

お得なクーポン載ってます! P.26~



# せいび界 3

業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

¥ 0

MARCH.2017 VOL.615

平成29年3月号(毎月25日発行)平成29年2月25日発行/通巻615号(第48巻・第3号)

2017

自動車業界誌広報協力会

## AUTEL®



出展テーマ:

SPK(株)と地域部品商が提案する「輸入車整備のお手伝い」  
国産車から輸入車整備まで~地域のクルマのかかりつけ医~  
IAAE に出展! (ブースNo3325)

SPK 100th  
SPK The 100th Anniversary

「ファミレス 24 時間営業廃止、携帯が深夜の客足を止めた」

これが現実、時代は日々移り変わる

今、自動車文化は若年層よりもそれ以上の層に支えられている

この現状に目を背けることができない

部品供給は飽和状態

しかしインターネットや SNS が侵略することは難しいカテゴリーが存在する

それは整備という業界、手に職を持つ職人＝整備士が活躍するステージだ！

デジタル世代の億万長者はアナログな高級車（舶来品）をステータスとして好む

事実、日本国内の輸入車の需要はまた伸び始めた

新車需要が伸びた 2016 年から 3 年後、ディーラーを離れるユーザーを獲得せよ

しかし、今一度考えて欲しい 何故、舶来品が好まれるか？ 他にない魅力とは？

売上が伸びないと悩むなら、今こそ競合他社がやらないことに取り組み

国産車ではなく、他社が取り組まない輸入車に取り組むことが、勝ち抜く選択肢となる

貴方の工場を支える事を共に考える

そんな力添えが出来る環境を、私たちは提案させていただきます

AUTEL JAPAN グループ

## 最上位機種

# MaxiSys ELITE に限定パック登場！

・ソフトウェアアップデート 3年 ・整備サポートセンター 3年

通常は 1 年のソフトウェアアップデートを 3 年に延長。

さらに、通常別途加入が必要な整備サポートセンターのサービスを 3 年間利用可能。



自動車修理の幅広いニーズにお応えする  
次世代自動車診断機

# MaxiSys



MaxiSysシリーズの  
入門モデル

## MaxiSys MS906



¥200,000(税別)  
こんな方にオススメ

- とにかく導入コストを抑えたい・・・
- 突発的な輸入車の入庫に対応できれば十分

有線接続など、機能を制限することで低価格を実現

診断機導入後の事業拡大に合わせて  
別売りキットでPROへアップグレードが可能

## MaxiSys STD MS908



¥300,000(税別)  
こんな方にオススメ

- 初期の導入費用を抑え、プログラミング/コーディング機能は後から追加したい
- 診断だけで十分だが大画面が嬉しい

上位モデルと同サイズの画面

**診断性能は全ての機種で同等** 豊富なラインナップと様々な機能で現場のあらゆるニーズにお応えします

### プログラミング・コーディング対応機種

プログラミング・コーディングなど  
すべての機能を搭載したモデル

## MaxiSys PRO MX908P



¥380,000(税別)  
こんな方にオススメ

- 電子的な作業も全て対応していきたい
- 外注作業を減らしたい

難しい操作は一切ナシ、プログラミング・コーディングも画面上に手順を表示

Retinaディスプレイや高性能CPU搭載で  
抜群の操作性を誇る最上位モデル

## MaxiSys ELITE MS908E



¥458,000(税別)  
こんな方にオススメ

- 充電を気にすることなく作業に集中したい(長時間使用可能)

クラス最大容量のバッテリーと高性能CPU搭載

高画質・高速処理で  
ストレスフリーの作業を実現

### Other MaxiSys

車両診断以外にも、様々な整備機能の用意  
がございます。

こちらはMaxiSysユーザー以外の方も単体でご使用いただけます。

#### MP408 MaxiScope

¥98,000(税別)

各種プローブやアダプターが  
すべてセットされた、4ch対応  
の高機能オシロスコープ



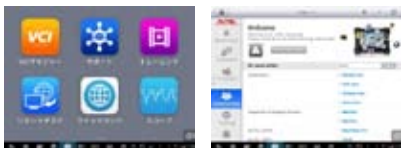
#### MV105/MV108 マキシカメラ

5.5mm ¥12,800(税別)  
8.5mm ¥9,800(税別)

奥まったエンジンルーム  
やシリンダー内の観察に  
最適なファイバースコープ。  
先端にLEDを装備し、  
暗闇でも異常を見逃  
しません。



### 故障診断以外にも様々な機能



- 診断レポート保存・印刷
- 写真・動画の撮影・閲覧
- インターネット閲覧
- Eメール

- ・ Wi-Fiを搭載し、車両診断の途中でもWEBサイト閲覧やEメールが可能。
- ・ 他にもサポートアイコンからワンタッチでAUTELサポートへアクセスでき、アカウント確認やデータロギング確認もできます。
- ・ リモートサポート「TeamViewer」に対応し、インターネット経由で端末の遠隔操作やサポートを行うことができます。

### 整備サポートセンターへおまかせください!



- 故障コードの意味が分からない・・・
- 基準値はどうなっているのか・・・
- 作業手順が全く分からない・・・
- 請求するため工数を知りたい・・・

専門スタッフが常駐するコールセンターで電話・FAX・メール等に対して「国産の入庫がメインだったが今後輸入車にも対応していきたい」「より専門的な修理にも対応したい」といったニーズに応える体制を整えています。国産車のデータはもちろん、輸入車のデータもおまかせください。(月額5,000円(税別) 詳しくはお問い合わせください。)

お求めは正規販売代理店まで

日本総輸入元: G-STYLE Co.,Ltd TEL.04-7187-4405

#### ■ 株式会社ウィズフォーメーション

[本社(福岡県)] TEL: 092-504-0124  
[広島営業所] TEL: 082-545-0124

#### ■ 株式会社小田オート(大阪府)

TEL: 06-6998-8550

#### ■ アウトハーフェン(関東アーゼル株)

[部品事業部] TEL: 043-208-5775  
[水戸営業所] TEL: 029-241-8671

#### ■ 株式会社TAKUMI

[本社(岐阜県)] TEL: 058-398-5753

#### ■ 協和自動車株

[港営業所] TEL: 03-3456-1851  
[江東営業所] TEL: 03-3682-7301

#### ■ 世田谷営業所

TEL: 03-3483-7201

#### ■ シナジー株

[営業部] TEL: 052-202-0022

#### ■ 株式会社新生商会

[本社 営業部] TEL: 03-3433-7236

#### ■ 株式会社オルタライブ

[本社(埼玉県)] TEL: 048-449-6570

#### ■ 株式会社セック販売九州

[本社(福岡県)] TEL: 092-963-3485  
[大分 SC] TEL: 0975-53-5053

#### ■ 宮崎 SC

TEL: 0985-51-6255

#### ■ 浅間自動車部品株

[本社(東京)] TEL: 03-3501-0271

#### ■ カレント自動車株

[パーツプライ事業部] TEL: 026-214-9905

#### ■ 辰巳屋興業株

[東京支店] TEL: 03-3696-6101

#### ■ 株式会社山形部品

[Y-PIT 天童] TEL: 023-674-0017

#### ■ 高輪アーゼル株

[本社(東京都)] TEL: 03-3799-6666  
[埼玉支店] TEL: 048-290-0123

#### ■ 群馬支店

TEL: 0270-26-7701

#### ■ 栃木支店

TEL: 0285-56-2601

#### ■ 中村オートパーツ株

[練馬営業所] TEL: 03-3904-5441

#### ■ ニューエンパイヤ商事株

[本社(東京都)] TEL: 03-5664-3533

#### ■ SPK 株

[商品部] TEL: 06-6454-2580

#### ■ 株式会社カー

[宇都宮営業所] TEL: 028-658-1230  
[水戸営業所] TEL: 029-246-1261

#### ■ 長坂パロック株

[本社(長野県)] TEL: 026-227-2232

#### ■ 新潟第一営業所

TEL: 025-265-2233

#### ■ FAIA 外国自動車輸入協同組合

[部品事業部] TEL: 049-228-5300

#### ■ 福田部品株

[営業企画推進部] TEL: 011-218-3180

#### ■ 株式会社宮田自動車商会

[外車パーツ課] TEL: 011-876-2301



# SPK (株)と地域部品商が提案する「輸入車整備のお手伝い」 国産車から輸入車整備まで～地域のクルマのかかりつけ医～

## 輸入車整備のすゝめ

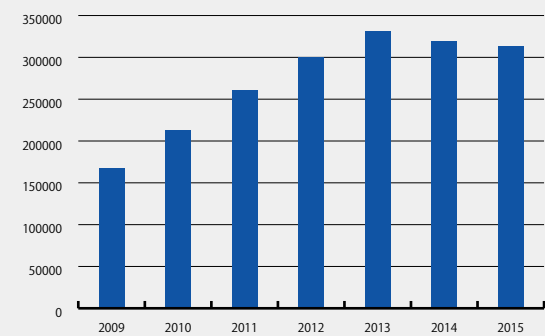
### 自動車整備業界を取り巻く環境

国産車整備のみを事業としている整備事業者の多くは、ディーラーや近隣ライバル店との価格とスピード競争で収益が下落し経営が厳しい。収益アップのためにレンタカー事業、カフェ併設、フランチャイズ加盟、洗車機導入、HP作成等、様々な取り組みがなされているが、ますます競争は激化する一方である。



### 輸入車整備という選択肢

輸入車 新車登録台数 (乗用車)※日本メーカー輸入含む



出典：日本自動車輸入組合より

輸入乗用車の新規登録台数がリーマンショックの翌年、2009年の約17万台を底に、2013年には約30万台と約2倍まで伸び続けた。今や新車販売の10台に1台が輸入車である。ところで、ディーラー以外での車検整備需要は、新車販売から約5年遅れて到来するのが一般的である。この登録台数の伸びに対応しきれず、2017年現在、輸入車整備市場で起こっている問題として、ディーラーを含む多くの輸入車専門整備工場にユーザーが殺到し、簡単な軽整備ですら3～4時間待ちという現象が目につく。軽整備や車検の受け皿が求められている。

### 「地域のかかりつけ医」としての整備工場

しかし、これまで国産車整備をメインでやってきた整備工場がいざ輸入車整備を行おうとしても、参入障壁が立ちはだかる。診断機が存在である。輸入車整備の際、「チェックランプ」に対して、ある意味、恐怖心を抱く整備工場は少なくない。その不安は、輸入車に不慣れな整備工場に共通のものである。しかし、ユーザのニーズはそこにある。だからこそ地域のかかりつけ医として輸入車整備も行っていくべきだというのがSPKと地域部品商からの提案なのである。





# SPK 100th

SPK The 100th Anniversary

創業 100 年の自動車補修部品専門商社 **SPK 株式会社**

〒553-0003 大阪市福島区福島 5 丁目 5-4 (本社)  
<http://www.spk.co.jp/>

## 自動車整備業界を取り巻く環境

輸入車整備のハードルとなるのは、チェックランプの解消など、診断機を使用しないと整備ができない点。そこで診断機!近年では、輸入車用の診断機でも日本語表示やタブレット感覚で使用できる診断機も出ている。オイル交換やブレーキパッド交換も診断機を使用するケースが増えている。診断内容や整備内容で不明な点があったら、問い合わせができる整備サポートを提供している診断機も存在する。輸入車も案外、国産車の整備と似た感覚で整備できる。交換用の部品供給も国産車と同様、SPKと地域部品商で今まで通り供給可能。



## 輸入車に取り組む整備工場を全力でバックアップ!

# SPK

安心の純正メーカー(OE)採用ブランドを取り揃え、国産車と同様、SPKと地域部品商で今まで通り供給します。



**MaxiSys**

国産車、輸入車 50 メーカー以上をカバー  
難しい操作は一切ナシ、プログラミング・コーディングも画面上に手順を表示  
わからないことがあっても専門スタッフが常駐するコールセンターでサポート



