で、実績が拡大し続けている。

また、委員会活動のキーワードは「教育」、「研修」、「資格」、「設備」で、このうち「教育」、「研修」については、組合員の時間的・金銭的負担を考慮し、昨年12月より動画研修を採用。現在、14本の動画をインターネット上で公開している。アシスタンス会社に寄せられる苦情で最も多い「作業中の車両損傷」にも対応している。

「資格」については、一般社団法人自動車救済士協会主催の研修と認定試験の受講を組合員に対して積極的に推奨し、2015年度までで90社・約170名の資格取得者が誕生した。

「設備」については、協賛会社の協力により、レッカー車・積載車の導入提案を図り、組合員の増車・更新需要に活用されている。

2016年度は昨年度に引き続き、自動車救済士の資格取得を啓蒙し、組合員各社に最低1名以上の自動車救済士が在籍し、教育や研修の記録を残し、品質による他社との差別化を図ることを目的としている。

『良品質な塗料を通して、
広く社会に貢献する』

Isamu の水性ベースコートシステム

環境対応型
水性1液ベースコート

AXUZ DRY
アクアス ドライ



**AXUZ LV201
CLEAR**



AXUZ DRY 専用 LOW VOC クリヤー

作業環境改善

従業員の健康配慮

人材育成へ



イサム 塗料株式会社
<http://www.isamu.co.jp/>

車両塗料グループ
東京支店 〒525-0072
名古屋支店 〒335-0014
大阪支店 〒452-0824
福岡支店 〒532-0035
〒811-2304

滋賀県草津市笠山8-2-1
埼玉県戸田市喜沢南1-5-37
名古屋市西区こも原町82
大阪市淀川区三津屋南3-9-8
福岡県粕屋郡粕屋町仲原2777-1

TEL077-565-0210
TEL048-444-0136
TEL052-502-0136
TEL06-6308-1363
TEL092-611-1360



今こそ

IYASAKA

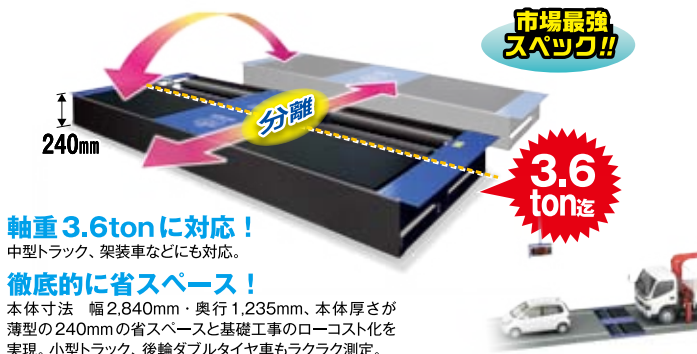
サービス収益を経営の柱に!



軸重3.6tonの複合テスト!
分離式・一体型で、自由レイアウトが可能

▶サイドスリップ・ブレーキ・速度計複合試験器

トリニティテスト (ABS-380)



最新ヘッドライトテストで
正確な測定を!

ヘッドライトテスト

- CCDカメラによる画像処理で照射方向を測定。
- ランプ取り付け高さ25 ~ 120cmの測定に対応。
- ランプ映像は受光部上面に装備された大型液晶モニタに表示されるので容易に測定作業を行えます。
- ボタン操作による受光部電動昇降機。

手動式
画像処理方式

フォグランプ
LEDにも対応!



BP工場の革新アーム登場!
事故車受け入れチェックに最適!

▶車体測定システム

CAR-O-LINER

カロライナ PointX (ポイントエックス)



- 15,000種の実車データで事故損傷を迅速に測定。
- カーボンファイバー構造で軽量、片手操作。
- 修正ベンチ、リフト上、床上で簡単、正確測定。
- Bluetooth通信でリアルタイムに測定、記録。



イヤサカならBP工場の
企画・設計から運用までサポート!



クイック診断でアライメントビジネス拡大!

▶ホイールアライメントシステム

ハンター ホークアイエリート



車両を乗り入れて
ターゲットを取り付け



ワンタッチ取り付け30秒!

高精度・ハイスピードな4カメラシステム

- セット時間大幅短縮!
- 診断時間: 約2分!
- 調整時間大幅短縮!



環境に優しい最上級のポテンシャルで
美しい仕上がり!

▶全自動洗車機シリーズ

レミルト サーパス

REMIT
Surpass



- 最高レベルの車形認識力とブラッシング精度が、美しい洗い上がり作業の効率化を実現。
- 環境配慮と経費削減を両立した「節水システム」が標準装備。
- 洗車スピードを向上させる高速洗車モード搭載。



静音No.1!
先進機能満載のニューモデル

▶全自動洗車機シリーズ

スパイル2

Spairu2



静音No.1

都市型近隣騒音解消

- 優れた節水力と設置しやすいサイズを実現!
- 47本のビームで緻密な車型を認識!
- 高耐食性鍍金銅板(タフレム)の採用で錆に強いボディを実現!





コールセンターに迫る

立会い車検の先駆者である㈱ホリデー車検は加盟店に対して非常に心強いサポートを実施している。前回、紹介したスーパーバイザーは現場経験を活かした知識や技術をバックボーンとして、加盟店に対して『今』何が必要かを一緒に考えて考える、陰から支える存在と言える。同じように陰から加盟店を支える存在が今回紹介する、コールセンターである。

コールセンターは全国 260 の加盟店全てが導入出来るテレアポサービスである。だが、一般的な電話営業、車検受注の営業電話と一緒に考えるのは間違いである。大きく異なるのがコールセンターの意識の高さや、知識レベル、そして何よりも加盟店それぞれに対して戦略を考え『未来』を見ているのがホリデーのコールセンターなのである。



岡本 美幸 氏 商品部コールセンター主任



「私の職歴からお話しますと、語学学校で経営戦略を学び、コンサル会社にてマーケティングを学びました。その後、公共のコールセンターで電話営業というものに触れ、コールセンターの勉強を一生懸命にやっていました。以前の仕事もそうでしたので、ホリデーに入社してから早速コールセンターに配属され、お客さま（エンドユーザー）に対して車検の受注や後日整備のお電話などを徹底して行いました。ホリデーの仕組みなどを理解した上で電話をしていくので『とにかく電話してアポを取る』などのテレアポサービスとは差別化出来ています。

『生涯顧客の創造、カーライフタイムバリュー』と 1 人のお客さまの生涯をかけてお付き合いしていく方針を打ち出しているホリデー車検ですが、FC 本部として加盟店のお客さまを生涯顧客化するお手伝いが出来たらと立ち上がったのがコールセンターなのです。私自身もこの生涯顧客に対するホリデーの想いに気持ちが重なったこともあり、コールセンターの仕事はとても重要なものだと考えております。現在は 7 名で運用しており、全国の加盟店のサポートをさせて頂いております」と

岡本美幸主任。

前職より経営や販売といった会社の軸になる部署に身を置き、コールセンターの有効性や重要性を理解し、自身でも様々なコールセンターで従事していた経験を、ホリデーでも遺憾なく発揮している。現在ではコールセンターチームをまとめている。

3ヶ月先、6ヶ月先、1年先を 考えた動き

自動車整備工場にとって『車検』は未来の売上が約束されていると言っても良い。だが、その約束されている売上も残念ながら他社流出してしまっただけでは意味が無く、ホリデー車検の醍醐味とも言える後日整備などの的確なフォローが無ければ他社流出も否めない。このように車検に守られていると言われながらも実際には自社顧客をいかに繋ぎ、寄り添っていくかが求められる。

「コールセンターでは電話の繋がりやすい時間、例えば土曜日や日曜日、平日の夜などに電話を掛けます。1 日して平均 200 回ほどの電話を掛けております。電話を掛ける内容も様々ですが、加盟店からは主に『12 ヶ月点検の来店頻度が飛躍的に上がった、後日整備が増えた』といったお言葉を頂いております。もちろん

3ヶ月や6ヶ月先の車検の予約もありますし、乗り換えの提案もします。コールセンターのスタッフもホリデー車検や自動車整備のことを熟知したスタッフが担当しておりますので、そのお客さまの求めている、そして加盟店のお客さまに対して何が一番大切かを考えております。これも研修等にも参加し、質を上げているからこそ出来るのだと考えております。車に対する知識がゼロでもコールセンター自体は出来ますが、お客さまに寄り添うことは出来ません」と岡本主任。

12ヶ月点検の獲得率が上がったということは必然的に次回車検獲得にも繋がったと容易に想像できる。ホリデー車検そのものを理解し、その上で加盟店の癖や商圈の分析を含めたマーケティングも行うことで、他社のコールセンターとは一歩も二歩も進んでいると言える。

先が分かるから対策を打てる！ 自社に足りないものを補ってくれる

『今月はこんなものだった、来月は昨年がこうだったから、このぐらいは来るだろう』こんな言葉を口にしていないだろうか。自動車整備工場の顧客はディーラーのメンテナンスパックや車販店の内製化等、様々な形で他社流出してしまっている。もし、減っていることが3ヶ月前、6ヶ月前から分かれば対策が打てるというものではないだろうか。

「コールセンターでお電話する中で、どうしても既に他社流出してしまっているケースもあります。他社流出は残念ながらですが、コールセンターを戦略的に使うことによってその後の対応、つまり戦術が組めるようになります。見込み客の損出が分かっている以上、手を打たなくてはなりません。そのままでは目減りすることは分かっていますから、数ヶ月前からチラシやイベントなどの販促活動という手を打てるのです。『最近減ったからチラシでも撒くか』では遅いのです。加盟店を孤独にさせてはいけませんし、必死に頑張っている加盟店に対して我々は一回だけ入庫すれば良いという感覚では電話しておりませんので、責任重大な仕事であると自覚しております」と、力強く語る岡本主任。コールセンターは戦略の手段であり、その後の展開を考えて手を打つことが出来るという。