LEMFÖRDER



BorgWarner

SCHAEFFLER



Valeo



BERU



FUCHS

# ホリデー車検の次の一手!

究極の顧客側に立ったサービスを目指す  
カーライフタイムバリューを創造する



保険のチカラ

ホリデー車検と聞いて思い出すのは元祖立会い車検の FC である。現在全国 250 にも及ぶ加盟店を数え、日に日にその勢力を増している。車両法改正の折、いち早く業界に風穴を開けたホリデー車検は個客（ホリデー車検では、お客さまはそれぞれ個であるからという意味を含めて顧客を個客と表記する）側に立ったサービスを目指している。『人とクルマの総合ケア』を行い、街の頼りになる診断所のような存在になる、をコンセプトに進めているカーライフクリニックが、今後のホリデー車検の目指す姿である。問題が発生してから治療するのではなく、予防や介護に代表される予防医療をベンチマークとしている。

そんなカーライフクリニックに欠かせないのが『保険』の存在である。現在、車検や車販そして保険と言われるほど自

動車業界では保険に注目が集まっている。だが、現実的な話で言えば、車検時や車両メンテナンス時の任意保険の獲得率は全体的に見ても決して高い数字とは言えない。車検防衛率は高いが保険獲得率が低いという会社も決して少なくはないのではないだろうか。

## 保険の獲得が永続的な企業には不可欠

「ホリデー車検加盟店の中には古くより保険に着目し、着実に実績を伸ばしている加盟店がいます（せいび界 2015 年 11 月号掲載の武田自動車販売）。お客さまとの接触頻度を高めることで、お客さまには高い満足度を提供していると聞きます。ホリデー車検では総合保険プロ代理店の全国展開を予定しており、(株)保険のチカラ（関根剛代表取締役）と協力体制を取っていきます。何故、今更

保険なのかとお思いになるかも知れません。「整備工場とお客さまを繋ぐには保険が一番」というのは使



代表取締役 関根 剛

い古された言葉かも知れませんが、これは真実です。ですが、その保険を獲得すること自体は難しいものです。そんな保険業務をアウトソースそして内製化するお手伝いを出来ればと考えております。今後の展開ではホリデー車検の FC 事業と並行して整備工場に対するコンサルタント事業も実施していく予定です。多くのお客さまに対して最適な保険、そして車検を実施し、より良い車との関係を作っていくことで社会貢献を目指してまいります」と松川陽一代表取締役社長。



# 最適な保険をすべての人に。

30代

## 結婚

一生一度の大切な瞬間、準備は出来ていますか？  
結婚・婚約～新婚旅行までにかかった費用  
平均460.7万円



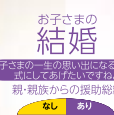
## 教育

お子さまの「やりたいこと」を実現させてあげたい。  
お子さまが大学卒業までにかかる費用  
平均1,122.0万円



## 住宅購入

人生最大の買い物、準備は出来ていますか？  
住宅ローン返済や資金で返済額が大きく変わります。  
平均183.9万円



50代

## おさまの結婚

おさまの「やりたいこと」を実現させてあげたい。  
親・親族からの援助総額  
なし あり  
74.8%



## 相続

いざという時に困ることも多いはず。  
相続財産をスムーズに受け継ぐ準備は出来ていますか？  
平均183.9万円

60代

## セカンドライフ

安心、安眠した生活のために。  
老後の生活費は平均的にこれだけ必要になります。

月35.4万円  
おさまの生活費 月22.0万円

70代

## 死後の整理

おさまの整理を終わらせるため、準備は出来ていますか？  
平均188.9万円

80代

## 出産

赤ちゃんを迎える準備は出来ていますか？  
出産費用は国からの補助金がありますが、出産に際する諸費用(マタニティ生活、赤ちゃん用品等)が必要になります。



ホリデー車検では(株)保険のチカラと協力関係を結び、直営店の一つであるホリデー車検法隆寺店に於いて、自動車保険から生命保険まで気軽に相談できるブースを設置しており、現在、保険のチカラから社員が派遣され保険コンサルを行っている。

### 保険のチカラは顧客にもそして実施する店舗にも実感できる

「我々、保険のチカラは保険を販売するだけではありません。安心と満足を提供することはもちろんのこと、お金にまつわる様々な疑問やライフスタイルに合わせて最適なアドバイスを行い、長い年月をかけてお客さまとお付き合いしていくことが重要であると考えます。

松川社長の今後の自動車業界の生き残りには保険が不可欠という想いに共感

し、協力関係を築くこととなりました。

お客さまと適切なコミュニケーション、距離感を築くことが保険販売では重要になります。我々はその関係を築き、お客さまの抱えている問題や将来への希望などを目に見える形にしていきます。車販及び車検時に任意保険が取れないというのは、コミュニケーションが取れていないからであるの一言に尽きます。車検や車販は任せもの保険は任せていただけない場合、そのお客さまと永続的にお付き合いするには障害があると思えます。そういった部分を弊社ではサポートすることも可能だと思えます。重要なのはお客さまとの関係をどのようにして築いていくのか、ということです。

現在、ホリデー車検法隆寺店で併設した店舗では来店されたお客さまにお声がけをして現在お持ちの自動車保険の相

談や内容確認を行い、多くのお客さまのお役に立てるよう心がけております」と保険のチカラの関根剛代表取締役社長。

万が一何かあった際に声をかける場所としても保険の代理店は重宝される。例えば事故が起きた際に第一報が整備工場に入るだけでもアフターマーケット収益は左右されるだろう。生活そのものを支える保険の提案は個人個人で異なるのは当たり前である。自動車の整備も同じように1台1台違う。このそれぞれ違うモノに対して上質な、個客を気遣うサービスを目指すのがホリデー車検のカーライフクリニックの目指す所である。

また、クルマのプロが選ぶ車の保険を提案する「損保のチカラ」というサービスもウェブ上で展開していく予定であり、今後の自動車業界の保険に一石を投じることとなるだろう。



株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部



0120-456-145

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～18：00 担当：原田

説明会、見学会随時実施中！  
まずは資料請求を…

ホリデー車検 FC

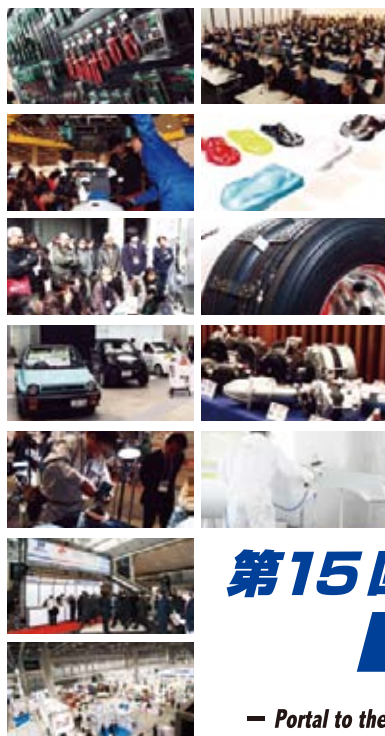
検索

Click

<http://www.holiday-fc.com/>







# International Auto Aftermarket EXPO



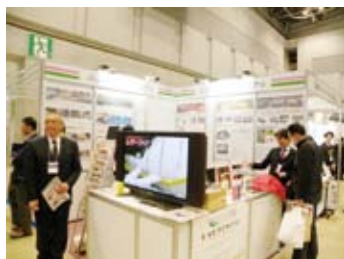
## 第15回 国際オートアフターマーケット EXPO 2017

— Portal to the Auto Aftermarket for the Next Generation — & — Portal to the Asian market —

国際オートアフターマーケット EXPO は、自動車の販売・整備・メンテナンスをはじめ、自動車を取り巻く環境・インフラなど様々な自動車アフターマーケットに関する最新情報、業界動向をセミナー、実演、展示などにより情報発信し、有意義なビジネス交流の場を創出する展示会である。今年もまた3月15日からの3日間、東京ビッグサイトにて、第15回 国際オートアフターマーケット EXPO2017 が開催される。ここでは注目の企業に絞って、その出展内容を紹介する。

(有)アスナル

ブースNo.3105



5社共同 (エレガンスマジックシステム、(株)ザップス、テクトレーディング(株)、撥水道場) でガラスコーティングや各種リペアシステム、ディテリングに関する様々なニューアイテムを

紹介する。また、展示会2日目の16日(木)には14時15分より、「インテリアリペアの導入メリットと実演」と題したプレゼン(セミナー会場A)も予定している。

イトーパーツ(株)

ブースNo.3343



イトーパーツは総合リビルトパーツメーカーである。ドライブシャフトやパワステポンプなど日常的に利用するパーツの展示はもちろんのこと、全国でも類を見ないバンパーリビルト品の展示も行っている。バンパーリビルトといえば、サフェーサー仕上げを思い出す方が多いと思うが、イトーパーツではサフェーサーそしてカラー塗装も行っている。カラーに関しては実車のパネルを送れば色合いを合わせることも可能であり修理案件の時間短縮にも貢献する。

(株)イヤサカ

ブースNo.4213

次世代車両の新素材に対応した、パネルリペアシステム(右)、プラスチックリペアシステム(左)の機器展示・実演を実施する。また、BSサミット事業協同組合ブース内(ブースNo.4101)でも展示を行うので、こちらも要チェック。



SPK(株)

ブースNo.3325



「輸入車整備のお手伝い」国産車から輸入車まで～地域のクルマのかかりつけ医～をテーマに掲げ、診断機による車両整備、快適車内空間の演出、ケミカルによるトラブル予防と整備、ヘッドライト関連他を展示しております。お気軽にブースまでお越しください。

(株)オルタライフ

ブースNo.4101



様々な中古整備機器を再生し、循環型社会にも貢献するオルタライフは今回も溶接機の展示を行う (BS サミットブース内にて)。展示する溶接機は世界のメーカーに認められたGYS製である。鋼板の厚み、種類等スポット溶接機でセッティングが必要であった作業が不要になり、高張力鋼板、超高張力鋼板等様々な鋼板が増える中、手間の増える条件入力もカットするなど作業効率も高い。そして厚みの違う鋼板の溶接も得意という懐の深いアイテムである。

サンフィットジャパン(株)

ブースNo.4220



「新規集客」、「コスト改善」、「再来店・来店頻度アップ」を実現し、現在の問題を解決する手段である「工場併設型コンパクトガソリンスタンド」を提案する。また、展示会3日目の17日(金)には14時15分より、「集客を変える1 “自社敷地内に小型ガソリンスタンドを作る戦略と実例紹介”」と題したプレゼン(セミナー会場A)も予定している。

(一社)サーフェス・メジャーメント・ソリューションズ ブースNo.3102



世界的にも既に周知されつつある「デントリペア国際技術者ライセンス」。本ライセンスの認定機関として、一昨年より、日本国内での認定テストをスタートさせたのが、米国Vale社本部より正式認定されたサーフェス・メジャーメント・ソリューションズである。ライセンスを持つこと=技術力の見える化であり、施工を検討するユーザーの背中を押すことにも繋がる。このライセンス制度について詳しく紹介する。

(株)トラストデント

ブースNo.3101



トラストデントは、「デントリペア国際技術者ライセンス」の原点となるデントリペア・スクールの運営、またその卒業後の活躍の場所としての全国施工代理店の運営を担っている。いわば、サーフェス・メジャーメント・ソリューションズと二人三脚の存在である。その3大コンセプトは、【技術者の育成】・【優良施工グループ運営】・【ライセンス取得=技術力の証明&見える化】で、その取り組みを本展示会で紹介する。

ジャパンリビルト(株)

ブースNo.3232



日本のリビルト部品を常に牽引するジャパンリビルト。今回も得意のオイル関連、ミッション、触媒など多くのリビルト部品の展示を行う。卓越した技術と常に進化する自動車部品に対応すべく新商品の開発にも余念がない。展示品にはカットモデルを置くなど、普段見ることが出来ない部品の構造を見る機会にもなるので是非を運んでいただきたい。