生涯個客の創造にぶれない

「ホリデー車検本部では加盟店の生涯個客の創造に全力を尽くし、目標に対し



て結果をコミットします。その為に、スーパーバイザーとコールセンターとの連携や研修等の企画、積極的な参加そして全体の品質レベルの向上をしなければなりません。コールセンターの電話一つでお客さまが生涯個客になるかならないか、というぐらいの責任感を持ってこれからも従事してまいります」と責任感を見せる岡本主任。

コールセンターを繁忙期のみ利用するという使い方もあるだろうが、ホリデー車検は一時の受注増を狙うのではなく、加盟店が今後、何をしていかなければならないのかを熟知した上で戦略的に動くことが出来る。加盟店の数字を見て、何が得意で何が苦手かなどの判断も行い、実際に導入している加盟店の生涯個客化は着々と進んでいる。

HOLIDAY



株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部



0120-456-145

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～18：00 担当：原田

**説明会、見学会随時実施中！
まずは資料請求を…**

ホリデー車検 FC

検索

Click

<http://www.holiday-fc.com/>





三和カードック 車検のコバック浜坂店

兵庫県美方郡新温泉町福富240-1
TEL 0796-82-3210
FAX 0796-82-3213



過疎、小商圏のコバック 成功事例



岡本雄一郎店長

三和カードック(岡本和雄社長)は昭和52年に創業し、昨年11月にコバック店をオープンさせた。「コバックに加盟しなくても十分に生活続けることは出来ました。というのも、弊社の所在地は言ってしまうと過疎地、田舎です。商圏を近隣の同業者と分け合って生活しています。ですが、最近はお客様が1時間以上も時間をかけて都市部へ車検やクルマを買いに出かけているのが増えているのでは？

と強く感じていました。地元の整備工場は選ばれず、遠方のディーラーや量販店に価格、サービス、魅力で負けてしまっているのが現実でした。これまで、自社が出来ることをやっていましたが、今後のことを考えると自分の力だけでは無理だと考え、コバックへ加盟しました。実際に昨年より200台から400台へと車検台数も倍増しました。それも全て新規かつ近隣の方々です」と岡本雄一郎店長。



①



②



③



④

- ① 山、川、自然が溢れる立地である。近隣の民家は5キロ以上離れている
- ② コイン洗車と道すがら受けられるサービスも行っている
- ③ KCとの連携も取れ、自社で気づかない点を指摘、改善し、常に歩調を合わせてくれる
- ④ メカニックの成長も目覚しく、社員数5名という少数精鋭で800台以上を目指す

お客様から選ばれる仕事が 出来る

「近隣の同業者の顧客ではなく、他地方へ流出している顧客を取り込むことで地元の活性化も出来ると考えております。4年後は車検台数1,000

台を目指し、5年後には鳥取市に出店していく計画です。KCのサポートもありますので、不安はありません。若く、丁寧でかつ話し易いので、気づかない点や見落とししてしまう所をサポートしてくれるなど助かっています。過疎地だからこそ地域密着だと思い

ますが、コバックの仕組みは地域密着に合っています」と岡本店長。コバック加盟により社内の社風も良くなり、お客様の見送りや今までやろうと思って出来ていなかったことが出来るようになったと続けた。



コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社のみしか加盟店募集しておりません**。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobacway.com





おかげさまで 600 号突破！

今後も有益な情報をタイムリーにお届けしてまいります。

特集

- page04 **2016年BSサミット事業協同組合全国大会特集**
 page10 **ホリデー車検・コールセンターに迫る**
 page23 **愛車広場カーリンク 全国大会開催！**
 元気印工場
 page26 **車販の仕組みを変えたらお客様に喜ばれた！！**
社員も喜んで勉強した！！好循環の仕組みとは？
 グッドワンが手がける新しいサービス
 page28 **水性サビ止め 110 番**

自動車整備

- ベースシステムユーザーレポート
 page03 **栄自動車工業所**（東京都足立区）
 コバック導入店レポート
 page12 **車検のコバック浜坂店**（三和カードック）
 整備工場における故障診断整備のススメ
 page14 **ハイブリッドシステム概要**
 page16 **バンザイフォーラム2016 新たな価値創造**
 page21 **整備工場のためのインターネット活用講座**

お役立ち情報・コラム

- page17 **こんな風景見たことありません Car？**
 あいおいニッセイ同和自動車研究所
 page18 **技術セミナーのご案内**
 page20 **隣の芝生は何色だ？**
 page22 **内海正人先生の労務相談室** 
 page30 **自動車リサイクルのページ**

製品関連他

- page25 **読者プレゼント**
 page29 **注目の商品・サービス**



好評発売中！

せいび界 増刊号

経営戦略データ 2016

業界人の必携書

数字に強い経営者が勝ち残る時代。
アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 2,400 円（税込み）
 本体 2,222 円／B5 版／132 ページ

せいび界

2016 年 9 月号

平成 28 年 8 月 25 日発行

（毎月 25 日発行）

通巻 609 号（第 47 巻・第 10 号）

■ 発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田 6-36-11

西蒲田 NS ビル 5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jp

EML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

WEB担当：榊原 慎

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

■ 配布協力
【整備振興会・団体】

一般社団法人宮城県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

【地域部品商】

株式会社大館自動車部品商会

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商会

株式会社丸徳商会

明治産業株式会社

【その他関連事業者】

株式会社アートパーツ長野

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社旭自動車商会

有限会社尼岡産業

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カーズターミナル

株式会社カーセブンティベロフメント

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社紀南パーツ

株式会社共伸商会

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

株式会社サンケイ商会

システムオートパーツ西日本ブロック各社

株式会社多田自動車商会

株式会社辻商会

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

株式会社ナポアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツツカ

株式会社ユビック

株式会社吉田商会

有限会社和気商店

■ お知らせ：Web 限定の記事もございます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。（ >> www.seibikai.co.jp ） **Web 版も全て無料**



整備工場における 故障診断整備 のススメ



ハイブリッドシステム概要

今回はトヨタのプリウス、アクアに代表されるハイブリッド車について解説したいと思います。

ハイブリッドシステムにはシリーズ式、パラレル式、シリーズ・パラレル式が存在します。ハイブリッド車というだけで尻込みしてしまう方もいるかも知れませんが、一言で言ってしまうと、ガソリンエンジンにモーターを搭載し、両方のパワーソースを使って走っているだけです。

ハイブリッド車の特徴はズバリ燃費の良さにあります。通常ガソリン車が一番エネルギーを使う場面はエンジンスタート時と加速時です。ハイブリッド車は、この一番エネルギーを使う際にモーターを駆動させてエンジンをアシストしているので、燃費が良いのです。

■ 燃費の向上と効率の向上

分かりやすい例えですと、電動アシスト自転車と同じです。また、回生ブレーキを搭載しているので、減速時に熱エネルギーとして捨てていたものを電気エネルギーとして回収しています。一見効率が

良いのですが、我々にとってマイナス要因がこの回生ブレーキにあります。回生ブレーキが採用されていることでブレーキパッドローターの磨耗がほとんど無く、10万キロ位では全く交換の必要がありません。ちなみに、仙台の方のタクシーでプリウスを使っており、国内で初ともいえるブレーキパッド交換が行われたという事例がありました。現在のハイブリッド車の登録台数は約500万台と言われております。積極的に入庫を促進して頂きたいと思います。

■ 知ることに対応策を練る

ハイブリッド車の特徴でもあり、敬遠される要因が高電圧の存在です。確かにハイブリッド車は201.6Vを発生させ、それを昇圧コンバーターで650Vに昇圧してモーターを駆動していますので、危険なことには間違いありません。しかし、危険なのはオレンジ色のケーブルやバッテリー、インバーターと限られ、しかも、サービスプラグを外して15分以上待てば電源は切れるので心配ありません。整備や車検で一番必要な作業はエンジンの連続運転ですが、ハイブリッド車はバッテリー充電状態が良好だと、勝手にエンジンが止まってしまう。そこで必

要になるのが、整備モードと呼ばれるコマンドです。

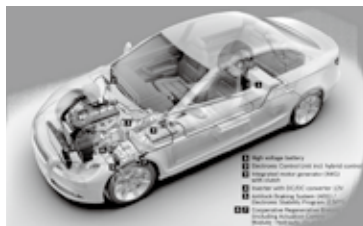
■ 整備モード移行方法

スキャンツールを使ってもできますが、ここではマニュアル作業での方法をご紹介します。

- ① イグニッションをオン
(レディオンにはしない)
- ② Pレンジでアクセル2回全開
- ③ ブレーキペダルを踏んでNレンジにしてアクセル2回全開
- ④ Pレンジにもどしてアクセル2回全開
- ⑤ 整備モードに移行します
- ⑥ ブレーキペダルを踏んでスタートボタンを押すと連続運転します
- ⑦ 上記を60秒以内で実施
(イグニッションオフで解除)

以上が整備モードでの連続運転方法になります。車検整備等で入庫した際にマニュアルでも対応出来るようにならないと、今後生き残ることは出来ません。最低限、スキャンツールを持っている、そしてハイブリッド車を整備できることが求められます。

監修：ボッシュ株式会社 長土居大介



GEN UINE 高品質! 高性能!

Seiken ブレーキパーツフルード



MEIJI 明治産業株式會社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155
仙台 022(235)1551
宇都宮 03(5574)7860
大宮 03(5574)7860
東関東 03(5574)7860

八王子 03(5574)7860
横浜 03(5574)7860
名古屋 052(331)8621
大阪 06(6458)7451
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011
福岡 092(411)0836
鹿児島 099(257)5052
沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場
Seiken 制研化学工業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220
〒437-1507 電話 0537-73-2911
栃木県真岡市松山町8-1
〒321-4346 電話 0285-80-6131
長野県上田市諏訪形1486
〒386-0032 電話 0268-29-1152

来て 見て 来て、見て、聞いて、納得。収益アップのヒントがいっぱい!

納得!

聞いて

バンザイフォーラム2016

新たな価値創造

急速に進化する自動車と大きく変化する市場。今、自動車サービスは目前に迫った近未来対応へのイノベーションを求められている。そこで株式会社バンザイ（柳田昌宏社長）は、より先進的なサービスを創造する最新機器の展示と実演、各種セミナーなどを紹介するバンザイフォーラム2016を全国7会場で開催中である。ここでは関東会場の模様をお届けする。



世界最小の電源搭載PCタイヤサービスカー「チャービー」



最新車種で増えてきた、クォーターパネルのホイールアーチ部の折り曲げ加工に最適なヘミングツール



各種タイヤ機器はもちろん、リチウムイオンバッテリーも搭載し、最長2時間の作業に対応



大好評を博した人気スキャンツールの後継機「MST-3000」が新機能充実で堂々とお披露目



バンザイが立ち上げたコーティング剤などケミカル類を扱う新ブランド「BPRO」にも人だかりが



独自のリンク機構により、上昇・下降時含めて足元のフラット化を実現したイーグルFXリフト。



ホームページを使った車検集客及び予約管理のノウハウを語った株式会社ヤマウチの人見いづみ次長



新規客を固定客に育てる4STEPについて、その一部を講演した「顧客管理士」事務所の高田靖久氏

こんな風景

見たことありません

Car?

written by 佐藤 崇博
自動車事業本部 コンサルタント

株式会社 リブ・コンサルティング:

ご相談・お問い合わせ
▶ 03-5220-2688

「100年後の世界を良くする会社を増やす」ことを企業理念とし、現場主義・成果創出にこだわりを持った総合経営コンサルティング会社。カーディーラーや中古車販売店、整備業などへの支援に強みを持つ。

最初のひと言はなんですか？ ～車検入庫のご案内

ご無沙汰のお客さま、ほとんど入庫も無いお客さま。
車検のご連絡は気分が乗らない。結果は明らかだから。

店員：そろそろ車検なんですけど、お車いかがですか？

客：まあボチボチだよ。今回はいつものところにお
願ひするから。ガチャッ

ほら、やっぱりね。電話をかけても、冷たい対応。
何度も電話をすれば、怒られる。そのうち電話にも出
てくれなくなる。関係性が無ければ話もできない。話も
できないのだから、自社入庫のメリットなんて伝えられ
ない。お客さまと仲良くなりたい、信用されたい。

お客さまとの関係性を深めたいというその気持ち、お
客さまにしっかりと伝わっていますか？

久しぶりに掛かってきた電話で、最初の一言から、
「そろそろ車検の時期なんですけど……」では、お客さま
はこう思う、「車検の時だけ電話してきて……」と。関
係性を深めたい!? 全くそうは感じられない。

全然、大切にされている気がしなかったから。単な
る売り込みとしか感じられなかったから。関係性を深め
たいとは感じられなかったから。当たり前が難しい。
車検の入庫を取りたい気持ち……それは確かにその通
り。だけど、まずはしっかり話を聞いてもらいたい、し

っかり人間関係を深めていきたい。

一言目を変えていこう。お客さまとの関係を深めた
い、その気持ちを言葉にしよう。調子伺いの一言を、
お車の調子から、お客さまの調子に変えていこう。お客
さまへの「思いやり」で伝えてみよう。しばらくお話も
できていない。元気にしているだろうか、お子さまは何
歳になっただろうか。お客さまのことをひとしきり考え
る。お客さまと会話がしたくなる。

店員：ご無沙汰しておりますが、その後お変わりござ
いませんでしょうか？

客：まあ、ぼちぼちだよ。

店員：それは良かったです。季節の変わり目で風邪も
流行っているようですし、近所の小学校でも風
邪の子が増えているみたいなんです。お気を
付け下さいね。

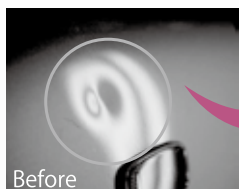
客：ああ、ありがとね。うちはまだ大丈夫みたいだ
よ。

お客さまから「ありがとう」を引き出す。たった一言
の思いやり。しかしとても大事な最初の一言。この一
言だけで、お客さまの反応はガラッと変わる。

お客さまは別に「冷たい反応」をしたいわけではな
い。それを引き出してしまったのは自分自身。営業トー
クの前に、「思いやり」を伝えよう。お客さまを大切にし
ている気持ちを第一声で伝えよう。

車のへこみを塗らずに直す画期的自動車修理法

デントリペアで独立開業



Before



After

- 職人になりたい!
- 独立開業したい!
- 有効な新メニューを
探している!

まずは無料の資料を請求→



お客様に感動を与え続けられる職人を育成する。

日本デントショップネットワーク本部

テックトレーディング株式会社

デントリペア体験入学 随時受付中!

Web <http://www.dent-shop.com>

0120-703-853



自動車研究所技術セミナーのご案内

あいおいニッセイ同和自動車研究所では高い技術力を誇る自前の講師陣がモーター代理店の皆様をサポートし、最新技術を取り入れた研修を行っています。今回は10月開催の常設セミナーをご紹介します。

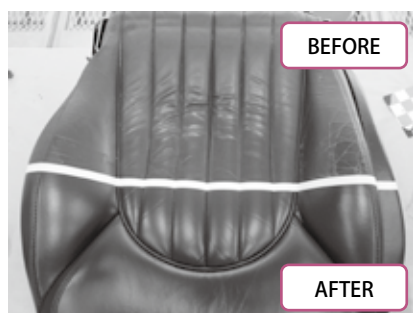


革シートリペアセミナー

10月12日 定員8名 東富士開催
10月20日 定員8名 仙台開催
受講料：11,448円

シートの穴あき・傷・色落ちは、乗降時に目につく部分であり、気になっているオーナー様も多く、また中古車として販売する場合、価格低下が避けられない要因です。このほど自動車研究所では、シートリペアセミナーを開講することとなりました。

シートの補修は、まだまだ一般的ではないため、早めに技術を習得することにより、多くの顧客を掴みやすく収益の拡大にも繋がります。



このセミナーでは未経験の方を対象に、革シートの擦れによる色落ちや経時劣化によるひび割れ、モケットシートの穴あきを中心に補修技術の習得を行います。全くの初心者を対象としておりますので、経験のない方でも安心して受講して頂けます。

また、セミナーで習得していただく補修技術は、車以外の皮革製品（ソファやバッグ・靴など）の補修にも対応可能です。是非この機会に技術習得し、シートリペアの内製化をしてはいかがでしょうか？

《講師から一言》

再生する技術は、お客様にインパクトを与える商品となり、顧客グリップや営業力の強化といったことも期待できます。また中古車につきましても大きな商品価値アップに繋がります。

セミナー終了後、ご希望の方には、セミナーで使用した機材の購入方法も紹介させていただきます。皆様のセミナーご参加をお待ちしております。

外板パネル修正セミナー 軽自動車コース

10月12日～10月13日（2日間）
定員6名 埼玉センター開催
受講料：42,714円

钣金経験者を対象に『昨今修理が難しいと言われている軽自動車のドアパネルの修正方法を習得するセミナー』です。

軽自動車のスライドドアパネル等は、プレスラインがない部分の面積が広く、張り剛性も極端に低いため、修正が困難です。しかし、軽自動車特有のドアパネルの構造を理解し、機器工具の取り扱い方や、作業内容を見直すことで、特殊な専用機器が無くても対応できる技術を学びます。

基礎知識・基礎技術を理解していることが前提ですので、基礎コース終了者または钣金経験1～2年程度の方が対象です。

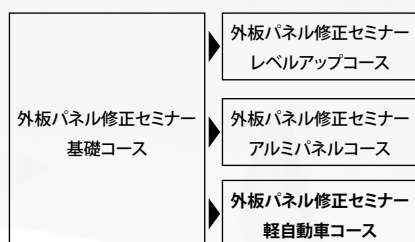


《講師から一言》

外板鈹金は勘とコツ頼みで技術習得に時間がかかると言われています。当セミナーは、理論的に分かりやすく説明していきますので安心して受講していただけます。

鈹金セミナー

ステップアップイメージ図



低 → 高
難易度



大阪特別開催のご案内

自動車研究所が近隣にないモーター代理店様の声にお応えして大阪での特別開催が決定しました。この機会に是非受講をご検討ください。

開催場所 大阪府立南大阪高等職業技術専門学校
大阪府和泉市テクノステージ2-3-5

ラッピングセミナー 9月14日～15日(2日間) 受講料: 36,578円

修復歴の見分け方セミナー 9月29日(1日間) 受講料: 9,504円

お申込はあいおいニッセイ同和損害保険(株) 営業店まで

あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP



〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 <http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

隣の芝生は 何色だ？



三好 高史

(関)ビジネス通信工業 取締役。

企業用の電話、FAX、OA機器の販売、リースまで幅広く扱う。日本全国の自動車業界とはOA機器の導入で幅広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、情報交換を各地で行う。年齢 44 歳。座右の銘「一期一会」

今、この時代に生きる

皆さんも持っていると思います。今回は『座右の銘』についてお話をしたいと思います。元々座右の銘とは、常に身に備え心の戒めとする言葉を指します。心に留めておき、日々その言葉を忘れないようにする、と言うと大げさかも知れませんが、必要なことであると思います。座右の銘でなくとも、好きな言葉なども、聞かれた時にパツと言えるとういかもしれません。

一期一会

私の座右の銘は『一期一会』です。私がこの隣の芝生の寄稿をするようになり2年目が過ぎ、もうすぐ3年目になります。連載を始めるきっかけとなったのは編集部との出会いでした。今となっては当たり前に書いていることも、もしかしたら無かったかも知れませんが。私は仕事柄、色々な方々とお話をする機会があります。人と人との出会いを大切にすることをいつも考え、行動してきたのはこの座右の銘があったからこそだと思います。