(株)創新

ブースNo.3243



自動車補修の下地工程で使用するパテに新商品が追加! EVERCOATが日本向けに作った特化則対応パテが新たに仲間入り。市場でのテストを繰り返し、スチレン入りと変わらない作業性と他に類を見ない高密着を実現した。展示会では実際に触れる事が可能でデモも行う予定。初お披露目となるこの機会をお見逃しなく。

DICジャパン

ブースNo.4225



DICジャパンは創業35年目を迎え、一貫して自動車業界向けシステム開発に取り組んできた老舗である。同社の展開する一等書記官シリーズは常にいち早く法改正や制度改正に対応できることで有名である。このほど自動車業界でも懸念されているOSSワンストップサービスや電子保適証にも対応したシステムの展示がIAAEでは見所となる。

(株)TMコーポレーション

ブースNo.4209



24時間、365日の対応を自動車業界で完成させたTMコーポレーションは自社の取り組み、仕組みを展示する。同社の仕組みは教育にあり、と言えるほど徹底した教育システムは、钣金塗装はもちろんのこと、フロント対応、電話対応など、日常業務の質を上げる。顧客の困ったことから改善し繋がりを深めていく事業モデルは顧客満足度そして顧客の固定化に貢献する。



(株)カーベル

ブースNo.4221



クルマに関するハッピーを全国に展開する！カーベルは全国850店舗展開中！（2017年1月現在）全メーカーの新車が安い『新車市場』500店舗、10分100円からレンタルできる『100円レンタカー』350店舗。ペットの訪問火葬サービス『ペットの旅立ち』を2016年9月にスタート。15日の出展者セミナーにて、2017年繁盛店になる3つのポイントを大公開（セミナー会場Aにて11時45分～、聴講無料）。

(株)トッパンク

ブースNo.4307



自動車事業を多角的に展開しているトッパンクは3月より本格稼動する人財マッチングサービス「KURUMAYA.net（クルマヤドットネット）」を紹介する。業界に精通したアドバイザーが求職者のスキルや経歴、目的などを予めヒアリングし、マッチングする企業を紹介。就職後待遇の不满などによる離職を減らす。成果報酬型サービスなので、採用内定が成立するまで一切の費用負担が無く安心して利用できる。

日本ペイント(株)

ブースNo.3111



新車塗装で培われた技術の補修分野への応用と、自動車補修市場のニーズを的確に捉えた塗装技術の研究開発により、高品質、高生産性を実現し、環境にも配慮した自動車補修材料や塗装機器などを提供しており、展示会でもメイン展示する。また、塗装実演コーナーでは3日間、1日1回塗装実演を行う。他3社も同様に実演を行うので、要チェック。

撥水道場

ブースNo.3105

今回はアスナルブースにて共同出展を行う。メイン出展するのは以下の3種。まるで生き物のように水が自ら消えていく疎水系コーティング剤「ハイブリッドコートZERO」。強力な滑水性で水滴を弾く完全硬化コーティング剤「ハイブリッドコートZEROプラス」。ガラス・鏡・ポリカに付いたウロコや油膜が素早く落とせるウロコ被膜除去クリーナー「ウロコ落としZERO」。



出展者トピックス

## カーベルがカーベル伊藤ファンクラブサイトを開設

(株)カーベル(伊藤一正社長)は2017年2月7日より、代表取締役兼プロレスラーとしても活動している“カーベル伊藤”のファンクラブサイトを開設した。

伊藤社長は、カーベル代表取締役と

して全国のTV番組出演を行うだけでなく、さらに覆面レスラー“カーベル伊藤”としてプロレスの聖地後楽園ホールにて国内戦デビューを飾る(本誌1月号参照)など様々な活動をしていく中で、「ファンクラブはないんですか?」と

いう声が多数寄せられ、このことが開設のきっかけとなったという。

2014年エイバックスよりCDデビュー、そして2016年東久邇宮文化褒章を受章した伊藤社長。このファンクラブサイトでは、昨年活躍した全日本プロレス両国大会に加え、ブラジルイグアスの滝制覇、サラダ記念日、バラエティー番組進出等、続々と近況を伝えていくとのこと。

ファンクラブサイトの開設に当たり、カーベルイメージキャラクターであるSHELLYさんや、カーリング日本代表チームより応援の声も寄せられているという。

同社では、今後の“カーベル伊藤”の活躍にぜひ注目いただきたいとしている。今回のIAAEでもプレゼンを行う予定となっているので(上記参照)、こちらも合わせて注目である。

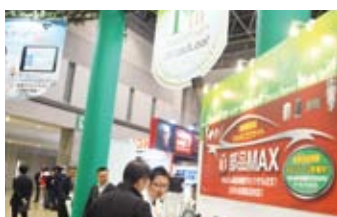


カーベル伊藤 FAN CLUB → [ito.carbell.co.jp](http://ito.carbell.co.jp)





自動車補修用水性ベースコート「レタンWBエコ EV」と関西ペイントの情報技術を結集した最先端コンピューター調色支援システム「AI カラー システム」(下記参照)をメイン出展する。また、塗装実演コーナーでは両者を組み合わせた新たなデモを実施する。最終日には「これからのボディショップ」と題したプレゼン(セミナー会場A)も行う。



自動車の販売業に始まり、点検や車検を行う整備業、キズ・へこみを直す钣金業や、自動車の整備や修理に必要な部品を取り扱う部品商、さらに自動車

部品を再度利用できるようにするリサイクル業など、「自動車アフターマーケット」の各業者に役立つシステム提案を行う。また、展示会初日の15日13時より、「自動車整備業のビジョン2」と題したプレゼンもセミナー会場Aにて行う。



1906年の創業以来、ゴム・プラスチック製品メーカーのパイオニアとして、お客様のニーズに応えるべく、新

技術や新製品の開発を行ってきたバンドー化学。

近年、採用車が増えている固定レイアウト向けの「リプエース®・フィット」を紹介。また、ベルトの交換目安を判断する摩耗測定ゲージ、ベルト取付け張力をチェックする張力測定器のデモンストレーションを実施する(体験型実演)。



(株)松井製作所 ウラワ産業事業部は、パワースライドドアを展示する。パワースライドドアは最近、軽自動車などにも採用され人気を呼んでいる装備であり、今後ますます需要拡大が見込まれる。修理工場からは、修理時、リビルト商品を望む声が多く、その声にこたえる形で商品化となった。同社では、今後対応車種を増やし、ミニバンから、軽自動車まで幅広い商品を取り揃え、修理需要に対応する。

出展者トピックス

関西ペイント・関西ペイント販売が  
自動車補修用 次世代型カラーセンサー調色システム  
「AI(アイ)カラーシステム」を本格販売

関西ペイント株式会社(石野博社長)及び関西ペイント販売株式会社(毛利訓士社長)は、独自の最先端調色理論を導入した次世代型カラーセンサー調色システム「AI(アイ)カラーシステム」の本格販売を開始した。

自動車補修の調色工程は作業者の知識や技術により作業時間・品質に大きなバラつきがある。そこで「AI カラーシステム」を導入することで、熟練者・新人に関わらず誰もが同じ品質・作業時間・作業工程の標準化を実現し、作業時間の短縮を実現できる。関西ペイントは、見本帳システムに代わる調色システムの新しい形として、本システムの普及に取り組む構えだ。

《システムの構成および概要》

「AI カラーシステム」は、「AI カラーセンサー」「AI カラーナビ」「AI カラースケール」の三つの機器から構成されている。

- 「AI カラーセンサー」… 多角度分光測色計
- 「AI カラーナビ」… タブレット端末機
- 「AI カラースケール」… 計量秤



記者発表でお披露目されたAIカラーシステム



■ 特長

① コンピューター調色で近似配合指示

計算式の改良と熟練者の調色ロジック導入で、1回目からよりターゲットの色に近づけられる。

② 過去の調合履歴を反映

調合結果を自動的に蓄積、使用頻度に応じて検索対象配合数が増加。

③ 常に最新の情報にアクセス

同社のデータベースと接続することで、常に最新情報の入手が可能。

④ グループ内でのデータ共有

ユーザーが登録した配合は、グルーピング機能でデータ共有が可能。

⑤ 誰でも簡単に操作が可能

タブレット端末と分かりやすい画面構成で、誰でも簡単に操作が可能。

⑥ 様々な便利機能を搭載

様々な便利機能で塗装作業をサポートする。

ベースシステム(株)

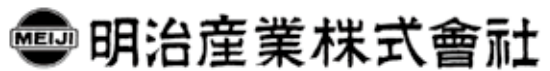
ブースNo.4101



自整業向け業務システムを提供し続けて30年のベースシステムは今回、BSサミット事業協同組合ブース内で自社システムをアピールする。同社の最新システムである「MOTORJIM SPIA」は、従来通りの操作性・効率化を追求しつつも、今後、他社との取り合いになる顧客とやかに効率よくコミュニケーションを図るか?に役立つ機能を強化している。その機能の詳細は、ベースシステムブースにて!

明治産業(株)

ブースNo.3313



ブースコンセプト: 本物のサービスメンテナンス!!

自動車整備業の中心である「車検」にプラス収益として、各種メンテナンスメニューを追加し、各コンポーネントの機能を診断して数値化することでクルマの健康状態を顧客に分かりやすく説明する。また新しくドイツNo1 オイルブランドのLIQUIMOLY社の取扱いを開始する。

(株)MoviUSA

ブースNo.4101



自動車リサイクル関連業務に明るいMoviUSA。同社は、今回協賛出展をするBSサミット事業協同組合と共同で、リサイクル部品の一括見積サイト「ダイレクトオーダー」を開発した。このサイトは注文したい部品の見積依頼を1回かけるだけで、その在庫を持っている登録業者から見積結果が返ってくるというもの。業者が複数あれば、それらを一覧比較して注文先を決定できる。その利便性をBSサミット内の同社ブースで体験せよ。

(株)ヤマウチ

ブースNo.4310



香川県にあるヤマウチは車検、販売、钣金などを手がける自動車整備工場である。自動車整備工場にとって重要な顧客の固定化、車検の再入庫の重要性などを十分理解した上で、自社で検証に検証を重ねた車検獲得システム「totoco (とっとこ)」の展示を行う。ユーザーはウェブ上から車検予約が行うことが出来る「totoco」は使う側、つまり管理する自動車整備工場にとっても使い易い仕組みとなっている。社内の効率化に貢献するシステムである。



ガラス施工プロの定番!「プロフィットガラス」

楽天市場店で販売中!



PRO-FIT GLASSとは・・・

みなさまに利益(PROFIT)をもたらすガラス  
ガラス施工のプロが取り扱う(FITTINGする)ガラス  
世界最高レベルの品質を低価格でお届けします。

米国認証(ANSI Z226)AS1適合品 車検(自動車検査登録制度)も対応しております。

PRO-FIT GLASS プロフィットガラスのご用命は、グラスキングダイレクトまで!



●ガラスを熟知したプロによる問い合わせ対応! ●高品質製品を低価格でお届け!  
●日本全国を網羅したデリバリー体制を実現! ●宛先が法人様は送料無料!