このように、人は1人では生きていけませんし、人というのは何らかの繋がりが必ずあります。どんな人でも、親や兄弟、近隣の方々、商売をしている方でもお客さまなど、多くの人との出会いによって支えられています。これまでの人生で出会ってきた方々は本当に『縁』があって出会えたのです。今この時代に生きてそして出会うことが奇跡だと思いませんか？ このことを考えると出会いを大切にしないではいけないと思うようになり、私にとって『一期一会』が大切な言葉になりました。

当たり前を感謝する

今現在、自分の周りにいる方々はある意味では当たり前の存在になっていると思います。そんな当たり前の人に対して接している姿はどんな姿でしょうか。お客さまに対する姿、家族に対する姿、部下や同僚に対する姿など様々でしょうが、今一度、この出会いに対する感謝の念を思い返して頂きたいと思います。私自身の改めでの認識と感謝を込めて。

リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索！



見積り無料 全国発送



社会に貢献するリサイクル業

お気軽にお問い合わせください。

株式会社 福島リパーツ 024-946-1180

取り扱いパーツ

- エンジン
- トランスミッション
- 噴射ポンプ
- ターボチャージャー
- セルモーター
- ラック&ピニオン
- オルタネーター
- ドライブシャフト
- ラジエター
- ACコンプレッサー
- コンデンサー
- パンパー
- マフラー
- 足回りパーツ
- ライト
- ドアミラー
- シート
- グリル
- ドア
- オーディオ
- ボンネット
- トランク
- メーター
- フェンダー
- スポイラー
- タイヤ
- ガラス
- テールランプ

廃車買い取りサービス

廃車、事故車買い取ります!!



詳しくはWEBをご覧ください

〒963-0102 福島県郡山市安積町笹川字北向 72 info@f-reparts.co.jp サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp



関谷 秋彦 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

自己開示型のホームページを作ろう！

どんなホームページを作れば良いのか分かりません

整備工場の経営者様から「どんなHPを作ればよいのか分かりません」というお問い合わせをいただきます。その中でも一番多い業態が、創業何十年と経過している地元密着型の、家族で経営しているような整備工場です。もしかしたらあなたの整備工場にも当てはまる場所があるかもしれません。そんな地域密着型の整備工場のご相談を伺うと、「自分たちには特に秀でた特徴もないので、HPにどのようなことを書けば良いのか分かりません」とお考えになられていて、なかなかHPを作る踏み切りがつかないそうです。そんな経営者の方には「自己開示型のホームページ」を作ることをアドバイスしています。

自己開示型のHPとは？

自己開示型のHPとは、文字通り「自分のことを正直に全て公開するホームページ」です。一見すると特徴のない整備工場に見えても、お客さまからすると、あなたの工場について知りたい情報はたくさんあります。それをすべて解決するホームページを作ることです。

HPを作る際に陥るミス？

HPを作る際に多くの方が陥る間違いがあります。それは、HPとは「何かをセールス（告知）する場所である」と考えてしまうことです。しかし、HPの本当の目的とは、セールスをするものではありません。あなたのことをお客さまに知ってもらうことです。HPは決して売り込みをするためツールではありません。HPは自分たちのことをより知ってもらう場所であると考えた場合、自分のことを詳しく伝えるという「自己開示型のHP」はとても理にかなっているのです。

自分のことを伝えるなんて恥ずかしい？

インターネット上に自分のことを公開してくださいというと、恥ずかしくて躊躇する人もいらっしゃるかもしれません。しかし、あなたが外出する時に顔を隠して外出しないように、インターネット上でも恥ずかしがらずに堂々と自分のことを公開するべきなのです。

まずは顔写真から

一例を挙げると、整備工場のHPでは顔写真が公開されていないHPがたくさんあります。あなたのホームページには、自分の顔やスタッフの写真が公開されていますか？まずは自分の顔をHP上に公開すること。どこで生まれてどんな風に育ち、なぜ整備工場に入社したのか、今までどんな苦労があったのか、どのようにお客さまのサポートをやってきたのかなど、お客さまに伝えることはたくさんあります。

ホームページと言うと、つい「エンジンオイル早期割引10%オフ」など、何かの情報を伝えなければならないと考えがちですが、まず最初にやることは、「自分たちのことを詳しく知ってもらう」ことです。自分自身のことを公開できれば、ライバルの整備工場のHPよりずっと良いものが出来上がります。

「自分たちには何も特徴がない」とお考えのあなたは、まずは自分自身をお客さまに伝えることから始めてみてはいかがでしょうか。オンリーワンのとても素敵なホームページができあがるはずです。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社

有限会社 デジタル・コンバージェンス

中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで！
最新車種から旧車まで対応可能

■こんな車も全部買い取ります。高価買取



●修復不可の車 ●過走行車 ●事故車 ●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車



ワクワクくるくるリサイクル

naproearth

The Automobile Parts Recycling Origin Earth Inc. Ltd.

株式会社ナプロアース

〒960-0719 福島県伊達市梁川町
やながわ工業団地 63-1
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表／株式会社日本中央会計事務所 取締役

主な著書：『結果を出している上司が密かにやっていること(KKベストセラーズ 2012)』／『管理職になる人がしておくべきこと(講談社+α文庫 2012)』
上司のやっつけ方はいらない! (クロスメディア・パブリッシング 2011)／今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方! (クロスメディア・パブリッシング 2010)

労務のご相談は ▶ www.roumu55.com

社会保険労務士 内海正人の

労務相談室

質問

社員のプライベートを制限できるか?

先日、同じ県内ながら会社からは遠方の友人と、彼の地元の店に飲みに行った際、ウチの社員に似た店員を見かけた。後日、問いただしたところ、ダブルワークを認めたものの、「就業規則があれば副業はしなかった」と主張した。就業規則がないと、副業は禁止できないのだろうか?

回答

社員のプライベートの時間は、何をしようが基本的には本人の自由です。しかし、「会社の正当な利益を不当に侵害してはならない」という誠実義務が就業規則に定められている場合は別です。

一定の範囲で社員のプライベートも制限されることがあるのです。もちろん、会社が社員に望むことは「プライベートの時間は休息や遊び等に費し、リフレッシュし、また元気に働いてほしい」ということです。

ですから、リフレッシュできずに仕事に影響が出るような時間の使い方は会社にとっても困る問題となってしまうのです。

特に、問題となるのが副業についてです。アルバイトやパートを本業以外に行き、本業が疎かになってしまっ

ては、本末転倒です。
ですから、会社は「副業禁止」と就業規則に記載することが多いのですが、社員からみれば「プライベートは自由な時間」なので、休もうが、アルバイトをしようが関係

ないという側面もあります。

では、プライベートと副業に関連する裁判をみていきましょう。

<小川建設事件>

東京地裁 昭和57年11月19日

社員は会社に黙って、キャバレーの会計係のアルバイトをしていました。アルバイトの時間は午後6時から深夜0時までで、就業規則には「会社の承認を得ないで在籍のまま他に雇われたとき」は懲戒処分の対象となる記載がありました。会社は就業規則に基づき、二重就労を理由にこの社員を解雇しましたが、社員はこれを不服とし、不当解雇と主張して裁判所に訴えました。

東京地裁の判断

公務員とは異なり、企業の従業員は兼業を法律で禁止されておらず、これを制限する場合は、就業規則等の定めによるところとなります。就業時間外は従業員の自由な時間なので、就業規則で兼業を「全面的に」禁止することは、特別な場合を除き、合理性を欠く。しかし、本件は副業の時間が長時間に亘るので、本業に影響が出るため兼業禁止は合理的であり、解雇は有効である。

この裁判では、社員の副業の時間が長いので解雇を有効としたのです。ここが一つの判断基準となります。また、類似の裁判もあります。

<Webに続く>

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。
[ホームページ] → [ビジネス] → [労務相談室]

せいび界 検索
www.seibikai.co.jp

MP (株) 辻商会

フリーアクセス

0120-16-6969



修理代を安くしたい!



廃車不要車を買ってほしい!

そんな時は (株) 辻商会

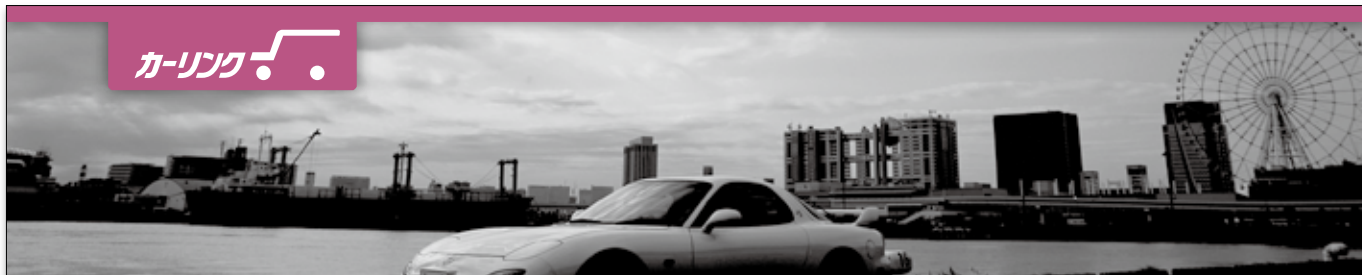


高年式中年式の
現車も多数在庫



部品 多数
在庫

日	月	火	水	木	金	土
日	曜	日	も			
営	業	中	!			



愛車広場カーリンク 全国大会開催！

全国に50店舗を展開する中古車委託販売のフランチャイズチェーンである「愛車広場カーリンク」（運営は株式会社カービジネス研究所：堀越勝格社長）。クルマを売りたい方と買いたい方を直接結び付けるといった新しい試みで、利用者から高い支持を得ている。同FCでは半年に一度

全国大会を開催することが恒例となっているが、去る7月15日には2016年夏季全国大会が新宿にて開催された。大会はキャンペーンの表彰に始まり、受賞者を代表して長浜曾根店の事例発表と続いた。休憩を挟んで本部方針の伝達を堀越勝格社長が行い、次いで行われた記念講演では美容室などを運営する久保華図八氏が熱弁を振るった。最後は沖晋会長による基調講演で大会を締めくくった。



堀越 勝格 社長



沖 晋 会長



有限会社バグジー 久保華図八社長

ステンレスパイプマフラー 高品質なSUS304ステンレス&TIG溶接！

商品ラインアップ

GRX125・マークX
(17410-31440)

GRS181/GRS183・クラウン
(17410-31420/17410-31510)

GRS201/GRS203・クラウン
(17410-31781/17410-31791)

ZNE14G・ウィッシュ
(17420-22081)

ZZE124/NZE124・カローラ系
(17420-21120/17420-22070)

雪の多い地域でも純正と同じ品質の
錆びないステンレス製のマフラーを制作

輸入車や大型トラック等のマフラーもリビルト&制作致します！ぜひご相談下さい

株式会社 共伸商会

新潟県新潟市北区樋ノ入1389-3

TEL: 025-386-1555

読者アンケート（プレゼント応募用）**締切**

2016年9月30日（金）※当日到着分まで有効

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

◆ プレゼントする商品

書籍 コバック伝説

**◆ 車検チェーンに加盟していますか？
（いずれかに○+加盟チェーン名を記述）**

はい（ ） ・ いいえ

◆ 先ほど「はい」と答えた方は加盟の決め手になったポイントを、「いいえ」と答えた方は加盟しない理由をお書きください。**◆ 今月号の中で、興味深かった記事は？
（複数回答可）****◎ 今月の特集・注目記事**

- ☐ 2016年
BSサミット事業協同組合全国大会特集
- ☐ ホリデー車検
コールセンターに迫る
- ☐ バンザイフォーラム2016
新たな価値創造
- ☐ あいおいニッセイ同和自動車研究所
技術セミナーのご案内
- ☐ 愛車広場カーリンク 全国大会開催！
- ☐ 元気印工場
- ☐ グッドワンが手がける新しいサービス

◎ 連載記事

- ☐ ベースシステムユーザーレポート
- ☐ コバック導入店レポート
- ☐ 整備工場における故障診断整備のススメ
- ☐ こんな風景見たことありません Car ?
- ☐ 隣の芝生は何色だ？特別編
- ☐ 整備工場のためのインターネット活用講座
- ☐ 内海正人先生の労務相談室
- ☐ 注目の商品・サービス
- ☐ 読者プレゼント

**◆ 今後、掲載して欲しい記事は？
（複数回答可）**

- ☐ 自動車関連の行政情報
- ☐ 最新の電子整備情報（スキャンツール等）
- ☐ 新規顧客開拓について
- ☐ 整備工場経営全般に関する情報
- ☐ 車体整備に関する情報
- ☐ 異業種のコラム
- ☐ 生活のお役立ち情報
- ☐ 4コマ・マンガなど
- ☐ その他

◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。

申込者情報

申 込 日 年 月 日

会社名		電 話	
部署名		FAX	
氏 名		年 齢	歳
住 所	〒□□□□-□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

インパクトのある看板を導入して一緒に勝ち残りませんか？

110番は日本人に安心感を与える数字です。低投資でインパクトのある看板を導入して車検入庫が増えているお店…増えています！

みるみる新車君®
ナチュラルソープ 100%
クリーニング専科

新車から中古車までお任せ下さい!!

車検・車販の110番®

車検 車販 整備・修理 税金・保険 自動車保険

安全・安心・良心的。見積無料!!

問い合わせ先

株式会社 **グッドワン** 本社 TEL 092-472-9100 (代表) FAX 092-451-9100



読者プレゼント

Present 1

応募締切 2016年9月30日(金) ※当日到着分まで有効

24ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

抽選で3名様

進化し挑戦し続ける NO.1 車検チェーンの秘密 コバック伝説

車検 FC 全国最大級の加盟店を持つコバックの小林憲司代表取締役社長の著書「コバック伝説」が発刊となった。創業時の想いやこれまでの車検のコバックに寄せられた感謝の言葉が綴られている。コバック伝説と銘打つだけあり、コバックの中心人物のストーリーなどにもフォーカスされ、決して小林社長の自伝というわけではなく、広くコバックという組織の懐の深さが分かる。もちろん、コバック加盟店の中でもトップを走る加盟店の紹介、車検台数なども掲載されている。『車検のコバック』というブランドの創立にまつわるヒストリーには一見の価値があり、コバック加盟店はもちろんのこと、加盟を検討している整備工場、他 FC に加盟している整備工場であっても参考になる内容となっている。

命、お金そして地球を守るコバックの精神『20年50万キロ精神』にも触れ、コバックのこれからの未来への構想も見える。既に竣工となったハピカ国際ビルやコバックランド計画など、小林社長の『夢』を垣間見ることが出来る。『夢』を諦めない小林社長の姿を綴ったコバック伝説を読者プレゼントとして3冊ご用意したので、ふるってご応募のほどを。

なお、一般書店でも購入可能な点から、読者層には一般ユーザーも多くいることが分かる。『コバックの精神性などはいわゆる自動車整備工場としての枠を超えている。小林社長の夢に対する想いが伝わった』などとインターネット上の評価も高い。

» 株式会社せいび広報社

TEL : 03-5713-7603 <http://www.seibikai.co.jp/>



欲しい部品 × 電話・FAX = ネット価格をぜひ御社に!

まずは、お電話下さい!

NET部品館

☎ 078-920-8280

FAX : 078-918-1819

タイミング
ベルトセット
大幅値下げ!



NET 部品館

検索



登録無料
期間限定

営業実務
不要

複数リース会社
利用OK

自社の法人顧客へ新提案!



バン・トラックリース専門店
VAN TRUCK LEASE

バン・トラックリース専門店開店しませんか?

1台からでもご契約可能。法人様のためのバン・トラックリース専門店

今、在庫しているお客様も
他社リース会社に契約されたら
在庫が無くなってしまいう前に
自社でリース提案しませんか?

初期投資一切不要。
広告費0円で始められる



高額な計算ソフトなどの初期投資&固定費一切不要。
見積り、契約書、車両手配、納車まで、完全サポート。手
間がかかりません。また、窓口一つで複数のリース会社
を複数利用可能。与信枠の有効利用! 自社仕切り、指定
ディーラーがあれば利用可能! 車両売上が上がります。

ビーフルネクスト
Vehicle NEXT

☎ 03-5565-0202

FAX 03-5565-0203

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-8 第22 中央ビル 7 階



バン・トラックリース専門店

検索

車販の仕組みを変えたらお客様に喜ばれた!! 社員も喜んで勉強した!! 好循環の仕組みとは?



創業48年の地域密着の老舗

ナカタニ自動車(株) (中谷裕社長)は創業48年、地域に根ざして自動車整備、販売、钣金と手広く事業展開を行う。最近では保険部門も好調な勢いを見せている。大阪府門真市に本社を構え、約1,500坪の大きな敷地内に整備、車検ライン、钣金、中古車展示場、お客さま休憩スペース、事務所を設ける。一か所で自動車にまつわたることが完結する地域密着のモデル店とも言える。



衝撃を受けた1年間だった!

「整備、車検、車販、钣金、保険と次代に流れに沿って事業を拡大してまいりました。私が現在配属されている車販部の社名は『ホットスルー』といい、呼んで字の如く、ほっとする対応、暖かいおもてなしの心で対応する店舗を目指しております。現在、車検台数は3,000台、車販台数に関しましては250台となっております。年々ですが、車検に対して車販の台数が年々減少傾向になっており、分析した結果はマーケットの縮小とタイミングが合っていたため、焦りはありませんでした。

話は変わりますが、10年前ですが、車販のAC (アライアンスチェーン) のジョイカルジャパンに加盟したのですが、ジョイカルの商品であるハーフマックス

(以下HM) を理解していないまま今まで事業運営をしておりました。大雑把に『新車が半額で乗れます』という案内しかお客さまに提案していなかったと思います。そうすると必然的に新車ないし中古車の販売比率が高くなり、HMでの販売方法は月間1台ほどと、折角の組織加盟も上手に使っていませんでした。機会損失も多かったと思います。とは言いながらも何とかなんと樂觀視していたのですが、去年、ジョイカルが開催する加盟店の集まりジョイカル・アライアンス・ミーティング (JAM) に参加した際に雷が落ちるような衝撃を受けました。加盟1年間でHM販売伸び率が凄まじい会社様を知ったからです (8月号掲載アブライト)。

分かったつもりで加盟して、惰性で続けていたジョイカルですが、アブライトさ

車販の仕組みを変えたらお客様に喜ばれた!! 社員も喜んで勉強した!! 好循環の仕組みとは?

joyce JoyCal 門真店 [ナカタニ自動車 株式会社・株式会社 ホットスルー]

んの取り組みを見て『自社でもやってみよう』と思い、ジョイカルの研修へ参加し、現在大幅に会社が変わりました」と中谷清貴氏。

よくある話だが、組織やFCに加盟して、十分に仕組みを理解そして活用していなかったケースを体現していたナカタニ自動車。JAMへの参加で刺激を受けて大きく方向転換し、現在では60%がHM、40%が現金支払いという比率となった。