グラスキングダイレクト

検索

楽天市場出店中

<http://www.rakuten.co.jp/glass-king-direct/>



(株)あかつき

ブースNo.3201



ロードサービス事業やレッカー車を企画販売しているあかつきは、車両移動用装置などロードサービス関連商品を展示予定。災害時や事故の際に活躍するレッカー車の実車を展示し、操作性や装備性・機能などを紹介。

カーテックジャパン・Auto D Supply ブースNo.3207



完全硬化型特殊コーティング「アルファコーティング」や車磨セミナーなどを実施。長年の施工技術ノウハウが活かされたオリジナルケミカル用品「Auto D Supply」シリーズを展示。新商品としてドアメッキモール等の腐食除去剤と合わせて使用すると効果抜群のコーティング剤を出版。

カレント自動車(株)

ブースNo.4149



欧州車のパーツを古くより扱うカレント自動車の蓄えられた外車に対する知識は深い。そんなカレント自動車は欧州現地の

優良なメーカーと契約し商社を通すことなく直輸入を行い、高品質な製品を低価格で販売することを実現した。

今回の展示品はブレーキ関係のパーツなどであるが、国内で見つけられない輸入車のパーツ、中古パーツもドイツを中心にネットワークを構築してあるので、外車全般の困りごとを相談出来る。

(同)クリエリト

ブースNo.3002



高品質なディテリング製品を扱うと定評があるクリエリトは、ウールパフ/ウレタンパフ/コンパウンド/仕上げ剤等を展示する。各種ポリッシャーを用いたデモでは、現場の効率をより高めるための研磨スタイルを展開。パフメーカーとして受託開発および製造 (OEM / ODM) の分野も始動している。

気高電機(株)

ブースNo.4311



気高電気は水性塗料乾燥機の展示を行う。業界初の温風乾燥機であるアクアミニは小型軽量で使い易さも追求している。アクアスリーは温風発生器として水性塗料のベースコート乾燥に向いている。温風なので、仕上がりが均一になる点も見逃せない。温風により省エネも実現しており、スピード乾燥の両立も備えている。

信濃機販(株)

ブースNo.3217



マークのエアーツール

信濃機販株式会社

高品質で定評の自動車メンテナンス・補修用ツールを提供している信濃機販は、コードレス電動ポリッシャー「SI-410E コードレスクイックポリッシャー」を展示する。小スペースを磨くのに最適なサイズとコードレスならではの作業性が好評。作業性の良さを体感できる体験コーナーを設置する。

JAPAN QUALITY(株)

ブースNo.3231



三位一体のシステムで日本の技を伝えたい、をコンセプトにカーディテリング業界に向けて事業展開するJAPAN QUALITYでは昨年も大好評であったシート軟性コーティングのYAWARAの展示を行う。YAWARAは柔軟性と耐久性そして防汚性能を備えたコーティング材として生み出された世界発の水溶性レザーコーティングである。レザーシートにおける色あせ、摩擦によるコキズなどをシャットアウトし、メンテナンスも水拭きだけという利便性も兼ね備えている。

(株)車楽

ブースNo.4224



車楽は洗車・コーティングビジネスの開業支援からスタッフ研修、新規出店に必要なノウハウをパッケージとして提案する。また、スマホ等で行えるクラウド型顧客管理ソフト「カールテ」の展示も行う。カールテは顧客管理やポイント管理、メール配信など顧客との関係性を深めるソフトである。SNSを利用した新規開拓、既存顧客の固定化を促す仕組みの展示も行う予定である。



(株)昭和

ブースNo.3003



電話一本で速い・巧い・堅いを合い言葉に、リビルトターボを提案し続ける老舗、昭和。ターボをはじめ、噴射ポンプなど、いわゆるディーゼルパーツへの見識も深く、

昨今の自動車業界内に於ける大型需要の増加を見て、今回はコモンレールテストの展示を行う。大型車の消耗品と言っても過言では無いコモンレールをテストすることが出来る自社開発のテストは性能はもちろん成否判定も行える。

(株)ソフトプランナー

ブースNo.3228



自動車整備システム・自動車販売管理ソフトを販売するソフトプランナーは、大好評の自動車整備工場向けソフトウェアGATCH(ガッチ)を展示する。GATCHは煩雑になりがちな自動車整備・板金・販売業務の管理を一つのソフト上で運用でき、事業の効率化に貢献する。事業規模に合わせて導入するプランを選べ、必要とする機能を選択することでコストを抑えて導入が可能。

(株)タフコートジャパン

ブースNo.3221



愛車を錆から守る、世界No1の車両防錆システムを日本展開するタフコートジャパン。こうした各種コーティング剤を展示すると共に、展示会2日目の16日(木)には、10時30分より「最新のテクノロジーで開発された全く新しい防錆剤と防錆の今後」と題したプレゼンをセミナー会場Aにて行う。

(株)TCL

ブースNo.3226



安心&安全なカーライフをサポート。  
株式会社 TCL

事故の際に役立つのはドライブレコーダーである。また、車販時の追加装備としてアフターマーケットでも自整業に貢献することでも有名である。そんなドライブレコーダーの「スマートレコ」で御馴染みのTCLは今回もスマートレコの展示を行う。また今回はサブバッテリー充電システムである新商品シーテックの展示も行う予定だ。

テクノツールズ(株)

ブースNo.4308



信頼と安心の電動工具・エアツールを販売するテクノツールズは、イタリー・ルペス社のビッグフットポリッシャーを中心とした各種ポリッシャーとドイツ・ショル社のコンパウンド・パフの展示・デモを行う。参考出品として、コップ一杯の水だけで洗車が出来る環境に優しい生分解性の水ベースでできた業務用洗剤を展示。

注目の商品 ※空研はIAAEに出展していません。



KW3800proXGL

エアーツールの空研は新製品N型エアインパクトレンチKW-3800proXを新発売する。本製品はKW-3800proの後継機種となり、従来機より耐久性をアップさせた設計である。

■ 主な特長

- ① 空研独自のN型クラッチ機構を搭載し小型・軽量を実現
- ② 可倒式防振構造のDハンドルを採用し低振動化に成功
- ③ 高効率消音構造の採用により排気騒音を低減
- ④ 操作性を高めた左右切換えレバーを採用
- ⑤ 視認性のある高機能な大型プロテクタの採用

■ ラインナップ

N型エアインパクトレンチGL ￥225,000- (税別)

型式:KW-3800proXGL / 品番:05381HC / JAN CODE:4560246011872

N型エアインパクトレンチG ￥218,000- (税別)

型式:KW-3800proXG / 品番:05381HC-G / JAN CODE:4560246011896

N型エアインパクトレンチGLR ￥225,000- (税別)

型式:KW-3800proXGLR / 品番:05381HC-R / JAN CODE:4560246011902

N型エアインパクトレンチGLS ￥228,000- (税別)

型式:KW-3800proXGLS / 品番:05382HC / JAN CODE:4560246011919

株式会社空研 大阪府羽曳野市野々上 3-6-15 TEL:072-953-0601

エムリットフィルター

ブースNo.3112



メイドインジャパンのエアフィルターのエムリットフィルターは2013年創業の新進気鋭のエアフィルターメーカーである。フィルター素地にこだわり独自開発した抗菌素材を使用し、最終工程まで全品検査された日本製である。他社、特に海外せいの安価なエアフィルターと比較した際に圧倒的にゴミやPM2.5と称される粉塵をキャッチする高性能フィルターである。




特集

- page06 ホリデー車検の次の一手  
保険のチカラと提携し、総合保険プロ代理店を全国展開
- page08 第15回国際オートアフターマーケット EXPO2017  
注目の出展企業の見どころ
- page30 自動車整備業の顧客との接点作りにも発炎筒は活用出切る！  
兵庫県自動車整備振興会に聞く新しい顧客との接点づくり

自動車整備

- page16 故障診断整備のススメ  
始動システムの診断について
- page21 整備工場のためのインターネット活用講座
- page22 イベントミニレポート  
愛車広場カーリンク 全国大会開催！  
バンザイ セールスマンロープレコン
- page29 コバック導入店レポート  
車検のコバック関川崎店（株式会社フジテック岩手）
- page34 ベースシステムユーザーレポート  
有限会社中尾自動車（熊本県山鹿市）

お役立ち情報・コラム


- page18 あいおいニッセイ同和自動車研究所  
技術セミナーのご案内
- page20 隣の芝生は何色だ？
- page24 内海正人先生の労務相談室 

製品関連他

- page25 読者プレゼント


## 明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで 勝ち残る整備工場になるために



**著者 佐藤和彦**  
一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員  
定価 1,500円  
B6判/100ページ/税抜き価格1,388円

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報  
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる  
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊！



■ お知らせ：Web 限定の記事もございます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。( >> [www.seibikai.co.jp](http://www.seibikai.co.jp) ) **Web 版も全て無料**

せいび界

2017年3月号  
平成29年2月25日発行  
(毎月25日発行)  
通巻615号(第48巻・第3号)

■ 発行

株式会社せいび広報社  
〒144-0051  
東京都大田区西蒲田6-36-11  
西蒲田NSビル5F  
TEL 03-5713-7603  
FAX 03-5713-7607  
URL [www.seibikai.co.jp](http://www.seibikai.co.jp)  
EML [info@seibikai.co.jp](mailto:info@seibikai.co.jp)

発行人：入村健二郎  
編集長：八木正純  
編集：石川竜平  
WEB担当：榊原 慎  
制作：有限会社ダイキ  
印刷：有限会社ダイキ

■ 配布協力

【整備振興会・団体】

一般社団法人宮城県自動車整備振興会  
一般社団法人群馬県自動車整備振興会  
一般社団法人京都府自動車整備振興会  
一般社団法人佐賀県自動車整備振興会  
一般社団法人東京都自動車事業振興協会

【地域部品商】

有限会社上島商会  
株式会社大館自動車部品商会  
株式会社永瀬パーツ  
有限会社松江自動車用品商会  
株式会社丸徳商会  
明治産業株式会社

【その他関連事業者】

株式会社アートパーツ長野  
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社  
有限会社旭自動車商会  
株式会社オートリサイクルナカシマ福岡  
株式会社カーズターミナル  
株式会社カーセブンティベロメント  
株式会社カーベル  
株式会社川島商会  
株式会社紀南パーツ  
株式会社共伸商会  
株式会社久保田オートパーツ  
株式会社コバック  
株式会社サンケイ商会  
株式会社多田自動車商会  
株式会社辻商会  
株式会社テクニカルクリーン  
株式会社永田プロダクツ  
株式会社ナプロアース  
株式会社福島リパーツ  
ベースシステム株式会社  
株式会社ホリデー  
株式会社丸徳商会  
株式会社桃太郎部品  
株式会社ヤツツカ  
株式会社ユピック  
株式会社吉田商会  
有限会社和気商店



## 整備工場における 故障診断整備 のススメ

### 始動システムの診断について

始動システム以外（本体や点火等）は考えないものとするならば、始動システムの故障にはエンジンがかからない（クランキングしない）ものとかかりにくい（クランキングが遅い）ものがあります。始動システムを診断する場合、スキャンツールの出番はありません。何故ならスターターモーターやバッテリーはECUが監視していないからです。※最新のアイドルストップ車は例外で一部ECUが監視しています。

しかしこの場合、バッテリーテスター、サーキットテスター、電流クランプが別に必要になります。始動不良の原因がバッテリーなのかスターターモーターか配線なのかを絞り込むために下記を参考にしてください。

#### ■ 故障診断方法

まずはバッテリーを点検するためにバッテリーテスターでコンディションをチェックします。電圧だけでは内部抵抗、充電状態は判断出来ません。次にクランキング時の電流と電圧を測定します。（電流クランプ使用）クランキング時の放電電流は排気量によって異なりますので右記を参照して下さい。



バッテリー電圧	スターター電流	トラブルがあると考えられる部位
低い	低い	バッテリー上り
通常より高い	低すぎる	接触不良／配線関連
低すぎる	高すぎる	スターターモーター不良

クランキング時の端子電圧は9.5～11.0Vあれば問題ありません。ベストなのは10V以下にならないことです。

#### ■ 最終点検方法と電圧降下

回路に抵抗などがある時、電流が流れると回路両端に電位差が現れます。これを電圧降下といいます。抵抗がR、電流がIのとき電圧降下Vはオームの法則により  $V=RI$  となります。

そして接触不良と配線関連の点検になります。バッテリー端子とターミナルの

排気量	クランキング時電流
軽～1,000cc	75～90A
1.0～1.5L	90～120A
1.6～2.0L	120～145A
2.5L～	150～225A

電圧降下とバッテリープラスとB端子間の電圧降下を測定すれば大丈夫です。いずれも0.5V以下であることが重要となります。

監修：長土居大介



GEN UINE 高品質! 高性能!