三方良しを実現させた ハーフマックス

「日々仕事をしていく中で、車検のお客様さまには車検の見積りしか出さず、折角、HMという買い方があるのにお客様さまに提案してこなかったのです。しかし、HMを勉強すればするほど、お客様さまにとって非常に喜ばれる仕組みであることが分かり、積極的に提案するようになりました。すると、相見積りの書類と見比べても、HMを選択していただけるようになりました。今さらですが、これまで何故やってこなかったのだろうと反省しております。現在は販売員6名で年間販売台数が330台ほどで、前年比は十分に達成しております。それ以上に会社に利益が残るということも大きかったと思います。車両自体も軽自動車だけでなく、単価の大きなワンボックスなどもHMならば販売しやすいのも利点の一つです。

街の整備工場の場合、ディーラーとは価格競争でしか太刀打ち出来ないと、私自身考えておりました。見積書を見せて値引きして、値段を合わせて利幅が減っていくという苦しい現状が一気に改善されました」と中谷氏は語る。

機会損失、値引き競争、顧客の獲得など、車販にはメリットと同時にデメリットとなる部分もある。販売が少なくて困



っていたわけではないものの、販売しても利益が残らないのが問題となる会社も少なくない。同社として例外ではなかったが、HMの活用で多少の値引きには対応してしまう悪循環が改善されたという。

お客様から『信用』を得るには

「地域密着である以上はお客様との信用、信頼関係が重要です。父が創業時に掲げた経営理念が『信用』の一言です。お客様のために我々が出来ることを最大限行っています。例えば、年に2回ですが、感謝祭を開催しています。単純な特価商品や車検の早期予約だけでなく、出店を出したりイベントを行ったりしてお客様に喜んでいただいております。地域に無くてはならない会社になると日々考えていく中で、昨年、HMに気づけたことは本当に幸いだと思います。今まで通りではいずれ厳しくなり

持久戦になってしまうと感じていましたので、お客様のためにもHMの販売は要だと思います。週に一回HMの勉強会を開催し、HMの勉強やお客様満足度向上のための施策などを皆で行っており、サービスの品質向上を狙っております。教育の徹底もHMの魅力に気づけたからこそだと思います。それに、車検の受付時に乗り換えの提案を積極的に出来るようになったのもHMがあったからこそだと思います」と中谷氏は語る。

正に車販と整備の良い循環であり、生き残るべくして生き残るベンチマークモデルといえる。

ジョイカル門真店

ナカタニ自動車 株式会社

株式会社 ホットスルー

大阪府門真市桑才 133 番地

TEL : 072-882-5151 FAX : 072-883-4312



小規模工場の味方

グッドワン本社
新商品紹介

グッドワンが手がける新しいサービス 水性サビ止め 110 番

自動車整備工場の生き残る道を模索し様々なアイテム、サービスを提供するグッドワン本社（山本博之社長）。「車検の110番」など、安心感を与えるフレーズ「110番」の名を冠したサービスを数多く展開し好調な勢いを見せる。自社独自のサービスに安心感を与える110番は小規模工場の味方として全国的に広がっている。そんなグッドワン本社が新しく手がけるサービス、それが「水性サビ止め110番」である。



水性、無色、環境に良い防錆剤

その名の如く水性素材を使っている「水性サビ止め110番」は塩害が多い地方で非常に効果を発揮する。沖縄を初めとした離島、東北、北陸や沿岸部などから好評を得ており、既に沖縄県では松川オートが鹿児島県の南九州自販が代理店契約を結び販売に至っている。シャシブラックと違って、無色であるため、塗布した場所は現色のままとなる。サビを防止することは当たり前だが、下取りや販売時に於けるシャシブラック塗布のマイナス査定を避けられる点も魅力的である。



施行方法やパッケージは？

施行方法は至って簡単、スターターキ

ットの中にあるエアガンを使って水で希釈した薬剤を塗布するだけである。約10分ほどで乾き、基本的には1度塗布してしまえば1年間は効果が持続するので、1年後にもう1度塗布する案内が出来るリピート商品でもあるのだ。軽自動車やコンパクトカーサイズであれば、35台分の薬剤がスターターキットの中には含まれている。金額は20万円ほどであり、材料、マニュアル、エアガン、計量カップ、のぼり、ポンプがスターターキットに含まれている。



新時代を切り開く水性サビ止め110番

「元々はクリアーを作ろうとして配合していく中で出来たのが『水性サビ止め110番』でした。自信を持って提供できるサービスだと確信しております。是非、塩害でお悩みの方、シャシブラックではないサビ止めを探している方はお声かけ下さい」と開発者の後藤時夫氏は語る。

サビ止めというとシャシブラックが代名詞であるが、新開発の水性サビ止めとして開発された本サービスは沿岸部や冬場に向けた絶好のサービスである。



軽トラック等にはバツグンの効果を発揮



プロフィール

後藤 時夫（ごとう ときお）

1954年生まれ、福岡出身。

1981年九州大学工学研究科終了。工学修士。1981年大日本インキ化学工業入社。合成樹脂の開発研究。品質管理等に従事。2014年同社を退社。2016年3月グッドワン本社に技術担当として入社し現在に至る。

資料請求、お問い合わせは…

株式会社グッドワン本社 ① 092-472-9100

福岡県福岡市博多区東那珂3-6-32 FAX:092-451-9100



注目の新商品①

Pick-Up NEW Product #1

空研 エアークイックスパナ 「KSS-10A」

新商品

手工具感覚で緩め・締め作業が行えるエアーツール、エアークイックスパナに新タイプが登場。作業性が高く、エアークイックレンチの3倍のスピード性があるだけでなく、ラチェット機構ではないため、ネジの着座時の反動が小さく安全である。また、アダプタを取り付けると、シングル回転のポリッシャーとしても使用できる。

通常タイプとポリッシャー仕様の2タイプのラインナップで、付属品は2タイプ共通で20PMのカップリングプラグが付く他、ポリッシャー仕様にはアダプタC.Pとφ70mmのマジックパッドも付いてくる。



株式会社 空研 大阪府羽曳野市野々上3-6-15
TEL:072-953-0601 <http://www.kuken.co.jp>

注目のサービス

Pick-Up Service

空研 大型インパクトレンチ 下取りセール

キャンペーン

エアーツールでおなじみの株式会社空研（社長）では、8月21日から12月31日まで、大型インパクトレンチの下取りセールを開催している。期間中、対象の大型インパクトレンチを購入の際、手持ちのインパクトレンチ（1" SQ（25.4mm角）以上のインパクトレンチ、メーカー問わず）を下取りするというもの。また、同社の創業50周年にちなんで、オリジナルブルゾンも1着プレゼントする。対象機種、下取り金額は以下の通り。

① N型大型レンチ：

1台につき15,000円の下取り値引き
KW-3800proGL・KW-4500GL・KW-3800P・KW-4500P

② D型、その他大型レンチ：

1台につき7,000円の下取り値引き
KW-385GL・KW-4200GL・KW-380P・KW-40P

株式会社 空研 大阪府羽曳野市野々上3-6-15
TEL:072-953-0601 <http://www.kuken.co.jp>

注目の新商品②

Pick-Up NEW Product #2

イサム塗料 アクアスDRY専用クリアー 「AXUZ LV201 クリヤー」

新商品

AXUZ LV201 クリヤーはアクアスDRY専用の溶剤系のクリアーで、欧州VOC規制基準をクリアしており、フラッシュオフタイムなしでライトコート+フルウェットコートで仕上げることができる。

イサム塗料は、昨年発表した”アクアスDRYベストミックス工法”で水性ベースコートの作業性を向上させ展開してきた。しかし、水性ベースコート導入提案を実施するには下地からトップクリアーの作業性向上が必須と考え、今後水性ベースコートの導入が加速していく中で、下地からトップクリアーまでのトータル提案強化のひとつとして環境配慮、作業性、仕上りを追求し、本製品が完成した。

イサム塗料 株式会社
車輪塗料グループ
滋賀県草津市笠山8-2-1
TEL: 077-565-0210
<http://www.isamu.co.jp/>



注目の新商品③

Pick-Up NEW Product #3

ウィル・ビー 簡易オイル交換バルブ 「EZバルブ」

新商品

エンジンオイル交換はドレンボルトからオイルを抜く作業が主流である。今回アメリカ並びに世界各国の大手メーカー・OEMに好評を得ているEZバルブが日本に上陸した。アメリカでは既に25万個の販売実績を持つEZバルブは、その名の如くイージーにオイル交換が出来る。ドレンボルトをEZバルブに差し替え、バルブ操作をするだけで簡単にオイル交換が出来るので、Oリングの交換やボルトをなめる心配も無い。作業効率、時間短縮が見込めるアイテムであり、サイズも国産、外車は網羅している。日本国内販売に対してPL保険にも入っているの、万が一のクレーム時にも対応している。

株式会社 ウィル・ビー
大阪府大阪市天王寺区
小橋町13-17
TEL:06-7176-0105
<http://ezvalvejapan.com/>





自動車リサイクルのページ automobile recycle

ルールを守ってリサイクルをしましょう

久々のリサイクルのページでは昨今問題になっているリサイクル関連の話題に触れていこうと思う。自動車リサイクルという言葉は11年前に施行された自動車リサイクル法から自動車整備業界の中にも浸透してきたと思う。詳しくは割愛するが、自動車を適正にリサイクルするための仕組みといえる。この法律により、自動車リサイクルの健全化が図れたといっても差し支えない。

エアバッグの問題

さて、自動車リサイクル法には回収物品としてエアバッグがある。読者の皆様もエアバッグを展開している車両を見たことはあると思うが、使用済み車（廃車）となった車両は処理工程で、エアバッグの全展開が義務化されている。中古部品の中で、エアバッグが流通していない背景にはこういった法律があるからといえる。

ところで、エアバッグ本体を中古部品販売業者に『売ってくれないか』と聞いたことは無いだろうか。厳密に言えば、実は使用済み車両でなければ外しても問題が無く、販売すること自

体も、法律上は問題が無いのである。

しかし、許可業者による適正処理の中で、生産されるアイテムは必然的に使用済み車両となるので、販売ルートに上がってこないのである。

一方で某インターネットオークションサイトなどでは販売されているのも事実である。「これは中古車から外したものだ」と言ってしまえば、実はルール違反ではないのだ。とは言うものの、自動車リサイクル業者では販売自体をしていないことになっている。中古のエアバッグは保証もなく、取扱いは非常にデリケートな問題なので、編集部としては、販売に加担、購入するといったことは控えて頂ければと思う。理由としてはやはり人命に関わるアイテムだからである。『そんなことを言ったらブレーキ関係のアイテムはどうなるんだ』という指摘がありそうだが、明確なルールが無い以上はモラルの中で徹底して頂きたいと思う。

廃車の中のゴミ

使用済みのゴミ収集車であったとしても、廃車される車両の中にゴミを詰めることは無い。ましてや使用済みの



乗用車にゴミを詰めて自動車リサイクル業に引き上げてもらうというのはモラル違反といえる。あくまで、リサイクル業からすれば、取引継続のためにもゴミが入っていても仕方なく持っていくであって、これは自動車整備工場側に自覚・自粛して頂くしかない。

そもそも、自動車リサイクル業は使用済み車を資源としてリサイクルするのが生業である。中にゴミが入っているのは不純物になることは言うまでもない。自動車整備工場と同様に自動車リサイクル業も世の中にとって必要な仕事の一つである。ルールを守って廃車を出すことはもちろん、モラルを守って頂きたい。自動車整備工場は多かれ少なかれ、廃車を出すことはあると思うが、是非モラルを持って取り組んで頂きたい。

お買い得クーポン

クーポンの有効期限は
平成 28 年 9 月 30 日までとなります。
1 社様 1 回限りの利用になります。



SPHERE LED RIZING.
クルマ用スフィアLEDライジング

環境 ISO14001 認証取得
品質 ISO9001 認証取得
このたび、環境保全対策推進員として旭川運輸支局長賞を受賞しました!

株式会社 辻商会
▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2
www.ngp.gr.jp/k101

0120 - 16 - 6969
FAX 0166 - 49 - 2020

クーポン ライジングタイプLED1セットお買い上げにつき中古ETC1台プレゼント

おかげさまで40周年
40周年キャンペーン実施中
(7/1~10/31)

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取
リサイクルパーツの新时代へ

株式会社 サンケイ商会
▶ 岩手県胆沢郡金ケ崎町西根中荒巻21-1
www.sankei-s.com

0120 - 41 - 4543
0197-44-3531 (本社)
019-632-1336 (盛岡)
0178-80-7660 (青森)

クーポン リサイクルパーツお買上のお客様に抽選で素敵な景品をプレゼント

**社外新品ラジエターを
お買い上げのお客様に
QUO カードプレゼント!**

(期間: 9月30日まで)

株式会社 永田プロダクツ
▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11
www.nagata-p.co.jp

0120 - 727 - 969
FAX 0234 - 43 - 1275

クーポン 社外新品ラジエターをお買い上げの方にクオカードプレゼント

部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで!
最新車種から旧車まで対応可能

ワクワクくるリサイクル
naproearth
http://www.naproearth.co.jp

株式会社 ナプロアース
▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1
naproearth.co.jp

024 - 573 - 8091
FAX 024 - 573 - 8092

クーポン 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!
見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業
株式会社 福島リパーツ

サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp

株式会社 福島リパーツ
▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72
www.f-reparts.co.jp

024 - 946 - 1180
FAX 024 - 937 - 0023

クーポン リビルドコンプレッサー1,000円引き

ART PARTS NAGANO

信州から日本全国へ
リユースの素晴らしさを
広めるために!

リサイクルパーツ販売
環境にやさしくすることは、人に優しくすること

株式会社 アートパーツ長野
▶ 長野県松本市島立1132-21
www.artparts.net

0263 - 40 - 2100
FAX 0263 - 40 - 2230

クーポン リビルドコンプレッサー クオカードプレゼント



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 28 年 9 月 30 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。



Eco and Safe ASAHI
おまかせください
リサイクルパーツ

765自動車商会 株式会社
福岡市の呉羽自動車センター(Fun to Share)に加盟しています

リサイクルパーツ販売/廃車買取

中古部品・リビルトパーツ・事故車・廃車買い取り

有限会社 旭自動車商会

▶ 茨城県水戸市ちとせ1-1408-1

☎ 029 - 224 - 1721
FAX 029 - 222 - 3061
www.asahi-parts.com

CUPON リビルトコンプレッサーお買い上げのお客様に粗品プレゼント



業界初!! YUPIC
保証書発行!
くるまのパーツを
あなたにかわって検索!

保証書社長の安心バック、自信を持って品質の保証をさせていただきます。
安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考える

株式会社 ユピック

▶ 東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

☎ 03 - 3736 - 0431
FAX 03 - 3736 - 1301
www.yupic.co.jp

CUPON リビルトオルタネーター500円引き



軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売/廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

株式会社 紀南パーツ

▶ 和歌山県日高郡みなべ町山内56

☎ 0739 - 84 - 2222
FAX 0739 - 84 - 2233
www.ngp.gr.jp/k707

CUPON リビルド商品お買い上げ500円引き
※1社につき1か月1回有効



廃車・不要車 買取り
リサイクルパーツ販売

TADA MOTOR CO., LTD. 株式会社 多田自動車商会

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいかに解体・整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売/廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

株式会社 多田自動車商会

▶ 兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

☎ 0120 - 980 - 557
FAX 0794 - 89 - 2019
www.118-2.com

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント



全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

株式会社 桃太郎部品

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売/廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

株式会社 桃太郎部品

▶ 岡山県岡山市北区今保577

☎ 086 - 241 - 5678
FAX 086 - 246 - 2322
www.momo-parts.jp

CUPON 廃車1台につき農業不使用天晴桃太郎パパイア茶進呈



Master's LTD
Dealer Recycled Auto Parts

買取いたします 無料!

軽四やワンボックスなど
格安にてお貸しします!

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。
不動車・中古車買取ります。見積り無料

リサイクルパーツ販売/車買取/レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

有限会社 マスターズ

▶ 愛媛県松山市中野町甲923番地

☎ 089 - 960 - 8382
FAX 089 - 960 - 8386
masters-coltd.com

CUPON レンタカーを利用していただいた方に
500円食事券1枚から進呈



好評発売中!

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

経営戦略データ 2016

数字に強い経営者が勝ち残る時代。
アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 **2,400 円** (税込み)
本体 2,222 円 / B5 版 / 132 ページ

<収録内容>

I 章 変化するメンテナンス産業	VI 章 自動車ユーザーの使用状況
II 章 県別継続検査台数実績	VII 章 メンテナンス・マーケット
III 章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
IV 章 自動車のストック<保有台数>	IX 章 分解整備事業者の経営実態
V 章 自動車のフロー<生産・販売台数>	X 章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ



簡単 マイナンバー
これだけあれば大丈夫

自動車整備業・中小企業が対応すべきこと

point!

- 必要最小限の対策方法を掲載
- 今やるべきことをチェックできる
- 制度についてわかりやすく解説

監修: 税理士 笹川朝子

ワールドビジネスサテライトに出演するなど、マイナンバー制度にいち早く取り組み、その活動に各メディアが注目する税理士!

A5 版 / 本文約 30 頁 価格: **300 円** / 1 冊 (税込・送料別)



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 28 年 9 月 30 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

エンジン 1 年保証／その他の機能部品も保証付きです



リサイクルパーツ販売

「3つのR」で環境社会に貢献します

有限会社 尼岡産業

福岡県北九州市若松区響町1-62-19

093 - 751 - 4182

FAX 093 - 751 - 8484

www.amaoka.net

PC クリヤー 500円引きで販売

PC クリヤー

ヘッドライト専用 環境配慮型特殊塗料

① 耐久性 <i>Durability</i> 約 2 ～ 3 年 徹底的にこだわり、実現したのはその耐久性。一度の施工で約 2 ～ 3 年の脅威の耐久性を実現しました。ぜひ一度体感してください。*※	② 経済的 <i>Low cost</i> 作業時間 約45分 ヘッドライト交換ではなく、PC クリヤーの施工でコストを大幅に削減できます。作業時間も短時間です。もちろん、価格設定にもこだわりました。
③ 安全性 <i>Safety</i> 照度アップ 夜間や暗所での運転において、施工前との差が、大きな違いとなって現れます。照度が大幅にアップし、ドライバーの安全に大きく貢献します。	④ 環境配慮 <i>Ecology</i> VOC 削減 環境への優しさにこだわりました。開発に当たり、人や地球環境に十分配慮した材料を使用した製品を長期間試行錯誤し、完成させました。

新発売 業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定
エンジン圧縮比測定器

PAPATT 測太郎 ver.2.0
 ば ば っ と そくたろう

軽自動車用ガソリンエンジンや大型トラック用ディーゼルエンジンにも対応
 測定時間は最短5分! 誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。