# Seiken ブレーキパーツ

フルード



**MEIJI 明治産業株式會社**

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)  
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155  
仙台 022(235)1551  
宇都宮 03(5574)7860  
大宮 03(5574)7860  
東関東 03(5574)7860

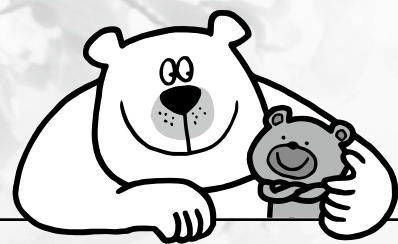
八王子 03(5574)7860  
横浜 03(5574)7860  
名古屋 052(331)8621  
大阪 06(6458)7451  
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011  
福岡 092(411)0836  
鹿児島 099(257)5052  
沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場  
**Seiken 制研化学工業株式会社**

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181  
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220  
〒437-1507 電話 0537-73-2911  
真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1  
〒321-4346 電話 0285-80-6131  
上田商品課 長野県上田市諏訪形1486  
〒386-0032 電話 0268-29-1152



## 自動車研究所セミナーのご案内

あいおいニッセイ同和自動車研究所では高い技術を誇る自前の講師陣がモーター代理店の皆様をサポートし、最新技術を取り入れた研修を行っています。今回は4月開催の常設セミナーをご案内します。

※ 詳しいお問い合わせはあいおいニッセイ同和損保の各営業担当まで



### バンパー補修セミナー

4月18日～4月19日(2日間)

定員6名

東富士センター開催

申込締切日: 4/4(火)

塗装経験が全く初めての方から1年前後の方を対象に、損傷頻度の高いバンパーのすりキズ補修技術を習得できるセミナーです。

座学では塗装・樹脂部品の基礎知識を学び、下地処理、スプレーガン操作・サンダー操作を中心とした実践中心の研修プログラムとなっています。钣金・塗装技術習得の第一歩として学びたい方に対して、塗装の基礎知識から失敗しない作業方法を徹底解説します。

バンパーについての『すりキズ』の補修方法を、未経験者にも分かり易い写真入りの施工マニュアルを使用し、

下地処理・調色・上塗り塗装(ソリッド・メタリック)・磨きの各技術を習得するための技術指導を行い、簡易補修とは一味違う、美しい仕上がりの本格的なバンパー補修技術を身に付けていただきます。

バンパー補修を内製化したい工場の方に「初期導入費用を30万円と安く抑えたシステム」をご提案しているセミナーです。

### 《講師の声》

BP内製化プログラムの第一ステップと位置づけた研修となっています。全く知識、技術の無い方にも安心して受講していただける内容です。

バンパー修理の内製化をお考えの工場様、ガソリンスタンド様、中古車販売店様、是非受講して頂き収益向上の一助としていただければと思います。



## あいおいニッセイ同和 自動車研究所技術セミナーのご案内



### 女性スタッフ対象フロント 業務セミナー入門コース

4月19日～4月21日(3日間)  
定員10名  
東富士センター開催  
※申込締切日:4/5(水)

整備受付、引渡、誘致等お客様対応をされる方(職種、経験問わず)に『お客様対応の基本をロールプレイングを通じて習得できるセミナー』をご紹介します。

座学では、事故対応の心構えとしてフロントの使命や役割、接客対応に必要な知識を学びます。また『電話

誘致・受付対応・引渡対応』を中心にロールプレイングを繰り返し行い、応答力の向上を図ります。

ロールプレイングではセミナー出席者全員を応答者として、一人ずつビデオ撮影を行います。応答終了後、ビデオを見ながら各視点からアドバイスをします。

このセミナーは、接客者のあるべき姿を理解し、応答レベル向上を目的としています。セミナー体験談として『フロントの使命についてよい勉強になり良かったです』『ロープレでビデオを撮られることで、癖や欠点を見直す良い機会になりました。課題が見えま

した』という意見をたくさんいただいています。

#### 《講師の声》

座学だけでなく、ロープレを繰り返し行う全員参加型のセミナーです。より日常業務に近いセミナーですから、参加される皆さんの大きな気付きになると思います。



## あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 <http://www.aioinissaydowa.co.jp/>



# 隣の芝生は 何色だ？



三好 高史

(株)ビジネス通信工業 取締役。

企業用の電話、FAX、OA機器の販売、リースまで幅広く扱う。日本全国の自動車業界とはOA機器の導入で幅広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、情報交換を各地で行う。年齢 45 歳。座右の銘「一期一会」

## 今一度、自動車業界は儲かることを伝えたい

私が日々お付き合いさせて頂いている業界と自動車業界とでは収益構造が全く異なります。その現実を見るたびに『自動車業界は儲かる商売だ』と考えてしまいます。

以前にも触れたクリーニング業界の話になりますが、クリーニング店の主要な商品はワイシャツのクリーニングです。単価の高い革製品やコートといったものも取り扱いますが、少数であると言えます。そういったクリーニング店は大小様々ですが、日本全国に約11万件あると言われております。自動車整備工場よりも数で言えば多いのです。

### 1枚100円のワイシャツの粗利

クリーニング店のメイン商品であるスーツやワイシャツなどは単価の低い商品になります。例えばワイシャツですが、店にもよりますが1枚あたり100円前後でクリーニング出来ます(私は仕事でワイシャツを毎日着ますが、プレスをかけたシャツに袖を通すのは気持ちがいいです)。利益率は出しにくいのですが、1枚あたり10円ほどであると言われております。

では、自動車業界はどうでしょうか。車検1台あたりの金額は整備そして自賠責や税金なども含めると軽自動車でも5～6万円はすると思います。その中で利益は幾らぐらいになりますか？各社の事情にもよりますが、大体2万

円程度だと思います(大型は除く)。1台あたりの利益が2万円もある商品というのは、他の業種ではそれほどありません。ここでワイシャツのクリーニング料金を思い出して下さい。1枚100円ですので、5万円分の売上となると500枚クリーニングをしなければなりません。しかも車検と違い、定期的(2年に一度)に入庫(依頼)がある保証はありません。

### 時代は変わるもの

クリーニング業界にも様々な課題があります。例えば形状記憶ワイシャツなどです。クリーニング店を利用しない、する必要が無い商品が席卷しているということです。こういった扱う商材が変わるということは自動車業界にも起きております。ぶつからない車などがいい例だと思います。仮に、自動運転が進化していき、消耗品も減らないという時代になった時に従来通りの車検制度となっているかという危機感を持たなければ生き残れません。

現代は各分野で生き残りから勝ち残りという考え方にシフトしています。生き残るのではなく、そこから勝ち残ることが重要なのです。勝ち残る企業に共通していえることは顧客の気持ちをくすぐるサービスを実施している所です。いつまでも車検は自動車業界を支える商材とはならない、そういった危機感を持ち、新しい商材そして独自のサービスを実施して頂ければと思います。

## リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索！

見積り無料 全国発送



社会に貢献するリサイクル業

お気軽にお問い合わせください。

株式会社 福島リパーツ 024-946-1180

### 取り扱いパーツ

- エンジン
- トランスミッション
- 噴射ポンプ
- ターボチャージャー
- セルモーター
- ラック&ピニオン
- オルタネーター
- ドライブシャフト
- ラジエター
- ACコンプレッサー
- コンデンサー
- パンパー
- マフラー
- 足回りパーツ
- ライト
- ドアミラー
- シート
- グリル
- ドア
- オーディオ
- ボンネット
- トランク
- メーター
- フェンダー
- スпойラー
- タイヤ
- ガラス
- テールランプ

### 廃車買い取りサービス

廃車、事故車買い取ります!!

### 自動車リパーツ



詳しくはWEBをご覧ください

〒963-0102 福島県郡山市安積町笹川字北向72

info@f-reparts.co.jp

サービス・取り扱いパーツの詳細は

www.f-reparts.co.jp



**関谷 秋彦** 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

## 整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

### 地域一番のホームページを作ろう

整備工場も「インターネットで集客したい」、そんな声を聞くようになりました。では、地域が限定されている整備工場は、どのようなホームページを構築すれば集客できるのでしょうか。

実は、整備工場のようにサービスするエリアが限定されている場合、インターネット集客は難易度が低いと考えられています。「地域が限定されたサービスはインターネットで集客しやすい」と言えるのです。

#### 地域を限定すること

地域が限定されている場合、検索エンジン最適化「SEO対策」やインターネット広告戦略が打ちやすくなります。たとえば、東京都品川区にある整備工場が「東京都 車検」というキーワードで東京都のすべての整備工場と争うより、「品川区 車検」というキーワードで、品川区の整備工場と戦った方が、ライバルも少なく検索エンジンの上位を短時間に獲得することができるのです。広告も同様です。「品川区」という地域を入れることで、ライバルが少なくなるのです。

#### 地域を味方につけよう

整備工場は地域限定のビジネスですが「地域が限定されている」ことで、逆にインターネットでは戦いやすくなります。地域のライバルより一足先に、ライバルより少しだけ良いホームページを作り、地域を限定したインターネット集客を仕掛ければ良いのです。

ですので全国ナンバーワンのすごいホームページを構築する必要はありません。地域の同業者より少しだけ良いホームページを作るだけでも良いのです。理由は「地域」という鉄壁のガードで守られているからです。

試しにパソコンで「(あなたの地域)+整備工場」や「(あなたの地域)+車検」と検索してみてください。そこにはどのような整備工場のホームページが出てくるでしょうか?あなたのホームページは、その検索結果に正しく表示されているでしょうか?

通販や物販のホームページは、全国を相手に戦わなければなりませんが、整備工場の場合、地域1番のホームページを作り、地域を限定して広告戦略を考えるだけで、地域のお客さまから選ばれるようになるのです。

#### ライバルより先に着手する

もし、ライバルの整備工場がホームページを作っていないか、自分の地域で「整備工場」や「車検」と検索した時に、適切なホームページが見つからない場合は、チャンスがあります。全国ナンバーワンのホームページを作らなくても、地域ナンバーワンのホームページを作るだけで、地域のお客さまに選んでいただけるようになるのです。お客さまは、整備工場を地域で検索しています。まずは、始めることです。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社

有限会社 デジタル・コンバージェンス

中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



でも、有効期限の過ぎた発炎筒は...

**火が着かない!** **炎が小さい!** **雨で火が消える!**



なるほど、4年以上経過すると湿気っちゃうんだね...

ガラス破砕器具として!



発炎筒として!

有効期限切れの発炎筒を見逃していませんか?  
有効期限は 4 年未満  
お客様の安心・安全の為に必ずチェック!



日本カーリット株式会社

TEL : 03-6685-2024

FAX : 03-6685-2050

日本カーリット

検索

〒104-0031 東京都中央区京橋 1-17-10



日本カーリット株式会社



## 愛車広場カーリンク 全国大会開催!

全国に約 50 店舗を展開する中古車委託販売のフランチャイズチェーンである「愛車広場カーリンク」(運営は株式会社カービジネス研究所:堀越勝格社長)。クルマを売りたい方と買いたい方を、売主のクルマに対する思い入れも含めて結び付けるという新しい試

みで、利用者から高い支持を得ている。

同 FC では半年に一度全国大会を開催することが恒例となっているが、去る 1 月 16 日には 2017 年新春大会が新宿にて開催された。大会は沖 晋会長による開会挨拶、キャンペーン表彰の後、環八

砧店、直営 3 店舗(上尾店・R254 練馬北町店・多摩生田店)の事例発表と続いた。次いで行われた記念講演では、フロリダ・マーリンズで活躍するイチロー選手がオリックス在籍時にバッティングピッチャーを務めた、奥村幸治氏が熱弁を振るった。



本部方針を発表する堀越勝格社長



開会挨拶をする沖晋会長



NPO 法人ベースボールスピリッツ理事長の奥村幸治氏

## バンザイ 第2回 全国セールスマン・ロープレコンテスト開催

大手機械工具商社の(株)バンザイ(柳田昌宏社長)は、去る1月25日にAQACITY芝浦にて第2回全国セールスマン・ロープレイングコンテストを開催した。本コンテストは同社セールスマンの商品知識及び提案力等の向上と、他支店セールスマンとの情報交換、支店間の活性化を目的に、2回目にして初めて公開開催されたもの。予選を勝ち抜いた16名が出演し、商品部門(門型洗車機を含む洗車・美装商品についての提案)と提案部門(既存指定工場を来店型車検に適した店舗・工場改装のレイアウト提案)で競われた。激戦を勝ち抜いた優勝者は佐藤貴大さん(商品部門:名古屋支店)、打出剛さん(提案部門:東京支店)。



商品部門上位3名と審査員特別賞受賞者



提案部門上位3名と審査員特別賞受賞者



商品部門で優勝した佐藤貴大さん



提案部門で優勝した打出 剛さん



# ステンレスパイプマフラー

## 高品質なSUS304ステンレス&TIG溶接!

### 商品ラインアップ

GRX125・マークX  
(17410-31440)

GRS181/GRS183・クラウン  
(17410-31420/17410-31510)

GRS201/GRS203・クラウン  
(17410-31781/17410-31791)

ZNE14G・ウィッシュ  
(17420-22081)

ZZE124/NZE124・カロラ系  
(17420-21120/17420-22070)

雪の多い地域でも純正と同じ品質の  
錆びないステンレス製のマフラーを制作

輸入車や大型トラック等のマフラーもリビルト&制作致します! ぜひご相談下さい

株式会社 共伸商会

新潟県新潟市北区樋ノ入1389-3

TEL: 025-386-1555

### 長期撥水コーティング剤

プラズマ成分で洗車するたびに

超疎水

ハイブリッドコート  
**ZERO**



洗車の摩擦で効果が復元

今までにない超疎水。まるで生き物のように「水が自ら消える」

1.液性で乾燥時間も必要なく、  
初めての方でも安心して  
ご使用いただけます。

### 完全硬化コーティング剤

強力な滑水性で水滴を弾く

超滑水

ハイブリッドコート  
**ZERO**



完全硬化  
コーティング

- 従来のコーティングと比較し数倍の膜厚
- 大きな水のかたまりで、塗装面を滑るように落ちる滑水性

高濃度で膜厚が大きい!

### ウロコ被膜除去クリーナー

ガラスに付いた油膜も瞬間的に落とせる

驚異の除去力

洗剤  
**ZERO**



- ハードタイプ  
温泉施設や車輦窓ガラス等のウロコ皮膜に
- ソフトタイプ  
軽微なウロコ汚れや油膜の除去に
- 鏡面仕上剤  
ポリカーボネートのウロコ汚れに



乗用車フロントガラスウロコ除去  
(ハードタイプ)



全商品がホームページからお得な価格でサンプル注文できます。

<http://www.hybridcoat-zero.com/>

撥水道場

検索

〒601-8343 京都市南区吉祥院稲葉町8 TEL 075-681-7868 FAX 075-681-7864

撥水コーティング、疎水コーティングなら  
フロ用コーティング剤の撥水道場で!

## 質 QUESTION 問

### 制服に着替える時間は労働時間か?

当社は就業にあたっては制服の着用を義務付けている。ある時、始業時刻ギリギリに出勤し、タイムカードを打ってから着替える社員がいたので、余裕を持って出勤し、先に更衣を済ませてからタイムカードを打刻するように注意したら「更衣時間は早出残業になりますか?」と言われてしまった。更衣時間は労働時間になるのだろうか?

## 回 ANSWER 答

常識的に考えれば「仕事をするんだ」という気概をもっていけば、余裕を持って出勤し、タイムカードを打刻する前に更衣を済ませておくことは当然な気がします。

しかし、「いつから労働時間なのか?」ということを確認している会社が少ないのも事実です。ですから、これを就業規則等に明記する必要があります。

なぜなら、誤解を生むような運用をしていると、ご相談の事例のように些細なことからトラブルへと発展する可能性があるからです。例えば、就業規則の記載は以下とします。

始業時刻とは始業準備(着替え等)を整えた上で実作業を開始する時刻をいい、終業時刻とは実作業の終了の時刻をいう。

このように記載することにより、着替え等を済ませて作業を開始できる時刻が始業時刻となるのです。

これらの時間が法的にはどのようになっているのかを裁判をもとにみてみましょう。

### ＜三菱重工業長崎造船所事件＞

最高裁 平成12年3月9日

会社は就業規則で1日の所定労働時間を8時間と定め、「更衣室での作業服及び保護具等の装着」「準備体操、資材等の受出し」「業務終了後の作業場から更衣室までの移動、作業服及び保護具等の脱離」、これらは労働時間ではないとした。

労働者は、これらの行為に要する時間は法的に労働時間に当たり、1日8時間の所定労働時間外に行った行為は時間外労働と主張し、割増賃金を請求する訴えを起しました。

### 裁判所の判断

「更衣室での作業服及び保護具等の装着」「準備体操、資材等の受出し」「業務終了後の作業場から更衣室までの移動、作業服及び保護具等の脱離」、これらは労働時間であるとし、会社が敗訴しました。

最高裁は「労働時間とは、労働者が使用者の指揮命令下に置かれている時間をいう」と判断しています。この裁判で「使用者の指揮命令下」に置かれているかいないかが争点となったのです。この判断に関する詳細はWeb上で解説します。

[＜Webに続く＞](#)

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。 [せいび界 検索](http://www.seibikai.co.jp)  
[ホームページ] → [ビジネス] → [労務相談室]

MP (株) 辻商会

フリーアクセス 0120-16-6969



修理代を安くしたい! 廃車不要車を買ってほしい!

そんな時は (株) 辻商会



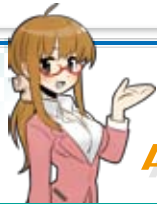
高年式中年式の  
現車も多数在庫



部品 多数  
在庫

日	月	火	水	木	金	土
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○

日曜日も  
営業中!



# 読者プレゼント

応募締切 2017年3月10日(金) ※当日到着分まで有効

必要事項をご記入の上、FAXにて応募ください 送付先ファックス番号 ▶ 03-5713-7607

Present 1

先着 20名様



**International  
Auto  
Aftermarket  
EXPO**

**第15回 国際オートアフターマーケット  
EXPO2017**

- Portal to the Auto Aftermarket for the Next Generation - & - Portal to the Asian market -




## 編集部「IAAE2017特別招待券」

本誌8ページにて紹介している、3月15日から3日間、東京ビッグサイトで開催される「第15回 国際オートアフターマーケット EXPO2017」の特別招待券を20名様にプレゼント。賞品の性格上、抽選ではなく先着順に随時発送となるのでご注意ください。

» 株式会社せいび広報社 TEL : 03-5713-7603 <http://www.seibikai.co.jp/>

申込者情報		申込日	年	月	日
会社名		電話			
部署名		FAX			
氏名		年齢	歳		
住所	〒□□□□-□□□□				
e-mail	<small>今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。</small>				

## 選ばれる車検になる

## ネクスト保証



### 車検後の故障 修理費用

※保証対象項目のみ

# 0円保証



## 加盟店募集中

**ビークルネクスト**  
Vehicle NEXT

☎ 03-5565-0202 FAX 03-5565-0203

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-8 第22 中央ビル 9階



ビークルネクスト

検索



# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は  
平成 29 年 3 月 31 日までとなります。  
1 社様 1 回限りの利用になります。



**SPHERE LED RIZING**  
クルマ用スフィアLEDライジング

環境 ISO14001 認証取得  
品質 ISO9001 認証取得  
このたび、環境保全対策推進員として  
旭川運輸支局職員を要請しました!

旭川シンボルキャラクター

リサイクルパーツ販売/廃車買取

環境にやさしく、お客様に喜んで頂ける企業を目指します

株式会社 辻商会

▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

0120 - 16 - 6969  
FAX 0166 - 49 - 2020  
www.ngp.gr.jp/k101

**CUPON** ライジングタイプLED1セットお買い上げにつき中古ETC1台プレゼント

おかげさまで40周年

40th  
リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

株式会社 サンケイ商会

リサイクルパーツのお問い合わせは  
0197-44-3531 (本社)  
019-632-1336 (盛岡)

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

岩手県内全域引取り可能  
引取りは岩手県内に限ります

リサイクルパーツの新时代へ

株式会社 サンケイ商会

▶ 岩手県胆沢郡金ヶ崎町西根中荒巻21-1

0120 - 41 - 4543  
www.sankei-s.com

**CUPON** 廃車買取1,000円アップ

次世代の輝きLEDライト取扱開始!!

LED

貴社の販売促進にお役立て下さい

リサイクルパーツ販売/廃車買取

顧客満足と環境保全を提供することで社会に貢献します

株式会社 永田プロダクツ

▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11

0120 - 727 - 969  
FAX 0234 - 43 - 1275  
www.nagata-p.co.jp

**CUPON** セット購入で販促用ディスプレイ進呈

部品お問い合わせは  
早い対応が自慢のナプロまで!  
最新車種から旧車まで対応可能

ワクワクくるリサイクル  
naproearth

株式会社 ナプロアース

▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1

024 - 573 - 8091  
FAX 024 - 573 - 8092  
naproearth.co.jp

**CUPON** 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら  
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!  
見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業  
株式会社 福島リパーツ

サービス・取り扱いパーツの詳細は [www.f-reparts.co.jp](http://www.f-reparts.co.jp)

リサイクルパーツ販売/廃車買取

社会に貢献するリサイクル業

株式会社 福島リパーツ

▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72

024 - 946 - 1180  
FAX 024 - 937 - 0023  
www.f-reparts.co.jp

**CUPON** リビルドコンプレッサー1,000円引き

ART PARTS NAGANO

信州から日本全国へ  
リユースの素晴らしさを  
広めるために!

リサイクルパーツ販売

環境にやさしくすることは、人に優しくすること

株式会社 アートパーツ長野

▶ 長野県松本市島立1132-21

0263 - 40 - 2100  
FAX 0263 - 40 - 2230  
www.artparts.net

**CUPON** ビスカスカップリング500円引き



# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 29 年 3 月 31 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

**Eco and Safe ASAHI**  
おまかせください  
リサイクルパーツ

リサイクルパーツ販売/廃車買取

中古部品・リビルトパーツ・事故車・廃車買い取り

**有限会社 旭自動車商会**

▶ 茨城県水戸市ちとせ1-1408-1

☎ 029 - 224 - 1721  
FAX 029 - 222 - 3061  
www.asahi-parts.com

**CUPON** リビルトオルタネーターお買い上げの方に粗品プレゼント

優良品・リサイクル品・リビルト品・各種工具・タイヤ  
クルマのことでお困りなら ☎ を下さい

本社 048-571-3135  
秩父営業所 0494-24-8761  
行田営業所 048-556-1339  
本庄営業所 0495-33-3135  
東松山営業所 0493-23-3101

リサイクル・リビルトパーツ販売

北埼玉を中心に県内5店舗

**株式会社 丸徳商会**

▶ 埼玉県深谷市国済寺 500-3

☎ 048 - 570 - 5511  
FAX 048 - 572 - 1217  
www.marutoku-shokai.co.jp

**CUPON** リビルトパーツ クオカードプレゼント (せいび界を見たとお伝え下さい)

業界初!! UPIC 保証書発行!

くるまのパーツをあなたにかわって検索!