株式会社 大洋商会 京都府宇治市横島町十六12-1 ☎ 0774-24-8885 taiyoshokai.co.jp

九州・中国・四国地方の廃車・リサイクル部品は、環境問題に本気で取り組む

システムオートパーツグループ西日本ブロック会員にお任せ下さい。

有限会社ほりおパーツ 〒671-0101 兵庫県姫路市大塩町 1977-5 TEL. 079-254-0450 FAX. 079-254-0308	有限会社濱商会 〒770-8002 徳島県徳島市津田町 4-3-18 TEL. 088-662-0315 FAX. 088-662-3944	株式会社カネムラエコワークス 〒869-0412 熊本県宇土市岩曾町 2063-1 TEL. 0964-23-5462 FAX. 0964-23-5547
有限会社大村自動車商会 〒683-0851 鳥取県米子市夜見町 1856-2 TEL. 0859-29-9248 FAX. 0859-48-1182	有限会社吉岡商店 〒771-1402 徳島県阿波市吉野町西条東大竹 93-1 TEL. 088-696-5239 FAX. 088-696-3935	有限会社矢上商会 〒800-0206 福岡県北九州市小倉南区葛原東 1-3-33 TEL. 093-475-0731 FAX. 093-474-1115
株式会社 BAN 〒708-0314 岡山県苫田郡鏡野町沢田 393 TEL. 0868-54-7788 FAX. 0868-54-7555	四国交産株式会社 〒763-0086 香川県丸亀市飯野町西分甲 578-11 TEL. 0877-22-5495 FAX. 0877-22-1527	日豊金属工業有限公司 〒800-0323 福岡県京都郡刈田町与原 319-1 TEL. 0930-22-5114 FAX. 0930-22-5554
株式会社石井自動車商会 〒720-0836 広島県福山市瀬戸町長和 16-1 TEL. 084-952-3761 FAX. 084-952-3211	有限会社マスターズ 〒791-1121 愛媛県松山市中野町甲 923 TEL. 089-960-8382 FAX. 089-960-8386	株式会社モリタ 〒807-1136 福岡県北九州市八幡西区馬場山 8-15 TEL. 093-619-2929 FAX. 093-619-2955
有限会社村上パーツ 〒739-0269 広島県東広島市志和町志和堀 367-1 TEL. 082-420-5577 FAX. 082-420-5576	リサイクルパーツイナキ 〒799-3123 愛媛県伊予市中村 142-1 TEL. 089-982-2102 FAX. 089-946-7088	長崎リパーツ 〒859-0401 長崎県諫早市多良見町化屋 1894 TEL. 0957-43-3058 FAX. 0957-43-1098
下関メタル株式会社 〒752-0928 山口県下関市長府才川 1-43-71 TEL. 083-249-2151 FAX. 083-249-2152	四国解体工業株式会社 〒787-0666 高知県四万十市楠島 960 TEL. 0880-37-3568 FAX. 0880-37-3569	有限会社オートショップ・ケイ 〒870-0126 大分県大分市大字横尾 2097 番地 TEL. 097-520-5000 FAX. 097-520-5011
		有限会社松本物産 〒870-0126 大分県大分市大字横尾 651-1 TEL. 097-520-3700 FAX. 097-520-3856

クーポン広告募集中 御社も掲載してみたいはかがですか？



地球にやさしい企業です。

カーズターミナルでは、ELV の適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。

ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーズターミナル**



環境マネジメントシステム
ISO14001 認証取得工場

① 053-444-0002

〒430-0843

静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶ リサイクルパーツ販売 ▶ 廃車買取り

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方
リサイクルパーツをお求めの方
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売

廃車受入

オリジナルバッテリー



まかせて安心 **“くるまのリサイクル”**



山陰地方 No.1 の解体実績
年間 14,000 台突破



引き取りも迅速に
行います



全国 100 万点の
在庫を瞬時に確認、
即答します



私たちに
おまかせください



テクニカルクリーン
TECHNICAL CLEAN

株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92

TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の
ご用命はテクニカルクリーンまで!

お客様第一主義・地方密着・三方よしを目指します

車の買取やパーツ問い合わせ、お客様のニーズに合わせて誠意をもってお応え致します

電話・ファックスするなら **今でしょ!!!**



株式会社 **ヤツヅカ**

人が集い部品が集う

愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL : 089-985-0111 FAX : 089-960-3020

www.yatsuzuka.jp

▶ 車買取 ▶ リサイクルパーツ販売・買取



亀仙人

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

http://nakashima.gr.jp/



オートリサイクル ナカシマ

株式会社オートリサイクルナカシマ

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

TEL. 0973-23-0327 (部品直通)

FAX. 0973-26-0006

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

TEL. 092-926-6298 (部品直通)

FAX. 092-920-3054

でも、有効期限の過ぎた発炎筒は...



発炎筒として!

ガラス破碎器具として!

有効期限切れの発炎筒を
見逃していませんか?

期限は **4 年間**

お客様の安心・安全の為に
必ずチェック!



TEL : 03-6685-2024

FAX : 03-6685-2050

日本カーリット

検索

〒104-0031 東京都中央区京橋 1-17-10

日本カーリット株式会社



オルタライフのリフト



自社仕入れ

自社生産

豊富在庫

高品質

低価格

高価買取



中古リフト激安販売！高価買取！致します！

- 買い替えや店舗閉鎖などで不要になったリフトがありましたら是非お問い合わせ下さい！
全国何処へでも出張し納得の高価買取りをさせていただきます

- 中古リフト専門業者だからメーカー問わず豊富な在庫を実現しました。
ご希望の商品を必ずお届けします



安心品質

自社で仕入れから再生そして
テストまで一貫して行っている
から安心の品質でお届け！

特価販売

内製化により徹底してコストカ
ットを行い、高品質かつ低価
格を実現しました！

安心買取

リフトの入れ替え、買い替え、
店舗閉鎖など、リフトの買取
りのご用命はオルタライフへ！



株式会社オルタライフ

〒335-0034 埼玉県戸田市笹目 8-15-1 TEL 048-449-6570 (代表) FAX 048-421-3266
古物商 < 第 305550807881 号 > / 劇物毒物一般販売第 20 号保主 < 第 11 号 > / 産業廃棄物収集運搬業許可証 < 第 110060138 号 > / 経営革新計画承認書 < 産支 第 708 号 >

Website : <http://altlife.jp>

オルタライフ

検索



環境配慮型製品シリーズ

RETAN PG ECO series

レタンPGエコ シリーズ



環境対応

両立



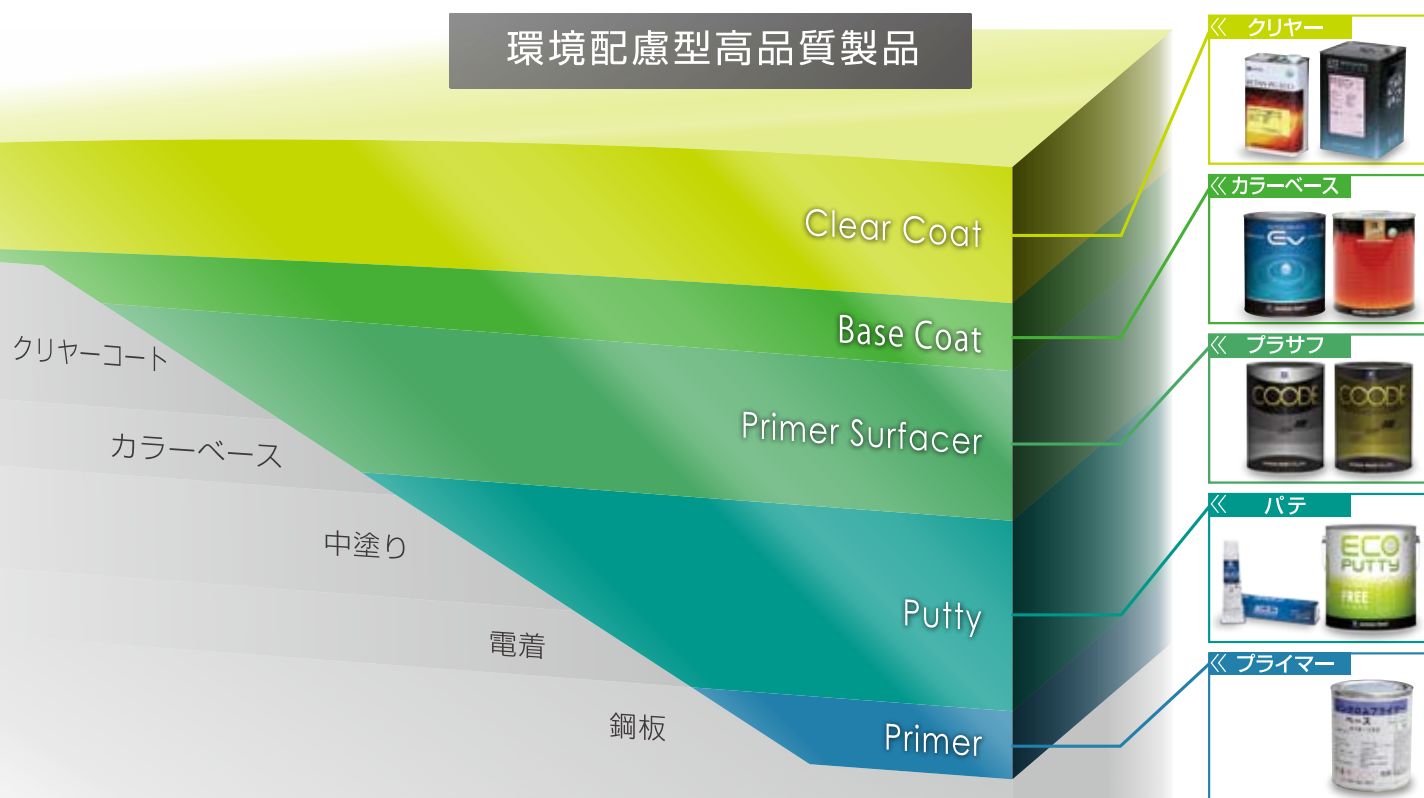
作業効率向上

世界的な地球環境保全への関心の高まりから、
自動車補修用塗料も環境配慮型塗料への対応が必要になってきています。

関西ペイントは、こうした動向を踏まえいち早くニーズに対応し、
地球環境にやさしい製品の開発とシステムの提供に努めています。

環境配慮型製品「レタンPGエコシリーズ」は、
「環境対応」と「作業効率向上」を両立させた塗装システムです。

環境配慮型高品質製品



「レタンPGエコシリーズ」は、PRTR制度と、特化則に対応しています。