保証書付きの安心バック。自信を持って品質の保証を致します。安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考慮

**株式会社 ユピック**

▶ 東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

☎ 03 - 3736 - 0431  
FAX 03 - 3736 - 1301  
www.yupic.co.jp

**CUPON** リビルトオルタネーター、セルモーター500円引き

軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売/廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

**株式会社 紀南パーツ**

▶ 和歌山県日高郡みなべ町山内5 6

☎ 0739 - 84 - 2222  
FAX 0739 - 84 - 2233  
www.ngp.gr.jp/k707

**CUPON** リビルド商品お買い上げ500円引き ※1社につき1か月1回有効

廃車・不要車 買取り  
リサイクルパーツ販売

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいねいに解体。整備したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売/廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

**株式会社 多田自動車商会**

▶ 兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

☎ 0120 - 980 - 557  
FAX 0794 - 89 - 2019  
www.118-2.com

**CUPON** 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

**株式会社 桃太郎部品**

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売/廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

**株式会社 桃太郎部品**

▶ 岡山県岡山市北区今保577

☎ 086 - 241 - 5678  
FAX 086 - 246 - 2322  
www.momo-parts.jp

**CUPON** 廃車1台につき農業不使用天晴桃太郎パイヤ茶進呈

有限会社 マスターズ Master's LTD Dealer Recycled Auto Parts

買取いたします 無料!

軽四やワンボックスなど格安にてお貸しします!

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。不動車・中古車買取ります。見積り無料

リサイクルパーツ販売/車買取/レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

**有限会社 マスターズ**

▶ 愛媛県松山市中野町甲923番地

☎ 089 - 960 - 8382  
FAX 089 - 960 - 8386  
masters-coltd.com

**CUPON** レンタカーを利用していただいた方に500円食事券1枚から進呈

クーポン広告募集中

御社も掲載してみたいはいかがですか?

Illustration of a girl in a grey suit thinking.



地球にやさしい企業です。

カーターミナルでは、ELV の適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。  
ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーターミナル**

環境マネジメントシステム ISO14001 認証取得工場 ① 053-444-0002 〒430-0843 静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶リサイクルパーツ販売 ▶廃車買取り

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方  
リサイクルパーツをお求めの方  
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売 廃車受入 オリジナルバッテリー

まかせて安心 **“くるまのリサイクル”**



山陰地方 No.1 の解体実績  
年間 14,000 台突破



引き取りも迅速に  
行います



全国 100 万点の  
在庫を瞬時に確認、  
即答します



私たちに  
おまかせください

**テクニカルグリーン**  
TECHNICAL CLEAN

株式会社テクニカルグリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92  
TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の  
ご用命はテクニカルグリーンまで!

お客様第一主義・地方密着・三方よしを目指します

車の買取やパーツ問い合わせ、お客様のニーズに合わせて誠意をもってお応え致します

電話・ファックスするなら **今でしょ!!!**



株式会社 **ヤツヅカ**

人が集い部品が集う  
愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL : 089-985-0111 FAX : 089-960-3020

www.yatsuzuka.jp ▶車買取 ▶リサイクルパーツ販売・買取

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

http://nakashima.gr.jp/

**オートリサイクル ナカシマ**

株式会社オートリサイクルナカシマ 大分県日田市上城内町 1365-3 TEL. 0973-25-6008 TEL. 0973-23-0327 (部品直通) FAX. 0973-26-0006  
有限会社オートリサイクルナカシマ福岡 福岡県筑紫野市山家 4073-32 TEL. 092-926-6008 TEL. 092-926-6298 (部品直通) FAX. 092-920-3054

欲しい部品 × 電話・FAX = **ネット価格をぜひ御社に!**

まずは、お電話下さい!

**NET 部品館** ① 078-920-8280  
FAX : 078-918-1819

タイミング  
ベルトセット  
**大幅値下げ!**



NET 部品館

検索





## 株式会社 フジテック岩手

### コバックー関川崎店

岩手県一関市川崎町薄衣字町裏26番地

TEL 0191 - 43 - 3330

FAX 0191 - 48 - 4335



一般消費者の視点で考え  
上質なサービスを提供し  
感動を与える

#### ゼロからのスタートと伺いましたが どういった背景があったのですか？

農機具販売や土木関係の仕事がメインで、自社で扱う車両などの整備をする関係で自社に認証工場を持っていました。5年前に私が異業種から入社し、素人なりに社内を見ましたが、社内の高齢化や様々な案件に危機感を覚えました。そこで新卒採用や中途採用などを行い、血の入れ換えを行いました。震災特需などもありましたが、現状の事業展開では限界があると考え、成長性のある自動車部門を伸ばすことを考えました。

#### 自動車部門はどのような状況でしたか？

新車販売並びに農機具販売も並行して行える店舗を2015年にオープンさせました。

お陰様で販売台数も好調を記録し



ましたが不安はありました。

#### その不安はどういったものですか？

例えば、「担当者が休んだら分かりません」という社内体制に不安を覚えたというのが分かり易いと思います。人に依存する仕事から脱却し、定常的な仕事を行うには仕組み化しなければいけません。ですがその仕組みを創るのも難しく、不安そして困難を極めていました。

#### コバックに加盟して不安は解消されましたか？

はい。何をやればいいのか仕組み化されており、段階を踏んで進むことが出来ます。教育カリキュラムを利用し知識を蓄え、それを共有出来るのは自社の強みとなります。

#### ところで何故コバックだったのですか？

入社以前のことで、私自身が一般ユーザーとして車検を何処に頼むかと模索したことがありました。何処へ車検を頼むのがいいのか分からない中で調べていった結果、行き着いたのがコバックでした。実際にコバックで受けたサービスは上質なもので、説明や価格がしっかりしていました。自動車部門を成長させていく中でFC加盟を検討し、そのことを思い出したの

がきっかけです。

#### コバックに加盟して何が変わりましたか？

人の教育そして業務のフロー、今後の事業展開なども練り易くなったという所です。オープンから生産台数を伸ばしていき会社がさらに成長する見込みが出来ます。その後、人事評価制度など様々なサポートもコバックにはノウハウとして蓄積されています。販売で培った自信がコバック加盟によりさらに成長出来るという確信に変わりました。

#### コバックを他の同業者に紹介するとしたらどのように紹介しますか？

人財教育に困っている方、堅実な商売がしたい方、新規顧客を獲得した方にその答えがコバックにはあるとお伝えしたいです。やれば分かるという雑な言い方ではありませんが、オープンキャンペーンやチラシを出すことで得られる効果、社内の生産性の向上など目に見える反応に素直に楽しめます。

#### 今後の予定を教えてください

8km圏内で保有台数13,316台の圏なので、まずは車検台数1,000台を目標にしていきます。車検から一般整備そして予防整備を伸ばしていきます。



コバック

コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社**のみしか加盟店募集しておりません。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobackway.com





## 自動車整備業の顧客との接点作りにも発炎筒は活用出来る！ 兵庫県自動車整備振興会に聞く 新しい顧客との接点づくり

本誌では発炎筒について、高速道路のSAに於けるイベント取材や街頭アンケートなどを実施してきたが、今回、兵庫県自動車整備振興会の事業相談室 橋本武司氏に発炎筒を活用した、新しい顧客満足度向上の施策について聞いてきた。

橋本氏は現在、振興会内の事業相談室に所属しており、日々、会員に対して有益な情報を提供している。現場指導を行う傍らで、一般ユーザーを対象にしたイベントなどの企画運営も行っている。



当たり前のことをやろう

橋本武司

兵庫県自動車整備振興会・事業相談室

「自動車整備工場がユーザーに対して当たり前のことを、当たり前に行うことが大切だと日々伝えています。当たり前のこととは何かと言えば、自動車を扱う上での安全性や利便性の追求などになります。特に安全性に関しては知っているようで知らないユーザーも少なくありません。そこで注目したのが発炎筒でした。

発炎筒は事故や故障が起きた際に使う道具です。最近ではLEDライトも法令的には搭載が認められ、緊急時に使うように促していますが、LEDだけでは不十分だと思っています。LEDは確かに電池の消耗も少なく寿命も長いです。

ですが、二つの問題点を抱えています。1つは右図を見ての通り視認性が悪いことです。2つ目は電池の交換周期が明確ではないので、定期的なチェックを怠った場合に点灯障害が懸念されることです。

しかるに、多くの整備工場及びディーラーではLEDの方が売り易いので発炎筒から切り替えているとも聞きます。売り易いからLEDを売るというのは確かに分からなくもないのですが、お客さまのことを考えればLEDより発炎筒の方が視認性はもちろん、安全性も含めて優れています。

発炎筒は4年に1度交換が必要ですが、多くの方が車検時に交換すると思います。実は、ある会員に対して発炎筒の重要性と安全面を伝え販売を強化する指導をした所、直ぐに20本以上も販売したとのことでした。車検を通



すため、という意識ではなく、安全性のことを考えてユーザーに提案することが重要であると、多くの整備工場が理解していません。ユーザーの役に立つことを行うのが整備工場の使命でもあり、義務だと思えます」

### 着火体験も重要である

「先日、発炎筒の着火体験のイベントを振興会で開催したところ、多くの若いユーザーがマッチを使用したことがなく、恐る恐るで一度、二度では発炎筒の着火が出来ませんでした。事故は起きて欲しくありませんが、万が一発生した時の対応、自動車内の装備場所（左足下）なども伝えていくことが大切です。こういったことも当たり前のことだと思えます」

### 何故必要なのかを伝える

「ユーザーにとって無用な出費は抑えたいものです。とは言ったものの、必要なものを提案しないわけにはいきません。発炎筒の交換を勧める際に分かり易い例として、私は消火器の例を挙げています。消火器は火を消す道具で、いざという時に使えないと困ります。ですので、定期的な交換ないし使用年数などの点検が必要です。自動車もそうなのですが、発炎筒も同じようにユーザーに『いざという時に使えないと困る



ので、LEDと同時に発炎筒の装着をお勧めしています』と伝えれば理解が早いと思います。LEDの利点そして発炎筒の利点は両立出来ませんので、両方装着することで、多少ですが、利益にも貢献しますし、ユーザーの安全にも貢献してくれます。こういった『何故交換が必要か』を伝えなければユーザーも納得してくれません。定期的に発炎筒の着火体験もユーザーには必要ですし、接触回数を増やす理由にもなります」

### 問題は現場に伝わっていないこと

「発炎筒に対して否定的な考えを抱いている方は改めて発炎筒の必要性について考えて頂きたいと思います。現場で実際に働くメカニックや車検時の見積りを作る段階で交換の必要性などをいかに伝えていくかが大切です。それを現場

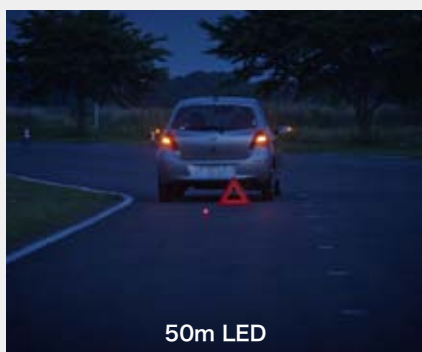
に伝えるのが経営者の責任でもありません。安全かつ快適にユーザーがカーライフを送ることを提案してこそ自動車整備工場の本懐であると伝えていきたいと考えております」

### 発炎筒が繋ぐ顧客と整備工場の輪

発炎筒とLEDの違いは煙の有無、使用年数の長短、視認性の高低などそれぞれに一長一短がある。本誌としても事故が起きた際には両方使うことを、自動車整備工場がユーザーに提案して頂ければと思うところである。街頭アンケートでも多くのユーザーに発炎筒の着火体験は無かった。橋本氏の言葉を借りるならば、自動車整備工場が売り易いからという理由で、安易にLEDを提案するのは安全上からも看過出来ない。安全面を伝えてこそ発炎筒を提案する理由にもなり、意味が出てくるだろう。自動車整備工場にとって発炎筒は車検時にしかチェックをしないアイテムかもしれない。だが、発炎筒の使用年数が切れていた場合のことを考えるならば、入庫車両の全てにチェックを掛けなければならない。それはさすがに厳しいかもしれないが、トータルカーライフを提案していくことを目指し顧客との接点を増やしたいならば、それもまた必要な要素である。



50m 発炎筒



50m LED

日本保安発炎筒工業会提供資料より

新発売

業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定  
エンジン圧縮比測定器

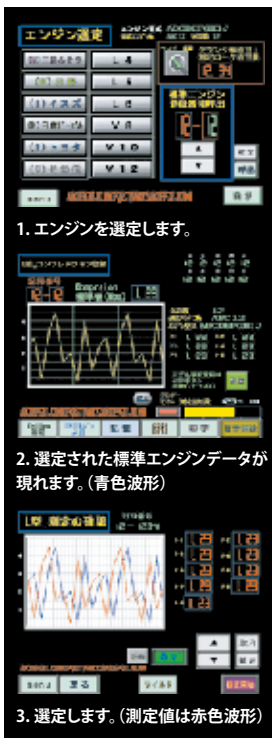


# PAPATT 測太郎 ver.2.0

ぱ ぱ っ と そ く た ろ う



面倒な圧縮比測定を PAPATT (ぱぱっと) 解決  
誰でも簡単操作で品質向上  
お客様の信頼度 UP  
実車での測定が可能で効率 UP  
エンジンの良否判定に最適  
測定結果がプリントアウトできます



大型トラック用ディーゼルエンジンや  
軽自動車用ガソリンエンジンにも対応!

最短 5 分  
測定時間

誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。

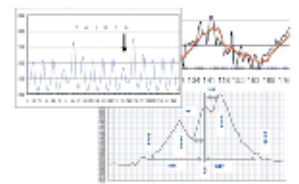
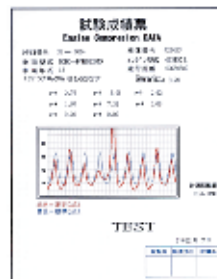
**主な機能** エンジン圧縮比測定器 PAPATT 測太郎

### ● パワーと回転円滑度の同時観察

エンジンの性能は、パワー(対燃費)と回転の円滑度と耐久性の3点が重要です。当機は其の内の2点、パワー(パワーの源泉となるコンプレッション)と回転の円滑度を同時に観察する事で、圧縮が測れる測定器です。

### ● 簡単にコンプレッション測定

独自の技術で従来不可能とされた車載されたエンジンのコンプレッションも簡単に測定する事が可能になりました。陸、海上を問わず全てのエンジンに提案できます。



▲コンプレッションの測定  
◀データの印刷も可能

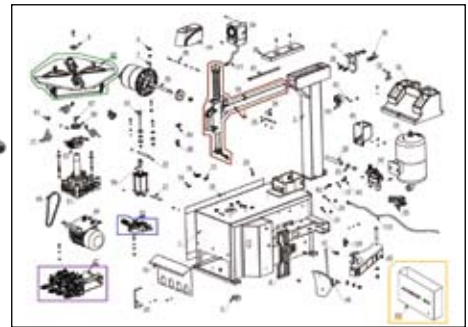


# タイヤチェンジャー

ビードプレス・ローラーマウント使用/ワイドタイヤ対応モデル/エアインフレーター標準装備



部品発注も詳細にできる安心設計



通常販売価格 455,238 円

1台  
初荷特価 **400,000円**

最大  
**22**  
インチ  
対応

■ 標準付属品



クランプカバー(4個)



タイヤレバー500mm



ビードクリーム1kg



マウンティングヘッドカバー

ホームページで簡単部品注文

オルタライフ

検索

■ 本体仕様		
適用リム径	内固定	22インチ
	外固定	20インチ
適用リム幅		13インチ
最大タイヤ外径		1025mm
電源		3相200V 0.75kw
使用空気圧		800~1000KPa
機械寸法 (幅×奥行×高さ/最大)		1920×1700×2100 mm
機械寸法 (幅×奥行×高さ/最小)		1055×1395×1960 mm
重量		355kg
インフレーター仕様		標準搭載
サポートアーム		標準搭載

ITEM	部品番号	部 品 名	QT.Y	価 格
1	CT-Y-5210000	ターンテーブル	1	45,000
2	CT-Y-5220000	プリングプレート	4	3,400
3	CT-Y-5230000	ブラケット	2	4,400
4	CT-Y-5240000	シリンドア ASSEMBLY	2	27,750
5	CT-Y-0200001	プレスプレート	2	2,600
6	CT-Y-0320000	サイドカバー	4	7,000
7	CT-Y-0150000	スクエアプレート	1	6,700
9	CT-Y-5200001	ターンテーブルインチゲージ	2	1,470
10	CT-Y-4100001	クランプスペーサー	4	2,400
11	CT-Y-0100002	クランプ	4	7,700
12	GB894.1-65	リング	1	2,500
20	double-union	ダブルユニオン	1	2,800
21	single-union	シングルユニオン	1	2,000

代理店

■ 株式会社北海道

■ 株式会社

TEL:028-658-1230

■ 株式会社前田 AURTRY仕様

TEL:022-258-6891

■ 大塚刷毛製造株式会社

TEL:022-390-0711

■ アポロリテイリング株式会社

TEL:048-497-0997

■ 中村オートパーツ株式会社

TEL:03-3904-5441

■ 株式会社

TEL:079-287-8020

■ 株式会社

TEL:052-871-1801

■ 株式会社

TEL:052-909-5255

■ 株式会社

TEL:06-6462-8011

■ 株式会社

TEL:011-210-6221

■ 株式会社

TEL:084-982-5566

■ 株式会社

TEL:082-277-9411

■ 株式会社

TEL:092-473-6511

■ 株式会社

TEL:048-497-0997



株式会社オルタライフ

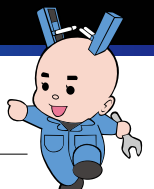
〒335-0034 埼玉県戸田市笹目 8-15-1 TEL 048-449-6570 (代表) FAX 048-421-3266

古物商 < 第 30555080781 号 > / 動物商標一般販売第 20 届保生 < 第 11 号 > / 産業廃棄物収集運搬業許可証 < 第 110060138 号 > / 経営革新計画承認書 < 匡史 第 708 号 >

Website: <http://altlife.jp>

オルタライフ

検索



おるちゃん®

## 有限会社中尾自動車 熊本県山鹿市



中尾義光社長



各メーカーのカタログが並ぶ待合室



タウンユースとマッチする充電設備も完備

### 異業種からの転身ながら 漂う整備工場代表の風格

8月の灯籠まつりが有名な熊本県は山鹿市に(有)中尾自動車(中尾義光社長)は工場を構える。法人化こそ平成に入ってからだが、創業は昭和47年と約半世紀に亘って地域住民の安全を守ってきた。

事務所で耳を澄ませば、「(車の)調子が悪い? ならすぐに持ってこいや」といった類の会話が飛び交う、ひと昔前では当たり前の風景がそこにあった。

そんな工場を束ねる中尾義光社長も、いかにも自動車整備工場のオヤジ(敢えて書きます)といった佇まいを見せており、生まれながらにして事業継承を運命づけられた2代目社長なのだろう…と思いきや実はそうではなかったことに驚きを隠せなかった。

「実は私は養子で、前職は食肉店の店長を務めていました。それも、会社としても店としても最高の売上を達成できる経営手腕を買われて、全国各地を回っていました。そうした流れで、ここ熊本で店長をしていた時に知り合ったのが当時アルバイトとして勤めていて、この創業者の娘である今の女房なんです」と、中尾社長は異色の経歴を披露してくれた。

創業者の中尾氏には息子さんがおらず、また先述の中尾社長の経営手腕も高く評価され、猛アタックの末、中尾自動車の2代目社長に就任したという次第である。とはいっても、全くの異業種からの転身であり、ここまでは苦難の連続だったのではないかと想像できるが……。

「確かに、周りからは奇異の目で見られましたね。『肉屋に整備工場が務まるわけがない』と。しかし、自分としては全く不安はなかったです。元々、車いじりは好きでしたし、肉屋さんも車屋さんと同じ客商売ですから。しかも、逆に、そうした厳しい立場に置かれるほど燃えるタイプだったので」と反骨心で頑張ってきたことを明かす中尾社長。

入社当初こそ現場スタッフに任せざるを得なかったが、一方で働きながら専門学校にも通い、整備士資格や検車主任資格を取得するなど、知識を身に付ける努力も惜しまなかった。その延長線で、指定工場資格を取得したのも中尾社長の代になってからのことである。

### コストパフォーマンスを考慮した上で システムはMOTORJIMに切り替えた

今や顧客管理にはコンピューターシステムが必要。同社では長らく、創業者の中尾氏自らが作成したシステムで顧客管理を行っていたそうだが、ザーレンオイルを扱っていることが縁でベースシステムのMOTORJIMの導入することになった。その決め手とは?

「それまでは自作のものでも事足りていたのですが、徐々にできない業務も増えてきました。片や既製品ではその業務をこなせる。となると、あとはコストパフォーマンスですよね。導入することで効率化が図れて、しかもリース料が日割りでも納得できる金額だったことで導入を決めました」と中尾社長。ここでもお得意の経営手腕が発揮されたようだ。

会社名: 有限会社 中尾自動車  
所在地: 熊本県山鹿市石 964 番地  
電話: 0968-43-3738  
FAX: 0968-43-4891  
営業時間: 9:00~18:00  
定休日: 第2・4土曜日・日曜日  
業務内容:  
車検、钣金、整備、Zahren オイル代理店  
新車中古車販売(軽自動車~大型特殊自動車)  
損害保険代理店(レッカー車完備)



自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績!

操作は簡単!  
シンプルさと  
速さが売りです!

MOTOR JIM  
SPIA

Service to succeed.  
It is progress and inspire to tomorrow.  
A high-performance system for automobile and your business.

[モータージム スピア]

iPAD連携で効率UP

車検証QRコードからの  
車両登録もラクラク

業務スピードアップ!

フロント作業の効率のUP!

コスト削減!

安心のサポート体制!

新車、中古車ご予算、好み  
に合わせて探しますよ。

● 車両販売

● 車検

車検入庫ありがとうございます。  
その後車の調子はどうですか?

Approach Cycle

● 一般整備

Birthday月でオイル  
交換がお得ですよ。

日常業務の中でお客様とコミュニ  
ケーションの機会を多く得る事で、  
顧客接点を増加させ、車検を軸と  
した生涯取引による入庫回数、売  
上げアップを目指しましょう。

● 自動車保険

保険満期ですよ。引き続  
きよろしくお願ひします。

● 定期点検

季節の変わり目です。故障  
しやすい所を点検しますよ。

● 事故車修理・板金塗装

協定終わりました。修理完  
了は××日後です。

■ コールセンターでの電話・インターネットオンライン  
サポート、および専任サポート訪問。

■ 故障時の代替マシン貸出サービス有。

※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」  
「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

基本機能(一例)

- 得意先管理 ● 車両管理 ● 各種請求書作成
- 車検案内管理 ● 各種法定帳票印刷 ● 車両販売管理
- 集計業務 ● BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションを  
ご覧いただけます。

<http://www.basesystem.co.jp/>

30  
お陰様で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F  
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所 / 盛岡営業所 / 関東営業所 / 東京第1営業所 / 東京第2営業所 / 大阪営業所 / 福岡営業所

サポートコールセンター 営業時間 9:00~18:00

0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサ  
ポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン  
貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。



# Color System

調色システムの新しいかたち



AIカラーシステムが目指すこと

## 調色作業の標準化

作業者や塗色による大きなバラつきを低減し、調色回数を削減します。

1台あたりの  
平均調色回数

**5回** から **2回**へ

※自社調べ

## 調色時間の短縮

調色回数の削減により、作業時間の短縮を目指します。

1ヶ月あたりの  
調色作業時間

約**60%**削減

※自社調べ